

Kłodzko, Jesień
KT 1101
RADA MIEJSKA
w KŁODZKU
Wpł. 2014 - 04 - 14
Nr Zm.



Ocena zasobów pomocy społecznej na rok 2013 dla gminy Kłodzko

Autorzy:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku
jednostka organizacyjna Gminy
Miejskiej Kłodzko

SPIS TREŚCI

STRONA

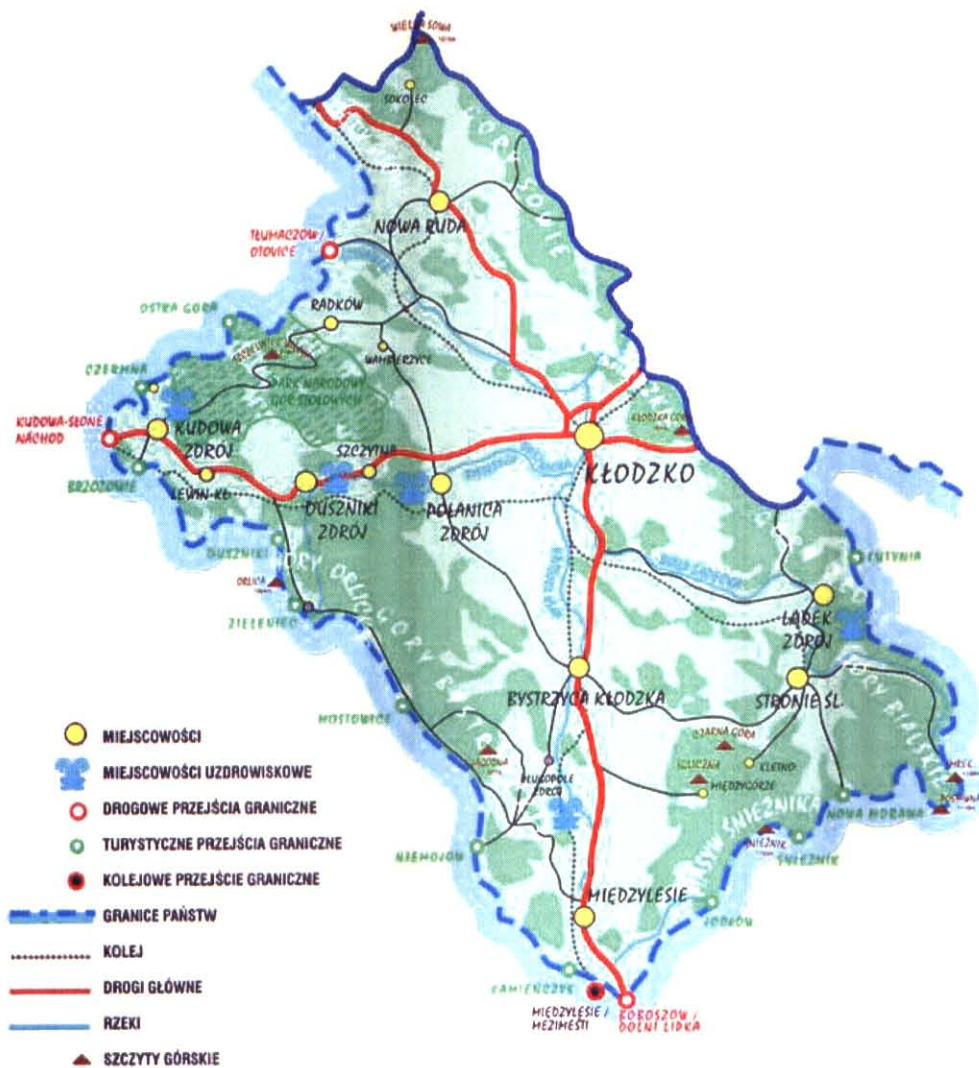
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	5
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	9
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	18
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	26
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	30
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	42
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	44
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	44
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	45
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	49
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	50
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	52
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	52
10.2	KOSZTY	54
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	54
10.4	POWODY PRZYZNANIA POMOCY	55
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	56
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	57
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	59
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	60
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	61
11	Wnioski końcowe	64

1. Wprowadzenie

Kłodzko, centrum regionu o charakterze typowo turystycznym i wypoczynkowym, największe miasto Ziemi Kłodzkiej - jednego z najpiękniejszych zakątków południowo - zachodniej Polski, będące stolicą historycznego hrabstwa kłodzkiego. Leży w północno-wschodniej części Kotliny Kłodzkiej, u południowo-zachodnich podnóży Gór Bardzkich na wysokości ok. 290-370 m.

Granice administracyjne miasta wyznaczają:

- na północy ujście Ścinawki do Nysy Kłodzkiej
- na wschodzie schodzą w dolinę Jodłownika na granicy Mariańskiej Doliny i Wojciechowic, a następnie przez grzbiet odchodzący od Kłodzkiej Góry w Górach Bardzkich, a ciągnący się po Owczą Górę, schodzą przez kulminację do doliny Jaskłównki, na granicy z Jaskową Dolną
- na południu biegną wzdłuż skraju wyraźnej terasy Doliny Nysy Kłodzkiej, aż do ujścia Białej Łądeckiej. Stąd na południowym zachodzie zboczem Czerwoniaka przechodzi w dolinę Bystrzycy Dusznickiej na granicy Starego Wielisławia i Książka. Potem w górę Bystrzycy Dusznickiej do Zagórza
- na zachodzie ciągną się przez rozległy płaskowyż obok Mikowic do Leszczyn



Kłodzko to miasto trzech kultur - czeskiej, niemieckiej i polskiej - z ponad 1000-letnią historią. Kłodzko jest najstarszą osadą Ziemi Kłodzkiej. Pierwsza wzmianka o istnieniu grodu obronnego o nazwie Kłodzko pochodzi z 981 roku z kronik Kosmasa. Przekaz Kosmasa nie daje nam jednak pewności co do wyglądu najdawniejszego Kłodzka, jego dokładnej lokalizacji ani też nie pozwala ściśle określić daty jego założenia.



Herbem Kłodzka jest biały lew na czerwonym polu, ze złotą koroną i podwójnym ogonem. Tradycja przypisuje nadanie herbu miastu królowi Przemysławowi Ottokarowi II między 1253 a 1278 r. Jest najstarszym symbolem miasta, który pojawia się już w średniowieczu. Nie znamy dokładniejszej daty, ponieważ do dnia dzisiejszego nie zachował się dokument lokacyjny lub jego odpis.

Postać lwa z dwoma ogonami powstała jako replika herbu Królestwa Czeskiego, do którego wówczas należała ziemia kłodzka. Z kolei jej stolica - posiadała status miasta królewskiego. Podobny herb posiada również drugie miasto regionu - Bystrzyca Kłodzka. Najstarszy zachowany wizerunek lwa pochodzi z tłoku Pieczęci Miasta Kłodzka z 3 ćw. XIII w.



Flaga Kłodzka ma postać dwóch poziomych pasów: żółtego i czerwonego.

Została ustanowiona uchwałą rady miejskiej z 1990 r.

Wywieszana jest z okazji lokalnych uroczystości, spotkań miast partnerskich.

Obecny **hejnał** pochodzi z 1998 r. i jest autorstwa Stanisława Dąbrowskiego. Jest odtwarzany codziennie w samo południe z wieży ratuszowej.

Niniejsze opracowanie stanowi realizację zapisów ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) dotyczących obowiązku przygotowania przez gminy, powiaty i samorząd województwa oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS).

Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z 18 marca 2011 r. wprowadziła obowiązek przygotowywania corocznie przez gminy, powiaty i samorządy wojewódzkie oceny zasobów pomocy społecznej, która przedstawiana jest odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu oraz sejmikowi województwa. Ocena ta wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na następny rok. Ocena zasobów pomocy społecznej zastąpiła od 2012 r. realizowany dotychczas bilans potrzeb pomocy społecznej. Ocena obejmuje także osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Instytut Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie w ramach projektu systemowego EFS nr 1.16 „Koordynacja na rzecz aktywnej integracji” przygotował projekt narzędzia umożliwiającego ocenę zasobów pomocy społecznej w gminie, powiecie i województwie. Narzędzie ma formę aplikacji internetowej i zostało oparte na już istniejącym rozwiązaniu – Statystycznej Aplikacji Centralnej (SAC) – w celu uproszczenia procesu korzystania z niego przez lokalne jednostki organizacyjne pomocy społecznej oraz zmaksymalizowania wykorzystania już istniejącej infrastruktury i dostępnych zasobów informatycznych. W celu dalszego ułatwienia procesu tworzenia oceny zasobów, NOZPS umożliwia wykorzystanie danych już znajdujących się w systemach informatycznych pomocy społecznej oraz szeregu centralnych baz danych.

Odpowiednie zapisy dotyczące realizacji tego zadania ujęto w: art. 16a, art. 17 ust. 1 pkt 2 (zadania gminy), art. 19 ust. 18 (zadania powiatu), art. 21 ust. 8 (zadania samorządu województwa) oraz art. 22 ust. 11 (zadania wojewody).

Art. 16a stanowi:

1. Gmina, powiat i samorząd województwa przygotowują ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej.
2. Zasoby, o których mowa w ust. 1, obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący.
3. Ocena, o której mowa w ust. 1, obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.
4. Organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu, a do dnia 30 czerwca sejmikowi województwa właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę, o której mowa w ust. 1. Ocena wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny.

Natomiast art. 21 ust. 8 stanowi, iż :

Do zadań samorządu województwa należy (...) sporządzanie oceny, o której mowa w art. 16a, na podstawie ocen sporządzonych przez gminy i powiaty z obszaru województwa, uwzględniającej kwestie i problemy społeczne wynikające z przyjętej strategii wraz z projektami, o których mowa w pkt 3 i przekazanie ich właściwemu wojewodzie do dnia 31 lipca każdego roku..

Niniejsza Ocena Zasobów Pomocy Społecznej powstała w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej.

Informacje do Oceny Zasobów Pomocy Społecznej pochodzą ze sprawozdań instytucji pomocy społecznej jaką jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku, danych Wydziałów Urzędu Miasta w Kłodzku oraz od innych działających na terenie naszego miasta podmiotów tworzących zasób instytucjonalny pomocy społecznej.

Ocena ta wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na następny rok.

Obowiązek sporządzenia corocznej oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS) ustawowo nałożony został na gminę, jednak w sposób bezpośredni jest realizowany przez ośrodek pomocy społecznej.

Formularze zostały opracowane w systemie SAC (Statystyczna Aplikacja Centralna), który

obsługuje sprawozdania z obszaru pomocy społecznej. Sporządzając OZPS zestawiono ze sobą dane pochodzące z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych jak i instytucji pozarządowych. Przedstawione dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną naszej Gminy, a także wskazują na pewne kwestie społeczne, które wymagają podjęcia działań ze strony Gminy. Działania te w szczególności polegają na wspieraniu osób i rodzin oraz konkretnych grup, które nie są w stanie samodzielnie w oparciu o własne zasoby przezwyciężyć trudną sytuację życiową. Wsparcie polegające w szczególności na zabezpieczeniu podstawowych niezbędnych potrzeb stanowi element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Obowiązek zapewnienia realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej w zakresie uregulowanym w przepisach prawa.

Pojęcie polityki społecznej można przybliżyć m.in. poprzez określenie jej przedmiotu, czyli zakresu zagadnień, których ona dotyczy. Do zakresu przedmiotowego polityki społecznej zalicza się: zabezpieczenie społeczne, ubóstwo, rynek pracy, edukację, zagadnienia demograficzne, a także wiele innych np. mieszkalnictwo. Zasadne wydaje się stwierdzenie, że żadna definicja nie jest w stanie oddać wszystkich zagadnień, niuansów i kontrowersji związanych z polityką społeczną. Pomoc społeczna jest ważnym elementem polityki społecznej każdego kraju. Zajmuje znaczące miejsce w polityce społecznej zarówno państwa jak i samorządu terytorialnego. Aparat wykonawczy pomocy społecznej tworzą różne jednostki organizacyjne: ośrodki pomocy

społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie, placówki opiekuńczo-wychowawcze, instytucje oświatowe, wydziały organów gmin i powiatów. Działalność tych jednostek wspierana jest przez fundacje, stowarzyszenia, organizacje pozarządowe, kościoły i osoby fizyczne.

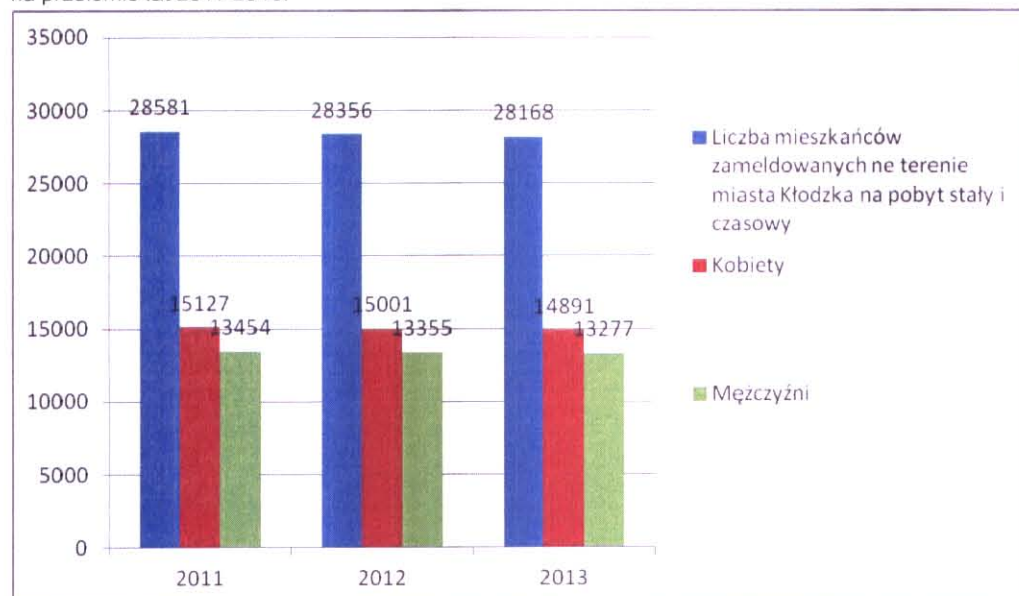
Załącznikiem do rekomendacji są wnioski końcowe sporządzone na podstawie analizy obecnej sytuacji w konkretnych obszarach pomocy społecznej. Po analizie OZPS wskazano 7 obszarów problemów społecznych wymagających podjęcia dodatkowych działań mających na celu poprawę jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

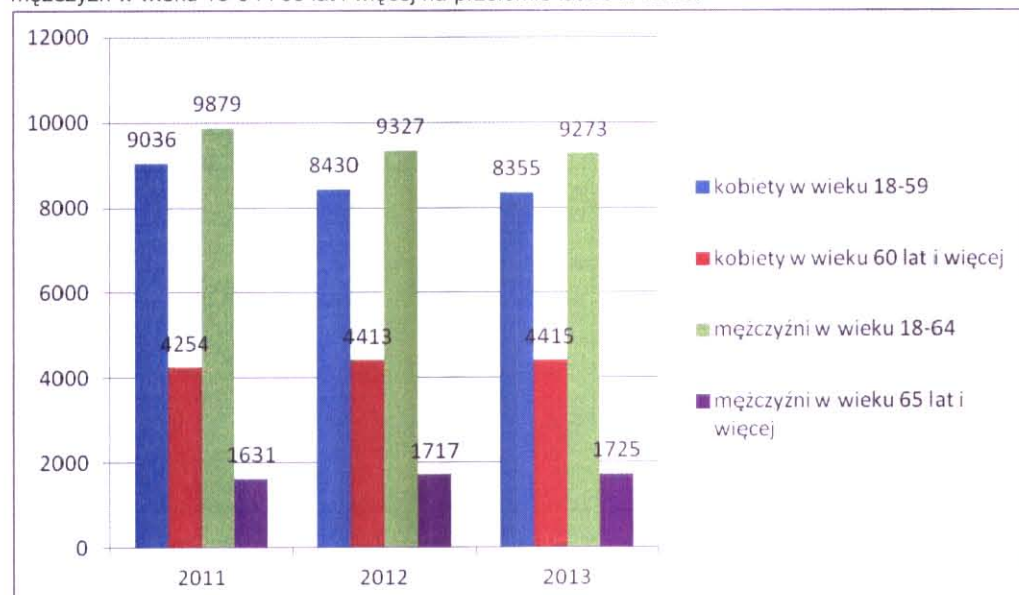
W roku oceny wg stanu na dzień 31 grudnia 2013r., miasto Kłodzko liczyło 28168 mieszkańców. Powyższą liczbę stanowiły osoby zameldowane na pobyt stały oraz czasowy. Analizując ogólną liczbę mieszkańców na przełomie lat 2011-2013 można zauważyć tendencję spadkową. W dalszym ciągu od roku 2011 do roku oceny w strukturze płciowej przeważa liczba kobiet.

Po dokonanej analizie struktury wiekowej na przełomie lat 2011-2013 zaobserwować można zjawisko spadku liczby osób w wieku produkcyjnym wśród kobiet (18-59) i wśród mężczyzn (18-64), natomiast stopniowo z uwagi na starzejące się społeczeństwo wzrasta wskaźnik osób w wieku wśród kobiet 60 lat i więcej, wśród mężczyzn 65 lat i więcej. Powyższe zostało przedstawione w formie graficznej na rys. 2.

Rys. 1. Liczba mieszkańców miasta Kłodzka zameldowanych na pobyt stały i czasowy ogółem i w podziale na kobiety i mężczyzn na przełomie lat 2011-2013.

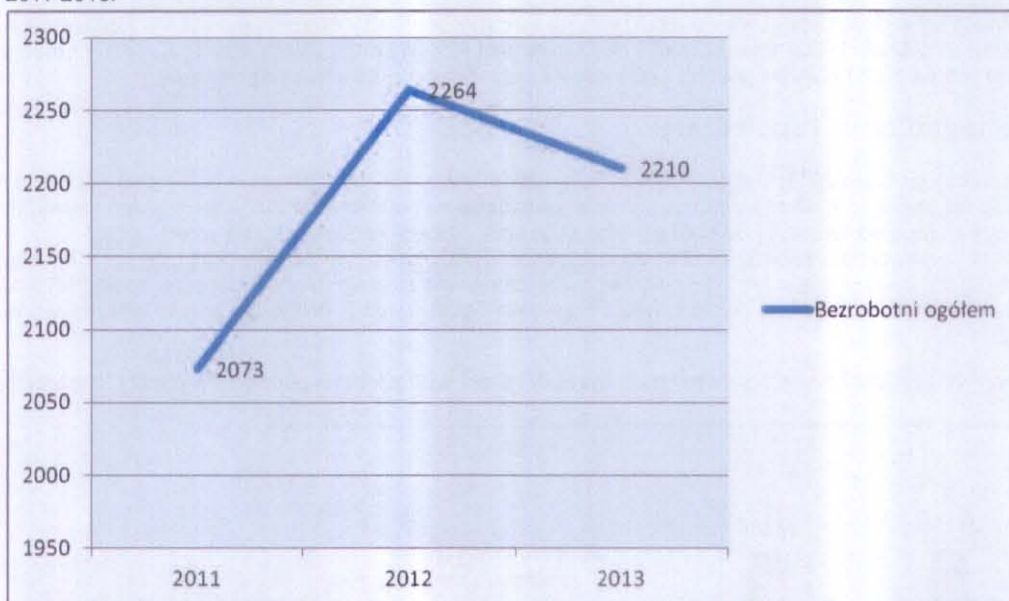


Rys. 2. Mieszkańcy Kłodzka w podziale na strukturę wiekową wśród kobiet w wieku 18-59 i w wieku 60 lat i więcej oraz wśród mężczyzn w wieku 18-64 i 65 lat i więcej na przełomie lat 2011-2013.



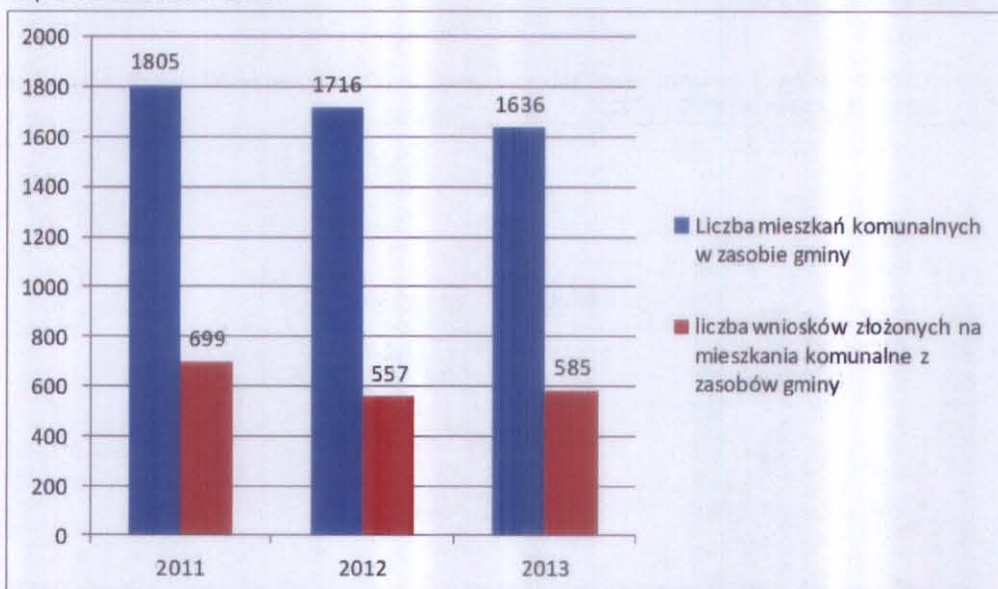
Po dokonanej analizie rynku pracy można zaobserwować w roku oceny spadek ilości osób bezrobotnych z terenu miasta Kłodzka ogółem zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kłodzku (stan na 31 grudnia 2013). Rok 2012 (w analizie lat 2011-2013) był rokiem, w którym odnotowano najwyższy wskaźnik osób bezrobotnych na terenie miasta Kłodzka. Wzmoczone działania ukierunkowane na aktywizację zawodową różnych instytucji na terenie miasta Kłodzka przy wykorzystaniu środków budżetu państwa oraz przede wszystkim środków zewnętrznych pochodzących z budżetu Unii Europejskiej daje możliwość poszerzenia katalogu oferowanych usług dla osób bezrobotnych oraz potencjalnych pracodawców. Wobec powyższego analizując dostępne formy pomocy wraz z systematycznym podnoszeniem jakości świadczonych usług prognozuje się spadek ilości osób bezrobotnych na terenie miasta Kłodzka począwszy od roku oceny.

Rys. 3 Osoby bezrobotne ogółem z terenu miasta Kłodzka zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kłodzku w latach 2011-2013.

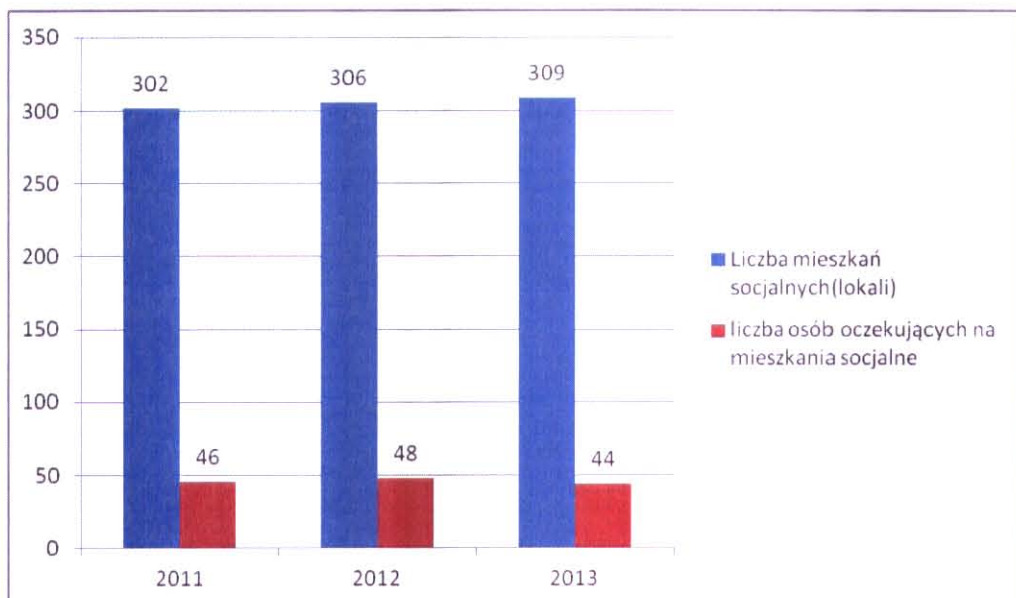


Analizując infrastrukturę społeczną należy zwrócić uwagę na spadek liczby mieszkań komunalnych w zasobie gminy oraz nieznaczny wzrost mieszkań socjalnych (lokali). W roku oceny odnotowano spadek liczby osób oczekujących na mieszkania socjalne. Bez zmian pozostaje liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce oddziały żłobkowe w przedszkolach, jednakże rok po ocenie i dwa lata po ocenie prognozuje się wzrost tej liczby. W roku oceny względem roku 2012 bez zmian pozostaje liczba miejsc w żłobkach. Zwrócić uwagę należy również na znaczny spadek w roku oceny względem lat 2011 i 2012 liczby dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku. Dominującym powodem nie przyznania miejsc w żłobku było brak wolnych miejsc. W roku oceny względem lat 2011 i 2012 wzrósł wskaźnik liczby przedszkoli wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach oraz liczba miejsc w przedszkolach. W roku oceny względem roku 2011 spadł znacznie wskaźnik liczby dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków natomiast wzrósł względem roku 2012. Dominującym powodem nie przyznania miejsca w przedszkolu był powód, iż rodzice dziecka byli osobami niepracującymi.

Rys. 4. Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy i liczba wniosków złożonych na mieszkania komunalne z zasobów gminy na przełomie lat 2011-2013.



Rys. 5. Liczba mieszkań socjalnych(lokali) oraz liczba osób oczekujących na mieszkania socjalne na przełomie lat 2011-2013.



Analizując powyższy wykres można zauważyć, że wraz ze stopniowym wzrostem liczby mieszkań socjalnych w zasobie gminy maleje liczba osób oczekujących na mieszkania socjalne. Liczba osób oczekujących na mieszkania socjalne wskazuje na ilościowy deficyt dostępnych mieszkań socjalnych na terenie miasta Kłodzka. W ten sam sposób można odnieść się do przypadku mieszkań komunalnych.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
MIESZKANCY (w osobach)						
Ogółem	1	28 581	28 356	28 168	27 952	27 767
KOBIETY						
Ogółem	2	15 127	15 001	14 891	14 883	14 797
Wiek 0-17	3	1 837	2 158	2 121	2 104	2 070
Wiek 18-59	4	9 036	8 430	8 355	8 359	8 297
Wiek 60 lat i więcej	5	4 254	4 413	4 415	4 420	4 430
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	13 454	13 355	13 277	13 069	12 970
Wiek 0-17	7	1 944	2 311	2 279	2 226	2 191
Wiek 18-64	8	9 879	9 327	9 273	9 139	9 072
Wiek 65 lat i więcej	9	1 631	1 717	1 725	1 704	1 707
RYNEK PRACY						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Bezrobotni ogółem	10	2 073	2 264	2 210	2 195	2 195
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	1 098	1 197	1 261	1 197	1 197
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	448	433	396	380	380
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	1 805	1 716	1 636	1 576	1 520
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	699	557	585	450	400
Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	302	306	309	320	325
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	46	48	44	54	54
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	25	29	33	37	41
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	3	3	3	4	5
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	70	60	60	75	90
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	58	40	22	26	30
Powody nie przyznania miejsca w żłobku						
Brak wolnych miejsc	22	35	38	12	26	30
Brak określonej placówki do którego dziecko ma uczęszczać (karta złożona wielokrotnie)	23	16	1	5	0	0
Nieosiągnięty wiek żłobkowy	24	0	0	1	0	0
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	25	14	15	16	11	8
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	26	931	995	1 060	915	835
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg. złożonych wniosków	27	27	6	14	32	0
Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu						
Brak określonej placówki do którego dziecko ma uczęszczać (karta złożona wielokrotnie)	28	25	4	1	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Rodzice niepracujący	29	0	2	8	0	0
Niespełnienie kryteriów rekrutacji w tym wymogów formalnych	30	2	0	1	0	0
Dzieci niekorzystające z pełnej oferty przedszkola (powyżej oferty programowej)	31	0	0	1	0	0
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży	32	7	6	6	6	6
Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")						
Przyszkolne	33	5	4	4	4	4
Pozaszkolne	34	2	2	2	2	2
Liczba świetlic i klubów dla seniorów	35	1	1	1	1	1
Liczba hospicjów	36	0	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców, ubiegających się o status uchodźcy	37	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny"

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- osoby zainteresowanej,
- jej przedstawiciela ustawowego,
- innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,
- może być także udzielana z urzędu.

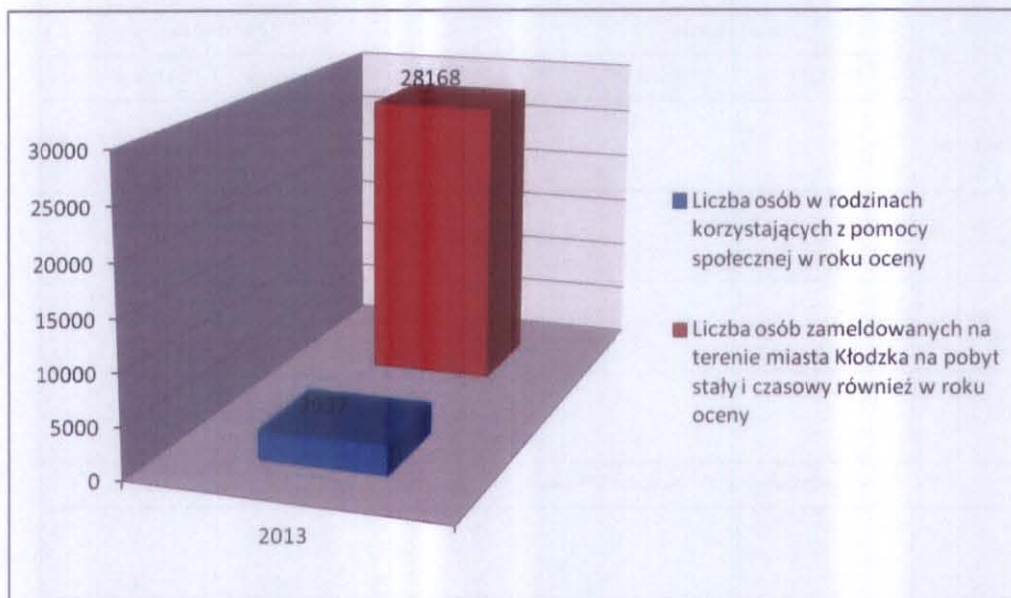
Osoba lub rodzina może zgłosić się o przyznanie pomocy do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania (ośrodki znajdują się w każdej gminie).

Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego. Decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydawane są w formie pisemnej. Od każdej decyzji służy prawo odwołania.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej w roku 2013 udzielił pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz pomocy w postaci pracy socjalnej:

- **1543 rodzinom;**
- **w tym 314 rodzinom wyłącznie w postaci pracy socjalnej;**
- **łącznie w rodzinach, którym udzielono pomocy społecznej gospodarowało 2 937 osób;**
- **w tym objęto 15 osób kontraktem socjalnym.**

Rys. 6. Liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w roku oceny w stosunku do liczby osób zameldowanych na terenie miasta Kłodzka na pobyt stały i czasowy również w roku oceny.



Z przedstawionych danych dotyczących osób i rodzin, którym udzielono wsparcia wynika, iż zanotowano nieznaczny wzrost liczby osób, którym udzielono pomocy i wsparcia względem roku 2011 i 2012. Grupę osób i rodzin, którym udzielono pomocy i wsparcia stanowią dodatkowo osoby, które otrzymały wsparcie wyłącznie w postaci pracy socjalnej, skierowania do Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach celem zawarcia Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego oraz osoby skierowane do Środowiskowego Domu Samopomocy w Kłodzku. Ponadto niektóre osoby i rodziny zostały kilkakrotnie objęte wsparciem w ramach pracy socjalnej oraz otrzymywały wsparcie w zakresie poradnictwa specjalistycznego.

W roku oceny nastąpił wzrost przeprowadzonych wywiadów środowiskowych, które przeprowadzane były w celu diagnozy sytuacji danej rodziny i ustalenia planu pracy. W roku oceny przeprowadzano również wywiady środowiskowe na prośbę innych ośrodków pomocy społecznej z osobami umieszczonymi na Oddziale Psychiatrycznym w Szpitalu ZOZ Kłodzko.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego, określonego w przepisach pomocy społecznej:

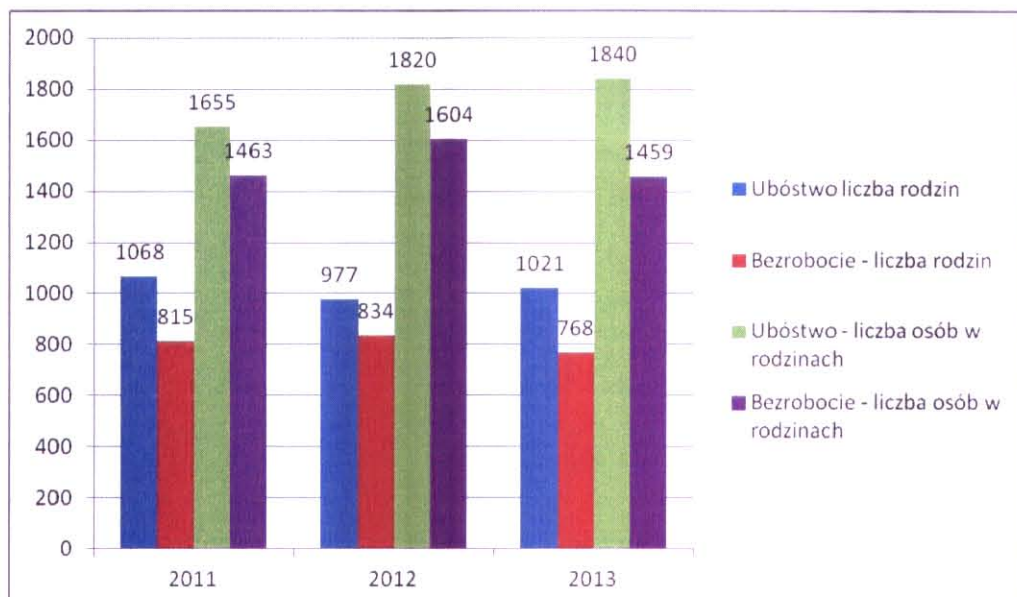
1. dla osoby samotnie gospodarującej – 542zł,
2. dla osoby w rodzinie – 456zł.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa;
2. sieroctwa;
3. bezdomności;
4. bezrobocia;
5. niepełnosprawności;
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;
7. przemocy w rodzinie;
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
13. alkoholizmu lub narkomanii;
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Po dokonanej analizie można zauważyć, iż dominującym powodem udzielania pomocy społecznej było zjawisko ubóstwa i bezrobocia. Dodatkowo odnotowano tendencję spadkową wśród znacznej ilości powodów udzielenia pomocy i wsparcia w roku oceny względem roku 2012. Przy czym zaznaczyć należy, iż w jednej rodzinie mogło występować kilka powodów udzielenia pomocy i wsparcia.

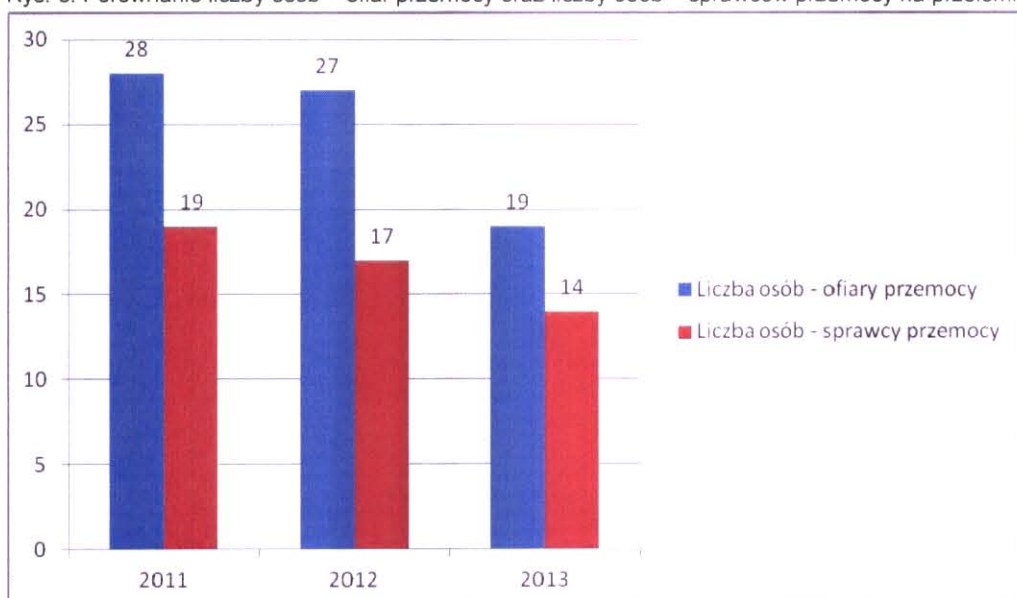
Rys. 7. Porównanie skali dwóch dominujących powodów udzielenia pomocy i wsparcia tj. ubóstwo i bezrobocie w latach 2011-2013.



Należy zwrócić także uwagę na utrzymującą się skalę zjawiska bezdomności. W chwili obecnej z uwagi na bardzo trudne warunki lokalowe panujące w obecnej Noclegowni przy ul. Łukasieńskiego (m.in. zbyt mała powierzchnia do ilości osób bezdomnych), zachodzi konieczność utworzenia większej noclegowni lub schroniska dla bezdomnych mężczyzn. Z uwagi na mniejszą skalę bezdomności wśród kobiet obecny obiekt mógłby zostać przekształcony na Noclegownię dla bezdomnych kobiet.

Dodatkowo można zauważyć zmniejszenie ilości osób w stosunku do roku 2011 i 2012 wśród ofiar przemocy i sprawców przemocy. Znaczny spadek ilości ofiar przemocy, skutkuje przyjęciem przez Zespół Interdyscyplinarny długoterminowych działań profilaktycznych oraz konsekwentną realizację celów zawartych w Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miasta Kłodzka – aktualny Program na lata 2013-2015 przyjęty został w dniu 31 grudnia 2012r., Uchwałą Rady Miasta Kłodzka Nr XXX/329/2012. Ponadto współpraca wszystkich przedstawicieli instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie na terenie miasta Kłodzka, poszerzenie składu Zespołu Interdyscyplinarnego o przedstawiciela Prokuratury (z informacji Prokuratury Rejonowej w Kłodzku, Zespół interdyscyplinarny Gminy Miejskiej Kłodzko jest pierwszym Zespołem na terenie powiatu kłodzkiego skład, którego zasiłił prokurator), prowadzenie szeroko rozumianej pracy socjalnej przez pracowników socjalnych tut. Ośrodka przedkłada się na zapobieganie sytuacją przemocowym, uświadamianie społeczności lokalnej o konsekwencjach, zachęcanie społeczeństwa do wspólnych działań w tym zakresie, zapewnienie bezpieczeństwa, a przede wszystkim zmierzanie do stopniowej marginalizacji zjawiska przemocy. Zmniejszeniu uległ również wskaźnik osób stosujących przemoc w porównaniu do roku 2011 i 2012.

Rys. 8. Porównanie liczby osób – ofiar przemocy oraz liczby osób – sprawców przemocy na przełomie lat 2011-2013.



W celu większej efektywności podejmowanych działań i zapewnienia kompleksowej oraz profesjonalnej pomocy zasadne jest zapewnienie środków finansowych na szkolenia osób zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie oraz działania profilaktyczne.

W roku 2013 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przystąpił do konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej pn. „Asystent Rodziny 2013”.

W ramach konkursu pozyskano środki finansowe w wysokości 32.404,50 zł, z czego wykorzystano 32.236,33 zł. Zatrudniono dwóch asystentów rodziny, których zadaniem było:

1. opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
2. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
3. wspieranie aktywności społecznej rodzin,
4. motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
5. udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zawodowej,
6. udzielanie wsparcia dzieciom,
7. prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
8. dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodzin,
9. sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach,
10. współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej,
11. współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą.

Szerokie spektrum zadań stojących przed asystentem rodziny, począwszy od określenia planu pomocy, warunków współpracy, przez właściwe udzielanie rodzinie wsparcia w różnych sytuacjach życiowych, po monitorowanie sytuacji rodziny po zakończeniu etapu wsparcia – pomagania rodzinie w wypełnianiu jej funkcji opiekuńczo-wychowawczych, podyktowane jest potrzebą wsparcia rodziny w postaci „czystej” pracy socjalnej. Zadaniem asystenta rodziny było m.in. towarzyszenie rodzinie w organizacji i wypełnianiu obowiązków życia codziennego, a także uświadomienie oraz ukazanie ważnej roli jaką odgrywa w rodzinie funkcja opiekuńczo-wychowawcza.

Praca asystenta rodziny skupiała się na podnoszeniu umiejętności społecznych, wychowawczych i umiejętności gospodarowania budżetem domowym.

L.p.	Wyszczególnienie	Wykonanie
1.	Liczba rodzin, korzystających z usług asystentów rodziny, z tego:	30
1.1	do 3 miesięcy	4
1.2	powyżej 3 do 12 miesięcy	26
1.3	powyżej 1 roku	0
2	Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną	8 miesięcy
3	Liczba rodzin z którymi asystent rodziny zakończył pracę, w tym:	30
3.1	ze względu na osiągnięcie celów	0
3.2	ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	0
3.3	ze względu na brak efektów	0
3.4	ze względu na zmianę metody pracy (przejęcie zadań przez pracowników socjalnych)	30
4	Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	30

Wobec powyższego zasadne jest kontynuowanie pracy asystenta rodziny. W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku planuje w ramach Programu zatrudnić ponownie 2 asystentów rodziny.

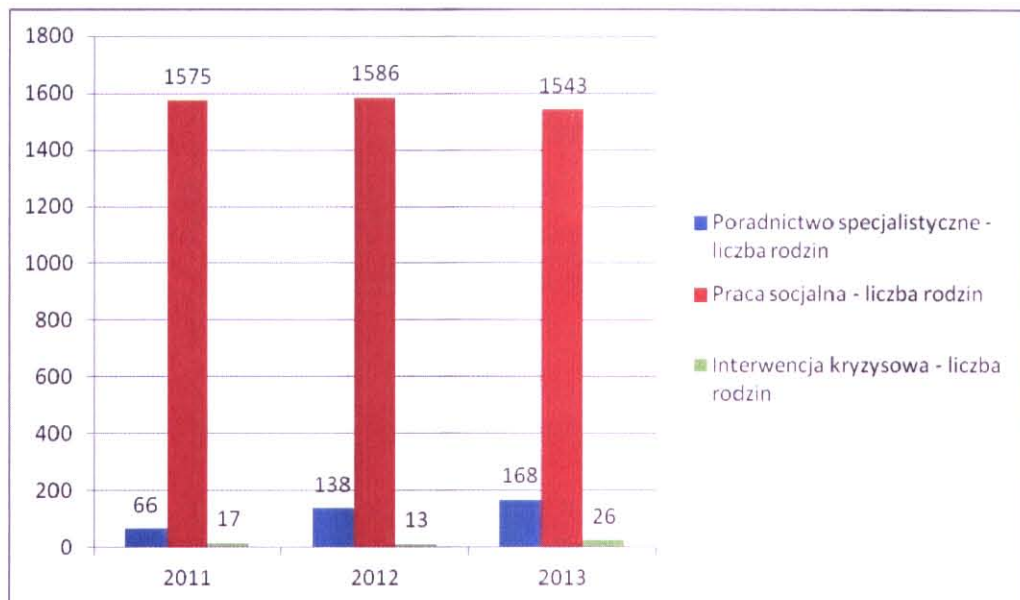
Od 2015 roku zatrudnienie w gminie asystenta rodziny będzie zadaniem obowiązkowym, dlatego zasadne jest zabezpieczenie środków finansowych na ten cel w budżecie na rok 2015.

Do świadczeń niepieniężnych udzielanych przez Ośrodek pomocy Społecznej w Kłodzku należy m.in. poradnictwo specjalistyczne, praca socjalna, interwencja kryzysowa. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań interdyscyplinarnych podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie. Jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest praca socjalna, która polega na pomocy i wspieraniu rodzin w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji wykorzystując wszelkie ich zasoby i tkwiący w nich potencjał. Ważne jest tworzenie warunków sprzyjających w odzyskiwaniu samodzielności klienta.

Rys. 9. Poradnictwo specjalistyczne, Praca socjalna i Interwencja kryzysowa – porównanie na przełomie lat 2011-2013.



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	1 875	1 901	1 928	1 960
W tym: osoby długotrwale korzystające	2	1 250	1 274	1 291	1 315
Liczba rodzin	3	1 498	1 524	1 543	1 560
Liczba osób w rodzinach	4	2 828	2 852	2 937	3 050
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	5	1 628	1 597	1 614	1 620
W tym: osoby długotrwale korzystające	6	1 088	1 073	1 081	1 090
Liczba rodzin	7	1 251	1 220	1 231	1 240
Liczba osób w rodzinach	8	2 304	2 290	2 326	2 342
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	9	1 500	1 479	1 527	1 540
Liczba rodzin	10	1 162	1 118	1 144	1 155
Liczba osób w rodzinach	11	2 185	2 134	2 205	2 250
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób ogółem	12	632	659	635	635
Liczba rodzin	13	454	460	484	484
Liczba osób w rodzinach	14	1 026	1 055	1 080	1 080
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba osób ogółem	15	X	X	X	X
Liczba rodzin	16	1 391	997	1 261	1 350
Liczba osób w rodzinach	17	1 969	1 430	2 331	2 431
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	18	1 068	977	1 021	1 031
Liczba osób w rodzinach	19	1 655	1 820	1 840	1 900
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	20	815	834	768	750
Liczba osób w rodzinach	21	1 463	1 604	1 459	1 430
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	22	404	398	385	380
Liczba osób w rodzinach	23	593	709	591	580
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	24	393	417	338	330
Liczba osób w rodzinach	25	797	708	620	600
BEZRADNOŚĆ (PROBLEMY)					
Liczba rodzin	26	264	286	271	251
Liczba osób w rodzinach	27	829	1 002	939	875
ALKOHOLIZM					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba rodzin	28	77	85	71	65
Liczba osób w rodzinach	29	94	119	107	98
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	30	2	2	2	2
Liczba osób w rodzinach	31	3	2	2	2
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	32	20	37	44	44
W TYM: WIELODZIETNOSC					
Liczba rodzin	33	6	25	16	16
BEZDOMNOSC					
Liczba rodzin	34	40	42	41	41
Liczba osób w rodzinach	35	40	42	41	41
OPUSZCZENIE ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	36	25	27	26	26
Liczba osób w rodzinach	37	25	32	41	41
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	38	1	3	0	0
Liczba osób w rodzinach	39	3	7	0	0
KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	40	0	0	0	0
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	41	0	0	2	2
Liczba osób w rodzinach	42	0	0	4	4
PRZEMOC W RODZINIE - OFIARY PRZEMOCY					
Liczba osób	43	28	27	19	14

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba rodzin	44	X	X	X	X
Liczba osób w rodzinach	45	X	X	X	X
PRZEMOC W RODZINIE - SPRAWCY PRZEMOCY					
Liczba osób	46	19	17	14	11
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba osób	47	0	0	0	0
PROCES USAMODZIELNIENIA					
Liczba osób	48	X	X	X	X
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓŁEM					
Liczba osób	49	91	78	81	81
Liczba świadczeń	50	24 487	21 128	19 569	19 569
Kwota świadczeń w złotych	51	128 625	116 056	127 373	127 373
W TYM: SPECJALISTYCZNE					
Liczba osób	52	0	0	0	0
Liczba świadczeń	53	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	54	0	0	0	0
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	55	1	2	2	2
Liczba świadczeń	56	432	557	795	795
Kwota świadczeń w złotych	57	15 163	21 353	31 229	31 229
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	58	66	138	168	188
Liczba osób w rodzinach	59	212	277	320	370
PRACA SOCJALNA					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba rodzin	60	1 575	1 586	1 543	1 560
Liczba osób w rodzinach	61	2 825	2 930	2 937	3 080
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	62	17	13	26	26
Liczba osób w rodzinach	63	51	40	68	68
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	64	22	28	15	18
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	65	22	28	15	18
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	66	0	0	0	0

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Charakterystyka udzielanych świadczeń.

Ubezpieczenia zdrowotne.

Świadczenie to obejmuje zgłaszanie do ubezpieczenia i opłacania składek zdrowotnych, dających uprawnienia do korzystania ze świadczeń zdrowotnych za osoby nie mające uprawnień do ubezpieczenia, a pobierających zasiłki stałe bądź nie posiadające innego tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z art. 2 ust 1 pkt 1 oraz art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonym dla ubezpieczonych.

Zadania zlecone.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w roku 2013 realizowane były w zakresie:

?

1. rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z 27 sierpnia 2004r., o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2008r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.) – zgodnie z § 2 pkt. 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.);
2. zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z 19 sierpnia 1994r., o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity Dz. U. z 2011r., Nr 231, poz. 1375 z późn. zm.) - zgodnie z § 2 pkt. 5 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.);

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Świadczenie to przysługuje opiekunowi (ustanowionemu przez sąd opiekuńczy) w przypadku gdy sąd opiekuńczy przyzna na jego żądanie stosowne wynagrodzenie okresowe albo jednorazowe. Świadczenie wypłacane jest przez tut. Ośrodek.

Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym **nie może przekroczyć 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw**, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd zaś jego wypłata jest niezależna od spełnienia kryterium dochodowego z art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

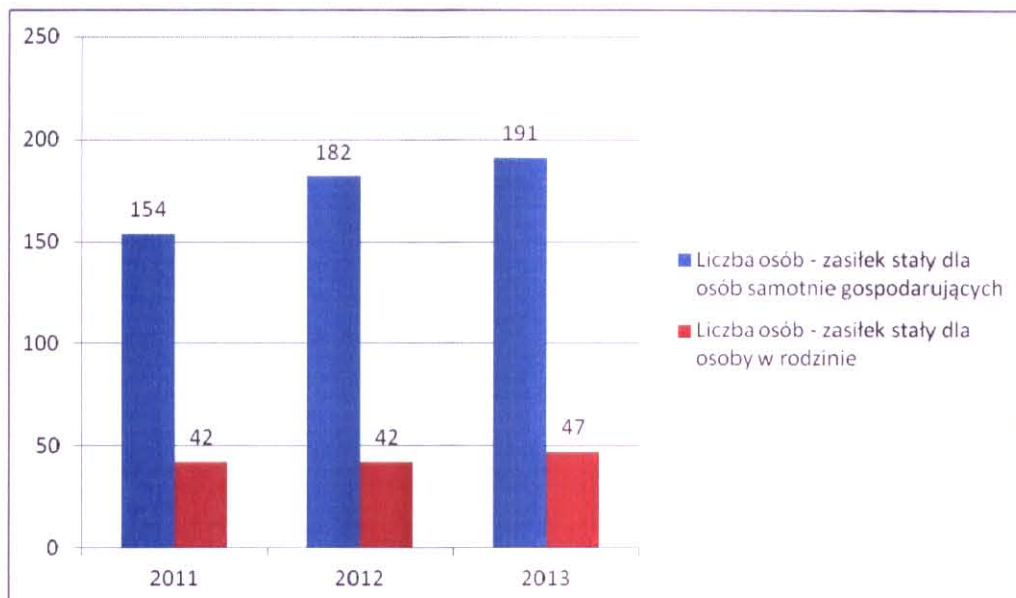
Zadania własne Gminy dofinansowywane z budżetu państwa.

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały nie przysługuje osobie uprawnionej do renty socjalnej (do renty takiej uprawniona jest osoba, której niepełnosprawność powstała przed 18 rokiem życia lub w trakcie nauki w szkole do 25 roku życia, i która z tego powodu nie była w stanie nabyć innych uprawnień, np. do renty z tytułu niezdolności do pracy. Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 529 zł, minimalna - 30 zł. Zasiłek wypłacany jest w wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem osoby (lub na osobę w rodzinie).

Rys. 10. Porównanie liczby osób korzystających z zasiłku stałego w latach 2011-2013 w podziale na zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących i zasiłki stałe dla osoby w rodzinie.



Po dokonaniu analizy zauważyć można tendencję wzrostową zasiłków stałych w roku oceny w porównaniu do roku 2011 i 2012 zarówno dla osób samotnie gospodarujących jak i dla osoby w rodzinie. Wzrost zasiłków stałych podyktowany jest m.in. wzrostem ilości osób starszych, a także podwyższeniem kryterium dochodowego od 1 października 2012 roku, w wyniku czego do pomocy społecznej zakwalifikowały się osoby, którym dochód nieznacznie przekraczał poprzednie kryterium dochodowe.

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” obejmuje swoim zasięgiem wszystkie województwa. Program ma na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin lub grup społecznych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Pomoc świadczona była w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Program realizowany był w latach 2006-2013.

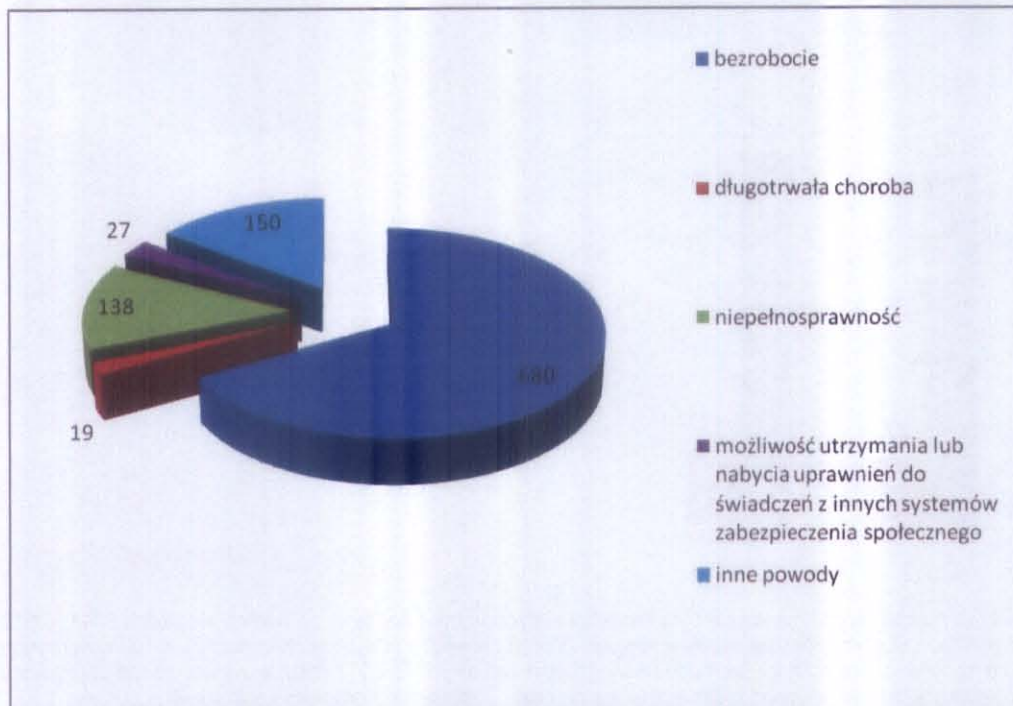
Od roku 2014 program kontynuowany jest na podstawie Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r., w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 17 grudnia 2013r., poz. 1024) oraz Uchwały Nr XLIII/469/2014 Rady Miejskiej w Kłodzku z dnia 14 stycznia 2014r., w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności i pomocy w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych oraz określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób i rodzin objętych wieloletnim programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020. Uchwała przyjęta została z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2014 roku i zaakceptowana przez Wydział Nadzoru i Kontroli Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Zadania własne Gminy.

Świadczenie to przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, jeżeli dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o ten rodzaj finansowego wsparcia jest niższy od kryterium dochodowego.

Kwotę zasiłku ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym a posiadanym dochodem, z tym że nie może być ona niższa niż 50% różnicy.

Rys. 11. Pomoc udzielona w formie zasiłku okresowego wg ilości rodzin korzystających z różnych powodów w roku oceny.



Po dokonaniu analizy przyznanych świadczeń w formie zasiłków okresowych, zauważyć można wzrost w roku oceny w stosunku do lat 2011 i 2012. Wzrost zasiłków okresowych podyktowany jest głównie podwyższeniem kryterium dochodowego od 1 października 2012 roku, w wyniku czego do pomocy społecznej zakwalifikowały się osoby, którym dochód nieznacznie przekraczał poprzednie kryterium dochodowe.

Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.

Może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw mieszkań, a także kosztów pogrzebu. Nie jest to zamknięty katalog potrzeb, jakie można zaspokoić poprzez przyznanie zasiłku celowego. Oceny, czy potrzeba o zaspokojenie której, ubiega się osoba lub rodzina, jest niezbędna dokonuje ośrodek pomocy społecznej w oparciu o wywiad środowiskowy.

Wysokość zasiłku celowego jest zależna od okoliczności sprawy, rodzaju zaspakajanej potrzeby i możliwości finansowych ośrodka.

Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Usługi opiekuńcze.

Usługi opiekuńcze przysługują Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym.

W celu zapewnienia dla osób bezdomnych tymczasowego miejsca noclegowego przez 12 miesięcy Ośrodek Pomocy Społecznej wyszedł z inicjatywą zlecenia realizacji powyższego zadania organizacji pozarządowej, która ma możliwości pozyskiwania środków nie tylko w ramach dotacji z Gminy, ale także w ramach prowadzonej działalności statutowej pozyskiwania środków z innych źródeł. W roku 2013 Noclegownia funkcjonowała przez cały rok. W okresie od 15 maja do 15 września, ze schronienia można było skorzystać tylko w formie noclegu, w pozostałych miesiącach czynna była całodobowo. W jednym przypadku Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w roku 2013 opłacił pobyt w schronisku dla matki samotnie wychowującej dziecko.

Zapewnienie gorącego posiłku (prowadzenie Jadłodajni).

Do zadań własnych Gminy o charakterze obowiązkowym należy zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobie, która nie może go sobie sama zapewnić. Zadanie w roku 2013 realizowane było w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i stanowiło wkład własny Gminy w realizacji Programu.

Pomoc dla dzieci w formie zapewnienia obiadu w stołówkach szkolnych.

Zadanie to w roku 2013 realizowane było, także w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Jest to zadanie Gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zapewniał dzieciom i młodzieży pełne obiady w stołówkach szkolnych.

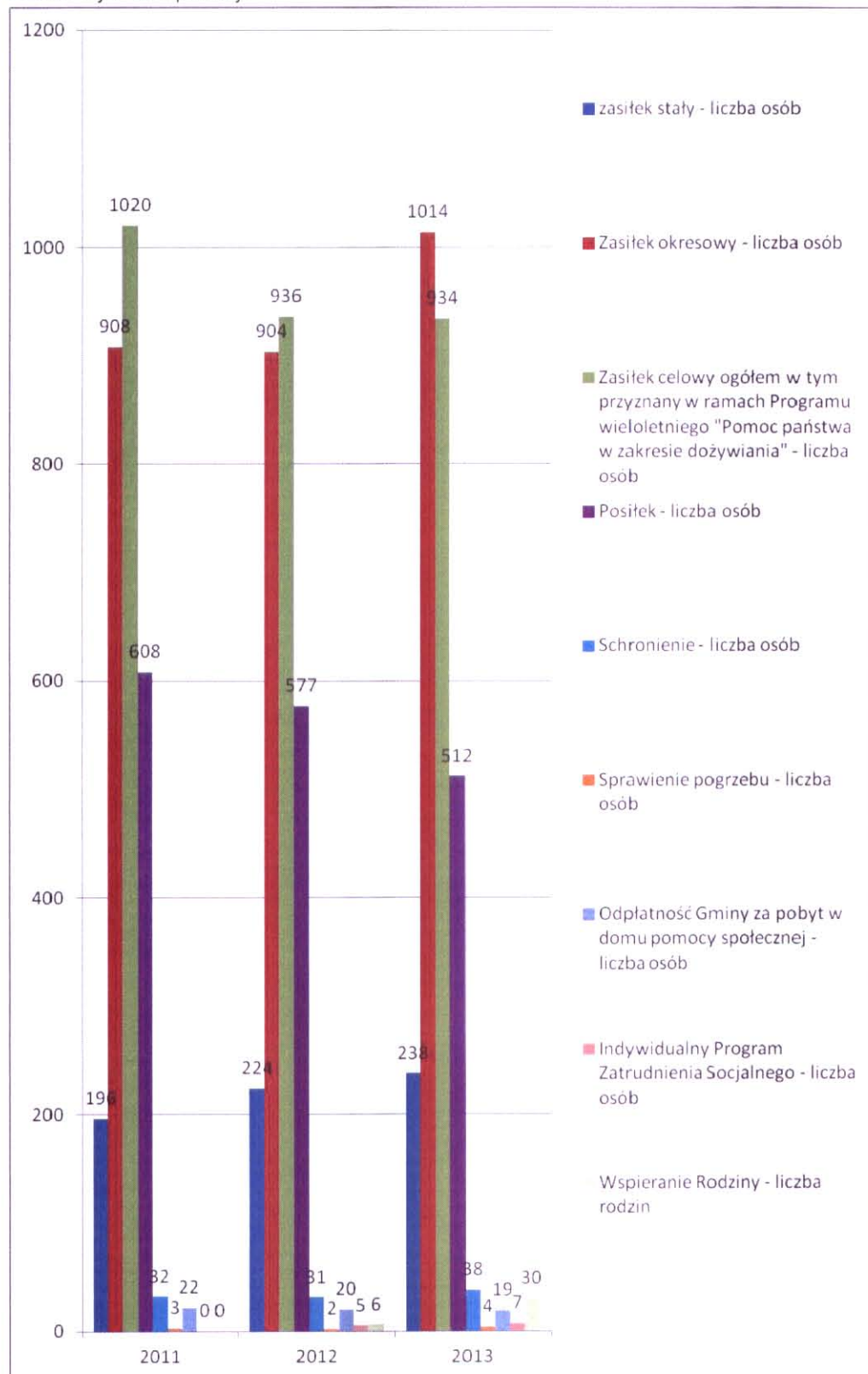
Zasiłek celowy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na zakup żywności.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zabezpiecza także najuboższe rodziny zamieszkujące z dziećmi m.in. w formie zasiłków celowych na żywność w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznawanych m.in. na podstawie zaświadczeń lekarskich określających rodzaj schorzeń świadczących o przeciwwskazaniach do korzystania z żywienia zbiorowego. W takim przypadku przyznawane zostają rodzinie środki finansowe na zakup żywności.

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

Pomoc społeczna obejmuje również obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Rys. 12. Porównanie form pomocy przedstawionych w tabeli formularza OZPS pod względem liczby osób/rodzin korzystających z konkretnych form pomocy.

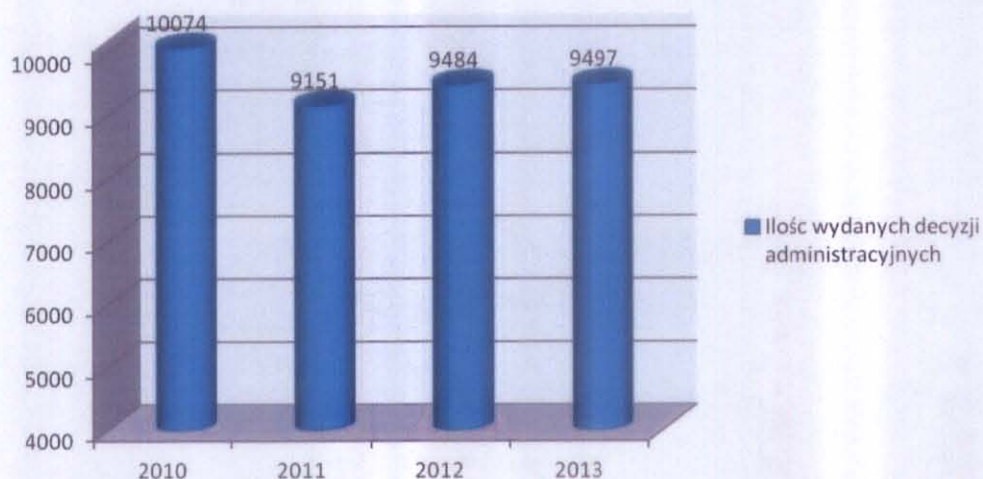


W celu aktywizacji społeczno-zawodowej w roku oceny przeprowadzono wywiady środowiskowe i skierowano 7 osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej do Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach celem zawarcia Indywidualnego Programu zatrudnienia Socjalnego.

Dodatkowo w ramach wsparcia rodziny objęto asystentura rodziny 30 rodzin korzystających z pomocy społecznej, w których pojawiają się trudności w sprawowaniu prawidłowej funkcji rodziny lub dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej. Praca z tym rodzinami polegała na odzyskaniu funkcji rodzicielskich oraz poprzez wzmocnienie poszczególnych członków rodziny odbudowanie prawidłowego funkcjonowania rodziny w środowisku i życiu codziennym.

Rys. 13. Ilość wydanych decyzji administracyjnych na przełomie lat 2010-2013 na podstawie, których przyznana została pomoc.

Ilość wydanych decyzji administracyjnych



GINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
ZASIŁEK STAŁY					
Liczba osób	1	196	224	238	245
Liczba świadczeń	2	1 918	2 023	2 248	2 473
Kwota świadczeń w złotych	3	658 280	760 223	961 633	1 163 043
W tym: (wiersze 4-6)					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	4	154	182	191	200
Liczba świadczeń	5	1 514	1 684	1 821	1 958
Kwota świadczeń w złotych	6	579 770	683 694	839 833	995 833
W tym: (wiersze 7-9)					
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	7	42	42	47	52
Liczba świadczeń	8	404	339	427	515
Kwota świadczeń w złotych	9	78 510	76 529	121 800	167 210
ZASIŁEK OKRESOWY					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób	10	908	904	1 014	1 014
Liczba świadczeń	11	6 542	6 582	7 024	7 024
Kwota świadczeń w złotych	12	1 468 799	1 608 203	2 089 762	2 089 762
W tym: (wiersze 13-24)					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	13	687	642	680	680
Liczba świadczeń	14	5 179	5 007	5 087	5 087
Kwota świadczeń w złotych	15	1 258 970	1 336 003	1 636 938	1 636 938
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	16	34	24	19	19
Liczba świadczeń	17	193	126	80	80
Kwota świadczeń w złotych	18	43 363	29 738	18 878	18 878
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	19	113	109	138	138
Liczba świadczeń	20	751	711	878	878
Kwota świadczeń w złotych	21	64 554	61 302	110 853	110 853
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	22	25	23	27	27
Liczba świadczeń	23	82	124	129	129
Kwota świadczeń w złotych	24	15 826	23 967	31 908	31 908
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b					
Liczba osób	25	0	0	0	0
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM					
Liczba osób	28	1 020	936	934	934
Kwota świadczeń w złotych	29	766 118	722 653	639 989	639 989
W tym: ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"					
Liczba osób	30	724	720	713	713
Liczba świadczeń	31	6 136	6 155	6 167	6 167
Kwota świadczeń w złotych	32	633 636	548 017	535 838	535 838
ZASIŁKI CELOWE PRYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK OGÓŁEM					
Liczba osób	35	608	577	512	512
Liczba świadczeń	36	78 884	69 942	68 980	68 980
Kwota świadczeń w złotych	37	313 503	276 115	299 262	299 262
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	38	372	368	329	329
Liczba świadczeń	39	45 063	46 513	45 553	45 553
Kwota świadczeń w złotych	40	174 239	180 494	181 037	181 037
W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"					
Liczba osób	41	608	577	512	512
Liczba świadczeń	42	78 884	69 942	68 980	68 980

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	43	313 503	276 115	299 262	299 262
W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)					
Liczba osób	44	372	368	329	329
Liczba świadczeń	45	45 063	46 513	45 553	45 553
Kwota świadczeń w złotych	46	174 239	180 494	181 037	181 037
SCHRONIENIE					
Liczba osób	47	32	31	38	38
Liczba świadczeń	48	3 732	4 183	6 352	6 352
Kwota świadczeń w złotych	49	73 865	75 448	75 600	75 600
UBRANIE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	53	3	2	4	4
Liczba świadczeń	54	3	2	4	4
Kwota świadczeń w złotych	55	7 668	4 360	10 959	10 959
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	56	22	20	19	19
Liczba świadczeń	57	191	196	199	199
Kwota świadczeń w złotych	58	399 770	435 988	465 493	465 493
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	59	1	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2011	Rok 2012		
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)				
Liczba osób	60	0	5	7
WSPIERANIE RODZINY				
PLAN PRACY Z RODZINĄ				
Liczba rodzin	61	0	6	30

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Inne rodzaje pomocy i świadczeń obejmują dane statystyczne dodatkowych form pomocy dla rodzin.

Analiza i wnioski dot. realizacji świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w odniesieniu do oceny zasobów pomocy społecznej.

Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych - rok 2013 przyniósł spadek liczby rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych i dodatków o około 7% w stosunku do roku 2012. Prawdopodobną przyczyną było utrzymanie na dotychczasowym 17 poziomie kryterium uprawniającego do korzystania ze świadczeń rodzinnych przy jednoczesnym realnym wzroście wynagrodzeń osiąganych przez rodziców pobierających świadczenia. Z uwagi na podwyższenie od XI 2014r. kryterium ustawowego planujemy wzrost liczby rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych i dodatków, a co się z tym wiąże również niewielki wzrost wydatków.

Świadczenie pielęgnacyjne – w drugiej połowie 2013 roku liczba osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne zmniejszyła się o około 2/3. Zmiana stanu prawnego pozbawiła wiele rodzin uprawnień do świadczenia proponując w zamian nowe świadczenie – specjalny zasiłek opiekuńczy. Niestety z blisko 80 rodzin, które utraciły świadczenie pielęgnacyjne, zaledwie 5 spełniało kryteria do przyznania nowego świadczenia. Sytuacja ta spowodowała znaczący spadek wydatków zarówno w roku 2013, jak też prognozy na rok 2014 zostały zmniejszone do realnych potrzeb. Obecnie trwają prace legislacyjne mające na celu przywrócenie prawa do świadczenia osobom opiekującym się dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny w związku z wyrokiem Trybunału Konstytucyjnego.

Zasiłek pielęgnacyjny - analizując wykonanie na przestrzeni ostatnich kilku lat można zaobserwować utrzymujące się na stałym poziomie potrzeby w zakresie wydatków na wypłatę zasiłków pielęgnacyjnych. Biorąc pod uwagę fakt, iż nie przewiduje się w 2014 roku zmiany kwoty zasiłku, prognozy określono podobnie, jak wykonanie w latach poprzednich.

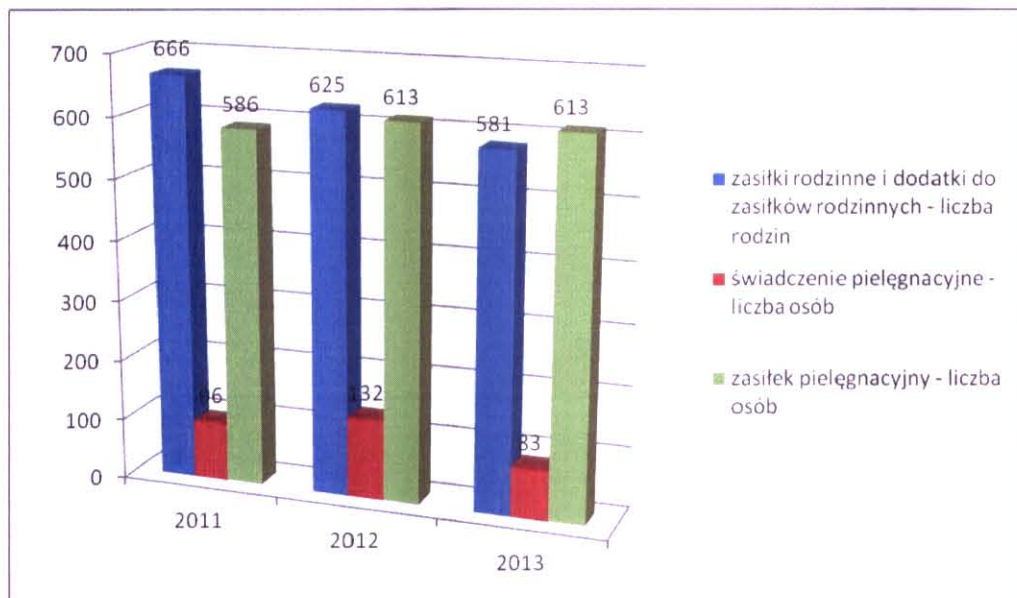
Jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka – podobnie jak w przypadku ustalania prawa do zasiłku rodzinnego, założono niewielki wzrost średniomiesięcznej liczby świadczeń, a co za tym idzie również wydatków.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – w 2013 roku spadła liczba osób ubiegających się o świadczenie w stosunku do lat ubiegłych. Prawdopodobnych przyczyn należy upatrywać we wprowadzonym kryterium dochodowym uprawniającym do zapomogi oraz konieczności dokumentowania zaświadczeniem lekarskim pozostawania pod opieką lekarską. Prognozy na rok 2014 utrzymane zostały na poziomie zbliżonym do roku 2013.

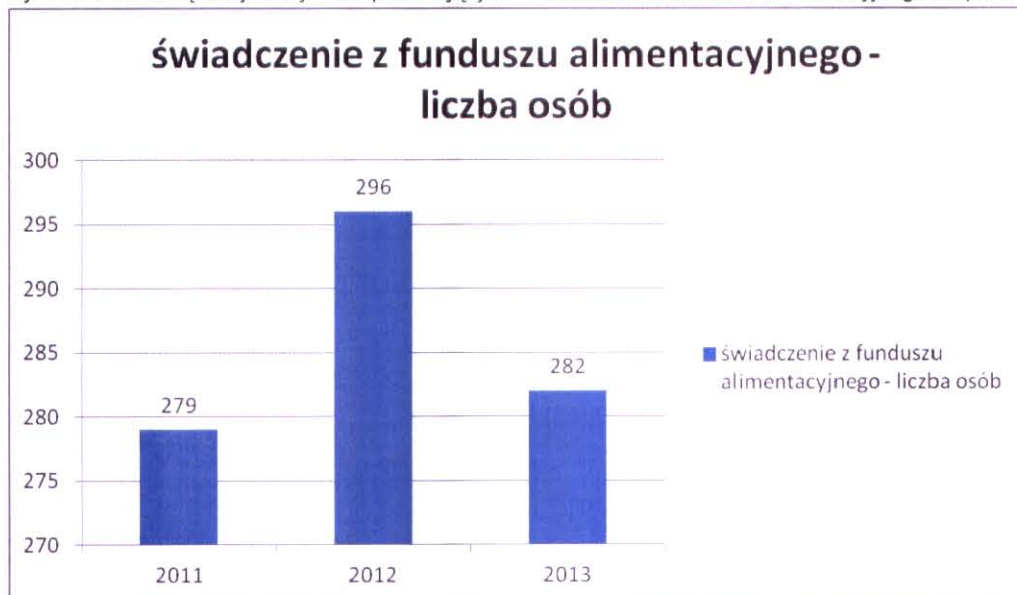
Świadczenie z funduszu alimentacyjnego – w zakresie liczby osób uprawnionych do funduszu alimentacyjnego widać niewielki spadek. Wydatki na wypłatę świadczeń w 2014 roku zaplanowano na podobnym poziomie w stosunku do roku 2013 ponieważ pomimo zmniejszającej się liczby osób uprawnionych wzrasta średnia wysokość przyznanego świadczenia.

Oplacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne – rok 2013 przyniósł znaczący spadek liczby osób za które została opłacona składka oraz poniesionych na ten cel wydatków. Było to efektem zmiany ustawy o świadczeniach rodzinnych pozbawiającej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, a w konsekwencji również składki zdrowotnej. Prognozy na rok 2014 określono w oparciu o realne potrzeby. Oplacenie składki ubezpieczenia społecznego – w roku 2013 wydatki na składki społeczne wzrosły w związku ze zmianą stanu prawnego dotyczącego podwyższenia wieku emerytalnego i koniecznością jednorazowego opłacenia składek osobom uprawnionym do świadczenia pielęgnacyjnego za okres wsteczny. Prognozy na rok 2014 zakładają obniżenie wydatków na ten cel z powodu znacznego ograniczenia liczby osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w stosunku do lat poprzednich.

Rys. 14. Analiza łącznej liczby osób/rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych, świadczenie pielęgnacyjne oraz zasiłek pielęgnacyjny na przelomie lat 2011-2013 sporządzone na podstawie tabeli formularza niniejszej OZPS.



Rys. 15. Analiza łącznej liczby osób pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego na przełomie lat 2011-2014.



Po dokonaniu analizy dodatków mieszkaniowych stwierdzić można wzrost liczby osób pobierających dodatek mieszkaniowy wraz ze znacznym wzrostem kwoty świadczeń w roku oceny względem roku 2011.

Dodatkowo w tabeli formularza OZPS ujęto świadczenia pieniężne z prac społecznie użytecznych, które są jedną z form aktywizacji zawodowej. W roku 2013 w ramach prac społecznie użytecznych pracowało 5 podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Za 40 godzin pracy w miesiącu podopieczny Ośrodka otrzymywali świadczenie pieniężne w wysokości 320 zł (8,00 zł za godzinę).

Ponadto w ramach robót publicznych w programie „Poprawa infrastruktury turystycznej w miastach i gminach powiatu kłodzkiego”, Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnił 10 osób bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz dłużników alimentacyjnych.

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	1	666	625	581	600
Kwota świadczeń w złotych	2	2 146 889	1 969 853	1 983 753	1 993 970

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE					
ŚWIADCZENIE PIEŁĘGNACYJNE					
Liczba osób	3	96	132	83	45
Liczba rodzin	4	96	132	83	45
Liczba osób w rodzinach	5	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	6	594 794	810 474	537 400	334 800
ZASIĘK PIEŁĘGNACYJNY					
W tym: (od poz. 7 do poz. 20)					
ZASIĘK PIEŁĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA					
Liczba osób	7	112	122	118	120
Liczba rodzin	8	112	122	118	120
Liczba osób w rodzinach	9	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	10	204 255	223 992	216 342	220 320
ZASIĘK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNA CZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI					
Liczba osób	11	260	263	262	270
Liczba rodzin	12	260	263	262	270
Liczba osób w rodzinach	13	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	14	476 595	481 338	479 655	495 720
ZASIĘK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA					
Liczba osób	15	203	219	223	230
Liczba rodzin	16	203	219	223	230
Liczba osób w rodzinach	17	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	18	371 943	400 554	409 428	422 280
ZASIĘK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRE UKOŃCZYŁA 75 LAT					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób	19	11	9	10	13
Kwota świadczeń w złotych	20	19 125	16 065	17 289	23 868
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")					
Liczba świadczeń (średniomiesięczna liczba świadczeń)	21	7	5	6	7
Kwota świadczeń w złotych	22	89 000	59 000	76 000	80 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń (średniomiesięczna liczba świadczeń)	23	20	17	13	15
Kwota świadczeń w złotych	24	231 000	207 000	154 000	180 000
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba osób	25	279	296	282	270
Liczba rodzin	26	212	203	209	200
Liczba osób w rodzinach	27	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	28	1 022 244	1 066 526	1 141 081	1 150 300
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba osób	29	961	948	975	1 000
Liczba świadczeń	30	4 937	5 129	5 191	5 251
Kwota świadczeń w złotych	31	790 157	905 156	948 472	1 080 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	32	223	256	249	229
Kwota świadczeń w złotych	33	80 254	96 971	97 982	87 736
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	34	63	83	115	35
Liczba świadczeń	35	753	990	1 381	420

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	36	98 183	138 151	201 692	71 660
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	37	0	0	0	0
Liczba świadczeń	38	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	39	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	40	20	20	5	10
Liczba świadczeń	41	6 400	6 400	1 600	3 200
Kwota świadczeń w złotych	42	16 806	18 176	4 881	10 240
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	43	664	638	740	740
Liczba świadczeń	44	664	638	740	740
Kwota świadczeń w złotych	45	348 480	337 124	448 572	448 572

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Główną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Kłodzko realizującej działania z zakresu pomocy społecznej jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej w celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w swoich działaniach na rzecz osób najbardziej potrzebujących wykorzystuje maksymalnie środki finansowe posiadane przez Gminę oraz dostępne środki zewnętrzne. Kieruje się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy, a w swojej pracy kładzie także nacisk na dobrą współpracę ze wszystkimi, którym leży na sercu dobro osób i rodzin oczekujących pomocy. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku jest jednostką organizacyjną Gminy Miasta Kłodzka. Działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Miejskiej w Kłodzku Nr L/417/2006 z dnia 27 kwietnia 2006r. oraz na podstawie innych aktów prawa.

W roku oceny na terenie naszej Gminy nie zwiększyła się liczba instytucji i placówek utworzonych i finansowanych przez Gminę Miejską Kłodzko. Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje utworzony przez powiat Środowiskowy Dom Samopomocy. Na podstawie diagnozy środowiskowej w oparciu o przeprowadzane wywiady środowiskowe Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku skierował do Środowiskowego Domu Samopomocy łącznie 17 osób niepełnosprawnych z terenu miasta Kłodzka. W Środowiskowym Domu Samopomocy osoby niepełnosprawne otrzymują pomoc indywidualnie ustaloną do potrzeb i możliwości psychofizycznych każdego uczestnika.

Ponadto w roku oceny Ośrodek Pomocy Społecznej przeprowadził wywiady środowiskowe z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym i skierował 7 osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej do Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach celem zawarcia Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.

Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko wśród ośrodków wsparcia funkcjonują:

Noclegownia, która obecnie dostosowana jest dla 20 bezdomnych mężczyzn. W wyniku analizy problemu bezdomności w potrzebach wskazano zwiększenie ilości miejsc noclegowych dla osób bezdomnych. W wyniku modernizacji obecnej Noclegowni lub utworzenia nowego ośrodka wsparcia w oparciu o zasoby własne Gminy przewiduje się wzrost kosztu prowadzenia i utrzymania placówki.

Jednostki specjalistycznego poradnictwa (Punkt Konsultacyjny dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu) Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Ponadto na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Jadłodajnia, którą można zaliczyć również do ośrodków wsparcia, gdyż odgrywa ważny element we wspieraniu osób i rodzin wymagających pomocy w formie posiłku.

Jadłodajnia finansowana jest w całości ze środków budżetu miasta Kłodzka. W roku oceny z posiłku w Jadłodajni skorzystały 193 osoby. Koszt prowadzenia jadłodajni wyniósł 125 058zł.

Inne instytucje wchodzące w skład instytucjonalnych zasobów pomocy społecznej na terenie miasta Kłodzka:

1. Uniwersytet Trzeciego Wieku „Edukacja”. W powołanie Uniwersytetu czynnie włączyli się pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku, przedstawiciele Rady Miejskiej a także osoby znane w Kłodzku ze swojej aktywności, pasji i kwalifikacji. Uniwersytet III wieku jest miejscem pomagającym najstarszym mieszkańcom Kłodzka na konstruktywne i twórcze życie w zmieniającej się rzeczywistości by jak najdłużej pozostać w „biegu życia”. Jesteśmy wiodącą Placówką w mieście, postrzegani jako promotor zmiany stylu życia seniorów. UTW E to również placówka propagująca wśród emerytów i rencistów wartościowy sposób życia, umożliwiając uzupełnienie i aktualizowanie wiedzy, poznawanie współczesnych osiągnięć nauki a także sprzyja koleżeńskim kontaktom. Daje wsparcie, nobilituje, włącza do pracy na rzecz drugiego człowieka. Prowadzi działalność edukacyjną w zakresie profilaktyki zdrowotnej, turystyki, medycyny, nauk humanistycznych, społecznych, ekonomicznych, kultury i sztuki. Działalność edukacyjna i kulturowa UTW odbywa się w zakresie:

- aktywizacji ludzi starszych poprzez uczestnictwo w różnych formach życia społecznego,
- aktywizacji intelektualnej Słuchaczy (wykłady audytoryjne, wykłady otwarte, seminaria, spotkania z osobami znaczącymi w życiu kulturalnym i społecznym miasta Kłodzka i okolic
- upowszechnianie wiedzy o Ziemi Kłodzkiej poprzez prezentowanie i promowanie jej dorobku społeczno-kulturalnego i turystycznego,
- propagowanie różnorodnych form aktywności intelektualnej, psychicznej i fizycznej adekwatnej do wieku, stopnia sprawności i zainteresowań słuchaczy,
- aktualizacji wiedzy z różnych dziedzin nauki.

Działanie UTW ma także ogromny wpływ na zewnątrz poprzez:

przekazywanie przez Słuchaczy wiedzy prezentowanej w rodzinie, przyjaciółom, sąsiadom, współpracę z dziećmi i młodzieżą w ramach integracji międzypokoleniowej, współdziałanie z organizacjami stowarzyszeniami, które zainteresowane są sytuacją ludzi starszych.

2. Klub Seniora prowadzony przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, który jest miejscem spotkań osób starszych. Zarząd Miejsko Gminny Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Kłodzku realizuje na rzecz Seniorów zrzeszonych w Klubie Seniora zadania integracyjne zagospodarowując ich czas wolny.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba placówek	1	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)					
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	3	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym (od poz. 10 do poz. 11)						
Srodki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	10	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	11	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	12	0	0	0	0	0
OSRODKI WSPARCIA - OGÓLEM						
Liczba placówek	13	9	8	8	8	8
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 14 i 15)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	14	2	2	2	2	2
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	15	7	6	6	6	6
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	451	386	357	369	370
Liczba osób korzystających	17	461	396	373	379	380
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	39	40	40	39	39
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	21	351 165	335 000	311 000	390 000	390 000
W tym (od poz. 22 do poz. 23)						
Srodki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	22	351 165	335 000	311 000	390 000	390 000
Dotacje z budżetu państwa	23	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	24	761	845	833	1 056	1 056
W TYM:						
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	25	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 26 i 27)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	26	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	27	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 33 do poz. 34)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	33	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	34	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	35	0	0	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	36	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 37 i 38)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	37	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	38	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	39	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	40	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	42	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	43	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 44 do poz. 45)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	44	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Dotacje z budżetu państwa	45	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	46	0	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	47	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	1	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	49	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	20	20	20	30	30
Liczba osób korzystających	51	30	30	36	30	30
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	52	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	53	3	3	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	54	71 165	75 000	75 000	110 000	110 000
W tym (od poz. 55 do poz. 56)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	55	71 165	75 000	75 000	110 000	110 000
Dotacje z budżetu państwa	56	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	57	2 372	2 500	2 083	3 666	3 666
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	58	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 59 i 60)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	59	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	60	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	61	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	62	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	63	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 66 do poz. 67)						
Srodki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	66	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	67	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	68	0	0	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	69	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 70 i 71)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	70	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	71	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	72	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	73	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	74	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	75	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 76 do poz. 77)						
Srodki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	76	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	77	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	78	0	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM						
Liczba placówek	79	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 80 i 81)						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez JST	80	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	81	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	82	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	83	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	84	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	85	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	86	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 87 do poz. 88)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	87	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	88	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	89	0	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	90	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 91 i 92)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	91	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	92	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	93	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	94	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	95	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	96	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 97 do poz. 98)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	97	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Dotacje z budżetu państwa	98	0	0	0	0	0
Srednioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	99	0	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						
Liczba placówek	100	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 101 i 102)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	101	1	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	102	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	103	340	250	250	250	250
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	104	6	6	6	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	105	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
W tym (od poz. 106 do poz. 107)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	106	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
Dotacje z budżetu państwa	107	0	0	0	0	0
Srednioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	108	58	80	80	80	80
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO						
Liczba placówek	109	7	6	6	6	6
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 110 i 111)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	110	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	111	7	6	6	6	6
Liczba miejsc w placówkach ogółem	112	91	116	87	89	90
Liczba osób korzystających	113	91	116	87	89	90
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	114	30	31	31	30	30
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	115	260 000	240 000	216 000	260 000	260 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym (od poz. 116 do poz. 117)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	116	260 000	240 000	216 000	260 000	260 000
Dotacje z budżetu państwa	117	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	118	2 860	2 068	2 482	2 922	2 888
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM						
Liczba placówek	119	0	0	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 120 i 121)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	120	0	0	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	121	0	0	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	122	0	0	X	X	X
Liczba osób korzystających	123	0	0	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	124	0	0	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	125	0	0	X	X	X
W tym (od poz. 126 do poz. 127)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	126	0	0	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	127	0	0	X	X	X
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	128	0	0	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	129	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 130 i 131)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	130	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	131	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	132	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób korzystających	133	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	134	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	135	X	X	X	X	X
W tym (od poz. 136 do poz. 137)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	136	X	X	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	137	X	X	X	X	X
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	138	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	139	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 140 i 141)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	140	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	141	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	142	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	143	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	144	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 145 do poz. 146)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	145	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	146	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	147	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	148	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 149 i 150)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	149	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	150	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	151	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	152	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	153	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 154 do poz. 155)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	154	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	155	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	156	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	157	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 158 i 159)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	158	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	159	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	160	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	161	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	162	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 163 do poz. 164)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	163	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	164	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	165	0	0	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	166	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 167 i 168)						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez JST	167	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	168	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	169	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	170	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	171	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 172 do poz. 173)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	172	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	173	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	174	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Uniwersytet Trzeciego Wieku "Edukacja"	Liczba placówek	1	1	1	1	1	1
	z tego: według organu prowadzącego						
	Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	0
	Liczba placówek prowadzonych przez NGO	3	0	0	0	0	0
	Liczba uczestników zajęć	4	48	52	45	45	45
	Kadra placówek: liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	5	5	3	3	3
	Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	18 000	19 400	8 500	8 500	8 500
	w tym: Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	7	6 000	6 000	3 000	3 000	3 000
Dotacje z budżetu państwa	8	0	0	0	0	0	

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
	Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce/średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	9	375	373	189	189	189
Polski Komitet Pomocy Społecznej Klub Seniora	Liczba placówek	10	1	1	1	1	1
	z tego: według organu prowadzącego Liczba placówek prowadzonych przez JST	11	0	0	0	0	0
	Liczba placówek prowadzonych przez NGO	12	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	13	103	106	111	110	110
	Kadra placówek: liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	1	1	1	1	1
	Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	25 500	31 365	39 727	39 727	39 727
	w tym: Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	16	17 000	22 365	28 500	28 500	28 500
	Dotacje z budżetu państwa	17	0	0	0	0	0
	Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce/średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	18	247	295	357	361	361

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku posiada strukturę działową, która na dzień 31 grudnia 2013 r. przedstawia się następująco: Ośrodkiem kieruje Dyrektor, któremu podlegają

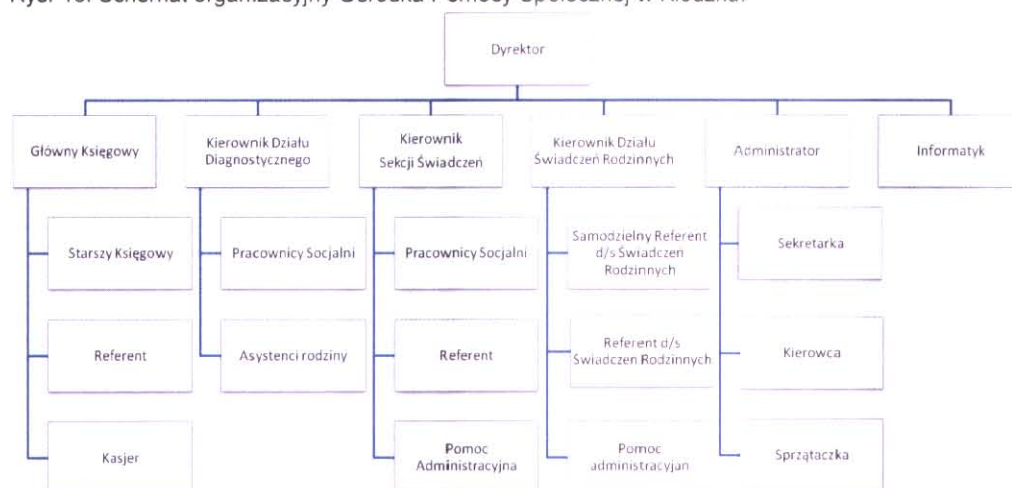
- Dział Diagnostyczny – Kierownik i 14 pracowników socjalnych,
- Sekcja Świadczeń – Kierownik i 4 pracowników,
- Dział Świadczeń Rodzinnych – kierownik i 3 pracowników,
- Księgowość - Główna księgowa i trzech pracowników,
- Administrator i 3 pracowników:
- Informatyk.
- Sekretarka
- Kierowca,
- Sprzątaczką,

W 2013 roku Ośrodek zatrudniał dwóch asystentów rodziny w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2013”. W roku 2014 Ośrodek kontynuuje zatrudnienie w ramach niniejszego programu. Od 2015 roku zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudnienie Asystenta rodziny w jednostce będzie obligatoryjne. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej przy wykonywaniu codziennych obowiązków kieruje się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy osobom potrzebującym, przy maksymalnym wykorzystaniu swoich umiejętności, wiedzy i kompetencji. Na co dzień przy wykonywaniu zadań staramy się udzielać pomocy w sposób sprawny, rzetelny i odpowiedzialny na rzecz wszystkich osób korzystających z usług naszego ośrodka.

W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług świadczonych przez pracowników jednostki kadra Ośrodka Pomocy Społecznej, systematycznie podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoskonalenie się, uczestnictwo w kursach, szkoleniach, specjalizacjach.

W roku 2014 naukę podjęło dwóch pracowników socjalnych celem uzyskania specjalizacji I stopnia w zawodzie pracownik socjalny. Również Ośrodek zgodnie z potrzebami pracowników stwarza bazę materiałów szkoleniowych, umożliwiając pracownikom nie uczestniczącym w szkoleniach podejmować działania umożliwiające podniesienie własnych kompetencji i umiejętności w pracy na rzecz klientów pomocy społecznej.

Rys. 16. Schemat organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku.



**KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, stan na 31 grudnia)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI						
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	36	37	36	34	34
KADRA KIEROWNICZA						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	1	1	1	1	1
W tym: (od poz. 3 do poz. 4)						
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	1	1	1	1	1
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	5	16	17	15	16	16
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	0	2	2	2	2
W tym: (od poz. 7 do poz. 11)						
Wykształcenie wyższe	7	4	5	3	4	4
Wykształcenie średnie	8	12	12	12	12	12
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	2	2	2	4	6
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	0	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	1	1	1	1	1

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	12	19	19	20	17	17
W tym: (od poz. 13 do poz. 15)						
Wykształcenie wyższe	13	11	12	12	15	15
Wykształcenie średnie	14	7	6	7	1	1
Inne	15	1	1	1	1	1

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
Wolontariusze	1	0	1	8	8	8
Zatrudnienie subsydiowane (staże, roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	24	24	24	34	34
Staże	3	3	4	2	3	3

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
Liczba osób ogółem w zespole	1	0	0	0	0	0
W tym: (od poz. 2 do poz. 3)						
Pracownicy socjalni	2	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	3	0	0	0	0	0

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W ramach finansowanych zadań własnych w obszarze pomocy społecznej zanotowano wzrost w wydatkach na odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej. Z uwagi na wzrost liczby osób starszych zwiększa się liczba osób wnioskujących o umieszczenie w domu pomocy społecznej.

W obszarze ochrony zdrowia w roku oceny zwiększone zostały środki na przeciwdziałanie narkomanii względem lat 2011 i 2012 oraz względem roku 2012 zwiększono środki finansowe na przeciwdziałanie alkoholizmowi.

Ważnym elementem, który należy wziąć pod uwagę przy konstruowaniu budżetu na rok 2015 jest konieczność zapewnienia realizacji założeń wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w zakresie ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej. Zgodnie z powyższą ustawą w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

1. 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
2. 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
3. 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim i następnym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

W obszarze pomocy społecznej zauważyć należy również wzrost w wydatkach na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, co również świadczy o wzroście wskaźnika osób starszych, a także wzroście wskaźnika osób wymagających pomocy osoby drugiej w życiu codziennym.

W obszarze edukacyjnej opieki wychowawczej w roku oceny nastąpił wzrost środków finansowych względem lat 2011 i 2012 w zakresie pomocy materialnej dla uczniów.

Ważnym elementem dla budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku jest zmiana ogrzewania budynku OPS z oleju opałowego na gazowe, co pozwoli zaoszczędzić ok. 60% dotychczasowych kosztów ponoszonych na ogrzewanie Ośrodka;

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	12 656 455	13 118 549	13 929 178	12 826 041	15 307 572
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	2	2 185 911	2 391 207	2 198 279	2 665 332	2 980 000
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	3	55 000	55 000	75 000	75 000	75 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	4	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	5	731 000	585 000	625 000	625 000	625 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	6	0	0	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	7	0	0	0	0	0
W tym:						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W budżecie OPS/PCPR	8	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	9	408 695	436 052	465 493	635 000	655 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	10	408 695	436 052	465 493	635 000	655 000
85203 - Ośrodki Wsparcia - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	11	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	12	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	13	0	11 054	33 430	105 400	200 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	14	0	11 054	33 430	105 400	200 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	15	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	16	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające) - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	17	0	9 485	32 236	40 000	41 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	18	0	2 846	0	0	0
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	19	5 155 044	5 306 278	5 175 956	5 127 250	5 300 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	20	0	0	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	21	79 980	96 213	99 057	95 400	98 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	22	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	23	1 570 005	1 745 718	2 169 700	1 302 239	2 300 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	24	112 261	148 584	95 785	104 239	200 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	25	790 157	905 156	948 472	1 080 000	1 100 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	26	0	0	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	27	653 921	740 333	958 439	665 000	1 200 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	28	133 922	0	0	0	0
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	29	X	X	X	X	X
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	31	1 554 524	1 705 706	1 672 897	1 673 772	1 725 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	32	1 043 224	1 192 135	1 163 821	1 194 193	1 225 000
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	33	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	35	212 600	192 554	221 652	244 800	270 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	36	193 160	167 512	185 900	209 000	230 000
85231- Pomoc dla cudzoziemców - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	37	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	38	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym: Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą) - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	39	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	40	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	41	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	43	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	44	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	45	1 097 049	992 876	1 003 274	708 608	1 270 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	46	294 649	433 024	253 850	417 500	470 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	47	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	48	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	49	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	50	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	51	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	52	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	53	0	0	0	0	0
W tym:						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W budżecie OPS/PCPR	54	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	55	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	56	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	57	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	58	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	59	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	60	0	0	0	0	0
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	61	348 480	337 124	448 572	448 572	448 572
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	62	0	0	0	0	0
Inne - środki EFS na projekty realizowane przez OPS/PCPR						
Liczba projektów EFS	63	1	1	1	1	1
W tym: projekty systemowe	64	1	1	1	1	1
Łączna kwota środków EFS	65	228 698	273 335	231 820	264 791	264 791
W tym: projekty systemowe	66	228 698	273 335	231 820	246 791	246 791

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku 2013 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku po raz piąty aplikował o środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 7.1.1. – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Projekt pn. „Można mi zaufać” realizowany jest w okresie od 1 stycznia 2013r. do 31 grudnia 2014r. Wsparciem planuje się objąć grupę docelową 32 osób bezrobotnych i długotrwale bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku w tym trzy osoby niepełnosprawne. Z powyższej grupy w roku 2013 objęto wsparciem 15 osób (jedna osoba podjęła zatrudnienie w trakcie realizacji projektu). W ramach aktywizacji zawodowej zorganizowane zostały kursy mające na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych każdego z uczestników Projektu. W kursie „PROFESJONALNY SPRZEDAWCA Z OBSŁUGĄ KAS FISKALNYCH I OBSŁUGĄ KOMPUTERA ZE ZNAJOMOŚCIĄ OBSŁUGI PROGRAMÓW BIUROWYCH I PROGRAMÓW SPRZEDAŻY” udział wzięło 7 kobiet. W kursie „BRUKARZ” uczestniczyło 7 mężczyzn. Miejscem zajęć praktycznych był plac przed siedzibą Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku. Dodatkowo wszyscy uczestnicy Projektu zostali objęci wsparciem w formie szkolenia „WARSZTATY AKTYWIZACJI SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ” oraz „INDYWIDUALNE DORADZTWO ZAWODOWE”. W trakcie

realizacji Projektu, każdy z uczestników otrzymał wsparcie w formie zasiłków celowych na zakup obuwia, odzieży, a także na zakup opału lub pokrycie kosztów ogrzewania mieszkania. Ponadto uczestnikom Projektu opłacone zostały badania lekarskie potwierdzające możliwość wykonywania pracy na poszczególnych stanowiskach.

Kwota dofinansowania Projektu z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego wynosiła 231.820,05 zł.

Wkład własny Ośrodka Pomocy Społecznej stanowiły zasiłki okresowe i zasiłki celowe w łącznej wysokości 34.732,13 zł.

Łączny budżet Projektu 2013-2014 wynosi 535.630,05 zł.

Zakładany cel główny Projektu oraz poszczególne cele szczegółowe na rok 2013 zostały osiągnięte. Wszyscy uczestnicy ukończyli poszczególne etapy realizacji Projektu na wysokim poziomie.

Zawarto 15 kontraktów socjalnych. Głównym celem projektu była aktywizacja zawodowa i społeczna osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz osób długotrwale bezrobotnych, powrót na rynek pracy, wzmocnienie pełnienia odpowiednich funkcji i ról społecznych.

Realizacja projektu w roku 2013 zakończyła się oceną realizacji kontraktów socjalnych, której dokonano w grudniu 2013. W okresie 3 miesięcy od zakończenia projektu tj. do marca 2014, pracę podjęło 5 osób.

Wobec powyższego zasadna i konieczna jest dalsza aktywizacja społeczno-zawodowa w ramach możliwości wykorzystania środków zewnętrznych.

W roku 2014 planuje się objąć wsparciem 18 osób w ramach realizacji kursów zawodowych i szkoleń:

- „Profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i obsługą komputera ze znajomością obsługi programów biurowych i programów sprzedaży”
- „Operator koparko-ładowarki”
- „Pracownik ochrony fizycznej i mienia”
- „Warsztaty aktywizacji społeczno-zawodowej”
- „Indywidualne doradztwo zawodowe”

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE z EFS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	20	28	15	18
W tym:					
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	2	0	0	0	0
W tym					
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienionych wyżej)*					
Ogółem liczba osób objętych projektami	3	0	0	0	0
W tym:					

*Uwaga: W tej pozycji można wymienić realizację projektów programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie żywienia" - konieczne jest jednak wyraźne zaznaczenie, że projekt realizowany jest w tym programie

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zleczone w obszarze pomocy i wsparcia

Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się na zasadach:

pomocniczości - oznacza to, że Gmina powierza organizacjom pozarządowym realizację zadań własnych, a organizacje pozarządowe zapewniają ich wykonanie w sposób ekonomiczny, profesjonalny i terminowy;

suwerenności stron - oznacza to, że stosunki pomiędzy Gminą a organizacjami pozarządowymi kształtowane będą z poszanowaniem wzajemnej autonomii i niezależności w swojej działalności statutowej;

partnerstwa - oznacza to dobrowolną współpracę równorzędnych sobie podmiotów w rozwiązywaniu wspólnie zdefiniowanych problemów i osiąganiu razem wytyczonych celów;

efektywności - oznacza to wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie najlepszych efektów realizacji zadań publicznych;

uczciwej konkurencji i jawności - oznacza to kształtowanie przejrzystych zasad współpracy opartych na równych, jawnych kryteriach wspierania organizacji pozarządowych.

II) Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się głównie w formie:

zlecenia organizacjom pozarządowym realizacji zadań publicznych finansowanych ze środków budżetu Miasta na zasadach określonych w ustawie;

wzajemnego informowania o planowanych kierunkach działań i realizowanych zadaniach,

umów partnerstwa i umów o wykonanie inicjatywy lokalnej;

realizacji wspólnych projektów i inicjatyw na rzecz społeczności lokalnej;

konsultowania projektów aktów normatywnych w dziedzinach dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych;

konsultowania projektów aktów normatywnych dotyczących sfery zadań publicznych, której mowa w art. 4 ustawy, z radą działalności pożytku publicznego, w przypadku jej utworzenia;
organizowania przez Gminę, w ramach środków przewidzianych na ten cel w budżecie Gminy, bezpłatnych konsultacji, szkoleń dla członków organizacji pozarządowych;
popularyzacji działalności organizacji pozarządowych na stronach internetowych Miasta;
udzielania rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą, które ubiegają się o dofinansowanie z innych źródeł;
tworzenia w miarę potrzeb przez organy Gminy wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli właściwych organów Gminy;
udzielania w miarę możliwości, wsparcia technicznego, organizacyjnego i merytorycznego w szczególności poradnictwa i doradztwa.
Od dłuższego czasu na terenie miasta Kłodzka istnieją dwa prężnie działające ośrodki skupiające mieszkańców w wieku poprodukcyjnym jest to:
Polski komitet Pomocy Społecznej zrzeszający Emerytów i Rencistów w Klubie seniora oraz Uniwersytet III Wieku działający przy Wyższej Szkole Zarządzania „Edukacja.

Wśród organizacji pozarządowych na terenie miasta Kłodzka funkcjonują:

1. Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko Gminny,
2. Polski Czerwony Krzyż,
3. Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Kłodzkie.

Ponadto na terenie miasta Kłodzka funkcjonują stowarzyszenia zrzeszające grupy ludzi w różnym wieku.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi, każdego roku w ramach ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie ogłasza otwarty konkurs ofert na prowadzenie Jadłodajni i zapewnienie gorącego posiłku dla osób korzystających z pomocy społecznej oraz prowadzenie Noclegowni dla osób bezdomnych. W ramach otwartego konkursu ofert Ośrodek zleca realizację powyższych działań wyłonionym organizacją pozarządowym. Monitoring nad realizacją działań prowadzi Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Ponadto w ramach ustawy „Prawo zamówień publicznych” Ośrodek Pomocy Społecznej zleca realizację usług opiekuńczych podmiotowi wyłonionemu w ramach trybu przetargu nieograniczonego. W roku oceny i w latach poprzednich usługi świadczył Polski Komitet Pomocy Społecznej.

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	1	2	2	3	4
Liczba zleceń / umów	2	5	5	5	5
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	3	613 664	582 820	602 000	593 500
ZLECENIA W TRYBIE ZAMOWIEN PUBLICZNYCH					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	4	1	1	1	1
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	5	193 160	167 512	185 900	209 000
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
Usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	6	1	1	1	1
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	7	193 160	167 512	185 900	209 000
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	8	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	9	0	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	10	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	11	0	0	0	0

10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	4	4	4	5	3	4	4
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	16	16	16	17	15	16	16
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	25	25	25	29	20	25	25
Dynamika (%)	4	X	100	100	116	69	125	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	1	3	3	2	2	2	2	2
Liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	1	1	1	1	1	1	1
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	36	37	36	37	36	34	34
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	11	11	8	8	8	9	9
Dynamika (%)	5	X	100	73	100	100	113	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	2	2	2	2	2	4	6
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	16	16	16	17	15	16	16
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	13	13	13	12	13	25	38
Dynamika (%)	4	X	100	100	92	108	192	152

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	0	0	0	1	1	1	1
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	16	16	16	17	15	16	16
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	6	7	6	6
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	117	86	100

Wskaźnik wolontariatu

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	0	1	8	8	8
liczba wszystkich pracowników	2	81	81	63	66	70	79	79
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	2	11	10	10
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	550	91	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza	2015 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	16	16	16	17	15	16	16
liczba mieszkańców	2	27 941	28 780	28 581	28 356	28 168	27 952	27 767

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza	2015 potrzeby / prognoza
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,15	1,11	1,12	1,20	1,07	1,14	1,15
Dynamika (%)	4	X	97	101	107	89	107	101

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	16	16	16	17	15	16
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	1 691	2 076	1 575	1 586	1 543	1 560
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	0,47	0,39	0,51	0,54	0,49	0,51
Dynamika (%)	4	X	83	131	106	91	104

10.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza	2015 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	1 732 000	1 684 000	2 185 911	2 391 207	2 198 279	2 665 332	2 980 000
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 8	2	10 956 000	12 014 645	12 656 455	13 118 549	13 929 178	12 826 041	15 307 572
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	16	14	17	18	16	21	19
Dynamika (%)	4	X	88	121	106	89	131	90

10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	1	3 371	3 217	2 304	2 290	2 326	2 342
liczba mieszkańców	2	27 941	28 780	28 581	28 356	28 168	27 952
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	120,65	111,78	80,81	80,76	82,58	83,79

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Dynamika (%)	4	X	93	72	100	102	101

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	1 053	1 053	1 088	1 073	1 081	1 090
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 691	1 982	1 628	1 597	1 614	1 620
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców $w1 / w2 \times 100\%$	3	62	53	67	67	67	67
Dynamika (%)	4	X	85	126	100	100	100

Wskaźnik pomocy pieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	1 249	1 831	1 500	1 479	1 527
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 691	1 982	1 628	1 597	1 614
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	74	92	92	93	95
Dynamika (%)	4	X	124	100	101	102

Wskaźnik pomocy niepieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	776	794	632	659	635
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 691	1 982	1 628	1 597	1 614
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	46	40	39	41	39
Dynamika (%)	4	X	87	98	105	95

10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Ubóstwo (%)	1	67	66	85	80	83	83
Bezrobocie (%)	2	47	50	65	68	62	60
Niepełnosprawność (%)	3	27	23	32	33	31	31
długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	23	21	31	34	27	27
bezradność (%)	5	15	20	21	23	22	20
Alkoholizm (%)	6	5	5	6	7	6	5
Narkomania (%)	7	0	0	0	0	0	0
potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	1	2	2	3	4	4

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	2	1	1	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	34	36	40	42	41	41
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	1 680	1 713	1 251	1 220	1 231	1 240
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	2	2	3	3	3	3
Dynamika (%)	5	X	100	150	100	100	100

10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	393	386	383	406	461	509
częstotliwość w miesiącach	2	9	9	10	9	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	191	192	194	226	285	325

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
częstotliwość w miesiącach	4	8	9	10	8	9	10

Wskaźnik zasiłku okresowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	233	224	225	244	298	298
częstotliwość w miesiącach	2	7	7	7	7	7	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	254	241	243	267	322	322
częstotliwość w miesiącach	4	7	7	8	8	7	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	220	230	225	236	236	236
częstotliwość w miesiącach	6	3	4	6	5	4	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	81	83	86	86	126	126
częstotliwość w miesiącach	8	6	6	7	7	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	195	184	193	193	247	247
częstotliwość w miesiącach	10	4	5	3	5	5	5

Wskaźnik zasiłku celowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	1 165	1 197	751	772	685	685

10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 61-70 lat	1	0	0	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Liczba mieszkańców w wieku 61-70 lat	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 71-80 lat	1	0	0	0	0	0	0
Liczba mieszkańców w wieku 71-80 lat	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 81 lat i więcej	1	0	0	0	0	0	0
Liczba mieszkańców w wieku 81 lat i więcej	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik kontraktu socjalnego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	36	43	22	28	15	18
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 691	1 982	1 628	1 597	1 614	1 620
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	2	2	1	2	1	1
Dynamika (%)	4	X	100	50	200	50	100

Wskaźnik interwencji kryzysowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba rodzin objęta pomocą w formie interwencji kryzysowej	1	16	17	17	13	26	26
liczba rodzin, którym udzielono pomocy	2	2 208	1 498	1 498	1 524	1 543	1 560
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	1	1	1	1	2	2
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	200	100

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktami socjalnym w KIS	1	0	0	0	5	7	7
liczba rodzin którym udzielono pomocy z powodu bezrobocia	2	861	861	815	834	768	750
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	100	100

10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik wykorzystania miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	1	37	41	30	30	36	30
liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	2	20	20	20	20	20	30
Wartość wskaźnika liczba osób przypadająca na 1 miejsce noclegowe w1 / w2	3	2	2	2	2	2	1
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100	50

10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	28	26	41	36	35	35
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	8 578	9 027	8 172	8 172	8 996	8 996

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	11	10	22	13	13	13
liczba decyzji odmownych	2	28	26	41	36	35	35
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	39	38	54	36	37	37
Dynamika (%)	4	X	97	142	67	103	100

Wskaźnik odmów z powodu braku środków

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	1	1	2	0	3	3
liczba decyzji odmownych	2	28	26	41	36	35	35
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	4	4	5	0	9	9
Dynamika (%)	4	X	100	125	0	0	100

10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	4 260 000	100	11 411 645	100	12 656 455	100	13 118 549	100	13 929 178	100	12 826 041	100	15 307 572	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	0	0	55 000	0	55 000	0	75 000	1	75 000	1	75 000	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	542 000	13	649 000	5	731 000	6	585 000	4	625 000	4	625 000	5	625 000	4
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85202 - Domy pomocy społecznej	240 000	6	341 000	3	408 695	3	436 052	3	465 493	3	835 000	5	655 000	4
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	11 054	0	33 430	0	105 400	1	200 000	1
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	9 485	0	32 236	0	40 000	0	41 000	0
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0	0	5 315 000	44	5 155 044	41	5 306 278	40	5 175 956	37	5 127 250	40	5 300 000	35
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	20 000	0	48 000	0	79 980	1	96 213	1	99 057	1	95 400	1	98 000	1
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	2 049 000	48	1 953 000	16	1 570 005	12	1 745 718	13	2 169 700	16	1 302 239	10	2 300 000	15
85215 - Dodatki mieszkaniowe	0	0	729 033	6	790 157	6	905 156	7	948 472	7	1 080 000	8	1 100 000	7
85216 - Zasiłki stałe	0	0	0	5	653 921	5	740 333	6	958 439	7	665 000	5	1 200 000	8
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	1 186 000	28	1 141 000	9	1 554 524	12	1 705 706	13	1 672 897	12	1 673 772	13	1 725 000	11
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	223 000	5	250 000	2	212 600	2	192 554	1	221 652	2	244 800	2	270 000	2
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	0	0	616 000	5	1 097 049	9	992 876	8	1 003 274	7	708 608	6	1 270 000	8
85305 - Żłobki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	0	0	369 612	3	348 480	3	337 124	3	448 572	3	448 572	3	448 572	3

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	0	100	0	100	2 185 911	100	2 391 207	100	2 198 279	100	2 665 332	100	2 980 000	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	0	0	0	0	408 695	19	436 052	18	465 493	21	635 000	24	655 000	22
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	11 054	0	33 430	2	105 400	4	200 000	7
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	2 846	0	0	0	0	0	0	0
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	0	0	0	0	112 261	5	148 584	6	95 785	4	104 239	4	200 000	7
85215 - Dodatki mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	0	0	0	0	133 922	6	0	0	0	0	0	0	0	0
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	0	0	0	0	1 043 224	0	1 192 135	50	1 163 821	53	1 194 193	45	1 225 000	41
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	0	0	193 160	9	167 512	7	185 900	8	209 000	8	230 000	0
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	0	0	0	0	294 649	13	433 024	18	253 850	12	417 500	16	470 000	16
85305 - Żłobki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* procentowy udział w wydatkach ogółem

11. Wnioski końcowe

Wnioski końcowe wraz z rekomendacją

Przedstawione w ocenie zasobów pomocy społecznej dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną oraz wyzwania stawiane przed realizatorami działań z zakresu pomocy społecznej.

Podstawowym zadaniem jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie im przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać.

Rola prewencji w systemie pomocy społecznej jest istotnym elementem naszej pracy, która pozwala nie tylko zapobiegać lub minimalizować problemy, ale obniża także koszty udzielanej pomocy. Wykorzystanie środków zewnętrznych daje możliwość poszerzenia dostępnego katalogu usług pomocy społecznej, wykorzystania w pełni zasobów ludzkich rodzin objętych wsparciem, przywrócenia zdolności rodzin do pełnienia odpowiednich ról społecznych w środowisku lokalnym.

Rozwiązywanie kwestii społecznych na terenie miasta Kłodzka wynikać będzie ze wspólnych zamierzeń wszystkich instytucji pomocowych działających zarówno na szczeblu gminnym jak i ponadgminnym.

Istotne znaczenie dla realizacji celów pomocy społecznej mają prowadzone działania związane z rynkiem pracy, ochroną zdrowia, polityką oświatową.

Wymiar istniejących problemów społecznych wskazuje na konieczność zwiększenia środków i nakładów na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej.

Na podstawie przedstawionych danych w niniejszym dokumencie popartych analizą społeczną nasuwają się następujące wnioski:

1. Modernizacja obecnej Noclegowni z przeznaczeniem dla bezdomnych kobiet i utworzenie większej Noclegowni dla bezdomnych mężczyzn z uwagi na wzrost ilości osób bezdomnych (m.in. z uwagi na eksmisję z lokali mieszkalnych) oraz bardzo trudne warunki lokalowe panujące w obecnej Noclegowni przy ul. Łukasińskiego.
2. Aktywizacja społeczno-zawodowa poprzez wykorzystywanie środków zewnętrznych.
3. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej – z uwagi na zmiany przepisów prawa oraz zakres wykonywanych zadań konieczne jest systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych adekwatnych do współczesnych zadań pomocy społecznej.
4. Rozwijanie metod pracy socjalnej, spójnych z sytuacją społeczno-gospodarczą i zadaniami jakie społeczeństwo stawia przed pomocą społeczną.
5. Kontynuowanie w roku 2014 pracy 2 asystentów rodziny, którego praca skupia się na podnoszeniu umiejętności społecznych, wychowawczych i umiejętności gospodarowania budżetem domowym. Uwzględnienie w planie budżetu na rok 2015 środków finansowych na zatrudnienie asystenta rodziny z uwagi na konieczność spełnienia wymogu od 1 stycznia 2015r., zawartego w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
6. W związku z danymi demograficznymi dotyczącymi zmian struktury wiekowej naszych mieszkańców (starzenie społeczeństwa) wyznaczają się nowe cele strategiczne pomocy społecznej na działania pracą z osobami w wieku podeszłym oraz pracą z ich rodzinami
 - Zwiększenie środków na pomoc instytucjonalną umieszczanie w Domach pomocy Społecznej
 - Zabezpieczenie miejskich środków na świadczenie usług opiekuńczych dla osób starych, niepełnosprawnych
 - Utworzenie na terenie miasta Kłodzka Domu Pomocy Społecznej
7. Rozwój budownictwa socjalnego
8. Przygotowanie jednostki pomocy społecznej do zmian w zakresie tworzenia i rozwijania standardów usług pomocy i integracji społecznej.

Powyższe wnioski stanowią załącznik do rekomendacji.

Na efektywną realizację zadań w obszarze pomocy społecznej ma także wpływ dobra współpraca wszystkich podmiotów działających na terenie miasta Kłodzka, których celem jest działanie zmierzające do poprawy poziomu życia naszych mieszkańców.