

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W KŁODZKU
57-300 Kłodzko, ul. Wyspiańskiego 2c
tel./fax. (74) 867-37-56, (74) 867-72-17
(74) 865-83-65, (74) 865-43-00
NIP 883-103-72-92

Ładcu, serce i kT
Kłodzko, dnia 20 wrzesień 2011r.

DD-JJ/40/...../11
314

**Szanowny Pan
Bogusław Szpytma
Burmistrz Miasta Kłodzka**

W odpowiedzi na otrzymane pismo dotyczące przygotowania materiałów obrazujących temat zabezpieczenia socjalnego podopiecznych OPS w związku z planowaną na dzień 29.09.2011r. sesją Rady Miejskiej w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej przedkłada w załączeniu materiał obrazujący powyższy temat.

Z poważaniem

J. Leszko
DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Jolanta Leszko

**ZABEZPIECZENIE SOCJALNE
PODOPIECZNYCH OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W KŁODZKU**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, jak również zapobieganie takim sytuacjom.

W teorii zabezpieczenia społecznego wskazuje się na trzy techniki administracyjno-finansowe: ubezpieczeniową, zaopatrzeniową i opiekuńczą. Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na podstawie tej ostatniej zasady. Jej nazwa wskazuje na istnienie swego rodzaju powinności społeczeństwa lub lokalnych społeczności w stosunku do rodzin albo jednostek, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Owa trudna sytuacja może polegać na przykład na braku środków materialnych, kłopotach w samodzielnej organizacji życia codziennego, czy też na niedostatecznym wypełnianiu przez rodzinę jej funkcji w stosunku do poszczególnych osób. Świadczenia pomocy społecznej adresowane przede wszystkim są do rodzin nie dysponujących dochodami zapewniającymi zaspokojenie podstawowych potrzeb.

Celem strategicznym w działaniach Ośrodka jest stworzenie instytucjonalnych, organizacyjnych oraz finansowych form wsparcia polegających na stworzeniu bezpieczeństwa socjalnego dla osób i rodzin, które z uwagi na trudną sytuację materialno-bytową, niepełnosprawność, wiek, samotność, bezdomność nie są w stanie samodzielnie funkcjonować szczególnie w okresie jesienno-zimowym. Podejmowane działania tworzą pakiet osłony wobec osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, który obejmuje całoroczną i doraźną pomoc rzeczowo finansową oraz pracę socjalną – jako działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania. Przy współpracy instytucji samorządowej oraz organizacji pozarządowych świadczona pomoc tworzy warunki do likwidacji barier przy rozwiązywaniu problemów osób i rodzin w zaspakajaniu elementarnych potrzeb gwarantujących egzystencję tych osób.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w każdym roku podejmuje kompleksowe działania zmierzające do zabezpieczenia osób i rodzin, które nie są w stanie w oparciu o własne środki finansowe, zasoby i możliwości zabezpieczyć swojej sytuacji bytowej w tak trudnym okresie jakim jest zima. Każda sytuacja danej osoby bądź rodziny rozpatrywana jest indywidualnie, dlatego też ustalany plan pomocy ma na celu maksymalne zabezpieczenie socjalne. Biorąc pod uwagę możliwości finansowe Ośrodka, stworzyliśmy taki katalog świadczeń i usług w szczególności dla osób niepełnosprawnych, bezdomnych

i najuboższych, aby wesprzeć wszystkie te rodziny i osoby oraz pomóc zaspokoić podstawowe potrzeby, które w okresie zimowym związane są ze zwiększonymi wydatkami.

Grupę osób szczególnie zagrożonych w okresie jesienno-zimowym stanowią osoby bezdomne. Bezdomność należy zakwalifikować jako kwestię społeczną współczesnej Polski również dlatego, iż jest to problem wieloaspektowy: nie tylko stricte społeczny, ale i polityczny, gospodarczy, psychologiczny oraz kulturowy. Bezdomni zauważalni są bowiem w miejscach publicznych, zwykle odbierani są jako stwarzający potencjalne zagrożenie dla porządku i bezpieczeństwa innych obywateli. Społeczność ludzi bezdomnych wytwarza też niewątpliwe pewne typowe dla siebie wzorce zachowań, najczęściej pozostające w konflikcie z normami powszechnie wyznawanymi i praktykowanymi przez większość społeczeństwa. Wszystko to sprawia, że bezdomność na wiele sposobów odciska piętno na codziennym życiu również tej części społeczeństwa, która nie jest tym problemem dotknięta. Jak każda kwestia społeczna zmusza też do stawiania pytań o przyczyny trudności i do poszukiwania dróg rozwiązania.

Zmierzając do zabezpieczenia osób bezdomnych przed ekstremalnymi warunkami pogodowymi od 15 września 2011 roku noclegownia czynna jest całodobowo. Noclegownia po przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej prowadzona jest w roku 2011 przez Polski Komitet Pomocy Społecznej w Kłodzku. Noclegownia przeznaczona jest dla mężczyzn, gdyż na terenie miasta Kłodzka, to właśnie wśród tej płci występuje największe zjawisko bezdomności. W przypadku zgłoszenia się kobiety będącej osobą bezdomną wydawana zostaje decyzja o skierowaniu do odpowiedniego typu placówki poza terenem miasta Kłodzka. W roku 2011 na funkcjonowanie noclegowni przeznaczona jest kwota 75.000,00 zł. Nadzór nad noclegownią prowadzony jest przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku poprzez przeprowadzanie kontroli i na bieżąco reagowanie na trudności lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu noclegowni w zakresie:

- Zasadności pobytu osób w noclegowni
- Ewidencji osób bezdomnych
- Książki raportów – opisującej przebieg dyżurów
- Funkcjonowanie noclegowni pod względem czystości i higieny
- Prowadzenie zajęć terapeutycznych dla osób uzależnionych

Aktualnie w noclegowni przebywa 8 mężczyzn, natomiast w okresie zimowym liczba może przekroczyć 20 osób.

Wśród sklasyfikowanych przyczyn bezdomności wyróżnić można m.in.:

- sytuacja społeczno-ekonomiczna państwa, szczególnie zaś poziom bezrobocia, postępująca likwidacja hoteli robotniczych, szpitale, w których nie ma miejsc, zakłady opiekuńcze, domy pomocy społecznej, brak zainteresowania losem dzieci wychowanych w domach dziecka, kiedy już osiągną pełnoletniość, brak miejsc, w których mogliby się zatrzymać nosiciele HIV;
- sytuacja prawna, polegająca na prawie do eksmisji na bruk, jeśli lokator ma długi lub zalega z opłatami czynszowymi;
- przyczyny związane z istnieniem patologii, głównie nałogu alkoholowego, z przestępczością, odrzuceniem przez rodzinę i przyjaciół, z rozwodem lub trwałym rozpadem związku, z prostytutką, z przemocą w rodzinie;
- przyczyny natury socjo - psychologicznej, świadomy wybór odmiennego od standardów stylu życia, odrzucenie przyjętego powszechnie systemu wartości;
- przyczyny osobowościowe, takie jak poczucie niższości, osamotnienie, wstyd, przekonanie o tym, że świat i ludzie są źli.

Wśród przyczyn bezdomności wyróżnić można również, takie przyczyny, w których winne są same osoby bezdomne:

- czynnikach związanych z zakłóconą socjalizacją grup pierwotnych. Chodzi tu m.in. o złe przygotowanie młodych ludzi do tego, by żyli samodzielnie, brak możliwości zamieszkania samodzielnie;
- przyczynach związanych z tym, że ludzie nie posiadają umiejętności dostosowania się do okoliczności społeczno-ekonomicznych. Charakterystyczna jest zgoda na przedmiotowe traktowanie przez pracodawcę, niemożność pracowania i otrzymywania godziwej za tę pracę zapłaty;
- przyczynach związanych z nieumiejętnością przystosowania się do warunków obyczajowo - kulturowych. Ludzie traktują się nawzajem przedmiotowo, nie podmiotowo, współmałżonek jest często taktowany jako własność;
- przyczynach związanych z alkoholem i wszelkimi konsekwencjami, jakie niesie za sobą jego spożywanie i nadużywanie go.

Podjmując swoje działania w obszarze bezdomności, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ma na celu udzielenie w pełni kompleksowej pomocy osobom bezdomnym.

Główne działania podejmowane przez tut. Ośrodek w celu zabezpieczenia osób bezdomnych:

Działania o charakterze profilaktycznym

działanie informacyjne o możliwości uzyskania pomocy, jej rodzaju oraz adresach i telefonach instytucji udzielających pomoc osobom bezdomnym

promowanie pomocy sąsiedzkiej

patrowanie wspólnie ze Strażą Miejską oraz pracownikami Ośrodka miejsc, w których najczęściej przebywać mogą osoby bezdomne (dworce, altanki działkowe, piwnice itp.)

Działania o charakterze osłonowym

zabezpieczeniu noclegu, wyżywienia, środków higieny i odzieży

udzielaniu pomocy medycznej i sanitarnej poprzez kontakt z pielęgniarką środowiskową, lekarzami, szpitalem, przychodniami

pomocy w uzyskaniu świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego (świadczenia emerytalno-rentowe lub świadczenia z systemu pomocy społecznej)

pomocy w wyrabianiu lub odtwarzaniu dokumentów

Działania o charakterze aktywizacyjnym

udzielanie pomocy prawnej, psychologicznej

poradnictwo oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (szczególnie w uzyskaniu samodzielnego lokalu)

umożliwienie i pomoc w leczeniu uzależnień

udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, ponowne nawiązywanie zerwanych więzów rodzinnych

pomoc w przystosowaniu do życia w społeczeństwie, szczególnie po wyjściu z Zakładu Karnego

Przez cały okres zimowy pracownicy Ośrodka razem ze Strażą Miejską będą podejmować działania zapobiegawczo-interwencyjne patrolując miasto w celu zapewnienia pomocy osobom bezdomnym, szczególnie w formie schronienia.

Każdego roku podejmujemy takie działania jak: informacja w prasie, za pośrednictwem kościoła, na tablicy tut. Ośrodka zwracamy się z prośbą o informowanie naszej jednostki, straży miejskiej o wszystkich sygnałach o osobach bezdomnych, niepełnosprawnych w stosunku, do których należy podjąć szybkie działania pomocowe.

Jednym z głównych zadań realizowanych w celu zabezpieczenia osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej jest zapewnienie dożywiania, które jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Niedożywienie pociąga za sobą daleko idące konsekwencje w sferze medycznej, psychologicznej oraz społecznej, obniża odporność organizmu, zmniejsza jego wydolność, podnosi ryzyko pojawienia się przewlekłych chorób i dysfunkcji. W sferze społecznej szczególnie powiązane jest z ubóstwem, niesie za sobą niebezpieczeństwo wykluczenia z grupy rówieśniczej, a także gorszych wyników w szkole. Zadanie to jest realizowane przy wykorzystywaniu dotacji rządowej w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Celem Programu jest:

- wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia;
- długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywienia;
- upowszechnianie zdrowego stylu żywienia;
- poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach;
- rozwój w gminach bazy żywieniowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

Zabezpieczenie osób i rodzin wymagających pomocy w zakresie dożywiania następuje na trzech płaszczyznach:

1. Zapewnienie gorącego posiłku w Jadłodajni w Kłodzku przy ulicy Łukasińskiego, która w bieżącym roku prowadzona jest przez Polski Komitet Pomocy Społecznej –

podmiot wyłoniony w drodze otwartego konkursu ofert. W roku bieżącym na prowadzenie jadłodajni przeznaczona została kwota 149.000,00 zł.

2. Zabezpieczenie osób i rodzin wymagających dożywiania w pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Świadczenie to kierowane jest do osób które z uwagi na sytuację zdrowotną (choroba przewlekła potwierdzona zaświadczeniem lekarskim) nie mogą korzystać ze zbiorowego żywienia.
3. Zapewnienie pełnowartościowych obiadów w stołówkach szkolnych dla dzieci i młodzieży. Na bieżąco pracownicy Ośrodka współpracują z pedagogami szkolnymi w celu zapewnienia obiadów wszystkim potrzebującym dzieciom oraz młodzieży szkolnej.

Dodatkowo w ramach Programu w miarę posiadanych środków finansowych, co roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku doposaża stołówki szkolne oraz jadłodajnię w brakujący sprzęt gastronomiczny. Środki finansowe na realizację dożywiania w roku 2011 wynoszą 917.100,00 zł.

Ważnym elementem zabezpieczenia osób i rodzin zamieszkujących na terenie miasta Kłodzka jest zabezpieczenie osób starszych i niepełnosprawnych. Dla osób starszych i niepełnosprawnych zapewniona jest pomoc w formie usług opiekuńczych. Świadczenie tej pomocy jest szczególnie ważne w okresie zimowym. Pomoc ta udzielana jest nie tylko w prowadzeniu gospodarstwa domowego (np. przynoszenie węgla, pomoc w zakupach, kontakt z lekarzem itp.), ale także ma na celu zapewnienie osobie samotnej, niepełnosprawnej, starszej kontakt z otoczeniem dając jej również poczucie bezpieczeństwa i troski. Średnio z tej formy pomocy korzysta około 70 osób. Kwota na realizację zadania to 269.000,00 zł. Usługi opiekuńcze na zlecenie Ośrodka realizuje Polski Komitet Pomocy Społecznej. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosi 6,80 zł. Usługobiorcy pokrywają koszty świadczonych usług procentowo w zależności od posiadanych dochodów zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Kłodzku.

Zmierzając do zabezpieczenia przed skutkami zimy od miesiąca października 2011 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku planuje udzielanie pomocy w formie zasiłków celowych na zakup opału lub na pokrycie kosztów związanych z innym systemem grzewczym. Ponadto podjęte zostały rozmowy z nadleśnictwami w celu uzyskania drewna. Zabezpieczona kwota na początku roku przeznaczona na powyższą pomoc uległa zmniejszeniu. W dniu 9 września 2011 roku Burmistrz Miasta Kłodzka oraz Ośrodek Pomocy

Spółecznej w Kłodzku otrzymał pismo Wojewody Dolnośląskiego przedstawiające Stanowisko Ministerstwa Finansów dotyczące partycypowania przez gminy w wysokości 20% wypłat zasiłków stałych oraz opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Gminy znalazły się w trudnej sytuacji, a samorządowcy poczuli się zdezorientowani, gdyż wydana jeszcze w ubiegłym roku przez resort finansów interpretacja gwarantowała pełne pokrycie wydatków na zasiłki stałe i składki zdrowotne.

Wszystkie osoby spełniające kryteria muszą otrzymać zasiłki stałe. Z tego powodu musieliśmy przesunąć na ten cel środki przeznaczone na zasiłki celowe.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku od ubiegłego roku prowadzi magazyn, do którego przyjmowane są meble sprzęt, odzież, kołdry, ubrania oraz inny sprzęt dla osób wymagających wsparcia w tym zakresie. Magazyn funkcjonuje na wysokim poziomie, a przyjmowane rzeczy są w dobrym stanie. Na bieżąco wsparcie w powyższej formie otrzymują osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Dodatkowo w ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi tutaj. Ośrodek przygotowuje wykaz osób uprawnionych do skorzystania z pomocy w formie produktów żywnościowych.

Okres jesienno-zimowy jest okresem wzmożonych wydatków rodziny związanych z rozpoczęciem roku szkolnego, dlatego też pomoc z systemu świadczeń rodzinnych ma dodatkowo poza systemem pomocy społecznej wesprzeć rodzinę.

Wrzesień każdego roku jest szczególnym miesiącem dla rodzin posiadających dzieci w wieku szkolnym.

Ustawodawca dostrzegł potrzebę łagodzenia niekorzystnych skutków finansowych, na jakie napotykają rodziny z powodu uczęszczania dziecka do szkoły lub realizującego roczne przygotowanie przedszkolne.

Publiczne wsparcie w tym zakresie realizowane jest m.in. poprzez świadczenia rodzinne, a w szczególności dodatki do zasiłku rodzinnego.

Spośród wszystkich wydatków, jakie w trakcie pobierania nauki wiążą się z utrzymaniem dziecka, szczególnie wyartykułowano wydatki, jakie niesie ze sobą rozpoczęcie roku szkolnego przez dziecko.

Okresowe zwiększone koszty wywołane koniecznością wyposażenia dziecka rozpoczynającego rok szkolny w pomoce dydaktyczne, odzież i obuwie, jak również

koniecznością ponoszenia kosztów dojazdów dziecka do szkoły, stanowią główne wydatki uzasadniające udzielenie wsparcia materialnego.

Podstawowym instrumentem wspomagania sytuacji finansowej rodzin z dziećmi w wieku szkolnym, jest dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego. Jest to świadczenie o charakterze jednorazowym, przyznawanym na dziecko rozpoczynające naukę w roku szkolnym 2011/2012 w wysokości 100 zł.

We wrześniu br. wypłaciliśmy to świadczenie dla 776 dzieci na łączną kwotę 77.600 zł.br.

Na bieżąco przyjmowane są również wnioski w sprawie udzielenia pomocy w takiej formie i planujemy, że we wrześniu wypłaconych zostanie jeszcze dodatkowo ok. 90 dodatków z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego. Sytuacje te dotyczą głównie przypadków, kiedy dziecko rozpoczyna roczne przygotowanie przedszkolne.

Poza bezpośrednimi kosztami związanymi z rozpoczęciem roku szkolnego, rodziny z dziećmi które podejmują naukę w szkole poza miejscem stałego zamieszkania, są narażone na dodatkowe koszty związane z możliwością zapewnienia dziecku dojazdu do szkoły lub zamieszkania w miejscowości, gdzie znajduje się siedziba szkoły na czas nauki.

Na realizację takiej potrzeby pojawił się dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Celem tego świadczenia jest udzielanie pomocy publicznej osobom, które bądź nie mają możliwości kontynuowania nauki w swoim mieście (np. ze względu na wybrany profil szkoły lub występującą niepełnosprawność), bądź celowo wybierają kształcenie w szkołach położonych poza Kłodzkiem.

Jest to świadczenie o charakterze okresowym – wypłacanym w trakcie trwania roku szkolnego tj. od września danego roku do czerwca roku następnego w wysokości:

- 50 zł. miesięcznie, jeżeli dziecko dojeżdża do szkoły poza Kłodzkiem,
- 90 zł. miesięcznie, jeżeli dziecko zamieszkuje w miejscowości, gdzie ma swoją siedzibę szkoła.

Obecnie w związku z pobieraniem świadczeń rodzinnych w czasie trwania okresu zasiłkowego do 31 października 2011r, przyznano również prawo do tych dodatków 11 dzieciom, które spełniały kryterium do jego przyznania.

We wrześniu wypłacono 11 dodatków na łączną kwotę 630 zł.

Można również obecnie składać wnioski o przyznanie tego świadczenia w przypadku, jeżeli dziecko od września br. podejmie pierwszy raz naukę w szkole poza swoim miejscem zamieszkania.

Innym kryterium powodującym zwiększone koszty utrzymania dziecka, zwłaszcza w związku z rozpoczęciem roku szkolnego jest jego niepełnosprawność.

Niepełnosprawne dziecko w oczywisty sposób wymaga większych nakładów finansowych związanych np. z koniecznością zapewnienia transportu, specjalnych warunków nauki, czy też materiałów służących do rehabilitacji i pomocy dydaktycznych.

W takim przypadku ustawa o świadczeniach rodzinnych przewiduje możliwość wsparcia rodzin z dziećmi poprzez przyznanie dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Jest to świadczenie przyznawane na okres zasiłkowy (jednak nie dłużej niż do czasu ważności orzeczenia o niepełnosprawności) w wysokości 60 zł. lub 80 zł. na dziecko (w zależności od wieku dziecka).

Warunkiem jest uznanie dziecka za osobę niepełnosprawną.

Dodatek wypłacany jest na bieżąco, zgodnie z przyjętymi wnioskami.

We wrześniu br. już wypłacono świadczenia na 62 dzieci w łącznej kwocie 4.620zł.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych pozwala na udzielenie bezpośredniego wsparcia adresowanego do rodzin niepełnych i wielodzietnych.

Okres rozpoczęcia roku szkolnego wydaje się szczególnie dotkliwy w sytuacji, kiedy rodzic samotnie wychowuje dziecko, bądź jest kilkoro dzieci rozpoczynających swoją edukację.

W takiej sytuacji przewidziany jest dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - przyznawany, jeżeli nie zostało ustalono ojcostwo, bądź drugi z rodziców dziecka nie żyje.

Podstawowa wysokość dodatku wynosi 170 zł. miesięcznie i może zostać podwyższona do kwoty 250 zł., jeżeli do świadczenia uprawnione jest dziecko niepełnosprawne.

Na bieżąco wypłacamy świadczenie w tej formie około 125 dzieciom miesięcznie na łączną kwotę 21.740 zł.

Realizując założenia polityki prorodzinnej, system świadczeń rodzinnych przewiduje dla rodzin wielodzietnych wypłatę dodatkowego świadczenia – dodatku na każde trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego. Wysokość świadczenia wynosi 80 zł. miesięcznie na każde uprawnione dziecko.

Zwłaszcza w kontekście rozpoczęcia roku szkolnego i występujących wówczas potrzeb wydaje się, że jest to ważny rodzaj wsparcia finansowego. Miesięcznie korzysta z takiego dodatku ok. 160 dzieci, na łączną kwotę – 12.800 zł.

Poza podanymi wyżej dodatkami, które bezpośrednio mają łagodzić trudną sytuację finansową rodziny związaną z przygotowaniem dzieci do roku szkolnego, również pobierany

zasiłek rodzinny na dzieci oraz świadczenie z funduszu alimentacyjnego w sposób pośredni pozwolą odciążyć domowy budżet w tym okresie.

Średnio miesięcznie wypłacamy ok. 1250 dzieciom zasiłki rodzinne na łączną kwotę ok. 106.000 zł.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego wypłacane są dla 315 dzieci na łączną kwotę ok. 85.000 zł. miesięcznie.

Zmiana ustawy o świadczeniach rodzinnych zmieniła czas trwania okresu zasiłkowego wydłużając go do 31 października każdego roku, co spowodowało, że we wrześniu i październiku świadczenia rodzinne zostaną wypłacone bez potrzeby składania nowych dokumentów.

Obecnie świadczenia zostaną zrealizowane, jako kontynuacja, co gwarantuje rodzicom nieprzerwaną wypłatę i ma szczególne znaczenie w związku z ponoszonymi we wrześniu wydatkami szkolnymi.

Od września br. przyjmujemy wnioski na nowy okres zasiłkowy i każda zainteresowana rodzina może ubiegać się o świadczenia rodzinne na okres od XI 2011r. do X 2012r.

Wzorem lat ubiegłych planujemy zorganizować wieczerzę wigilią dla podopiecznych naszego Ośrodka. Pragniemy nadal kontynuować rozpoczętą 6 lat temu tradycję dzielenia się opłatkiem.

Wszystkie osoby samotne, bezdomne, znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej i rodzinnej nie powinny być same w tym dniu.

Równoległe z wyżej wymienionymi formami pomocy Ośrodek Pomocy Społecznej będzie udzielał wsparcia w formie zasiłków stałych, okresowych i celowych.

Systematycznie będziemy prowadzić działania w ramach pracy socjalnej, poradnictwa i interwencji kryzysowej.

Pracownicy Ośrodka w celu zminimalizowania zagrożeń jakie niesie ze sobą zima nie tylko będą rozpowszechniali informację dotyczącą dostępnego katalogu usług socjalnych (schronienie przed zimnem, gorący posiłek, ciepła odzież itp.), ale będą także starać się uwrażliwiać społeczeństwo na sytuacje osób zagrożonych zamrażaniem.

Działania takie mają na celu zwiększenie skuteczności pomocy.

W celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy dla osób i rodzin, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować bez wsparcia pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej podejmuje współpracę z mediami, instytucjami i organizacjami pozarządowymi

w celu podjęcia kompleksowych działań wspierających i osłonowych dla mieszkańców naszego miasta.

Podjęmowane działania mają stworzyć poczucie bezpieczeństwa socjalnego ze szczególnym uwzględnieniem nadchodzącego okresu zimowego. Działania te mają na celu zminimalizowania zagrożeń jakie niesie ze sobą zima oraz uświadomienie, że istnieją instytucje i osoby, które są w stanie im pomóc.

Istotą pracy Ośrodka jest nie tylko zaspakajanie niezbędnych podstawowych potrzeb życiowych, ale także mobilizowanie do współpracy beneficjentów w rozwiązywaniu swoich problemów z uwzględnieniem własnych uprawnień, możliwości i zasobów oraz zwiększenie poczucia odpowiedzialności za własny los.

Najważniejsze zadania z zakresu pomocy społecznej, które realizujemy w roku bieżącym:

- Tworzenie warunków organizacyjno-funkcjonalnych infrastruktury socjalnej;
- Analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej;
- Pobudzanie społecznej aktywności w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin;
- Przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń;
- Praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom w wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenia warunków sprzyjających temu celowi.

Z poważaniem

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
Ingr Jolanta Leszko