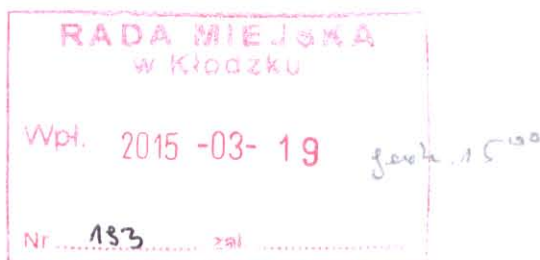


Rcdni / # 19032015

Kłodzko, dnia 12.03.2015r.

DD-JJ/40/110/15



Sz.P.  
Michał Piszko  
Burmistrz Miasta Kłodzka

W odpowiedzi na pismo SBM I.0004.8.2.2015 z dnia 11.03.2015r., Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada w załączeniu sprawozdanie z działalności Ośrodka za rok 2014, które będzie wiodącym tematem na sesji Rady Miejskiej w Kłodzku w dniu 26.03.2015r.

Jednocześnie informuję, iż pismem z dnia 27 stycznia 2015r., (DD/40/38/15) tut. Ośrodek wystąpił z prośbą o przeniesienie oceny zasobów pomocy społecznej na miesiąc kwiecień 2015r., co zostało zaakceptowane na sesji Rady Miejskiej w Kłodzku.

Z poważaniem

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Jolanta Leszko

# SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ ZA ROK 2014



Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku  
ul. Wyspiańskiego 2d  
57-300 Kłodzko  
tel./fax 74 865 43 00  
e-mail: opsklodzko@vp.pl

## SPIS TREŚCI

1. Wstęp .....	3
2. Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej .....	8
3. Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów .....	29
4. Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej .....	50
5. Zadania z zakresu realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie .....	56
6. Dodatkowa działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku w roku 2014 .....	60
7. Kadra Ośrodka pomocy Społecznej w Kłodzku – stan na dzień 31 grudnia 2014r. ....	74
8. Wnioski i potrzeby w zakresie pomocy społecznej .....	76

## **Wstęp.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada sprawozdanie z działalności Ośrodka za rok 2014 oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Sprawozdanie zawiera także zakres informacji wynikających z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, a także ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Zakres informacji zawarty w sprawozdaniu przedstawia pracę Ośrodka w 2014 roku jako działania na rzecz naszych mieszkańców, którzy z różnych przyczyn znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej. Udzielana pomoc oparta była na świadczeniach materialnych, niematerialnych oraz szeroko rozumianej pracy socjalnej. Celem naszego działania jest uzupełnienie lub zastąpienie rodzinnego systemu wsparcia. Wydatkowanie środków pieniężnych na pomoc społeczną staraliśmy się zawsze połączyć z aktywizacją i profilaktyką w celu ograniczenia zjawiska wykluczenia społecznego oraz marginalizacji społecznej. W swojej pracy w roku 2014 wykorzystywaliśmy narzędzia aktywizacyjne poprzez kontrakty socjalne, asystenturę rodziny, poradnictwo specjalistyczne wykorzystywane w pracy socjalnej ukierunkowanej na aktywizację w rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, aktywizację społeczno-zawodową beneficjentów pomocy społecznej poprzez uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej, uczestnictwo w realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, stałą współpracę ze służbami zatrudnienia, a także wykorzystano nowo dostępne narzędzie wsparcie rodzin wielodzietnych – Karta Dużej Rodziny.

Poprzez kontynuację wzmoczonych działań z jakościowym świadczeniem pracy socjalnej, której istota polega na budowaniu kapitału społecznego beneficjentów naszego Ośrodka w społeczności lokalnej, koncepcji pełnego wykorzystania zasobów ludzkich pracowników naszej jednostki, współpracy ze wszystkimi instytucjami, które ukierunkowane są na pomoc rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.

Pomoc społeczna i praca socjalna są społecznie tworzoną rzeczywistością stanowiącą część szerszego układu społeczno-kulturowego, który określa rolę pracownika socjalnego i klienta oraz formy pomocy.

### **Zakres zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w roku 2014.**

W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował zadania wynikające z poniższych ustaw oraz aktów prawnych:

- **Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 163).**

Ustawa określa:

- 1) zadania w zakresie pomocy społecznej;
- 2) rodzaje świadczeń z pomocy społecznej oraz zasady i tryb ich udzielania;
- 3) organizację pomocy społecznej;
- 4) zasady i tryb postępowania kontrolnego w zakresie pomocy społecznej.

Ustawa o pomocy społecznej ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

- **Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity Dz. U z 2014r., poz. 1118).**

Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie jest ważnym aktem prawnym, wprowadzającym kompleksowe rozwiązania dotyczące podstawowych dziedzin działalności organizacji pozarządowych w Polsce.

Ustawa reguluje zasady:

- 1) prowadzenia działalności pożytku publicznego przez organizacje pozarządowe w sferze zadań publicznych oraz współpracy organów administracji publicznej z organizacjami pozarządowymi;
- 2) uzyskiwania przez organizacje pozarządowe statusu organizacji pożytku publicznego oraz funkcjonowania organizacji pożytku publicznego;
- 3) sprawowania nadzoru nad prowadzeniem działalności pożytku publicznego;
- 4) tworzenia i funkcjonowania rad działalności pożytku publicznego.

Ustawa reguluje również warunki wykonywania świadczeń przez wolontariuszy oraz korzystania z tych świadczeń.

- **Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (tekst jednolity Dz. U z 2011r., Nr 43, poz.225 z późniejszymi zmianami).**

Ustawa o zatrudnieniu socjalnym stwarza szansę na powrót do społeczeństwa osobom, które z różnych powodów znalazły się na marginesie życia społecznego. Ustawa o zatrudnieniu socjalnym określa szczegółowo, kto jest taką osobą oraz opisuje specjalnie stworzone dla takich osób programy pomocy.

Ustawa kładzie nacisk na edukację i aktywizację środowisk marginalizowanych zawodowo i społecznie, a także wspieranie zatrudnienia dla tych grup. Pomoc kierowana jest przede wszystkim do osób, które nie posiadają własnych dochodów, a w szczególności osób bezdomnych w zakresie wychodzenia z bezdomności, osób uzależnionych od alkoholu w zakresie leczenia, osób uzależnionych od narkotyków w zakresie leczenia, chorych psychicznie, osób długotrwale bezrobotnych, byłych więźniów oraz uchodźców.

Ustawa przewiduje także wsparcie zatrudniania osób, które uległy wykluczeniu społecznemu, poprzez uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej, w którym osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej mogą liczyć na zatrudnienie socjalne w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.

- **Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 114)**

Ustawa o świadczeniach rodzinnych ma charakter systemu poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych, finansowanych w całości ze środków budżetu państwa. Ustawa wprowadza tylko jeden zasiłek rodzinny wraz z szeregiem dodatków.

Świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny jako komórki społecznej w realizacji jej funkcji, głównie opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej. Mają charakter mniej selektywny niż świadczenia z pomocy społecznej, określają kryterium dochodowe gwarantujące dostęp do świadczeń na poziomie wyższym niż potrzeby egzystencjalne, mają wyłącznie charakter obligatoryjny i nie wymagają diagnozowania potrzeb narzędziem jakim jest rodzinny wywiad środowiskowy.

- **Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz. U. z 2012r., poz. 1228).**

Ustawa określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;

- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

- **Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 149);**

Ustawa określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

Zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej są realizowane przez instytucje rynku pracy działające w celu:

- 1) pełnego i produktywnego zatrudnienia;
- 2) rozwoju zasobów ludzkich;
- 3) osiągnięcia wysokiej jakości pracy;
- 4) wzmocnienia integracji oraz solidarności społecznej.

- **Ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity Dz. U. z 2012r., poz. 1356).**

Ustawa określa zadania w zakresie profilaktyki i przeciwdziałania alkoholizmowi, które wykonuje się poprzez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej, w szczególności: tworzenie warunków sprzyjających realizacji potrzeb, których zaspokojenie motywuje powstrzymanie się od spożycia alkoholu, działalność wychowawczą i informacyjną, ustalanie odpowiedniego poziomu i właściwej struktury produkcji napojów alkoholowych, ograniczanie dostępności alkoholu.

- **Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jednolity Dz. U. z 2012r., poz. 124).**

Ustawa określa, że przeciwdziałanie narkomanii realizuje się poprzez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej, gospodarczej, oświatowo-wychowawczej i zdrowotnej.

- **Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późniejszymi zmianami).**

Ustawa ma na celu zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz inicjowanie i wspieranie działań polegających na podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie. Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowane są przez organy administracji rządowej i jednostki samorządu terytorialnego.

- **Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r., w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 17 grudnia 2013r., poz. 1024).**

Uchwała określa wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” celem, którego jest:

- 1) wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia,
- 2) długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywiania,
- 3) upowszechnianie zdrowego stylu życia,
- 4) poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
- 5) rozwój w gminach bazy żywieniowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

• **Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późniejszymi zmianami).**

Zadaniem obowiązkowym Gminy jest wspieranie rodziny oraz finansowanie pieczy zastępczej.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej Gmina zapewnia wsparcie polegające w szczególności na:

1. Analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
2. Wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
3. Rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
4. Podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
5. Pomocy w integracji rodziny;
6. Przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
7. Dążenie do reintegracji rodziny;

Wspieranie rodziny prowadzone jest w formie:

1. Pracy z rodziną;
2. Pomocy w opiece i wychowywaniu dziecka;

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą (za wyjątkiem postanowień sądowych) oraz aktywnym udziałem każdej rodziny z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim i następnym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

• **Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2008r Nr 164 poz. 1027 z późniejszymi zmianami).**

Ustawa określa warunki udzielania i zakres świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

- **Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity Dz. U. 2011r. Nr 231 poz. 1375).**

Zdrowie psychiczne jest fundamentalnym dobrem człowieka, a ochrona praw osób z zaburzeniami psychicznymi jest szczególnie i spoczywa na organach administracji rządowej i samorządowej. Obejmuje w szczególności promocję zdrowia psychicznego, zapewnienie osobom z zaburzeniami wielostronnego i powszechnego dostępu do opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy niezbędnej do życia w społeczeństwie.

- **Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r., o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U z 2014r., poz. 567)**
- **Ustawy z dnia 13 października 1998r., o systemie ubezpieczeń społecznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 1442 z późniejszymi zmianami)**
- **Ustawy z dnia 14 czerwca 1960r., Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 267)**
- **Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2012r., poz. 712)**
- **Rozporządzenie rady Ministrów z dnia 10 sierpnia 2012r., w sprawie: wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny oraz wysokości świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2012r., poz. 959),**
- **Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 03 stycznia 2013r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. z 2013r., poz.3),**
- **Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 07 lipca 2010r. w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (Dz. U. Nr 123, poz. 836 z 2010r. ze zm.),**
- **Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2011r. w sprawie wzoru kwestionariusza wywiadu alimentacyjnego oraz wzoru oświadczenia majątkowego dłużnika alimentacyjnego (Dz. U. Nr 73, poz. 395 z 2011r.).**
- **Narodowy Plan Rozwoju na lata 2007-2013**
- **Krajowy Plan Działania na rzecz Integracji Społecznej**
- **Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2007-2015**
- **Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka na lata 2011-2016**
- **Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2012-2014**
- **Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
- **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar w Rodzinie na lata 2013-2015**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizując zadania wynikające z podstawowego zakresu swojej działalności podejmował dodatkowe działania w celu podniesienia jakości życia najuboższych mieszkańców naszego miasta oraz poszerzał katalog usług socjalnych świadczonych dla osób potrzebujących, w tym także poprzez realizację projektów dofinansowanych z innych źródeł:



1. Projekt systemowy „Można mi zaufać” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej,
2. Projekt pn. „Asystent Rodziny 2014” finansowany ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.
3. Projekt socjalny „Wieczera Wigilijna” współfinansowany przez Urząd Miasta w Kłodzku, prywatnych sponsorów oraz wolontariat.

## **I. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1. Zasady udzielania pomocy.**

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- osoby zainteresowanej,
- jej przedstawiciela ustawowego,
- innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,
- może być także udzielana z urzędu.

Osoba lub rodzina może zgłosić się o przyznanie pomocy do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania (ośrodki znajdują się w każdej gminie).

Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego. Decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydawane są w formie pisemnej. Od każdej decyzji służy prawo odwołania.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

a) na podstawie zezwolenia na osiedlenie się, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Wspólnot Europejskich, zezwolenia na zamieszkanie na czas oznaczony udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 53 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2006 r. Nr 234, poz. 1694 z późn. zm.), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,

b) na podstawie zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;

- mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. Nr 144, poz. 1043 z późn.

zm.), posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, na zasadach określonych w ustawie, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa;
2. sieroctwa;
3. bezdomności;
4. bezrobocia;
5. niepełnosprawności;
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;
7. przemocy w rodzinie;
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
13. alkoholizmu lub narkomanii;
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

**Prawo do świadczeń pieniężnych** z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza **kryterium dochodowego**, określonego w przepisach pomocy społecznej:

- a) dla osoby samotnie gospodarującej – **542zł**,
- b) dla osoby w rodzinie – **456zł**.

Wśród rodzin korzystających z pomocy społecznej, kwalifikujących się do pomocy z uwagi na kryterium dochodowe w większości z przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie kilku okoliczności określonych poniżej.

L.p.	Kryterium dysfunkcji	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
1	Ubóstwo	973	1751
2	Bezdomność	44	44
3	Potrzeba ochrony macierzyństwa	183	459
	w tym:		
	wielodzietność	18	93
4	Bezrobocie	730	1483
5	Niepełnosprawność	377	622

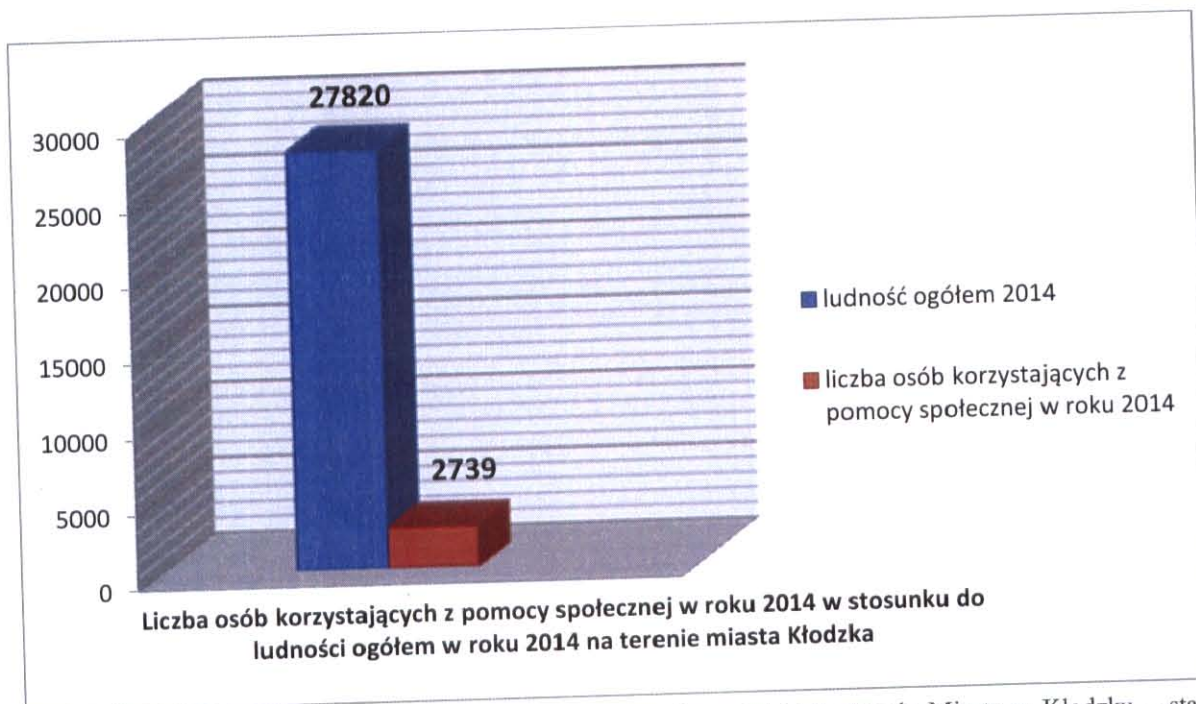
## Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku za rok 2014

6	Długotrwała lub ciężka choroba	302	553
7	Bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	196	773
	w tym:		
	a) rodziny niepełne	54	270
	b) rodziny wielodzietne	87	420
8	Przemoc w rodzinie	35	95
9	Alkoholizm	62	78
10	Narkomania	1	1
11	Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	13	13
12	Sytuacja kryzysowa	13	38

Sporządzono na podstawie sprawozdania rocznego MPiPS opracowanego przez OPS w Kłodzku

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej w roku 2014 udzielił pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz pomocy w postaci pracy socjalnej:

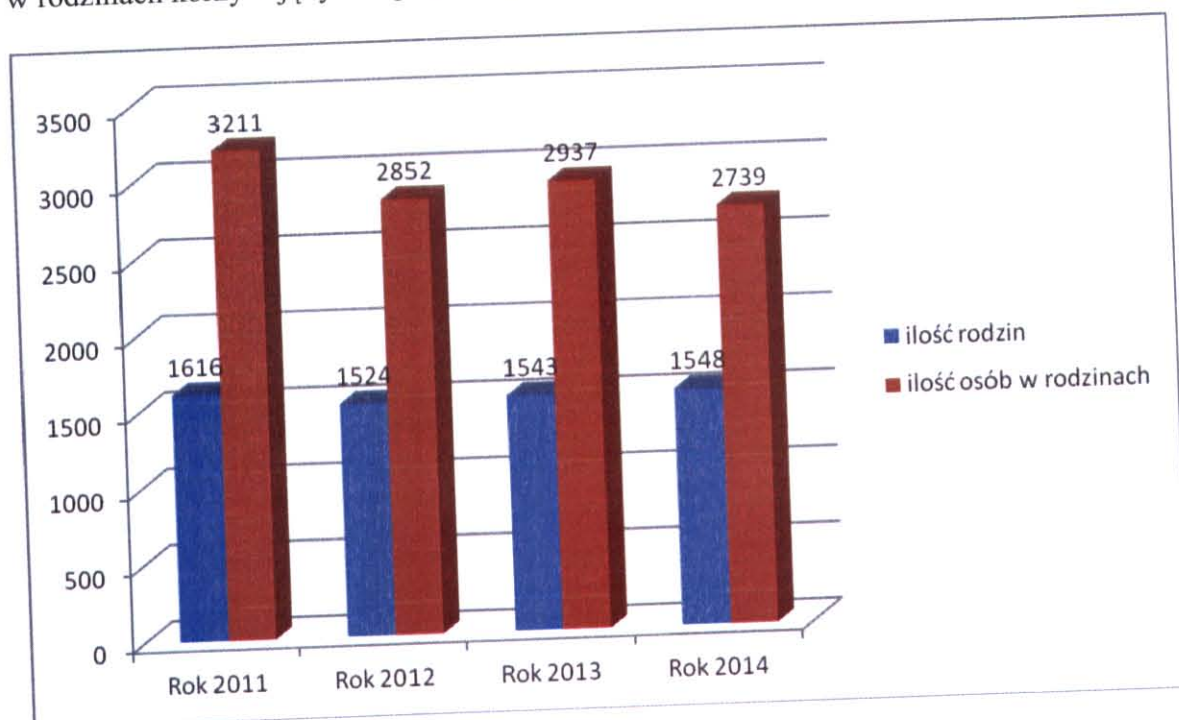
- **1548 rodzinom;**
- **w tym 364 rodzinom wyłącznie w postaci pracy socjalnej;**
- **łącznie w rodzinach, którym udzielono pomocy społecznej gospodarowało 2 739 osób;**
- **w tym objęto 22 osoby kontraktem socjalnym.**



Informacje o stanie ludności uzyskane z Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta w Kłodzku – stan na dzień 31.12.2014r.

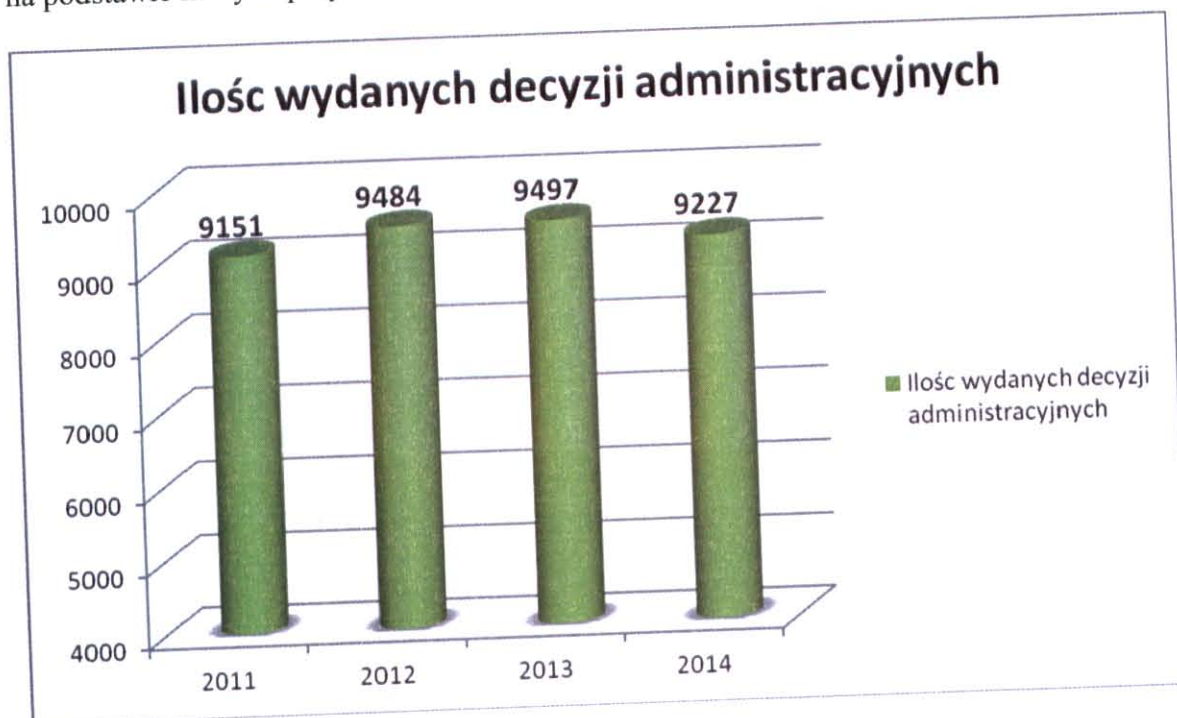
Ze wsparcia systemu pomocy społecznej w roku 2014, skorzystało 9,8% mieszkańców miasta Kłodzka.

Poniższe zestawienie obrazuje ilość rodzin oraz ilość osób gospodarujących wspólnie w rodzinach korzystających z pomocy społecznej na przestrzeni lat 2011-2014.



Źródło: Opracowanie własne.

Poniższe zestawienie obrazuje ilość wydanych decyzji administracyjnych w latach 2011-2014, na podstawie których przyznawana była pomoc finansowa.



Źródło: Opracowanie własne

Poniższe zestawienie w formie tabeli przedstawia ilość decyzji administracyjnych wydanych na świadczenia w roku 2014.

Rodzaj Świadczenia	Liczba
Pobyt w domu pomocy społecznej	41
Pomoc rzeczowa - inna pomoc rzeczowa	3
Posiłki dla dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	48
program wieloletni: Pomoc państwa w zakresie dożywiania - posiłek	395
program wieloletni: Pomoc państwa w zakresie dożywiania - posiłek (z uchwały RM)	481
program wieloletni: Pomoc państwa w zakresie dożywiania - świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności (zasiłek celowy)	693
program wieloletni: Pomoc państwa w zakresie dożywiania - świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności (zasiłek celowy) (z uchwały RM)	2548
Schronienie	52
Składka na ubezpieczenie zdrowotne dla osoby pobierającej zasiłek stały	173
Składka na ubezpieczenie zdrowotne za dziecko nie objęte ubezpieczeniem z innego tytułu	2
Składka na ubezpieczenie zdrowotne za osoby bezrobotne, z którymi zawarto kontrakt socjalny	6
Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi - rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu	6
Sprawienie pogrzebu innej osoby	5
Sprawienie pogrzebu osoby bezdomnej	1
Usługi opiekuńcze - pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych	223
Zasiłek celowy i w naturze - specjalny zasiłek celowy	123
Zasiłek celowy na pokrycie części lub całości kosztów leków i leczenia	66
Zasiłek celowy na pokrycie kosztów remontu mieszkania	5
Zasiłek celowy na zakup odzieży	80
Zasiłek celowy na zakup opału	404
Zasiłek celowy na zakup opału - na pokrycie kosztów ogrzewania energią elektryczną	33
Zasiłek celowy na zakup opału - na pokrycie kosztów ogrzewania gazem	55
Zasiłek celowy na zakup opału - na pokrycie zakupu węgla	24
zasiłek celowy na zakup żywności	7
Zasiłek celowy na zaspokojenie innych potrzeb	21

Zasiłek celowy na zaspokojenie innych potrzeb - na zakup żywności	1
Zasiłek okresowy - inne przyczyny	573
Zasiłek okresowy z powodu bezrobocia	2244
Zasiłek okresowy z powodu długotrwałej choroby	54
Zasiłek okresowy z powodu niepełnosprawności	602
Zasiłek okresowy ze względu na możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	34
Zasiłek stały dla osoby samotnie gospodarującej	146
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie	78

**Razem**  
**= 9227**

w tym:

- decyzji odmownych - 16 szt.
- 1 zażalenie na opieszałość organu

W 2014r. pięciu podopiecznych złożyło odwołanie od naszych decyzji do SKO w Wałbrzychu,  
w tym:

- 2 decyzje zostały utrzymane w mocy przez SKO w Wałbrzychu,
- 2 decyzje zostały uchylone w całości przez SKO w Wałbrzychu do ponownego rozpatrzenia.  
Od naszych ponownych decyzji podopieczni nie złożyli odwołań,
- 1 decyzja, która została uchylona w całości przez SKO w Wałbrzychu, które jednocześnie wydało swoją decyzję. Podopieczna odwołała się od tej decyzji do WSA we Wrocławiu.  
Sprawa w toku.
- 1 zażalenie SKO w Wałbrzychu uznało za niedopuszczalne złożenie zażalenia.

### 3. Charakterystyka udzielanych świadczeń.

#### 3.1 Ubezpieczenia zdrowotne.

Świadczenie to obejmuje zgłaszanie do ubezpieczenia i opłacania składek zdrowotnych, dających uprawnienia do korzystania ze świadczeń zdrowotnych za osoby nie mające uprawnień do ubezpieczenia, a pobierających zasiłki stałe bądź nie posiadające innego tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Rok	Liczba osób	Liczba składek należnych	Łączna wysokość (zł)
2014	237	2284	88 162

#### Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z art. 2 ust 1 pkt 1 oraz art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania

na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonym dla ubezpieczonych.

Dokumentem potwierdzającym w/wym. prawo jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.

W związku z upoważnieniem przez Burmistrza Miasta Kłodzka do wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku tut. Ośrodek prowadzi postępowania administracyjne w powyższych sprawach.

**W 2012 r. wydano 96 decyzji administracyjnych** w sprawach dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym:

- 75 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej łącznie dla 50 osób,
- 19 decyzji stwierdzających wygaśnięcie poprzednio wydanych decyzji,
- 2 decyzje umarzające postępowanie (wycofane wnioski).

**W 2013 r. wydano 59 decyzji administracyjnych** w sprawach dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym:

- 45 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej łącznie dla 40 osób,
- 13 decyzji stwierdzających wygaśnięcie poprzednio wydanych decyzji,
- 1 decyzja umarzająca postępowanie (wycofany wniosek).

**W 2014 r. wydano 47 decyzji administracyjnych** w sprawach dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym:

- 39 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 8 decyzji stwierdzających wygaśnięcie poprzednio wydanych decyzji,

Poza prowadzeniem postępowań administracyjnych w sprawach z zakresu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe z osobami zamieszkałymi, bądź posiadającymi ostatni meldunek poza Kłodzkiem, które nie posiadały ubezpieczenia natomiast znajdowały się w szpitalu w Kłodzku. Powyższe wywiady środowiskowe wraz ze zgromadzoną dokumentacją były przekazywane do Ośrodków zgodnych z miejscem zamieszkania świadczeniobiorców w celu wydania decyzji administracyjnej przez właściwą miejscowo jednostkę samorządową.

W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku prowadził postępowania administracyjne w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych dla 29 osób, w tym na wniosek placówek służby zdrowia dla 10 osób.

### **3.2 Zadania zlecone.**

#### **3.2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w roku 2014 realizowane były w zakresie:

a) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z 27 sierpnia 2004r., o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( tekst jednolity Dz. U. z 2008r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.) – zgodnie z § 2 pkt. 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.);

b) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z 19 sierpnia 1994r., o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity Dz. U. z 2011r., Nr 231, poz. 1375 z późn. zm.) - zgodnie z § 2 pkt. 5 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.);

Rok	Liczba osób	Liczba świadczeń	Łączna wysokość (zł)
2014	2	912	34 150

Odpłatność rodziny za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze:

Rok	Liczba osób	Łączna wysokość (zł)
2014	2	6 890,40

### 3.2.2 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Świadczenie to przysługuje opiekunowi (ustanowionemu przez sąd opiekuńczy) w przypadku gdy sąd opiekuńczy przyzna na jego żądanie stosowne wynagrodzenie okresowe albo jednorazowe. Świadczenie wypłacane jest przez tut. Ośrodek.

Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym **nie może przekroczyć 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia** w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd zaś jego wypłata jest niezależna od spełnienia kryterium dochodowego z art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Rok	Liczba osób	Liczba świadczeń	Łączna wysokość (zł)
2014	3	72	5 040

Świadczenie na realizację wynagrodzenia finansowane jest z budżetu państwa. Gmina za pośrednictwem Ośrodka prowadzi postępowanie w tym zakresie.



### 3.3 Zadania własne Gminy dofinansowywane z budżetu państwa.

#### 3.3.1 Zasiłek stały.

Zasiłek stały przysługuje:

1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;

2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały nie przysługuje osobie uprawnionej do renty socjalnej (do renty takiej uprawniona jest osoba, której niepełnosprawność powstała przed 18 rokiem życia lub w trakcie nauki w szkole do 25 roku życia, i która z tego powodu nie była w stanie nabyć innych uprawnień, np. do renty z tytułu niezdolności do pracy).

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 529 zł, minimalna - 30 zł. Zasiłek wypłacany jest w wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem osoby (lub na osobę w rodzinie).

Zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących wypłacone w roku 2014:

Rok	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)
2014	208	2 026	922 320

Zasiłki stałe dla osób pozostających w rodzinie wypłacone w roku 2014:

Rok	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)
2014	47	498	147 874

Łącznie zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących i osób pozostających w rodzinie wypłacone w roku 2014:

Rok	Łączna liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Łączna liczba świadczeń	Łączna kwota świadczeń (zł)
2014	255	2 524	1 070 194

#### 3.3.2 Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” obejmuje swoim zasięgiem wszystkie województwa. Program ma na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin lub grup społecznych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Od roku 2014 program kontynuowany jest na podstawie Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r., w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 17 grudnia 2013r., poz. 1024) oraz Uchwały Nr XLIII/469/2014 Rady Miejskiej w Kłodzku z dnia 14 stycznia 2014r., w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności i pomocy w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych oraz określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób i rodzin objętych wieloletnim programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020. Uchwała przyjęta została z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2014 roku i zaakceptowana przez Wydział Nadzoru i Kontroli Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Program jest elementem polityki społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej państwa w zakresie:

- wspieranie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym,
- rozwój w gminach bazy żywnościowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży,
- poprawy poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
- poprawy stanu zdrowia osób i rodzin,
- kształtowania właściwych nawyków żywieniowych,
- wyrównywania szans edukacyjnych dzieci z rodzin o niskich dochodach.

Pomoc świadczona jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Rok	Łączne wydatki	Środki własne z budżetu Gminy	Dotacja z budżetu państwa	Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem
2014	1 282 649	263 667	1 018 982	1 812

Udział środków finansowych na realizację Programu stanowi: 60% dotacja z budżetu państwa i 40% wkład własny Gminy. **W roku 2014 Gmina Miejska Kłodzko wykorzystwała możliwość ubiegania się o zwiększenie dotacji z budżetu państwa do 80%, tym samym wkład własny Gminy wyniósł 20% (ponownie jak w roku 2013).**

### 3.4 Zadania własne Gminy.

#### 3.4.1 Zasiłek okresowy.

Świadczenie to przysługuje w szczególności ze względu na *długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego*, jeżeli dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o ten rodzaj finansowego wsparcia jest niższy od kryterium dochodowego.

Kwotę zasiłku ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym a posiadanym dochodem, z tym że nie może być ona niższa niż 50% różnicy. Przykład:

W przypadku rodziny 3 osobowej, której łączny dochód wynosi 900zł., zasiłek okresowy będzie obliczony w następujący sposób: kryterium dochodowe dla rodziny 3 osobowej wyniesie 1368zł (3 x 456zł) – 900zł = 468zł. (kwota stanowiąca różnicę pomiędzy kryterium dochodowym, a dochodem rodziny)

Kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kryterium dochodowym, a dochodem rodziny 468zł., x 50% = 234zł.

Zasiłek okresowy wyniesie 234zł.

W części gwarantowanej zasiłek okresowy jest obligatoryjny i dotowany z budżetu państwa. Dolna granica tego świadczenia określona jest sztywno i wynosi **20,00 zł**, natomiast górna wysokość nie może przekraczać odpowiedniego kryterium dochodowego, ale może być od niej niższa.

W roku 2014 z pomocy w formie zasiłku okresowego skorzystało:

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
874	6 595	1 875 614	869	1 699

W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku udzielił pomocy w formie zasiłku okresowego z powodów:

- bezrobocia

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
522	4 246	1 343 738	517	985

- długotrwałej choroby

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
22	81	21 231	22	30

• niepełnosprawności

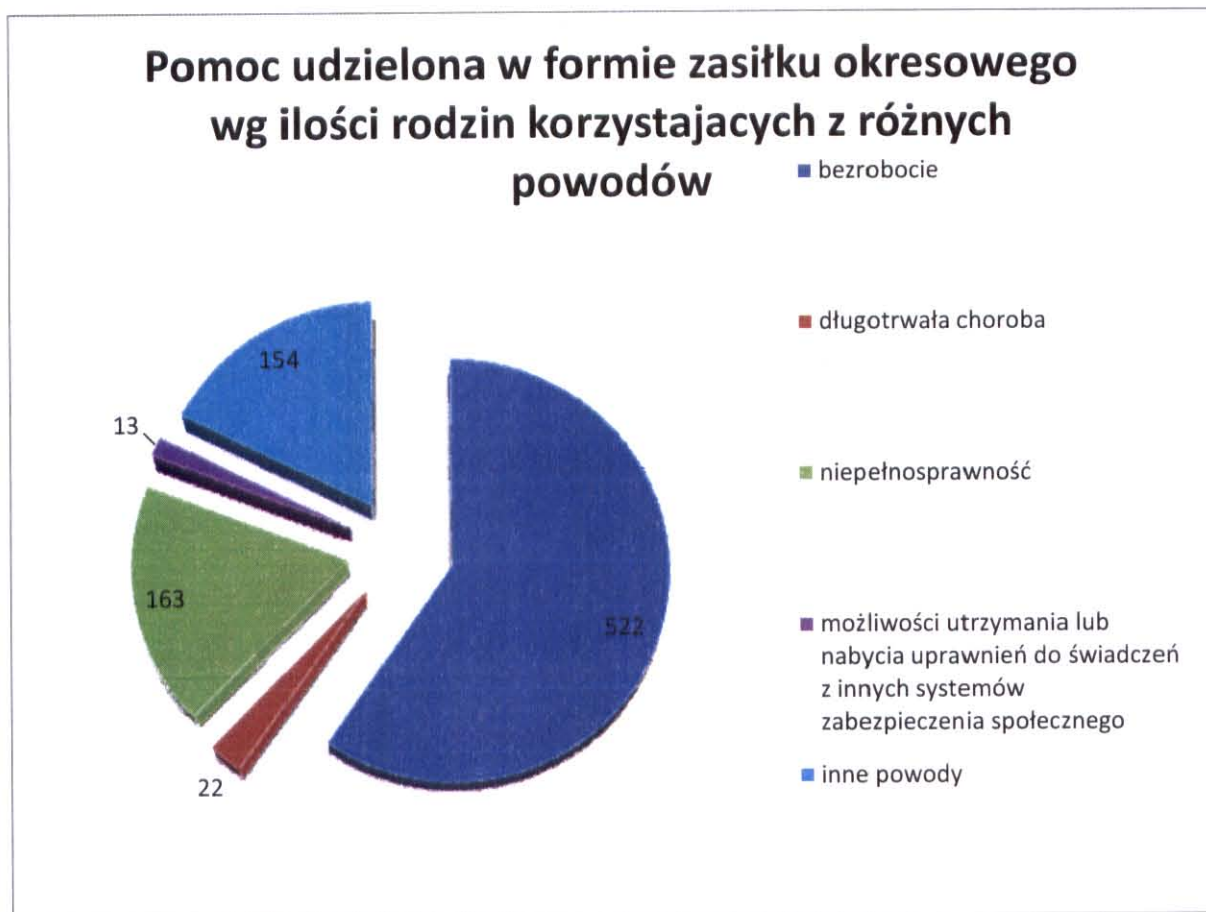
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
163	1 247	163 845	163	287

• możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
13	56	12 885	13	25

• z innych powodów

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
154	965	333 915	154	372



### 3.4.2 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.

Może być przyznany **w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej**, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw mieszkań, a także kosztów pogrzebu. Nie jest to zamknięty katalog potrzeb, jakie można zaspokoić poprzez przyznanie zasiłku celowego. Oceny, czy potrzeba o zaspokojenie której, ubiega się osoba lub rodzina, jest niezbędna dokonuje ośrodek pomocy społecznej w oparciu o wywiad środowiskowy.

Wysokość zasiłku celowego jest zależna od okoliczności sprawy, rodzaju zaspokajanej potrzeby i możliwości finansowych ośrodka.

**W szczególnie uzasadnionych przypadkach** osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

1. **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nie przekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi;
2. **zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty** zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

W okresie od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r. wydatkowano na zasiłki celowe łączną kwotę **164 139,85 zł.**

Ośrodek Pomocy Społecznej zmiernając do zabezpieczenia przed skutkami zimy w miesiącach listopad i grudzień 2014 r. **przyznawał pomoc w formie zasiłków celowych na zakup opału**. Na powyższą formę pomocy **wydatkowano kwotę 120 130,00 zł**. W sytuacjach, gdy zachodziła obawa zmarnotrawienia środków, pomoc była odbierana w naturze bezpośrednio ze składu opałowego w obecności pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku.

### 3.4.3 Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej.

Z pomocy w formie umieszczenia w domu pomocy społecznej skorzystało w 2014 r. **24 osoby**, w tym Gmina pokryła częściowe koszty pobytu za 22 osoby w **łącznie kwocie 509 522,00 zł**, natomiast za 2 osoby pełną odpłatność za pobyt pokryła rodzina.

Podopieczni Naszego Ośrodka przebywają w domach pomocy społecznej także poza Powiatem Kłodzkim.

### Działania związane z kierowaniem do Domów Pomocy Społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 59 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, tut. Ośrodek prowadzi postępowania administracyjne w sprawach umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W ramach w/wym. postępowań:

- kompletowano dokumenty niezbędne do umieszczenia w domu pomocy społecznej
- przeprowadzono wywiady środowiskowe u osób wymagających całodobowej opieki oraz pomocy w codziennym funkcjonowaniu - ubiegających się o skierowanie i umieszczenie w domu pomocy społecznej,
- przeprowadzono wywiady środowiskowe u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
- przeprowadzono wywiady aktualizujące sytuację życiową osób oczekujących na umieszczenie w placówce,
- przeprowadzono wywiady aktualizujące sytuację życiową u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
- podpisano umowy z osobami zobowiązanymi do alimentacji.

Prowadzono szeroko rozumiane poradnictwo informacyjne:

- z zakresu kierowania i umieszczania osób wymagających całodobowej opieki w domach pomocy społecznej oraz zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w w/w placówkach,
- na temat zasad kierowania i umieszczania w zakładach opiekuńczo-leczniczych i innych placówkach całodobowej opieki,

W związku z kompletowaniem dokumentów niezbędnych do skierowania do domu

pomocy społecznej stale współpracowano z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, jak również ze szpitalami i zakładami opiekuńczo-leczniczymi, w których przebywały osoby wymagające umieszczenia w domach pomocy społecznej.

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w 2012r. wynosiła 435.988 zł.

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w 2013r. wynosiła 465.493 zł.

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w 2014r. wynosiła 509.522 zł.

Wzrost odpłatności Gminy związany jest głównie ze zwiększeniem średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańców w domach pomocy społecznej na terenie Powiatu Kłodzkiego w 2014r. , a także z nieznacznym wzrostem ilości osób korzystających z tej formy pomocy ( w 2013 roku Gmina ponosiła odpłatność za 19 osób, natomiast w 2014 roku Gmina ponosiła odpłatność za 22 osoby).

Działania pracowników Ośrodka dotyczące umieszczania w domu pomocy społecznej są wnikliwie analizowane. Umieszczenie w domu pomocy społecznej jest ostatecznością i zawsze poprzedzane jest oceną możliwości udzielania pomocy osobie potrzebującej w miejscu jej zamieszkania oraz zbadaniem jej sytuacji rodzinnej.

Tut. Ośrodek kompletuje również dokumentację osób chorych na stwardnienie rozsiane celem skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno- Rehabilitacyjnego w Dąbku, ponadto pracownicy socjalni tut. Ośrodka udzielają informacji dotyczącej ubiegania się o tę formę pomocy.

W 2014r. wydano skierowanie na turnus rehabilitacyjny do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku dla: 3 osób.

#### 3.4.4 Usługi opiekuńcze.

Usługi opiekuńcze przysługują Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w drodze decyzji administracyjnej przyznał usługi opiekuńcze:

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
69	22 682	156 559	65	80

Powyższe usługi w roku 2014 świadczył Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko Gminny w Kłodzku, który został wyłoniony w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych. Pełny koszt usług opiekuńczych w roku 2014 wynosił **9,40** zł za jedną godzinę.

### 3.4.5 Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym.

W celu zapewnienia dla osób bezdomnych tymczasowego miejsca noclegowego przez 12 miesięcy Ośrodek Pomocy Społecznej wyszedł z inicjatywą zlecenia realizacji powyższego zadania organizacji pozarządowej, która ma możliwości pozyskiwania środków nie tylko w ramach dotacji z Gminy, ale także w ramach prowadzonej działalności statutowej pozyskiwania środków z innych źródeł.

W roku 2014 Noclegownia funkcjonowała przez cały rok. W okresie od 15 maja do 15 września, ze schronienia można było skorzystać tylko w formie noclegu, w pozostałych miesiącach czynna była całodobowo. W jednym przypadku Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w roku 2014 (październik-listopad) opłacił pobyt w schronisku poza terenem miasta Kłodzka jednej osobie bezdomnej.

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
33	5 814	72 000

Nadzór nad funkcjonowaniem Noclegowni prowadzony był przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, poprzez przeprowadzenie kontroli funkcjonowania Noclegowni w zakresie:

1. zasadności pobytu osób w Noclegowni (czy są to osoby, które otrzymały decyzję Ośrodka uprawniającą do pobytu),
2. ewidencji osób bezdomnych przebywających w Noclegowni,
3. książki raportów - opisującej przebieg dyżurów,
4. funkcjonowania Noclegowni pod względem czystości i higieny,
5. czy prowadzone są zajęcia terapeutyczne dla osób uzależnionych (zgodnie z zawartą umową).

Osoby przebywające w Noclegowni korzystały z następujących form pomocy:

1. socjalnej, na którą składa się pomoc finansowa (zasiłki stałe, okresowe i celowe), rzeczowa (odzież, środki czystości), pomoc w uzyskaniu dokumentów, ustaleniu niepełnosprawności w przypadku choroby lub upośledzenia, umieszczaniu w szpitalach i zakładach opieki leczniczej,
2. pomoc w wychodzeniu z uzależnienia od alkoholu,
3. poradnictwo prawne, konsultacja psychologiczna, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
4. pomoc w wychodzeniu z bezdomności,
5. pomoc w postaci gorących posiłków,
6. pomoc w zakresie otrzymania mieszkania socjalnego.

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzili pracę socjalną z osobami bezdomnymi w ramach działalności Noclegowni polegającą na pobudzaniu społecznej aktywności i inspirowaniu do działań samopomocowych w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ponadto współpracowali i współdziałali z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych oraz łagodzenia skutków ubóstwa wśród bezdomnych.

Zadanie realizowane było przez podmiot wyłoniony w drodze otwartego konkursu ofert. Podmiotem, który został wyłoniony na realizację zadania polegającego na prowadzeniu



Noclegowni dla osób bezdomnych z terenu miasta Kłodzka, był Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko Gminny w Kłodzku.

### 3.4.6 Zapewnienie gorącego posiłku (prowadzenie Jadłodajni).

Do zadań własnych Gminy o charakterze obowiązkowym należy zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobie, która nie może go sobie sama zapewnić. Zadanie w roku 2014 realizowane było w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i stanowiło wkład własny Gminy w realizacji Programu.

Ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	Ilość wydanych posiłków w skali roku 2014	Koszt prowadzenia Jadłodajni w zł.
167	1	6	160	24 593 posiłków	125 000

Zadanie realizowane było przez podmiot wyłoniony w drodze otwartego konkursu ofert. Podmiotem, który został wyłoniony na realizację zadania polegającego na prowadzeniu Jadłodajni i przygotowaniu posiłków, był Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko Gminny w Kłodzku.

Przedmiotowe zadanie realizowane było w Kłodzku w lokalu przy ul. Łukasińskiego 57, którego właścicielem jest Gmina Miasta Kłodzka. Jadłodajnia czynna była sześć dni w tygodniu, od poniedziałku do soboty.

Podstawowym zadaniem funkcjonowania Jadłodajni było ograniczenie zjawiska niedożywienia zapewnienie gorącego posiłku osobom i rodzinom korzystających z pomocy społecznej oraz poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach.

### 3.4.7 Pomoc dla dzieci w formie zapewnienia obiadu w stołówkach szkolnych.

Zadanie to w roku 2014 realizowane było, także w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Jest to zadanie Gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zapewniał dzieciom i młodzieży pełne obiady w stołówkach szkolnych.

Pomoc dla dzieci i młodzieży w formie pełnego obiadu w stołówkach szkolnych:

Ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Koszt w zł.
295	86	209	160 256,52

Jednym z głównych problemów pojawiających się wśród dzieci i młodzieży jest zjawisko niedożywienia. Niedożywienie pociąga za sobą daleko idące konsekwencje zdrowotne, psychologiczne i społeczne. W sferze społecznej w szczególności jeżeli jest powiązane z ubóstwem, niesie za sobą niebezpieczeństwo wykluczenia społecznego z grupy rówieśniczej, a także gorszych wyników w nauce, co z kolei może mieć wielkie konsekwencje w przyszłości (choćby brak możliwości zaistnienia na rynku pracy po ukończeniu szkoły z uwagi na niski poziom wykształcenia). Niedożywianie nie jest wyłącznie efektem ubóstwa. Pojawia się, również jako efekt złego żywienia dzieci, kształtowania złych zasad żywieniowych bądź bagatelizowanie tego zjawiska przez osoby dorosłe. Przeprowadzone

badania wskazują problemy jakie pojawiają się w organizacji żywienia rodzinnego spowodowane np. późniejszym powrotem rodziców do domu, wyjazdy rodziców, niechęć wielu dzieci do korzystania ze stołówek szkolnych, przedkładania pustych kalorii i przekąsek nad ciepły pełnowartościowy obiad, również prowadzą do zjawiska niedożywiania. Dlatego też Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku stara się kompleksowo zabezpieczyć pomoc w formie pełnowartościowych obiadów w stołówkach szkolnych oraz promować wśród dzieci i młodzieży właściwe nawyki żywieniowe.

Realizacja Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” monitorowana jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku. Monitoring polega na kontroli w stołówkach szkolnych, w których opłacane są pełnowartościowe obiady dla dzieci w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, a także w Jadłodajni w Kłodzku. Obiady w stołówkach szkolnych wydawane są codziennie w odpowiednich porach, a posiłki spełniają normy Instytutu Żywności i Żywienia, a także posiadają odpowiednią wartość odżywczą i kaloryczną.

W celu zapewnienia posiłków dzieciom i młodzieży w okresach przerw w nauce, Gmina Miejska Kłodzko i Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zapewniają w czasie ferii zimowych, a także w czasie przerwy wakacyjnej, pełnowartościowe obiady przygotowywane przez stołówki szkolne.

#### **3.4.8 Zasiłek celowy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na zakup żywności.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zabezpiecza także najuboższe rodziny zamieszkujące z dziećmi m.in. w formie zasiłków celowych na żywność w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznawanych m.in. na podstawie zaświadczeń lekarskich określających rodzaj schorzeń świadczących o przeciwwskazaniach do korzystania z żywienia zbiorowego. W takim przypadku przyznawane zostają rodzinie środki finansowe na zakup żywności.

W okresie od 1 stycznia 2014r. do 31 grudnia 2014r. w ramach Programu, z pomocy w formie zasiłku na zakup żywności skorzystało **758 rodzin** w tym **1523 osób** w rodzinach uprawnionych na podstawie decyzji administracyjnej do tego świadczenia. W powyższym okresie na tę formę pomocy wydatkowano kwotę **997.392 zł.**, z tego ze środków własnych **40.168 zł.**, z dotacji **957.224 zł.**

#### **3.4.9 Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.**

Pomoc społeczna obejmuje również obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pokrył koszty sprawienia 6 pogrzebów na łączną kwotę **18 160,00 zł.**, w tym 1 osobie bezdomnej na kwotę **2.138,00zł.**

**Łączne wydatki na pomoc społeczną oraz świadczenia rodzinne w roku 2014.**

<b>ŹRÓDŁO FINANSOWANIA</b>	<b>KWOTA OGÓLEM</b>	<b>ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>	<b>ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ FUNDUSZ ALIMENTACYJNY</b>	<b>FUNKCJONOWANIE OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ</b>
	<b>wydatki</b>	<b>wydatki</b>	<b>wydatki</b>	<b>wydatki</b>
Środki własne	2.712.018,64	1.509.964,21	0	1.202.054,43
Środki zlecone	10.030.317,79	4.245.446,86	5.304.109,78	480.761,15
Europejski Fundusz Społeczny	251.225,90	251.225,90	-	-
<b>RAZEM</b>	<b>12.993.562,33</b>	<b>6.006.636,97</b>	<b>5.304.109,78</b>	<b>1.682.815,58</b>

**3.4.10 Wykonanie dochodów własnych za rok 2014.**

Poniższa tabela przedstawia zestawienie wykonania dochodów własnych za rok 2014.

LP	Wyszczególnienie	Wykonanie na 31.12.2014
1	Fundusz alimentacyjny od komornika	51.021,43
2	zaliczka alimentacyjna od komornika	17.301,90
3	Zwrot zasiłków celowych za lata ubiegłe	60,00
4	Zwrot opłaty pocztowej	61,40
5	Wynajem pomieszczeń i parkingu	33.057,02
6	Odszkodowanie za niedostarczoną przesyłkę+zalanie pomieszczenia	1.495,55
7	Odsetki od środków na rachunku bankowym	3.750,52
8	Odpłatność za zwykłe usługi opiekuńcze	59.896,93
9	Odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze	335,68
10	Darowizna od PCK	5.000,00
11	Zwrot niewykorzystanej dotacji od PKPS na prowadzenie jadłodajni	0,77
	<b>OGÓLEM DOCHODY WŁASNE</b>	<b>171.981,20</b>

**3.4.11 Świadczenia niepieniężne: poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, praca socjalna.**

*Poradnictwo specjalistyczne.*

1. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.
2. Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.
3. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

4. Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

*Interwencja kryzysowa.*

Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań interdyscyplinarnych podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie .

W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego. W uzasadnionych przypadkach schronienia do 3 miesięcy.

**Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód**

*Praca socjalna.*

Praca socjalna prowadzona jest na zasadach:

1. podmiotowości osoby i rodziny → każda osoba i rodzina traktowana jest jako odrębna jednostka posiadająca własną tożsamość odróżniającą ją od innych,
2. akceptacji → rozumianej jako tolerancję, poszanowanie godności i swobody wyboru wartości i celów życiowych,
3. poufności → respektowanie poufności i nieujawnianie informacji uzyskanych od osoby bez jej zgody, wiedzy (z wyjątkiem np. przepisów związanych z przeciwdziałaniem przemocy),
4. współodpowiedzialności za procesy zmian → rozumianej jako wspólna odpowiedzialność pracownika socjalnego oraz rodziny i poszczególnych członków rodziny,
5. solidarności → rozumianej jako założenie zgodnie, z którym wykorzystanie zasobów i silnych stron oraz rozwiązywanie problemów odbywa się poprzez odtwarzanie więzi międzyludzkich.
6. wzmacnianie kompetencji i możliwości rozwojowych jednostki → rozumianej jako konieczność kształcenia w osobach i rodzinach wiedzy i umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania,
7. udostępnianie zasobów → rozumiane jako zobowiązanie pracownika socjalnego do poszukiwania możliwości zaspokojenia uzasadnionych potrzeb osób i rodzin, związanych z występowaniem przyczyn korzystania z usług pomocy społecznej i integracji społecznej,
8. neutralność → rozumiana jako poszukiwanie przyczyn i sposobów rozwiązań związanych z powodem dla, którego osoba korzysta z pracy socjalnej, niezależnie od poglądu, postaw,
9. obiektywizm → rozumiany jako wszechstronne, oparte na profesjonalnej wiedzy rozpatrywanie, każdego przypadku bez dokonywania osądów,
10. dobro rodziny → rozumiane jako dobro poszczególnych członków rodziny uwzględniając w postępowaniu pomocowym korzyści poszczególnych członków środowiska rodzinnego.

Jest to działalność zawodowa mająca na celu **pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie** poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

**Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest praca socjalna, która polega na pomocy i wspieraniu rodzin w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji wykorzystując wszelkie ich zasoby i tkwiący w nich potencjał. Ważne jest tworzenie warunków sprzyjających w odzyskiwaniu samodzielności klienta.**

To profesjonalna pomoc w kierunku przywrócenia lub wzmocnienia zdolności adresatów pomocy, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, rozwinięcia ich aktywności i samodzielności życiowej. Ponadto praca socjalna prowadzona jest z lokalną społecznością. Jej celem jest zapewnienie współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna sprowadza się do opracowania diagnozy społecznej, wypracowania właściwych i skutecznych form pomocy, podejmowania działań mających na celu eliminowanie lub ograniczanie przyczyn niewydolności finansowej, przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób i rodzin.

Praca socjalna to także szeroko rozumiane poradnictwo, rzecznictwo, budowanie systemów wsparcia.

**Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.**

Praca socjalna jest procesem ciągłym, którego celem jest spowodowanie zmian, modyfikacja sposobu funkcjonowania osoby, rodziny zarówno wewnątrz jak i w jej otoczeniu. Istotnym elementem tej pracy jest wzmocnienie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania własnej, trudnej sytuacji życiowej, systematyczne dążenie do poprawy funkcjonowania. Dlatego też podstawowym działaniem podejmowanym przez pracowników Ośrodka jest sporządzanie adekwatnej oceny sytuacji i wspólne dążenie do osiągnięcia zamierzonych celów. Skuteczne oddziaływanie na jednostkę zawsze musi być związane z ustaleniem dogłębnej diagnozy sytuacji, ustalenie zasobów i deficytów, określenie w jakich obszarach funkcjonowania rodziny występują trudności, problemy i jakie są ich przyczyny.

Zdefiniowanie problemów rodziny, jej zasobów i ograniczeń, zbadanie otoczenia, w którym funkcjonuje posłuży do ustalenia adekwatnego planu pomocy, a w konsekwencji do rozwiązania trudnych sytuacji i problemów rodziny. Działania te zawsze muszą być realizowane zarówno przez pracownika socjalnego jak i przez samą rodzinę.

Podkreślając rolę i znaczenie pracy socjalnej należy uznać, że podejmowane działania w ramach pracy socjalnej koncentrują się szczególnie w pięciu obszarach:

1. praca;
2. zdrowie;
3. funkcjonowanie w gospodarstwie domowym;
4. budowanie relacji rodzinnych,
5. funkcjonowanie rodziny w środowisku.

W ramach wsparcia w w/w obszarach zachodziła konieczność współpracy pracowników Ośrodka z innymi specjalistami oraz instytucjami mającymi wpływ na poprawę funkcjonowania rodziny.

Ilość rodzin, którym została udzielona pomoc w formie pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego oraz interwencji kryzysowej zewidencjonowana została w systemie informatycznym:

Forma pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne	202	40
Interwencja kryzysowa	33	92
Praca socjalna	1623	2745

## II. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH I USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Dział Świadczeń Rodziny realizuje w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku zadania wynikające z ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych oraz związane z wypłacaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego i podejmowaniem działań wobec dłużników alimentacyjnych wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Dla prawidłowego funkcjonowania rodziny ważne jest, aby miała ona zapewnione odpowiednie warunki bytowe, w szczególności dochód pozwalający zaspokoić co najmniej podstawowe potrzeby.

Jedną z istotnych form wsparcia dla rodzin jest system wsparcia finansowego. Wsparcie to realizowane jest przede wszystkim przez system świadczeń rodzinnych, który stanowi podstawowy instrument polityki rodzinnej.

Zadania te mają na celu zabezpieczenie finansowe rodzin z dziećmi i osób niepełnosprawnych w celu prawidłowego wypełniania funkcji rodzinnych, w szczególności prokreacyjnej, opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej.

Nowy system wsparcia:

włączył świadczenia realizowane wcześniej na podstawie ustawy o zasiłkach rodzinnych, pielęgnacyjnych i wychowawczych oraz część świadczeń o charakterze obligatoryjnym skierowanych do rodzin z dziećmi z ustawy o pomocy społecznej,

1. wprowadził świadczenia dla wszystkich rodzin niepełnych w miejsce rozwiązań zawartych w ustawie o funduszu alimentacyjnym kierowanych tylko do części tych rodzin,
2. wprowadził nowe świadczenia związane z edukacją dzieci, w tym w szczególności niepełnosprawnych.

System świadczeń rodzinnych kierowany jest nie tylko do rodzin najuboższych ale także do rodzin średnio zamożnych. W tym miejscu należy podkreślić wyraźną odrębność systemu świadczeń rodzinnych od systemu pomocy społecznej, aczkolwiek oba te systemy są ze sobą powiązane i łącznie odzwierciedlają przyjęty przez państwo zakres świadczeń socjalnych. Różnią je jednak: cel, kryteria dostępu, charakter świadczeń.

Większość świadczeń rodzinnych oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego, przyznawane są na okres zasiłkowy. Okres zasiłkowy dot. świadczeń rodzinnych rozpoczyna

się w listopadzie danego roku, a kończy w październiku roku następnego, natomiast okres zasiłkowy dot. świadczeń z funduszu alimentacyjnego rozpoczyna się w październiku danego roku, a kończy we wrześniu roku następnego.

Jedynie pomoc udzielana w formie zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka przyznawana jest niezależnie od ustanowionych okresów świadczeniowych tj. z chwilą złożenia wniosku.

Zmiana ustawy o świadczeniach rodzinnych wprowadzona w 2013r., spowodowała wygaszenie od 1 lipca 2013r. wszystkich decyzji przyznających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i ponowne rozpatrzenie od 1 lipca 2013r., złożonych na nowo wniosków w oparciu o dużo bardziej restrykcyjne przepisy.

W zdecydowanej większości przypadków, świadczenie pielęgnacyjne jest od tej pory pobierane jedynie przez rodziców opiekujących się własnym dzieckiem, natomiast nowa forma wsparcia – specjalny zasiłek opiekuńczy jest adresowany do osób opiekujących się dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny (np. rodzicem, babcią, dziadkiem itp.).

Na skutek wyroku Trybunału Konstytucyjnego, wprowadzono w maju 2014r. nowe świadczenie – zasiłek dla opiekuna, który przeznaczony jest jedynie dla osób, którym odebrano w 2013r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego (zamknięty krąg osób uprawnionych). Wysokość zasiłku wynosi 520 zł. miesięcznie.

Dodatkową formą wsparcia materialnego dla rodzin, gdzie dziecko jest osobą niepełnosprawną i rodzic sprawujący nad nim opiekę rezygnuje z zatrudnienia i pobiera z tego tytułu świadczenie pielęgnacyjne, była w 2014 roku pomoc finansowa wypłacana na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.

Było to świadczenie w wysokości po 200 zł. mies. przyznawane na okres od I do XII 2014r. W obecnym roku ta forma wsparcia już nie funkcjonuje ze względu na znaczące podwyższenie wysokości świadczenia pielęgnacyjnego (z 800 zł. na 1.200 zł.mies.).

Większość świadczeniobiorców zgłasza się z wnioskami w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń w okresie od VIII do XII, co powoduje znaczące spiętrzenie pracy w Dziale w tym okresie.

W pozostałych miesiącach, wnioski przyjmowane są w mniejszych ilościach i z reguły ograniczają się do sytuacji, kiedy np. zmieniła się sytuacja rodzinna, czy dochodowa, bądź wnioskodawcy otrzymali orzeczenie o niepełnosprawności.

Ponadto wydanie decyzji administracyjnej w sprawie specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna uwarunkowane jest wcześniejszym przeprowadzeniem przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej, który ma potwierdzić fakt sprawowania opieki. Aktualizację wywiadu spełniającego funkcję kontrolną w zakresie sprawowanej opieki, sporządza się co 6 miesięcy.

Prawo do świadczeń rodzinnych (poza zasiłkiem pielęgnacyjnym i świadczeniem pielęgnacyjnym) oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, uwarunkowane jest sytuacją finansową. Zasiłek dla opiekuna pobierany jest niezależnie od sytuacji finansowej.

Świadczenia rodzinne przysługują osobom, jeżeli dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 574 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością, to kryterium uprawniające

do świadczeń wzrasta do kwoty 664 zł. Podane kryteria obowiązują od 1 listopada 2014r., wcześniej wynosiły odpowiednio 539 zł. i 623 zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Od stycznia 2013r. wprowadzono również kryterium uprawniające do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się żywego dziecka. Jest ono znacząco wyższe od kryterium do zasiłków rodzinnych i wynosi 1922 zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie i nie uległo zmianie.

Natomiast wysokości zasiłku rodzinnego w 2014r. wynosiły odpowiednio:

- 77 zł. na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 106 zł. na dziecko w wieku od 5 do 18 roku życia,
- 115 zł. na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia.

Od 1 maja 2014r. została podwyższona wysokość świadczenia pielęgnacyjnego z kwoty 620 zł. na 800 zł. miesięcznie, a od 1 stycznia 2015r. wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosi 1.200 zł. miesięcznie. Nie uległy zmianie wysokości innych świadczeń rodzinnych.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego, przysługuje w przypadku osiągnięcia dochodu nie wyższego niż 725 zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Kwota ta nie zmieniała się od czasu wprowadzenia świadczenia z funduszu alimentacyjnego tj. od 2008r.

W obecnym okresie zasiłkowym (2014/2015) rokiem bazowym, z którego bada się sytuację finansową rodziny jest rok 2013, chyba że sytuacja zawodowa członków rodziny uległa zmianie i mamy do czynienia z utratą, bądź uzyskaniem dochodu w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Wówczas niezbędne jest szczegółowe przeanalizowanie sytuacji zawodowej i potwierdzenie jej stosownymi dokumentami, od dnia zmiany do dnia złożenia wniosku.

Przedstawione poniżej tabele, zawierają informacje n/t liczby wypłaconych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego z uwzględnieniem ich rodzaju i wydatków w okresie od I do XII 2014r.

## **2. Zasiłek rodzinny:**

Jest podstawowym świadczeniem rodzinnym, uzależnionym od wieku dziecka, ewentualnego kontynuowania nauki i dochodu rodziny. Do zasiłku rodzinnego przysługują następujące dodatki:

- z tytułu urodzenia dziecka,
- z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- na pokrycie kosztów dojazdu lub zamieszkania dziecka w miejscowości, gdzie znajduje się siedziba szkoły,
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

Przysługuje osobie uprawnionej na dziecko do ukończenia 18 roku życia, bądź 21 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub 24 jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej i legitymuje się jednocześnie orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.



Zasiłek rodzinny przysługuje także osobie uczącej się w wieku do ukończenia 24 roku życia (oznacza to osobę pełnoletnią uczącą się w szkole lub szkole wyższej, niepozostającą na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub zasądzeniem od rodziców na jej rzecz alimentów).

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny	1.096.232,-	11.082

### 3. Dodatki do zasiłku rodzinnego:

#### z tytułu urodzenia dziecka:

przysługuje matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka do czasu ukończenia przez dziecko 1 roku życia. Świadczenie ma charakter jednorazowy i wynosi 1.000 zł. na dziecko.

Warunkiem niezbędnym do uzyskania prawa do tego świadczenie jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego fakt pozostawania przez matkę dziecka pod opieką medyczną nie później niż od 10-go tygodnia ciąży do dnia porodu.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych Świadczeń
	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	44.000,-	44

#### z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego:

przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu lub prawnemu dziecka, przebywającemu na urlopie wychowawczym. Świadczenie wynosi 400 zł.mies. i przyznawane jest na okres 24 miesięcy lub 36 miesięcy, jeżeli sprawowana jest opieka nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu lub 72 m-cy w przypadku opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Świadczenie nie przysługuje, jeżeli osoba uprawniona, podjęła lub kontynuuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w czasie urlopu wychowawczego uniemożliwiająca sprawowanie bezpośredniej opieki nad dzieckiem, korzysta w okresie przebywania na urlopie wychowawczym z zasiłku macierzyńskiego lub dziecko przebywa w placówce zapewniającej całodobową opiekę i korzysta z tej opieki przez więcej niż 5 dni w tygodniu.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	76.747,-	195

#### z tytułu samotnego wychowywania dziecka:

świadczenie należne osobie samotnie wychowującej dziecko, która nie posiada zasądzonych świadczeń alimentacyjnych od drugiego z rodziców, ponieważ drugi rodzic nie żyje, jest

nieznany, bądź powództwo o ustaleniu świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone. Wysokość świadczenia wynosi 170 zł. na dziecko, jednak nie więcej niż 340 zł. na wszystkie dzieci lub 250 zł. i odpowiednio 500 zł. na dzieci, które legitymują się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	205.050,-	1.145

**z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej:**

świadczenie przysługuje na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego. Wysokość świadczenia wynosi 80 zł.mies. na dziecko.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	136.080,-	1.701

**z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:**

prawo do świadczenia posiadają dzieci legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności, bądź orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności. Wysokość świadczenia wynosi 60 zł. mies. na dziecko w wieku do 5 roku życia oraz 80 zł. mies. na dziecko powyżej 5 roku życia.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	64.540,-	845

**z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego:**

przysługuje dzieciom rozpoczynającym rok szkolny lub obowiązkowe przygotowanie przedszkolne i ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Świadczenie ma charakter jednorazowy, a jego wysokość wynosi 100zł. na dziecko.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	68.900,-	689

**z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania:**

– na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły: świadczenie należne dzieciom kontynuującym naukę w szkole ponadgimnazjalnej mającej swoją siedzibę poza miejscowością zamieszkania dziecka.

Świadczenie wypłacane jest przez 10 miesięcy, w okresie od IX do VI roku następnego w wysokości 50 zł. mies. na dziecko,

– na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w bursie szkolnej lub internacie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły ponadgimnazjalnej. Świadczenie przysługuje również uczniom kontynuującym naukę w zakresie szkoły podstawowej lub gimnazjum, jeżeli legitymują się orzeczeniem o niepełnosprawności. Dodatek wypłacany jest przez 10 miesięcy w okresie od IX do VI roku następnego w wysokości 90 zł. mies. na dziecko.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	10.940,-	190

#### 4. Świadczenie pielęgnacyjne:

Świadczenie przysługuje matce, ojcu, lub opiekunowi faktycznemu z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub możliwości podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku

z koniecznością sprawowania osobistej i bezpośredniej opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem. Warunkiem koniecznym do przyznania świadczenia jest ustalenie w orzeczeniu, że niepełnosprawność osoby wymagającej opieki, powstała przed 18 rokiem życia lub w trakcie nauki w szkole, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia.

Świadczenie pielęgnacyjne przyznawane jest na czas ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub bezterminowo, jeżeli osoba posiada niepełnosprawność orzeczoną na stałe. Jest to świadczenie wypłacane niezależnie od sytuacji finansowej rodziny.

Osoba wymagająca opieki musi posiadać orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie o niepełnosprawności wraz ze wskazaniem dot. konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji (dot. dzieci do ukończenia 16 roku życia).

Wysokość świadczenia wynosiła od 1 stycznia do 30 kwietnia 2014r. 620 zł. mies. (wcześniej 520 zł.), a w okresie od 1 maja do 31 grudnia 2014r. - 800 zł. miesięcznie

Z tytułu pobieranego świadczenia może być opłacana składka na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Świadczenie pielęgnacyjne	393.064,-	533

#### 5. Pomoc finansowa realizowana w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne:

Przyznawana była na okres od I do XII 2014r. niektórym osobom posiadającym ustalone uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego – rodzicom niepełnosprawnych dzieci.

Wysokość świadczenia wynosiła 200 zł. mies. i miała na celu ochronę poziomu życia rodzin, których członkiem jest osoba niepełnosprawna.

Pomoc w tej formie nie była świadczeniem rodzinnym, jak również nie była finansowana ze środków dotacji celowej na realizację świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Pomoc realizowana w ramach rządowych programów wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	106.600,-	533

#### 6. Zasiłek dla opiekuna:

Wyrok Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013r. uznał za niekonstytucyjne przepisy odbierające od lipca 2013r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego osobom opiekującym się dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny i zobowiązał ustawodawcę do wprowadzenia odpowiednich zmian prawnych w tym zakresie. Konsekwencją tego jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, która weszła w życie w dniu 15 maja 2014r.

Na jej mocy wszystkim osobom, które pozbawiono prawa do świadczenia pielęgnacyjnego (na skutek niekonstytucyjnego przepisu), przyznano zasiłek dla opiekuna z wyrównaniem od 1 lipca 2013r. w wysokości 520 zł. miesięcznie. Począwszy od czerwca 2014r. podjęto wypłatę zasiłku, gdzie w pierwszej kolejności wypłacano wyrównanie za 12 m-cy (od 1 lipca 2013r. do 30 czerwca 2014r.) wraz z odsetkami, a następnie już co miesiąc wypłacano bieżącą kwotę świadczenia.

Wniosek o przyznanie zasiłku należało złożyć w terminie do 15 września 2014r. Uprawnienia do zasiłku dla opiekuna przysługują ściśle określonej grupie osób i nie ma możliwości przyznania zasiłku na wniosek złożony po tym terminie (zamknięty krąg osób uprawnionych).

Łącznie 74 osobom wypłacono zasiłek dla opiekuna, obecnie świadczenia wypłacane jest na bieżąco 42 osobom sprawującym opiekę nad niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny.

Osoby te posiadają prawo do zasiłku tak długo jak będą sprawowały opiekę, niezależnie od swojej sytuacji finansowej. Warunkiem niezbędnym, jest przeprowadzanie przez pracownika socjalnego co 6 m-cy aktualizacji wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

Z tytułu pobieranego zasiłku może być opłacana składka na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w złotych	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Zasiłek dla opiekuna	485.091,-	942
2.	Odsetki	15.454,-	61
3.	łącznie	500.545,-	1.003

### 7. *Specjalny zasiłek opiekuńczy:*

Jest formą wsparcia adresowaną głównie do osób, które opiekują się dorosłym niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny i nie pobierały wcześniej świadczenia pielęgnacyjnego, a zatem nie są objęte orzeczeniem Trybunału Konstytucyjnego i pomocą w formie zasiłku dla opiekuna .

Specjalny zasiłek opiekuńczy mogła pobierać jedynie osoba, na której ciążył obowiązek alimentacyjny zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym i która posiadała zatrudnienie i z niego zrezygnowała w celu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny.

Od stycznia 2015r. specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje również małżonkom, a także nie trzeba już spełniać warunku wcześniejszego posiadania zatrudnienia, a następnie rezygnacji z zatrudnienia. Wystarczy tylko nie podejmować żadnego zatrudnienia. Ponadto osoba wymagająca opieki musi legitymować się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, a dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie (zarówno sprawującej opiekę, jak też wymagającej opieki) nie może przewyższać kwoty 664 zł.

Kolejnym warunkiem ustalenia prawa do świadczenia jest wcześniejsze przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania, potwierdzającego spełnienie niezbędnych okoliczności oraz jego aktualizowanie co 6 m-cy.

Specjalny zasiłek opiekuńczy wynosi 520 zł.mies. i przyznawany jest na okres zasiłkowy, chyba że orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności zostało wydane na krótszy okres.

Z tytułu pobieranego specjalnego zasiłku opiekuńczego może być opłacana składka na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w złotych	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	31.633,-	62

### 8. *Zasiłek pielęgnacyjny:*

Przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej, opieki i pomocy innej osoby. Uprawnienia do zasiłku posiadają: dzieci niepełnosprawne, osoby z orzeczoną znaczną niepełnosprawnością, osoby z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała przed 21 rokiem życia oraz osoby, które ukończyły 75 rok życia – niezależnie od dochodu. Wysokość świadczenia wynosi 153 zł. miesięcznie i nie była waloryzowana od 2006r.

Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje osobom, które posiadają uprawnienia do dodatku pielęgnacyjnego.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Zasiłek pielęgnacyjny	1.123.785,-	7.345

**9. Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne:**

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna, niepodlegające ubezpieczeniom z innych tytułów, opłacana jest składka na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Wyplacanie od maja 2014r. zasiłku dla opiekuna z wyrównaniem od lipca 2013r., spowodowało konieczność opłacenia również składki społecznej nie tylko za bieżący okres, ale również za okres od lipca 2013r., co znacząco wpłynęła na wydatki w tym zakresie.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Składka na ubezpieczenie społeczne	177.132,-	1.094
2.	Składka na ubezpieczenie zdrowotne	23.675,-	444
3.	Łącznie	200.807,-	1.538

**10. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka:**

Jest to świadczenie jednorazowe, od stycznia 2013r. wypłacane już z uwzględnieniem sytuacji finansowej rodziców w wysokości 1.000 zł. na dziecko. Prawo do świadczenia przysługuje rodzicom dziecka lub opiekunowi faktycznemu na wniosek złożony w terminie do 12 m-cy od urodzenia dziecka, bądź uprawomocnienia się postanowienia sądu o przysposobieniu dziecka. Kryterium uprawniające do pobierania świadczenia wynosi 1.922zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Warunkiem, który należy spełnić aby pobrać świadczenie jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego, iż matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10-go tygodnia ciąży do dnia porodu.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych Świadczeń
1.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	122.000,-	122

**11. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego**

Jest świadczeniem, które zastąpiło wypłacaną wcześniej zaliczkę alimentacyjną.

Podobnie jak zaliczka alimentacyjna, jest świadczeniem wypłacanym w zastępstwie zasądzonych alimentów w przypadku bezskutecznej egzekucji prowadzonej przez komornika sądowego.

Prawo do świadczenia przysługuje dziecku, które ma wyrok, bądź ugodę sądową zasądzającą na jego rzecz alimenty od rodzica i prowadzona egzekucja jest bezskuteczna przez okres min. 2 miesięcy, a dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przewyższa kwoty 725zł.

Świadczenie przysługuje dziecku do ukończenia 18 roku życia, bądź 25 roku życia jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej, albo bez względu na wiek, jeżeli dziecko posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość świadczenia ustala się w oparciu o wysokość zasądzonych alimentów, kwota nie może jednak przewyższać 500 zł. mies. na dziecko.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	1.107.216,-	3.454

#### Łączna liczba świadczeń i wydatków w roku 2014

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych Świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	1.702.489,-	15.891
2.	Świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne wraz z dodatkiem)	1.548.482,-	7.940
3.	Pomoc finansowa realizowana w ramach rządowych programów wspierania niektórych osób pobierających św. pielęgnacyjne	106.600,-	533
4.	Zasiłek dla opiekuna wraz z odsetkami	500.545,-	1.003
3.	Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne	200.807,-	1.538
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	122.000,-	122
5.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	1.107.216,-	3.454
6.	<b>Łącznie</b>	<b>5.288.139,-</b>	<b>30.481</b>

#### 12. Procedury związane z przyznawaniem świadczeń

Ustalanie prawa do świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna i świadczeń z funduszu alimentacyjnego odbywa się w trybie postępowania administracyjnego, co oznacza konieczność wydawania w tych sprawach decyzji.

Poza realizowaną w ciągu roku wypłatą świadczeń, do których prawo ustalono na początku okresu zasiłkowego, w każdym miesiącu przyjmowane są nowe wnioski osób, które nie posiadały wcześniej uprawnień do świadczeń np. z powodu przekroczonego dochodu, bądź narodzin kolejnego dziecka.

Uregulowanie sytuacji rodzinnej i zakończenie wielu spraw rozwodowych, pozwalają osobom samotnie wychowującym dziecko – dotychczas nie pobierającym świadczeń – na ubieganie się o ich wypłatę.

W ciągu 2014 roku wydano łącznie 2.141 decyzji administracyjnych rozstrzygających w sprawach o wypłatę świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Kolejne zmiany ustawy wprowadziły obowiązek informowania, przez osoby korzystające ze świadczeń o każdej zmianie sytuacji, która ma wpływ na pobierane świadczenia.

Oznacza to m.in. konieczność zgłaszania zmian związanych ze zmianą zatrudnienia, a co za tym idzie ponownego ustalania przez organ właściwy, uprawnień do świadczeń na skutek zmiany osiąganych dochodów z zachowaniem pełnej procedury administracyjnej (wszczęcie postępowania, zmiana/uchylenie decyzji itp.).

Obsługa świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego wymaga niejednokrotnie wydania dla różnych celów zaświadczeń o wysokości i formach udzielanej pomocy.

W 2014r. na wniosek osób zainteresowanych wydano 903 zaświadczenia.

### **13. Zmiany w świadczeniach opiekuńczych**

Zmiana ustawy o świadczeniach rodzinnych wprowadzona w życie z dniem 1 stycznia 2013r. związana ze zmianą zasad przyznawania prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, zasadniczy skutek przyniosła dopiero od lipca 2013r., kiedy wygaszone zostały wszystkie decyzje przyznające na starych zasadach prawo do świadczenia. Nowe przepisy regulujące przyznawanie świadczenia pielęgnacyjnego znacznie zawężyły krąg osób uprawnionych i wyeliminowały świadczeniobiorców, którzy sprawowali opiekę nad dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny (rodzicem, dziadkami, rodzeństwem itp.). Za osoby te zaprzestano również opłacania składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Pojawiły się nowe rozwiązania prawne, a mianowicie specjalny zasiłek opiekuńczy, który adresowany jest do osób opiekujących się niepełnosprawnym krewnym. Jednak poza koniecznością posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności wprowadzono również kryterium dochodowe (623 zł. na osobę) oraz warunek posiadania zatrudnienia, a następnie rezygnacji z niego przed upływem terminu umowy o pracę.

Tak ustalone kryteria spowodowały, że zdecydowana większość dotychczasowych świadczeniobiorców, nie była w stanie im sprostać i zaledwie w przypadku kilku rodzin przyznano specjalny zasiłek opiekuńczy.

Zmiana ustawy o świadczeniach rodzinnych spowodowała znaczący spadek liczby świadczeniobiorców w zakresie świadczeń opiekuńczych (około 2/3), a co za tym idzie ponoszonych na ten cel wydatków.

Ponieważ zmiana ustawy budziła duże kontrowersje przede wszystkim w środowiskach osób niepełnosprawnych, Rzecznik Praw Obywatelskich w czerwcu 2013r. złożył w Trybunale Konstytucyjnym, wniosek w sprawie uznania za niezgodne z Konstytucją, przepisy odbierające uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego. Wątpliwości budziło głównie odebranie praw nabytych prawomocnymi decyzjami administracyjnymi.

W dniu 5 grudnia 2013r. Trybunał Konstytucyjny podzielił stanowisko Rzecznika i uznał za niekonstytucyjne zmiany wprowadzone w 2013r. Jednocześnie zobowiązał ustawodawcę do niezwłocznego przygotowania nowych regulacji prawnych z uwzględnieniem szczególnej sytuacji życiowej tych osób.

Efektom tych prac jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Nowy akt prawny przewiduje nowy rodzaj świadczenia – zasiłek dla opiekuna, który adresowany jest tylko i wyłącznie do osób pozbawionych na skutek wcześniejszej zmiany

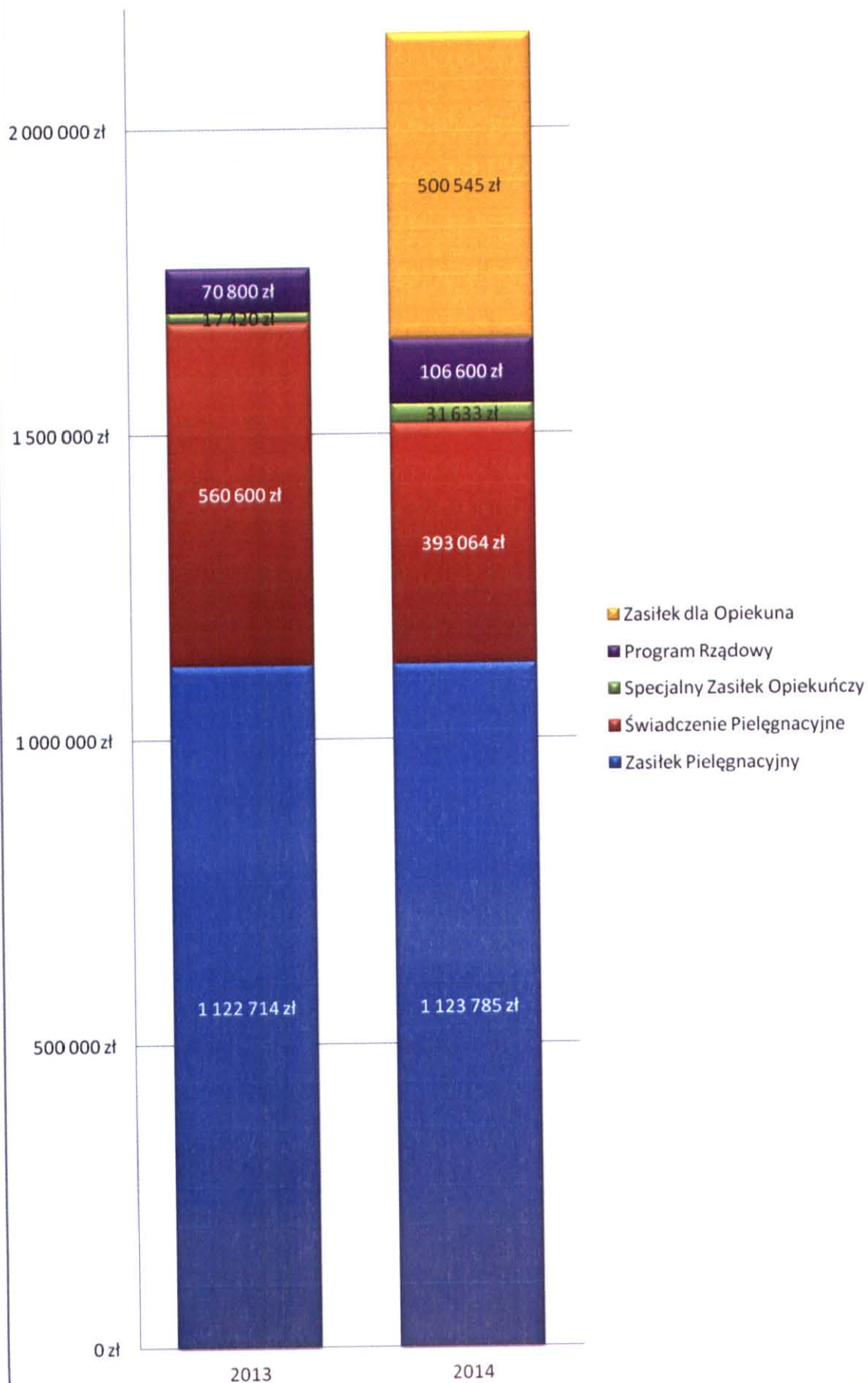


przepisów, prawa do świadczenia pielęgnacyjnego. Począwszy od maja 2014r. rozpoczęliśmy wypłatę tego świadczenia z wyrównaniem od lipca 2013r. wraz z ustawowymi odsetkami.

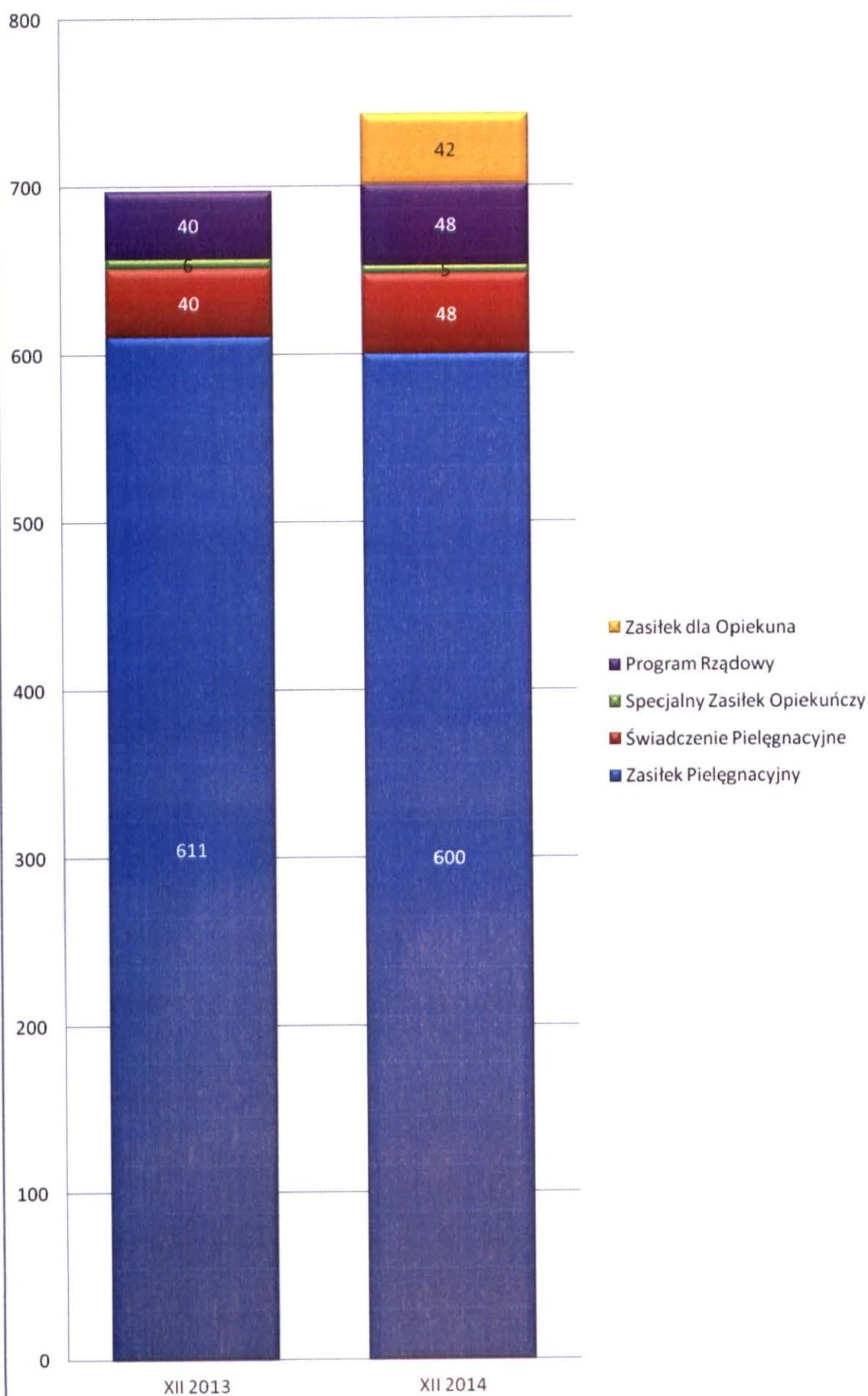
W sierpniu 2014r. zakończyliśmy realizację tych zasiłków i od września wypłacamy już bieżące świadczenie. Zasiłek wynosi 520 zł. miesięcznie i będzie wypłacany tak długo, jak osoby będą opiekowały się niepełnosprawnym członkiem rodziny. Przed przyznaniem zasiłku, a także co 6 m-cy przeprowadzany jest wywiad środowiskowy przez pracownika socjalnego.

Z tytułu pobieranego zasiłku musieliśmy również nadpłacić składkę społeczną (od lipca 2013r.) wszystkim uprawnionym oraz na bieżąco objąć ubezpieczeniem zdrowotnym.

### Wysokość świadczeń opiekuńczych wypłaconych w latach 2013 - 2014



### Miesięczna liczba osób pobierających świadczenia opiekuńcze w latach 2013 - 2014



Przyjęte w kwietniu 2014r. rozwiązania prawne nie zadowolili opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych, którzy otrzymali świadczenie w wysokości znacznie odbiegającej od wysokości świadczenia pobieranego przez opiekujących się dziećmi. Nadal organizowane są wystąpienia i pikety mające doprowadzić do zrównania kryteriów i wysokości udzielanej pomocy.

Ponadto Trybunał Konstytucyjny kolejny raz wyrokiem z dnia 21 października 2014r. uznał za niekonstytucyjne przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych. Tym razem zakwestionował regulacje prawne (wprowadzone w styczniu 2013r.) w zakresie w jakim różnicują prawo do świadczenia pielęgnacyjnego ze względu na czas powstania niepełnosprawności osoby wymagającej opieki. Orzeczono, że niezgodny z Konstytucją jest art. 17 ust. 1b ustawy o świadczeniach rodzinnych, który pozwala na przyznanie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego jedynie w sytuacji, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała do czasu ukończenia przez nią 18 roku życia. Obecnie Ministerstwo prowadzi prace nad kolejną zmianą przepisów. Uwzględnienie w nowym stanie prawnym wytycznych Trybunału, pozwoli na zniwelowanie zasadniczych różnic w sytuacji opiekunów dzieci i opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych.

W oczekiwaniu najpierw na rozstrzygnięcie Trybunału, a następnie na nowe propozycje prawne, stale monitorujemy działania legislacyjne prowadzone w ministerstwie i parlamencie.

Na bieżąco śledzimy pojawiające się projekty ustaw i udzielamy niezbędnych informacji wszystkim zainteresowanym.

#### **14. Podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych**

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, podobnie jak ustawa o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, nakłada na Ośrodek szereg działań poza wypłacaniem świadczeń funduszu alimentacyjnego.

Działania te odnoszą się przede wszystkim do prowadzenia postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, które ma na celu poprawienie egzekucji prowadzonej przez komorników.

W pierwszej kolejności ustalana jest w trybie wywiadu alimentacyjnego, sytuacja życiowa dłużników alimentacyjnych oraz ich stan majątkowy. Po ustaleniu, iż przyczyną nielożenia na utrzymanie dzieci jest brak zatrudnienia, działając jako organ właściwy dłużnika informujemy Powiatowy Urząd Pracy o potrzebie aktywizacji tego dłużnika alimentacyjnego.

Zmiany wprowadzone w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obligują nas, jako organ właściwy do wszczynania procedury w sprawie wydania dłużnikowi, który nie zgłosił się na wywiad alimentacyjny – decyzji uznającej go za dłużnika uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Dopiero konsekwencją takiej prawomocnej decyzji jest złożenie wniosku do prokuratury o ściganie na podstawie art. 209 kodeksu karnego oraz wniosku o odebranie prawa jazdy.

W praktyce oznacza to konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania administracyjnego z pełną procedurą, która nie tylko wydłuża czas całego postępowania, ale przede wszystkim stanowi dla nas dodatkowe obciążenie finansowe. Obowiązek kilkakrotnego przygotowywania i skutecznego doręczania dłużnikom korespondencji generuje koszty związane z obsługą tego zadania.

W 2014r. w ramach podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych skierowano do dłużników 167 wezwań na wywiady z czego sporządziliśmy 77 wywiadów alimentacyjnych, a w przypadku 46 dłużników przekazaliśmy do PUP informacje o potrzebie

ich aktywizacji zawodowej. Wydaliśmy również 22 decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych i 68 decyzji umarzających wszczęte z urzędu postępowania w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, głównie ze względu na fakt, iż wcześniej już dłużnik został uznany za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Skierowaliśmy także 80 wniosków do prokuratury oraz 72 wnioski o odebranie prawa jazdy.

W 68 przypadkach otrzymaliśmy z prokuratury informację o odmowie wszczęcia dochodzenia lub umorzeniu wszczętego dochodzenia przeciwko dłużnikom alimentacyjnym. Głównym powodem takich rozstrzygnięć jest brak znamion czynu zabronionego. Prokuratura podejmując takie decyzje bada nie tyle, czy dłużnik zgłasza się na wywiad i poddaje aktywizacji zawodowej, ale czy zachodzi przesłanka uporczywości w niewywiązywaniu się z obowiązku alimentacyjnego przez dłużnika.

Zaledwie 3 dłużnikom zwrócono na nasz wniosek odebrane prawa jazdy w związku z wypełnieniem przez nich nałożonych obowiązków tj. regularnym płaceniem alimentów i zgłoszeniem się na wywiad alimentacyjny.

Poza działaniami podejmowanymi wobec dłużników alimentacyjnych, nowe regulacje prawne powodują konieczność prowadzenia stałej korespondencji i wymiany informacji pomiędzy dłużnikami, komornikami i organami właściwymi. Przesyłanie informacji o stanie zadłużenia i wydawanie decyzji po zakończeniu okresu wypłacania świadczeń, a także konieczność prowadzenia postępowań egzekucyjnych w administracji jeżeli dłużnik w ustalonym terminie nie dokona zwrotu należności, dodatkowo podwyższa koszty związane z realizacją zadania.

#### **15. Egzekucja należności od dłużników alimentacyjnych**

Organem egzekucyjnym w sprawie alimentów jest właściwy komornik sądowy, który w ramach swoich uprawnień podejmuje określone czynności. Natomiast Ośrodek dochodzi zwrotu środków od dłużników alimentacyjnych, które zostały wydane na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Te należności podlegają egzekucji administracyjnej.

W 2014r. wydano 252 decyzje określające kwotę podlegającą zwrotowi przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconego świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Ze względu na fakt, iż dłużnicy nie dokonują w terminie zwrotu należności, mamy obowiązek dochodzenia tej kwoty w trybie ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji. Oznacza to konieczność wystawiania tytułów wykonawczych do urzędów skarbowych.

W ubiegłym roku wystawiono łącznie 134 tytuły wykonawcze. Prowadzone przez urzędy skarbowe postępowania nie pozwoliły jednak na odzyskanie należności i albo jeszcze trwają te postępowania, albo zakończyły się umorzeniem ze względu na brak majątku z którego może być prowadzona egzekucja. W takich przypadkach jeszcze dodatkowo jesteśmy obciążani kosztami postępowania egzekucyjnego.

W ramach prowadzonej polityki minimalizowania kosztów, występujemy z wnioskami o umorzenie kosztów postępowania egzekucyjnego, bądź korzystamy z przysługujących uprawnień zaskarżenia decyzji i zwolnienia z konieczności ponoszenia tej opłaty.

W 2014r. udało się wyegzekwować od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego łączną kwotę – 201.864,54 zł., z czego 50.866,29 zł. przekazano jako dochód gminy zgodnie z podziałem:

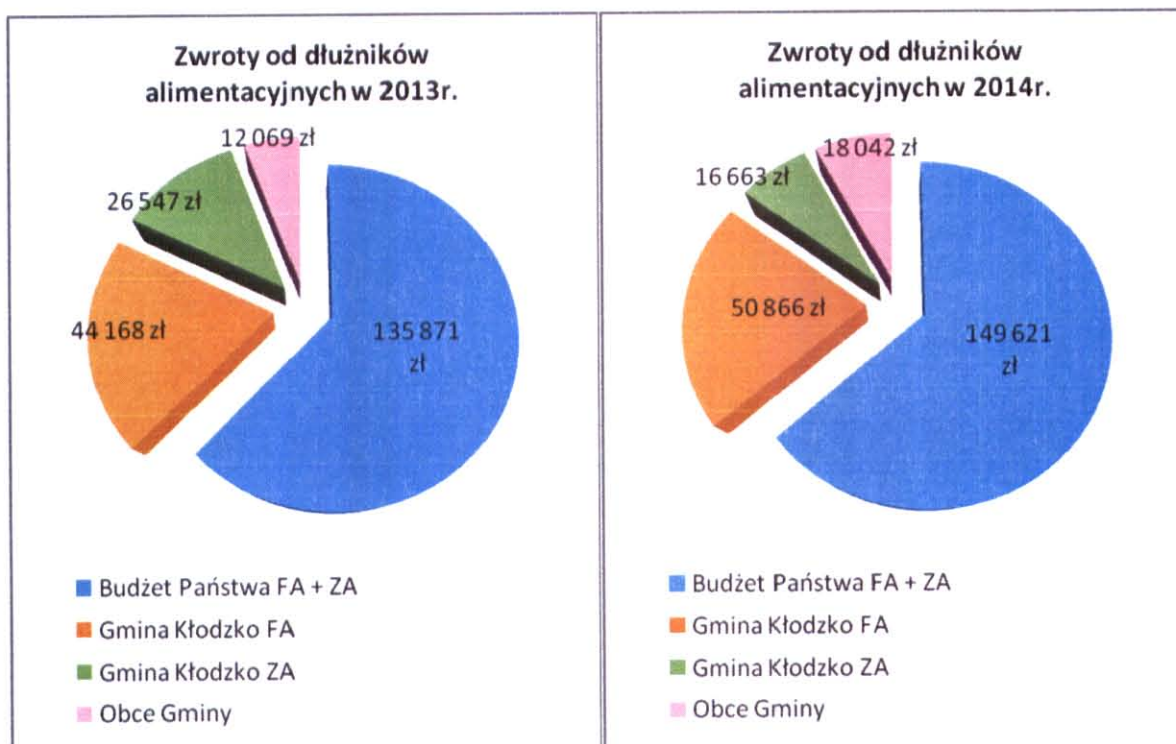
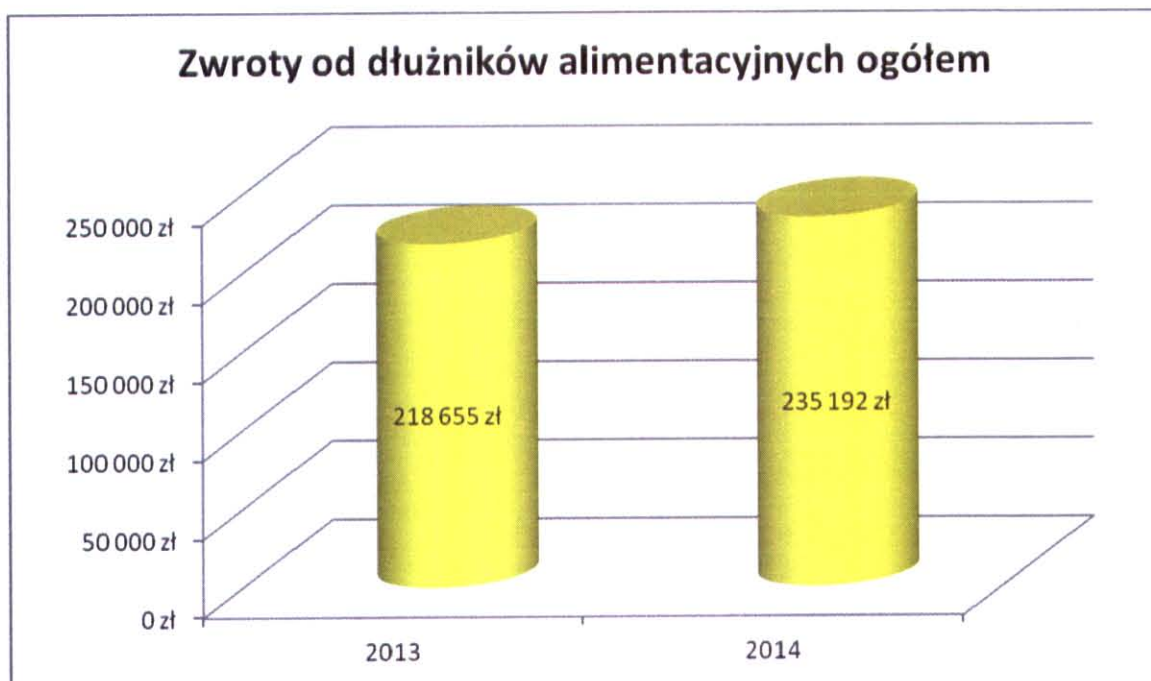
- odsetki – 100% należność budżetu państwa,

- należność główna – 60 % należność budżetu państwa,

20% należność gminy zamieszkania wierzyciela,

20% należność gminy zamieszkania dłużnika alimentacyjnego.

Ponadto udało się wyegzekwować zwroty z tytułu wypłacanych wcześniej zaliczek alimentacyjnych na łączną kwotę – 33.326,98 zł. z czego 16.663,03 zł. przekazano jako dochód gminy. Łącznie dochód gminy został zwiększony o kwotę 67.529,32 zł.



Biorąc pod uwagę, że w całym 2014 roku wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 1.107.216 zł. kwota odzyskana stanowi ponad 21% poniesionych na ten cel wydatków i jest nieco wyższa niż w roku ubiegłym.

### **16. Koszty obsługi**

Koszty obsługi związanej z wypełnianiem zadań ustawowych zarówno w zakresie świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, stanowią 3 % wydatków na świadczenia i w okresie od I do XII 2014r., wynosiły – 154.792,17 zł.

Pomimo, iż świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego są zadaniem zleconym przez administrację rządową, gmina również przejęła na siebie ciężar ich realizacji partycypując w kosztach obsługi.

Prowadzimy politykę mającą na celu ograniczanie kosztów związanych z obsługą przyjętych do realizacji zadań, jednak nie udaje się zminimalizować wszystkich kosztów związanych z obsługą, a szczególnie tych, które pozostają poza naszymi wpływami (koszty komornicze, opłaty pocztowe, koszty obsługi prawnej, koszty związane z opłatą mediów itp.).

Bezpośrednio przy obsłudze świadczeń pracowało 4 pracowników. Poza osobami pracującymi bezpośrednio przy obsłudze świadczeń w pracę zaangażowani są również inni pracownicy Ośrodka w sposób pośredni przy realizacji świadczeń, są to np. pracownicy socjalni przeprowadzający wywiadu środowiskowe oraz obsługa kasowo-finansowa.

Dodatkowy nakład pracy oraz środków finansowych dotyczy sytuacji, kiedy dłużnik alimentacyjny mieszka poza granicami RP lub komornik nie jest w stanie ustalić jego miejsca zamieszkania w Polsce.

Wówczas konieczne jest występowanie do sądów o wyznaczenie kuratora do doręczeń dla osoby nieznannej z miejsca pobytu. Każdy taki wniosek poprzedzony jest postępowaniem mającym na celu ustalenia aktualnego adresu dłużnika, prowadzonym z udziałem komornika, policji, wydziałów meldunkowych w gminie oraz rejestru osadzonych w zakładach karnych. Nie tylko wydłuża to czas załatwienia sprawy, ale także naraża nas na koszty obsługi prawnej np. w sytuacji wyznaczenia kuratora w osobie adwokata reprezentującego Kancelarię Prawną. W ubiegłym roku w 7 przypadkach byliśmy zmuszeni do składania takich wniosków w sądzie.

### **17. Liczba osób objętych pomocą**

Łącznie w 2014r. ze wsparcia w formie świadczeń rodzinnych korzystało ok. 1.050 rodzin miesięcznie oraz 210 rodzin ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Są to liczby zbliżone do ubiegłorocznych.

Podwyższenie kryterium uprawniającego do zasiłku rodzinnego i dodatków od XI 2014r. (z 539 na 574zł) nie spowodowało zwiększenia liczby osób korzystających z tej formy pomocy. Obserwujemy generalnie niewielki spadek wydatków na realizację świadczeń rodzinnych, który związany jest z obowiązywaniem wyższego kryterium jedynie przez 2 miesiące 2014r. przy jednoczesnym realnym wzroście wynagrodzeń oraz wzrost nakładów finansowych na rzecz osób niepełnosprawnych.

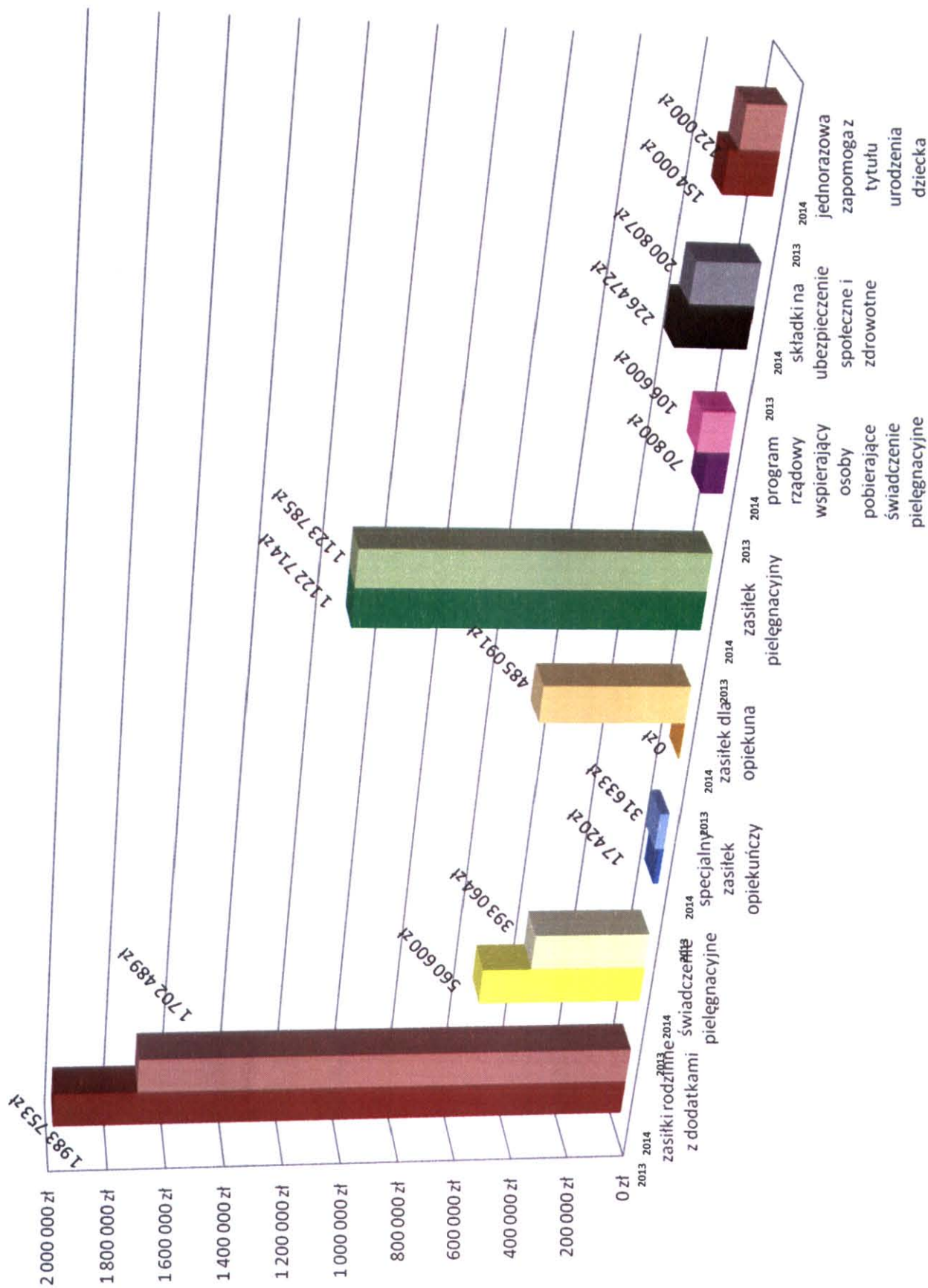
Zmiany związane z liczbą osób korzystających widoczne są w zakresie świadczeń adresowanych do rodzin opiekujących się niepełnosprawnym członkiem rodziny lub wychowujących niepełnosprawne dziecko i wynikają z przyjęcia nowych rozwiązań prawnych. Zrealizowanie w połowie 2014r. wypłaty nowego wsparcia (zasiłek dla opiekunów), zrównoważyło wydatki z drugiej połowie 2013 roku obniżone z uwagi na odebranie uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego.

Wraz z sukcesywnym podwyższaniem wysokości świadczenia pielęgnacyjnego (docelowo do wysokości najniższego wynagrodzenia), zauważamy intensyfikację działań ustawodawcy w zakresie opieki nad rodzinami sprawującymi opiekę nad niepełnosprawnymi dziećmi.

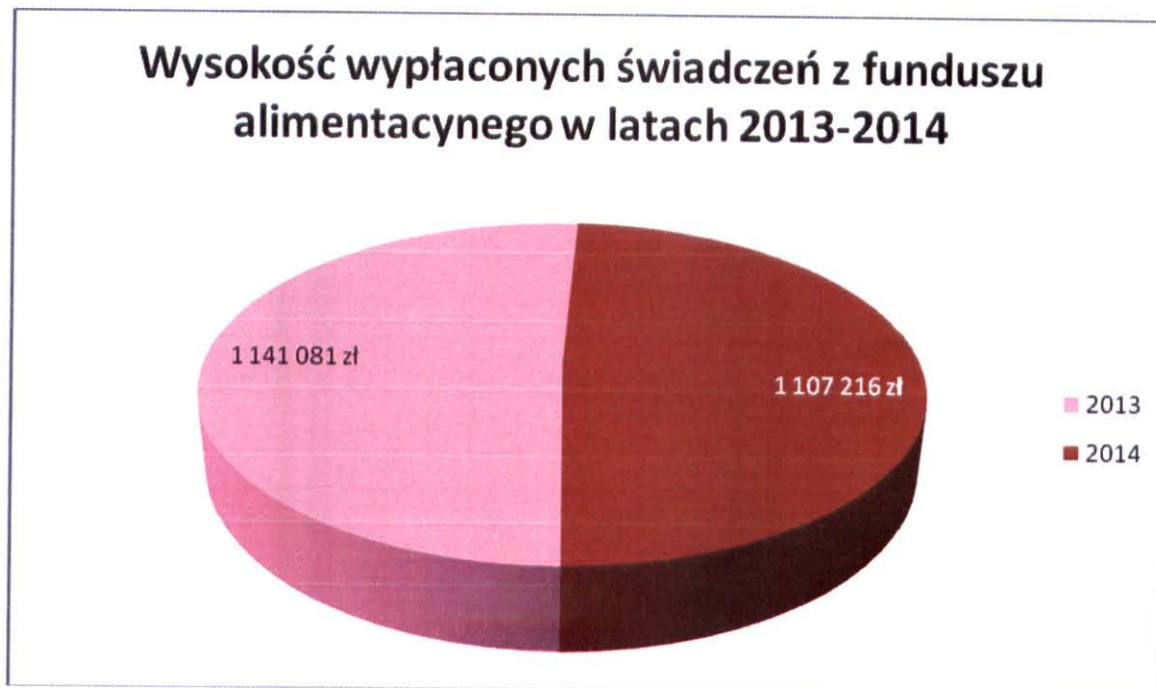
Nadal pilne wydaje się rozwiązanie kwestii dorosłych osób niepełnosprawnych i przyjęcie takich zmian legislacyjnych, które będą uwzględniały potrzeby tych rodzin i możliwości budżetowe, a jednocześnie pozostaną w zgodzie z Konstytucją.



## Kwoty wypłaconych świadczeń rodzinnych w latach 2013 - 2014.



Niezmiennie od 2008r. kryterium uprawniające do świadczeń z funduszu alimentacyjnego spowodowało, że w 2014 roku zarówno liczba osób uprawnionych do świadczenia, jak też wydatki są porównywalne z rokiem 2013r.



**18. Wnioski, potrzeby w zakresie świadczeń rodzinnych i realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów**

1. Zmiany regulacji prawnych przeprowadzone w 2014r. i będące ich konsekwencją dane liczbowe wskazują na to, iż ustawodawca zauważył potrzebę racjonalniejszego wykorzystania środków finansowych, szczególnie w zakresie wydatków realizowanych na rzecz rodzin z osobami niepełnosprawnymi. Wzmocnił m.in. poprzez podwyższenie kwoty świadczenia i programy rządowe, wsparcie adresowane do rodzin, które wychowują niepełnosprawne dziecko oraz częściowo „przywrócił” dostęp do pomocy rodzinom pozbawionym w 2013r. prawa do świadczenia pielęgnacyjnego.

Kolejna niekonstytucyjność przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych, znowu wymaga przygotowania nowych rozwiązań prawnych – uwzględniających również potrzeby osób opiekujących się dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny, a przede wszystkim porządkujących normy prawne w tym zakresie. Wielomiesięczne oczekiwanie na systemowe rozwiązania, a także doraźne i krótkotrwałe (kwartalne) programy rządowe, wywołują chaos informacyjny i pozbawiają osoby niepełnosprawne i ich rodziny, poczucia bezpieczeństwa. Zauważamy duże oczekiwanie społeczne w zakresie zainicjowania niezbędnych prac legislacyjnych w odniesieniu do pomocy rodzinom i osobom niepełnosprawnym.

2. Realizując na przestrzeni kilku lat zadania związane z dłużnikami alimentacyjnymi, dostrzegamy potrzebę wprowadzenia zmian w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Dotyczy to działań, które nie tylko wzmocniłyby skuteczność postępowań prowadzonych przez komornika, ale również obniżyły koszty realizacji tego zadania:

a) przyjęcie systemowych rozwiązań prawnych odnoszących się np. do stworzenia specjalnych programów aktywizacji zawodowej kierowanych wyłącznie do bezrobotnych dłużników alimentacyjnych, czy osadzonych w zakładach karnych, pozwoliłoby na podwyższenie ściągalności alimentów i usamodzielnienie finansowe tych osób.

b) zmiana stanowiska prokuratury, „uszczelnienie” procedur Kodeksu Karnego i nieuchronność kary z pewnością zwiększyłyby zainteresowanie samych dłużników możliwością spłaty swoich zobowiązań alimentacyjnych.

c) zniesienie obowiązku bezwzględnego dochodzenia zwrotu należności od dłużników alimentacyjnych na drodze postępowania egzekucyjnego w administracji pozwoliłoby na wyeliminowanie dodatkowych kosztów ponoszonych przez Ośrodek na rzecz Urzędów Skarbowych. Obecnie w zdecydowanej większości przypadków postępowania egzekucyjne w urzędach skarbowych są nieskuteczne i jedynie obciążają wierzyciela kosztami egzekucyjnymi.

Swoje spostrzeżenia w tym zakresie sygnalizowaliśmy Ministerstwu Pracy i Polityki Społecznej, przy okazji prowadzonej korespondencji z zakresu bieżących spraw. Część z nich dostrzega już ustawodawca, co obserwujemy w przygotowywanych obecnie projektach zmian ustawowych.

W swojej pracy staramy się podejmować takie działania, które powinny zostać uwzględnione w ustawodawstwie, ponieważ mogą sprzyjać poprawie warunków życia społeczeństwa i propagować idee sprawiedliwości społecznej.

### **III. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ.**

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późniejszymi zmianami), nakłada obowiązki na jednostki samorządu terytorialnego takie jak m.in. wspieranie rodziny oraz finansowanie pieczy zastępczej.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej Gmina zapewnia wsparcie polegające w szczególności na:

1. Analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
2. Wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
3. Rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
4. Podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
5. Pomocy w integracji rodziny;
6. Przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
7. Dążeniu do reintegracji rodziny;

Wspieranie rodziny prowadzone jest w formie:

1. Pracy z rodziną;
2. Pomocy w opiece i wychowywaniu dziecka;

### **1. Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.**

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim i następnym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą (za wyjątkiem postanowień sądowych) oraz aktywnym udziałem każdej rodziny z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Wszystkie działania oparte są na poradnictwie specjalistycznym, zapewnieniu usług asystenta rodziny, rozwoju systemu opieki nad dzieckiem w tym placówek wsparcia dziennego np. świetlice socjoterapeutyczne oraz współfinansowanie pobytu dzieci z terenu Gminy Miasta Kłodzka w pieczy zastępczej.

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późniejszymi zmianami) w zakresie wspierania rodziny powierzona została Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kłodzku w drodze Uchwały Rady Miejskiej w Kłodzku Nr XX/219/2012 z dnia 29 marca 2012r.

Podjęmowane działania w zakresie wspierania rodziny oparte są również na realizacji głównego celu oraz celów szczegółowych zawartych w Gminnym Programie Wspierania Rodziny na lata 2012-2014 uchwalonym i opracowanym w roku 2012.

Najważniejszym elementem pracy z rodziną są działania interdyscyplinarne wszystkich specjalistów działających w sferze pomocy indywidualnie poprzez:

1. Zapewnienie pomocy materialnej i rzeczowej;
2. Pomoc dla uczniów (informacje dotyczące stypendiów szkolnych)
3. Dożywianie;
4. Zapewnienie bezpłatnego i powszechnego dostępu do poradnictwa specjalistycznego oraz szczegółowa informacja dotycząca miejsc, w których można otrzymać pomoc.

## ZESTAWIENIE WYDATKÓW

W ramach realizacji zadań wynikających z Ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zgodnie z w/w Ustawą partycypował w kosztach utrzymania dzieci z terenu miasta Kłodzka w rodzinie zastępczej.

W roku 2014 Gmina Miejska Kłodzko pokrywała odpowiednio:

- 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 50% w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

wydatków poniesionych przez powiat na utrzymanie dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, w rodzinach zastępczych spokrewnionych i zawodowych (w tym zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowych specjalistycznych).

**Łączna kwota wydatków poniesionych na utrzymanie 20 dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej wyniosła 67.100,99 zł, w tym:**

### **1. Zawodowe rodziny zastępcze:**

w Nowej Rudzie – 24.011,75 zł

w Ławicy – 4.620,66 zł

w Woliborzu – 721,48

w Rostokach – 4. 289,42 zł

**Łącznie: 33.643,31 zł**

### **2. Rodziny zastępcze spokrewnione:**

9 rodzin

**Łącznie: 29.450,48 zł**

### **3. Rodzina zastępcza niezawodowa:**

3 rodziny

**Łącznie: 4.007,20 zł**

W roku 2014 Gmina Miejska Kłodzko pokrywała odpowiednio:

- 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 50% w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

wydatków poniesionych przez powiat na utrzymanie dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej, w n/wym. Placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

**Łączna kwota wydatków poniesionych na utrzymanie 28 dzieci umieszczonych w 7 placówkach instytucjonalnej pieczy zastępczej wyniosła 208.498,48 zł, w tym:**

1. Dom Dziecka im. St. Starzyńskiego przy ul. Korczaka 1 w Kłodzku  
**- łączna kwota wydatków: 15. 340,01 zł**

2. Dom Dziecka prowadzony przez Zgromadzenie NMP w Kłodzku

- łączna kwota wydatków: **34.121,64 zł**

3. Dom Dziecka przy ul. Międzyleskiej 15 w Domaszkowie

- łączna kwota wydatków: **118.031,45 zł**

4. Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Gromadka” przy ul. Fredry w Nowej Rudzie

- łączna kwota wydatków: **32.115,65 zł**

5. Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego nr 4 w Krosnowicach

- łączna kwota wydatków: **4.548,38 zł**

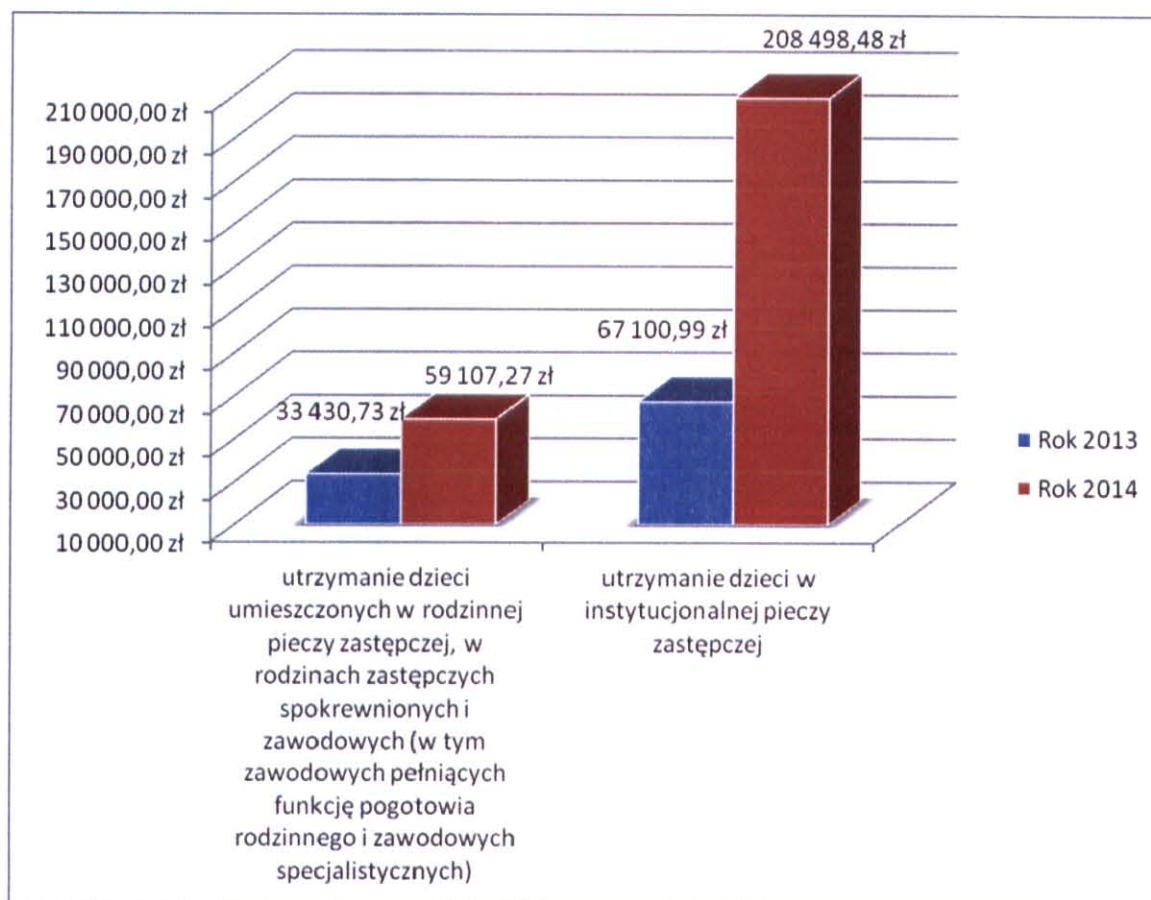
6. Dom Małych Dzieci w Jaworze

- łączna kwota wydatków: **1.470,22 zł**

7. Zakład Opiekuńczo-Lecznicy w Piszkowicach

- łączna kwota wydatków: **2.871,13 zł**

Poniższe zestawienie graficzne obrazuje wzrost kosztów w roku 2014 względem roku 2013 w zakresie współfinansowania przez Gminę kosztów pobytu dziecka w pieczy zastępczej.



## 2. Asystent Rodziny.

Przykładem usług pomocowych dla rodziny przeżywającej problemy i trudności opiekuńczo-wychowawcze oprócz działań pracowników socjalnych, pedagogów może być instytucja „asystenta rodziny”- osoby przygotowanej merytorycznie i wyspecjalizowanej w pracy z rodziną. Celem pracy z rodziną ma być osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, która umożliwi jej wychowywanie dzieci.

W roku 2014 i w latach poprzednich Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pozyskał środki finansowe z budżetu państwa w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. W ramach środków zewnętrznych zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy objęli swoim wsparciem rodziny dysfunkcyjne przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a także podjęli pracę z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w celu poprawy sytuacji rodzin i umożliwieniu powrotu dziecka do rodziny biologicznej. Ponadto w ramach pracy socjalnej rodziny objęte są wsparciem przez pracowników socjalnych. W roku 2014 pozyskano w ramach konkursu kwotę w wysokości **36 052 zł**

Zatrudniono dwóch asystentów rodziny, których zadaniem było:

1. opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
2. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
3. wspieranie aktywności społecznej rodzin,
4. motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
5. udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zawodowej,
6. udzielanie wsparcia dzieciom,
7. prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
8. dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodzin,
9. sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach,
10. współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej,
11. współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą.

Praca asystenta rodziny skupiała się na podnoszeniu umiejętności społecznych, wychowawczych i umiejętności gospodarowania budżetem domowym.

L.p.	Wyszczególnienie	Wykonanie
1.	Liczba rodzin, korzystających z usług asystentów rodziny, z tego:	27
1.1	do 3 miesięcy	1

1.2	powyżej 3 do 12 miesięcy	26
1.3	powyżej 1 roku	0
2	Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną	9 miesięcy
3	Liczba rodzin z którymi asystent rodziny zakończył pracę, w tym:	27
3.1	ze względu na osiągnięcie celów	0
3.2	ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	1
3.3	ze względu na brak efektów	1
3.4	ze względu na zmianę metody pracy (przejęcie zadań przez pracowników socjalnych)	25
4	Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	27

Zakres pracy asystenta rodziny obejmował cztery obszary:

1. Bezpośrednią pracę z rodzinami;
2. Bezpośrednią pracę z dziećmi;
3. Działania pośrednie na rzecz dzieci i rodzin (współpraca z innymi partnerami, profilaktyka);
4. Własną organizację warsztatu pracy.

Podstawowymi zadaniami asystenta rodziny było:

1. Zwiększenie wpływu członków rodziny na własne życie;
2. Podniesienie samooceny.

### **Wnioski:**

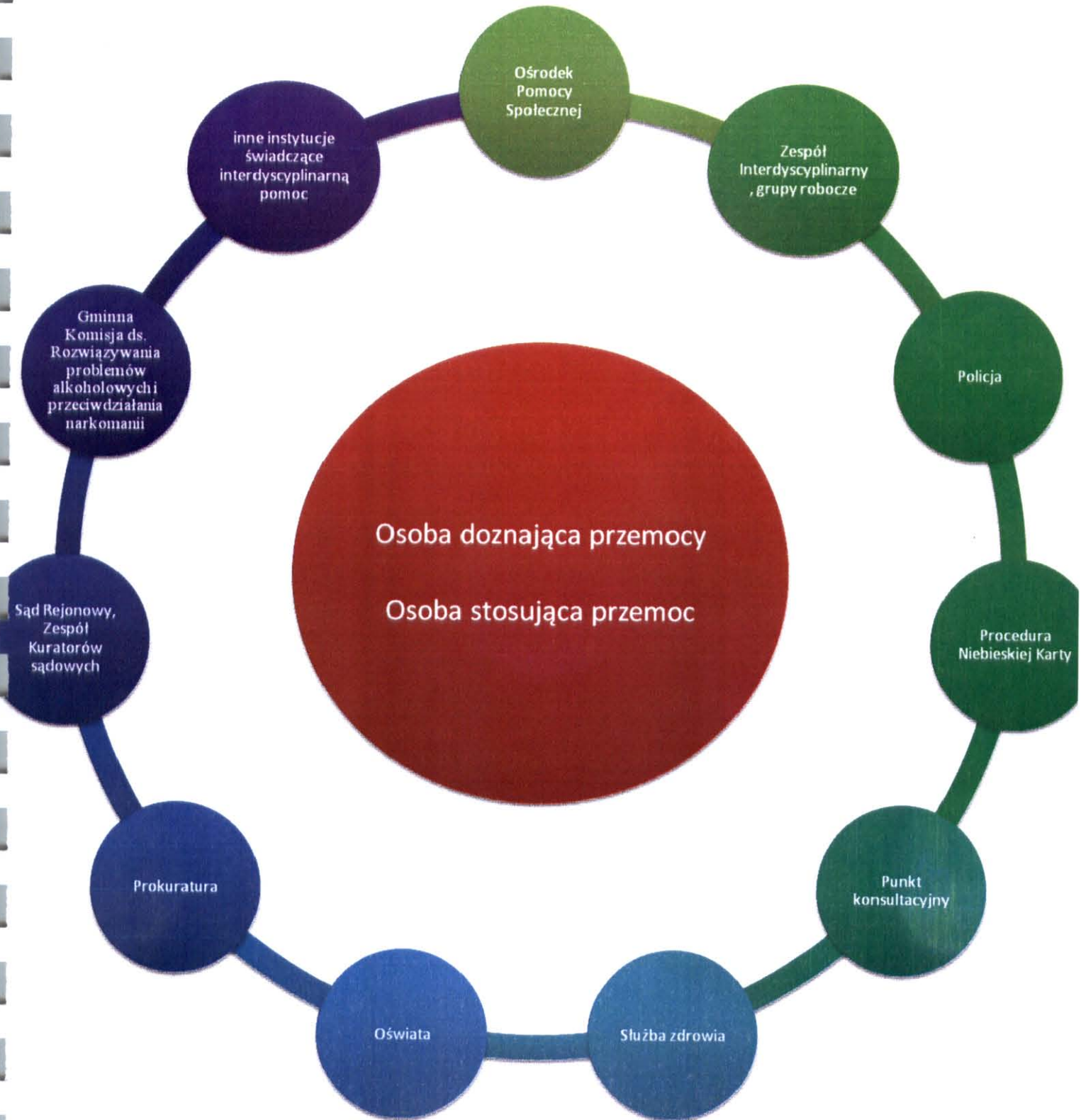
Indywidualna pomoc ma służyć przede wszystkim rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny. Prowadzenie profilaktycznych działań z rodziną zarówno przez asystenta rodziny, jak i pracowników socjalnych jest wskazana, zarówno ze względów ekonomicznych jak i społecznych. W swojej pracy staramy się, aby wsparcie rodziny przyjmowało zasady wczesnej interwencji. Wszystkie rodziny dysfunkcyjne wymagają systematycznego monitorowania nie tylko przez pracowników pomocy społecznej (pracowników socjalnych, asystentów rodziny), ale także pedagogów, pracowników służby zdrowia, kuratorów sądowych i policji.

Problem dzieci zaniedbanych oraz funkcjonowanie rodzin problemowych dotyczący wielu dziedzin polityki społecznej rozwiązany może być wyłącznie poprzez kompleksowe podejście do tych zagadnień i ścisłą współpracę wielu instytucji państwowych oraz organizacji pozarządowych, przyczyniając się w efekcie do zmniejszenia skali niekorzystnego zjawiska w tym obszarze.



#### IV. ZADANIA Z ZAKRESU REALIZACJI USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE.

Filary systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w mieście Kłodzko.



Ustawodawca uznając wagę zagrożeń będących następstwem stosowania przemocy w rodzinie naruszającej podstawowe prawa człowieka m.in. do zdrowia i życia oraz poszanowania godności osobistej, uznał za konieczne podniesienie skuteczności jej przeciwdziałania. Intencją ustawodawcy jest tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy jako mechanizmu skoordynowanych działań na rzecz ofiar przemocy i jej sprawców.

Wobec powyższego swoją pracę w roku 2014 kontynuował Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie powołany przez Burmistrza Miasta Kłodzka, Zarządzeniem Nr 232.0050.2011 z dnia 19 grudnia 2011 roku zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Kłodzku Nr VII/71/2011 z dnia 28 kwietnia 2011r., w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania oraz Uchwały Rady Miejskiej w Kłodzku Nr IX/114/2011 z dnia 30 czerwca 2011r., zmieniającej Uchwałę Rady Miejskiej w Kłodzku Nr VII/71/2011 z dnia 28 kwietnia 2011r., w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca się współpracy celem udzielenia pomocy osobom lub całym rodzinom znajdującym się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy. Działania te skierowane są na rozwiązanie konkretnego problemu. Celem głównym zespołu interdyscyplinarnego jest efektywna współpraca instytucji i organizacji na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy w rodzinie.

W roku 2014 skład Zespołu Interdyscyplinarnego stanowiło 11 przedstawicieli niżej wymienionych instytucji:

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku,
2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
3. Sąd Rejonowy w Kłodzku,
4. Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku,
5. Miejski Zespół Szkół w Kłodzku,
6. Gimnazjum Nr 1 w Kłodzku,
7. Szkoła Podstawowa Nr 6,
8. Szkoła Podstawowa nr 3 w Kłodzku,
9. Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko Gminny w Kłodzku,
10. SP Zakład Opieki Zdrowotnej w Kłodzku.
11. Prokuratura Rejonowa w Kłodzku.

Członkowie Zespołu i grup roboczych działali na podstawie uchwał Rady Miejskiej w Kłodzku, zarządzeń Burmistrza Miasta Kłodzka, porozumień zawartych pomiędzy Burmistrzem, a podmiotami wchodzącymi w skład Zespołu.

Członkowie Zespołu i grup roboczych zgodnie z zawartymi porozumieniami wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych i zawodowych.

W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wziął udział w niżej wymienionych kampaniach społecznych:

1) Ogólnopolska akcja organizowanej w dniach 24.02.2014 – 01.03.2014 pn. „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem”. W dniach od 24-28 lutego 2014r., w godzinach od 10.00 do 14.00 dyżur w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku pełnili pracownicy socjalni – specjaliści pomocy społecznej i poradnictwa specjalistycznego. Ponadto w godzinach od 10.00 do 12.00 w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku (pok. nr 5) dyżur pełnili: przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego, pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej, dzielnicowy KPP Kłodzko oraz funkcjonariusz Placówki Straży Granicznej w Kłodzku.

Zasadniczym celem tej inicjatywy było zwrócenie szczególnej uwagi na potrzeby i prawa osób pokrzywdzonych przęstwem. W ramach pełnionych dyżurów udzielano bezpłatnych porad i konsultacji, a także informowano o możliwościach skorzystania z dostępnych form pomocy.

2) Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodzku wspólnie z Zespołem Interdyscyplinarnym zorganizował lokalną kampanię społeczną dotyczącą rozpowszechniania informacji Rzecznika Praw Dziecka dotyczących spraw około rozwodowych. Celem kampanii było uświadomienie rodzicom, że każde dziecko ma prawo do dobrej więzi z obojgiem rodziców.

3) Międzynarodowa kampania ONZ „16 Dni Działań Przeciwko Przemocy wobec Kobiet”. W okresie wskazanych 16 dni tj. od 25 listopada do 10 grudnia 2014 roku, podjęto działania:

- Upowszechniano informacje dotyczące prowadzonej kampanii, które miały na celu budowanie świadomości społeczności lokalnej przybliżając problem przemocy wobec kobiet, a także o dostępnych formach pomocy.
- Upowszechniano ogólnodostępne materiały (plakaty, ulotki) dotyczące kampanii na terenie miasta Kłodzka, w tym także na stronach internetowych oraz w siedzibach instytucji.
- Dyżury prowadzone przez pracowników socjalnych, dzielnicowych, członków zespołu interdyscyplinarnego.
- Bezpłatne porady świadczone przez specjalistów w ramach prowadzonego na terenie miasta Kłodzka Punktu Konsultacyjnego ds. przemocy i rozwiązywaniu problemów uzależnień – prowadzone zarówno w godzinach rannych jak i popołudniowych.
- Zaangażowano w prowadzoną kampanię osoby, instytucje, organizacje pozarządowe działających na terenie miasta Kłodzka na rzecz przeciwdziałania przemocy.

W roku 2014 pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku wzięli udział w niżej wymienionych szkoleniach mających na celu podwyższenie wiedzy z zakresu podejmowanych działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie:

- 1) Szkolenie warsztatowe pn. „Wsparcie merytoryczne Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie” – szkolenie zorganizowane zostało w dniach 10 i 11 luty 2014r. W szkoleniu wprowadzono także elementy superwizji.
- 2) Szkolenie pn. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie ze szczególnym uwzględnieniem procedury Niebieskie Karty” – szkolenie zorganizowane zostało w październiku 2014r.

W roku 2014 przewodniczący Zespołu zwołał **5 posiedzeń**, w trakcie których członkowie Zespołu obradowali w zakresie diagnozy nad wdrożonymi procedurami „Niebieskiej Karty”, podejmowano zindywidualizowane działania dostosowane do każdej z występujących sytuacji. W ramach prac Zespołu omawiane były działania podejmowane na rzecz upowszechniania informacji wśród społeczności lokalnej dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie, omawiano działania podjęte w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie przez poszczególne instytucje, przygotowywano koordynacje oraz działania podejmowane w ramach prowadzonych akcji społecznych, w których udział brał Zespół

Interdyscyplinary, a także omawiano bieżące przepisy i akty prawne dotyczące przemocy w rodzinie oraz debatowano nad stworzeniem rozwiązań adekwatnych do występującego problemu w zakresie podejmowanych prac mających na celu zminimalizowanie zjawiska przemocy w rodzinie oraz realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miasta Kłodzka na lata 2013-2015.

Dodatkowo w roku 2014 przewodniczący Zespołu powołał **35 grup roboczych** w ramach, których odbyło się **195 posiedzeń**. Do zadań grup roboczych należało w szczególności:

1. Opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie,
2. Monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
3. Dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W roku 2014 procedurę Niebieskiej Karty wdrożono w **35 rodzinach**. Ponadto kontynuowano pracę z **9 rodzinami**, u których wdrożono procedurę Niebieskiej Karty w roku 2013. Po podjętych działaniach zakończono prowadzoną procedurę w **28 przypadkach**. W pozostałych przypadkach nadal prowadzona jest praca i podejmowane są dodatkowe działania.

Procedura „Niebieskie Karty” to instytucjonalne narzędzie służące do przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Procedura „Niebieskie Karty” obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie. W ramach prowadzonej procedury podejmowane są działania mające na celu wnikliwe przeanalizowanie sprawy, przygotowanie planu pomocy rodzinie i realizowanie go w dalszej części procedury. Zakończenie procedury jest możliwe w dwóch przypadkach:

- ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy albo
- rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań.

**Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku.**

Głównym celem w roku 2014 było przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, pomoc i ochrona osób dotkniętych przemocą w rodzinie. Wszystkie osoby dotknięte przemocą w rodzinie mogły zgłaszać się do w/w instytucji wchodzących w skład Zespołu Interdyscyplinarnego celem podjęcia w miarę możliwości stosownych działań oraz realizacji zadań zawartych w Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miasta Kłodzka na lata 2013-2015, który przyjęty został Uchwałą Nr XXX/329/2012 Rady Miejskiej w Kłodzku w dniu 31 grudnia 2012r.

Pomoc dla rodzin dotkniętych przemocą polegała w szczególności na:

- Konsultacjach merytorycznych z zakresu interwencji kryzysowej i przeciwdziałania przemocy,
- Systematycznej współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej oraz pozostałymi instytucjami przeciwdziałającym przemocy domowej,

- Udziale w organizacji ogólnopolskiej akcji Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw,
- Opracowano i złożono projekt w ramach Programu Ośłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”.

**Wnioski zrealizowane w roku 2014 zawarte w sprawozdaniu z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego za rok 2013:**

- 1) Kontynuacja prowadzenia Punktu Konsultacyjnego dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu;
- 2) Systematyczne prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy;
- 3) Organizacja akcji informacyjnej na terenie miasta Kłodzka nt. istniejących ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy, a także przybliżająca mieszkańcom miasta Kłodzka temat przemocy i konieczności współpracy społeczności lokalnej w celu przeciwdziałania temu zjawisku;
- 4) Prowadzenie szkoleń dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego, a także grup roboczych;
- 5) Stworzenie katalogu oferty dla sprawców przemocy (m.in. programy korekcyjno-edukacyjne) - działanie o zasięgu powiatowym realizowane w 1 edycji przez powiat kłodzki.

**Potrzeby i wnioski na rok 2015:**

- 1) Kontynuacja prowadzenia Punktu Konsultacyjnego dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu;
- 2) Systematyczne prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy;
- 3) Organizacja akcji informacyjnej na terenie miasta Kłodzka nt. istniejących ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy, a także przybliżająca mieszkańcom miasta Kłodzka temat przemocy i konieczności współpracy społeczności lokalnej w celu przeciwdziałania temu zjawisku;
- 4) Konieczność prowadzenia szkoleń dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego, a także grup roboczych;
- 5) Zapewnienie środków finansowych na obsługę organizacyjną Zespołu;
- 6) Stworzenie katalogu oferty dla sprawców przemocy (m.in. programy korekcyjno-edukacyjne)
- 7) Opracowanie i realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz dla osób stosujących przemoc;
- 8) Realizacji zadań zawartych w Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miasta Kłodzka na lata 2013-2015.
- 9) Rozważenie możliwości zagospodarowania lokalu mieszkalnego z zasobów Gminy na cele utworzenia mieszkania chronionego (przejściowego) dla ofiary przemocy, która mogłaby zostać w takim lokalu mieszkalnym umieszczona w przypadku konieczności odizolowania od sprawcy przemocy do momentu wydania nakazu opuszczenia mieszkania dla sprawcy przemocy przez sąd.
- 10) Stały i systematyczny udział członków Zespołu w posiedzeniach i pracach Zespołu Interdyscyplinarnego.

**V. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KŁODZKU W ROKU 2014.**

1. W celu skoordynowania działań wszystkich instytucji na terenie miasta Kłodzka dotyczących zabezpieczenia przed skutkami zimy osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych, bezdomnych, ubogich i innych wymagających wsparcia, w dniu 06 listopad

2014r., odbyło się posiedzenie Zespołu Kryzysowego Gminy Miejskiej Kłodzko, w którym uczestniczył przedstawiciel Ośrodka Pomocy Społecznej.

2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku skierował 14 dzieci z rodzin najuboższych z terenu miasta Kłodzka na wypoczynek letni zorganizowany w nadmorskiej miejscowości Pustkowo (gmina Rewal) na zlecenie Kuratorium Oświaty we Wrocławiu.
3. Prowadzono akcję informacyjną (prasa, media, tablice ogłoszeń) o możliwościach otrzymania schronienia, zapewnienia gorącego posiłku oraz odzieży dla osób wymagających wsparcia w tym zakresie z podaniem adresów i telefonów odpowiednich instytucji udzielającym pomocy osobom wymagającym wsparcia na terenie Gminy. Ponadto podjęto stałą współpracę z kościołami, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami w zakresie akcji informacyjnej oraz kompleksowej pomocy dla osób wymagających działań pomocowych w tym okresie.
4. Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku od listopada 2014r., wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej oraz funkcjonariuszami Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku podejmowali działania zapobiegawczo-interwencyjne patrolując miasto w celu zapewnienia pomocy osobom bezdomnym, szczególnie w formie schronienia.
5. Udzielano pełnej informacja podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych przez pracowników socjalnych o możliwościach pomocowych w szczególności dla osób bezdomnych, samotnych i niepełnosprawnych. Informacja rozpowszechniana jest wśród całej społeczności lokalnej.
6. Zabezpieczono osoby potrzebujące wsparcia w formie żywności z magazynów żywnościowych Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Kłodzku oraz Polskiego Czerwonego Krzyża wydawano żywność osobom potrzebującym.
7. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w dalszym ciągu prowadzi punkt wydawania mebli, odzieży, oraz innego sprzętu gospodarstwa domowego. Wszystkie sprzęty pozyskiwane są bezpłatnie od osób fizycznych oraz firm. Pomoc udzielana jest najuboższym osobom i rodzinom w celu poprawy ich jakości oraz standardu życia. Wydawany sprzęt jest w pełni sprawny, w dobrym stanie. Realizacja powyższego działania w bardzo dużym stopniu odzwierciedla zadowolenie mieszkańców i jest dodatkową formą pomocy wspierającą najuboższe rodziny.
8. W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku kontynuował współpracę z Dolnośląskim Oddziałem Okręgowym PCK we Wrocławiu. W ramach współpracy Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku otrzymał 2 nowe trójkołowe rowery rehabilitacyjne **na łączną kwotę 6.000zł.** Rowery przekazane zostały osobom niepełnosprawnym z terenu miasta Kłodzka (1 rower trafił do niepełnosprawnego dziecka, drugi do niepełnosprawnej osoby dorosłej). Ponadto w ramach współpracy w okresie listopad-grudzień 2014 Dolnośląski Oddział Okręgowy PCK we Wrocławiu przekazał **kwotę 5.000 zł.,** z przeznaczeniem na dożywianie. W ramach tej kwoty Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku opłacił obiady w okresie listopad-grudzień 2014 dla 21 osób, chorych, niepełnosprawnych (w tym korzystających z usług opiekuńczych) z terenu miasta Kłodzka.



9. W ramach współpracy ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej kierował osoby uprawnione do udziału w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kłodzku. Od roku 2013 tutejszy Ośrodek skierował do Środowiskowego Domu Samopomocy w Kłodzku 18 osób uprawnionych z terenu miasta Kłodzka (w roku 2014 skierowano 1 nową osobę), które uczestniczyły również w roku 2014.

10. Od czerwca 2014r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku podjął działania mające na celu realizację zadań Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny na terenie miasta Kłodzka. **Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.** Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. **Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.** Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

W okresie od 16 czerwca 2014r., do 31 grudnia 2014r., 53 rodziny wielodzietne z terenu miasta Kłodzka złożyło wnioski o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny. W powyższym okresie karty odebrało 28 rodzin wielodzietnych dla 143 członków rodzin z tego 46 rodziców i 97 dzieci.

Od 1 stycznia 2015 roku realizację Karty Dużej Rodziny reguluje ustawy z dnia 5 grudnia 2014r., o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. 2014 poz. 1863). Nadanie rangi

ustawowej dla Karty Dużej Rodziny jest gwarancją stabilności polityki prorodzinnej państwa w stosunku do rodzin wielodzietnych (posiadających przynajmniej troje dzieci). Na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku znajduje się odnośnik dotyczący wykazu wszystkich instytucji publicznych oraz firm prywatnych, w których posiadacze kart mogą skorzystać z oferowanych zniżek.

11. 19 grudnia 2013 roku, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zorganizował **po raz 10 Kolację Wigilijną** dla osób bezdomnych i najuboższych mieszkańców miasta Kłodzka, w której udział wzięło łącznie około 200 osób.

W sali Szkoły przy dźwiękach kolęd, przy stołach zastawionych tradycyjnymi potrawami wigilijnymi uczestnicy Kolacji Wigilijnej dzielili się opłatkiem i składali sobie życzenia. Każdy uczestnik otrzymał prezent gwiazdkowy w postaci paczki żywnościowej. Wspólne działanie na rzecz osób wymagających wsparcia jest cennym przykładem bezinteresownego służenia innym.

Życzliwość ludzi i instytucji wspomagających zorganizowanie wieczery pozwoliła wszystkim osobom potrzebującym odczuć ciepło Świąt Bożego Narodzenia w tym szczególnym dniu nikt nie pozostał samotny.

Jest to duże przedsięwzięcie organizacyjne, jednak jesteśmy bardzo zadowoleni z naszego projektu, ponieważ włożony trud, poświęcony czas popołudniowy i wolny od pracy, rekompensuje nam zadowolenie i uśmiech na twarzy uczestników Kolacji Wigilijnej i świadomość, że mogliśmy sprawić drugiej osobie radość.

12. Inicjując aktywne formy wsparcia Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w miesiącu grudzień 2014 pozyskał wolontariuszy (uczniowie Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości w Kłodzku), którzy brali udział w organizacji Kolacji Wigilijnej.

#### DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA Z PRZYGOTOWAŃ KOLACJI WIGILIJNEJ DLA NAJUBOŻSZYCH MIESZKAŃCÓW MIASTA KŁODZKA ORAZ OSÓB BEZDOMNYCH W ROKU 2014





13. W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ściśle współpracował ze wszystkimi partnerami lokalnymi w tym z instytucjami i organizacjami pozarządowymi tj.:

- Polski Czerwony Krzyż, ul. Czeska 26,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej, ul. A. Krajowej 1, Klub Seniora, ul. A. Krajowej 1,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Kościuszki 2,
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ul. Kościuszki 2,
- Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, ul. Kościuszki 2,
- Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla ofiar przemocy i spraw alkoholowych, ul. Boh. Getta 1,
- Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miasta,
- Poradnia Uzależnień, ul. Zawiszy Czarnego 2,
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, ul. Szkolna 8,
- Powiatowy Urząd Pracy, ul. Okrzei 8,
- Związek Sybiraków, ul. Traugutta 1,
- Związek Kombatantów, ul. Grottgera 8,
- Związek Inwalidów Wojennych, ul. Traugutta 1,
- Związek Niewidomych, pl. Jagiełły 1,
- Związek Emerytów i Rencistów, ul. Grottgera 8,
- Dom Małego Dziecka, ul. Wandy 6,
- Dom Dziecka w Domaszkowie
- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, ul. Rajska 2,
- Zakład Opiekuńczo-Lecznicy, ul. Szpitalna 1, (SP Zakład Opieki Zdrowotnej),
- Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku,
- Ośrodek Edukacji i Psychoterapii w Kłodzku,
- Ośrodek Kształcenia Zawodowego w Kłodzku.
- Ośrodek Pieczy Zastępczej,
- Sąd Rejonowy w Kłodzku,
- Dolnośląski Oddział Okręgowy PCK we Wrocławiu.
- Oświata.
- Zespół Interdyscyplinarny
- Sanatorium MSW „Bristol” w Kudowie Zdrój
- Agencja Usług Oświatowych „Omnibus” Kłodzko
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Kłodzku
- Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej
- Towarzystwo Społeczne „Razem” Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kłodzku
- Wyższa Szkoła zarządzania „Edukacja” w Kłodzku
- Prokuratura Rejonowa w Kłodzku

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku współpracuje z wieloma Ośrodkami Pomocy Społecznej na terenie powiatu kłodzkiego, z Dolnośląskim Ośrodkiem Polityki Społecznej we Wrocławiu, Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy i Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, a także Dolnośląski Urzędem Wojewódzkim.

### **Aktywizacja zawodowa.**

Zjawisko występującego bezrobocia stanowi jedno z wyzwań dla pomocy społecznej. Z niniejszego sprawozdania wynika, iż bezrobocie jest częstą przyczyną udzielania pomocy oraz stanowi jedną z największych dysfunkcji wśród osób korzystających z systemu wsparcia w tut. Ośrodku. Ponadto zjawisko bezrobocia rodzi negatywne skutki objęte tzw. ryzykiem socjalnym, na przykład prowadzi do ubóstwa czy jest częstym powodem prowadzącym do problemu alkoholowego. Bezrobocie jest obciążeniem i trudnym problemem dla pomocy społecznej, ponieważ przekracza jej możliwości organizacyjne i finansowe. Aktywne i w miarę skuteczne zwalczanie tego zjawiska wymaga odpowiedniej polityki państwa, programów zatrudnienia i zaangażowania wielu instytucji działających na rzecz minimalizowania tego problemu.

W Ośrodku Pomocy Społecznej prowadzony jest program reintegracji zawodowej i społecznej przez dyplomowanych pracowników socjalnych w ramach działalności zawodowej mającej na celu:

#### 1. udzielenia pomocy osobom i rodzinom, które podlegają wykluczeniu społecznemu w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i rodzinnych poprzez:

- wsparcie socjalne i poradnictwo,
- upowszechnianie ofert pracy z informacjami o wolnych miejscach pracy,
- upowszechnianie informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- mobilizowanie do systematycznych kontaktów z Powiatowym Urzędem Pracy,
- motywowanie do podejmowania prac dorywczych i sezonowych,
- kierowanie do Ośrodka Interwencji Kryzysowej w celu udzielenia pomocy terapeutycznej oraz zdobywanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienie ról społecznych,
- w sytuacjach uzależnień motywowanie do podjęcia terapii dla osób uzależnionych.

#### 2. Odbudowanie i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej oraz zdolności do samodzielnego świadczenia pracy poprzez:

- prowadzenie indywidualnych rozmów w ramach prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej, której zadaniem jest dostarczanie podstawowej wiedzy o poruszaniu się po rynku pracy, psychologicznych i socjologicznych mechanizmów towarzyszących bezrobociu poszukiwaniu zatrudnienia,
- w ramach prowadzonej indywidualnej pracy podejmowane są działania motywacyjne mające na celu określenie własnych predyspozycji i preferencji zawodowych.

Jedną z wymiernych form aktywizacji zawodowej i społecznej były prace społecznie użyteczne.

W roku 2014 w ramach prac społecznie użytecznych pracowało 5 podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Za 40 godzin pracy w miesiącu podopieczny Ośrodka otrzymywali świadczenie pieniężne w wysokości 324 zł (8,10 zł za godzinę).

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której

prace społecznie użyteczne będą wykonywane. Powiatowy urząd pracy refunduje gminie ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu, natomiast pozostałe 40% stanowi udział gminy.

Ponadto w celu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku nawiązał współpracę z Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach, do którego w roku 2014 skierowano 10 osób, które podjęły zatrudnienie i zawarły Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego.

W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ponownie aplikował o środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 7.1.1. – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Projekt pn. „Można mi zaufać” realizowany jest w okresie od 1 stycznia 2013r. do 31 grudnia 2014r. Wsparciem objęto w sumie grupę 36 osób bezrobotnych i długotrwale bezrobotnych oraz nieaktywnych zawodowo i niepełnosprawnych, korzystających z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku w tym trzy osoby niepełnosprawne. W ramach aktywizacji zawodowej zorganizowane zostały kursy mające na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych każdego z uczestników Projektu.

W okresie od 2008r., - 2014r., w ramach projektu wsparciem objęto 189 osób z tereny miasta Kłodzka. Do chwili obecnej zatrudnienie podjęło 38 osób (20% wszystkich uczestników projektu).

#### **DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA Z REALIZACJI PROJEKTU:**

W kursie „PROFESJONALNY SPRZEDAWCA Z OBSŁUGĄ KAS FISKALNYCH I OBSŁUGĄ KOMPUTERA ZE ZNAJOMOŚCIĄ OBSŁUGI PROGRAMÓW BIUROWYCH I PROGRAMÓW SPRZEDAŻY” udział wzięło 8 kobiet.





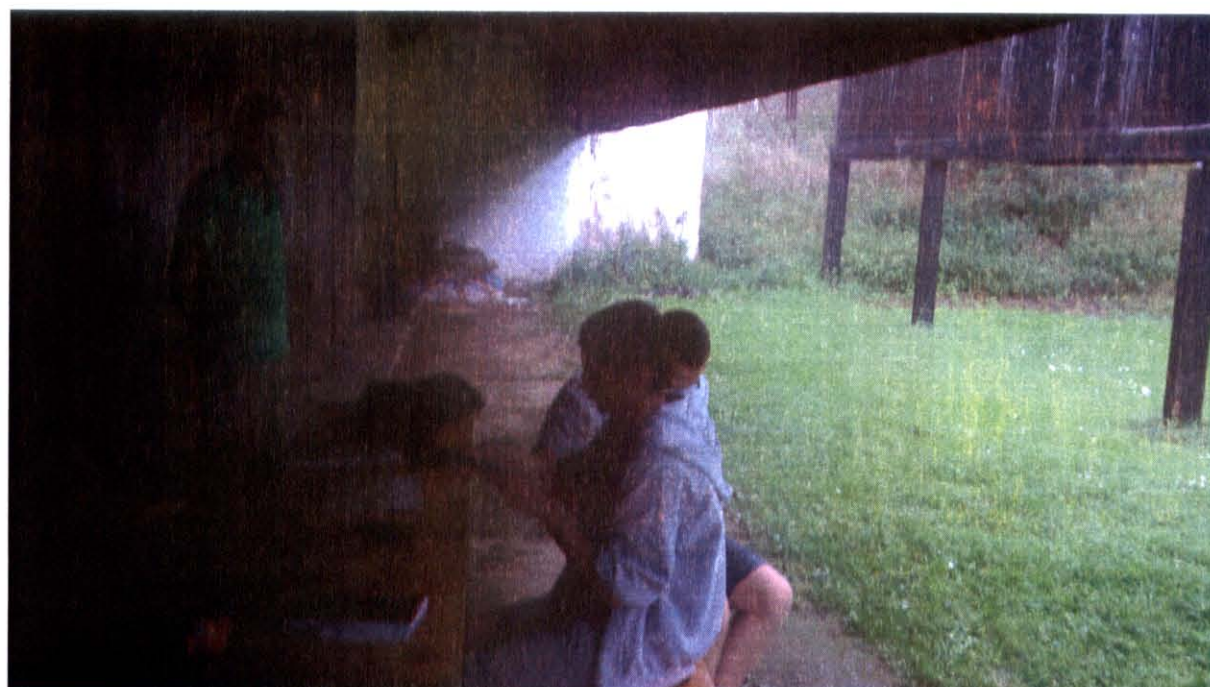


W KURSIE ZAWODOWYM „OPERATOR KOPARKO-ŁADOWARKI”  
UCZESTNICZYŁO 6 MEŻCZYZN.





NA KURS ZAWODOWY „PRACOWNIK OCHRONY FIZYCZNEJ I MIENIA”  
SKIEROWANO 4 MĘŻCZYŹN.







Dodatkowo w ramach środków finansowych, które pozostały w budżecie projektu po przeprowadzeniu procedury przetargowej zorganizowano dodatkowy kurs zawodowy „KIEROWCA WÓZKÓW JEZDNIOWYCH Z UPRAWNIENIAMI WYMIANY BUTLI LPG”, w którym udział wzięło 4 mężczyzn zrekrutowanych do projektu w ramach dodatkowej rekrutacji.

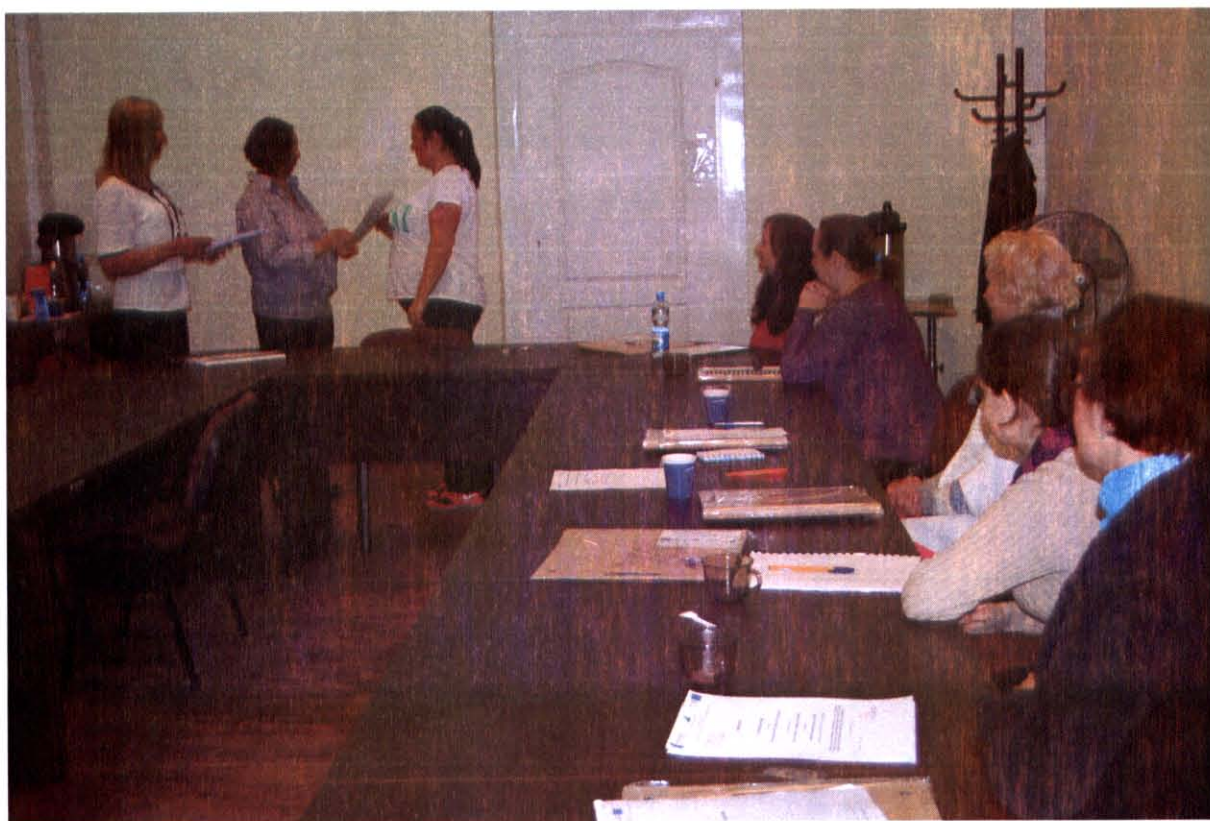






Dodatkowo wszyscy uczestnicy Projektu zostali objęci wsparciem w formie szkolenia o charakterze społecznym „WARSZTATY AKTYWIZACJI SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ” oraz „INDYWIDUALNE DORADZTWO ZAWODOWE”. W trakcie realizacji Projektu, każdy z uczestników otrzymał wsparcie w formie zasiłków celowych na zakup opału lub pokrycie kosztów ogrzewania mieszkania, a także wsparcie w postaci

zasiłków okresowych. Ponadto uczestnikom Projektu opłacone zostały badania lekarskie potwierdzające możliwość wykonywania pracy na poszczególnych stanowiskach.



**Kwota dofinansowania Projektu z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego wynosiła 251 225,90 zł. Wkład własny Ośrodka Pomocy Społecznej stanowiły zasilki okresowe i zasilki celowe w łącznej wysokości 44 333,98 zł.**

**Łączny budżet Projektu 2013-2014 wynosi 483 045,95 zł.**

Zakładany cel główny Projektu oraz poszczególne cele szczegółowe na rok 2014 zostały osiągnięte.

Zawarto 22 kontrakty socjalnych. Głównym celem projektu była aktywizacja zawodowa i społeczna osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz osób długotrwale bezrobotnych, powrót na rynek pracy, wzmocnienie pełnienia odpowiednich funkcji i ról społecznych.

## **VI. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KŁODZKU – STAN NA 31 GRUDZIEŃ 2014r.**

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku jest zadaniem obowiązkowym gminy. W okresie sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zatrudniał 37 osób:

Ośrodkiem kieruje Dyrektor, któremu podlegają:

- Dział Księgowości, Główna Księgowa i 3 pracowników w tym Kasjer;
- Administrator – Kadry – 1 pracownik
- Sekcja Świadczeń, Kierownik i 4 pracowników;
- Dział Świadczeń Rodzinnych, Kierownik i 3 pracowników;
- Dział Diagnostyczny, Kierownik i 14 pracowników socjalnych oraz 2 asystentów rodziny (dotacja na zatrudnienie asystentów rodziny przyznana w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej);
- Główny specjalista ds. rodzin i przeciwdziałania wykluczeniu społecznego;
- Sekretarka;
- Informatyk;
- Kierowca;
- Sprzątaczką

Ośrodek Pomocy Społecznej w celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w swoich działaniach na rzecz osób najbardziej potrzebujących wykorzystał maksymalnie środki finansowe posiadane przez Gminę. Kierował się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy, a w swojej pracy kładł także nacisk na dobrą współpracę ze wszystkimi, którym leży na sercu dobro osób i rodzin oczekujących pomocy.

Na co dzień staramy się wykonywać nasze zadania z dużą odpowiedzialnością i zaangażowaniem oraz sprawnie działać na rzecz wszystkich beneficjentów zarówno tych, którzy korzystają ze świadczeń pomocy społecznej jak i tych, którzy korzystają ze świadczeń rodzinnych oraz z zaliczki alimentacyjnej. Ponadto pracownicy Ośrodka nie pozostawiają bez wsparcia osób nie korzystających z systemu pomocy społecznej. Osoby, zgłaszające się do tutaj. Ośrodka celem poradnictwa otrzymywały w pełni zadawalające porady dzięki, którym mogły rozwiązać swoje problemy.

Pracownicy Ośrodka ustawicznie rozwijają metody pracy socjalnej, zarówno metody pracy środowiskowej oraz pracy z indywidualnym klientem, podnoszą zdolność adaptacyjną oraz umiejętności rozwiązywania codziennych problemów przez beneficjentów pomocy społecznej. W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług pracownicy Ośrodka nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

W celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych w roku 2014 pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku uczestniczyli w szkoleniach dotyczących tematyki wykonywanych obowiązków służbowych:

Lp.	Tematyka szkolenia	Liczba osób delegowanych	Organizator szkolenia
1	obsługa oprogramowania dziedzicznego OU POMOST oraz oprogramowania GO zastępującego POMOC STD	5	SYGNITY
2	Debata Społeczna pt; „Lokalnie przeciw przemocy w rodzinie”	1	Komenda Powiatowa Policji, Starostwo Powiatowe w Kłodzku, OPS w Polanicy Zdrój
3	Debata Społeczna pt; „Lokalnie przeciw przemocy w rodzinie”	1	Komenda Powiatowa Policji, Starostwo Powiatowe w Kłodzku, OPS w Polanicy Zdrój
4	Szkolenie :”Analiza przypadku bezrobotnego klienta pomocy społecznej” w ramach projektu systemowego DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej	3	DOPS
5	szkolenia z zakresu standardów usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej	1	Wspólnota Robocza Związków Organizacji Socjalnych WRZOS ul. Nowy Świat 49 00-042 Warszawa
6	Szkolenie: ”Tryb udzielania zamówienia z wolnej ręki oraz zamówienia publiczne poniżej 30 tys. euro - nowe uregulowania prawne, szacowanie wartości, regulaminy, obowiązki i możliwości, dokumentowanie i niejasności”	1	Centrum Szkoleniowe PRZETARGI PUBLICZNE PL Wrocław
7	szkolenie z nowych technologii pracowników 45+ zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji społecznej ze szczególnym uwzględnieniem pracowników socjalnych	11	Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich
8	Spotkanie z Ministrem Pracy i Polityki Społecznej Władysławem Kosiniakiem – Kamyszem	4	Posłanka na Sejm RP Halina Szymiec – Raczyńska Ząbkowice Śl.

9	Szkolenie – świadczenia rodzinne 2014 – nowelizacja	1	Ośrodek Twórczej Interwencji Kraków
10	Szkolenie – Ochrona danych osobowych i formy zatrudnienia w ramach projektu POKL	4	Regionalny Ośrodek EFS Wałbrzych
11	Szkolenie- Archiwizacja dokumentacji w ramach projektu POKL	3	Regionalny Ośrodek EFS Wałbrzych
12	„Asystent Rodziny – praca z trudnym klientem”	2	Ośrodek Profilaktyki „Nowa Perspektywa” Kraków
13	Szkolenie: ”Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego” w ramach projektu systemowego DOPS	2	DOPS
14	Szkolenie: ”Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej”	4	DOPS
15	Seminarium „BIURO INNOWACJI SPOŁECZNYCH czyli jak skutecznie wspierać długotrwale bezrobotne kobiety 50+”	1	Fundacja Edukacji Europejskiej Wałbrzych i Powiat Kłodzki
16	Szkolenie „Przeciwdziałania przemocy w rodzinie”	1	Starostwo Powiatowe w Kłodzku

## VII. WNIOSKI I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ:

Analiza realizowanych zadań przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedstawionych w sprawozdaniu pozwala określić najważniejsze wnioski i potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- 1. Konieczność modernizacji (zwiększenia) bazy noclegowej dla osób bezdomnych, w której szczególnie w okresach zimowych przebywa około 25 osób. Obecna baza noclegowa jest niewystarczająca ze względu na potrzeby oraz stan techniczny lokalu. – realizacja zadania powinno stanowić priorytet dla Gminy w obszarze pomocy społecznej.**
- Kontynuacja zatrudnienia asystenta rodziny wynikająca z zapisów ustawowych – w ramach środków własnych lub środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.
- Organizacja warsztatów dla rodzin dysfunkcyjnych w ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- Zagospodarowanie środków finansowych na superwizję dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku z uwagi na zwiększające się problemy związane z wykonywaniem obowiązków służbowych.

5. Zagospodarowanie środków finansowych na zapewnienie bezpieczeństwa pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku wykonujących obowiązki służbowe w miejscu pracy (zlecenie usługi ochrony) z uwagi na zwiększającą się skalę agresji wśród osób korzystających z pomocy społecznej.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku w swoich działaniach realizują cele i zasady pomocy społecznej kierując się przede wszystkim:

1. Szacunkiem dla każdego beneficjenta pomocy społecznej bez względu na wiek, płeć, wygląd czy status społeczny;
2. Profesjonalną pomocą na każdym etapie realizacji działań z osobami wymagającymi wsparcia z systemu pomocy społecznej;
3. Udzielaniem rzetelnej informacji dotyczącej przysługujących form pomocy w ramach realizowanych zadań.

Standardy obsługi oraz działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku mają zwiększyć zaufanie do instytucji publicznej jaką jest jednostka organizacyjna pomocy społecznej.

Z poważaniem

**DYREKTOR**  
Ośrodka Pomocy Społecznej

*mgr Jolanta Leszko*

