



*Sejca, Kłodzko
21.04.2015*



Ocena zasobów pomocy społecznej na rok 2015 dla gminy miejskiej Kłodzko

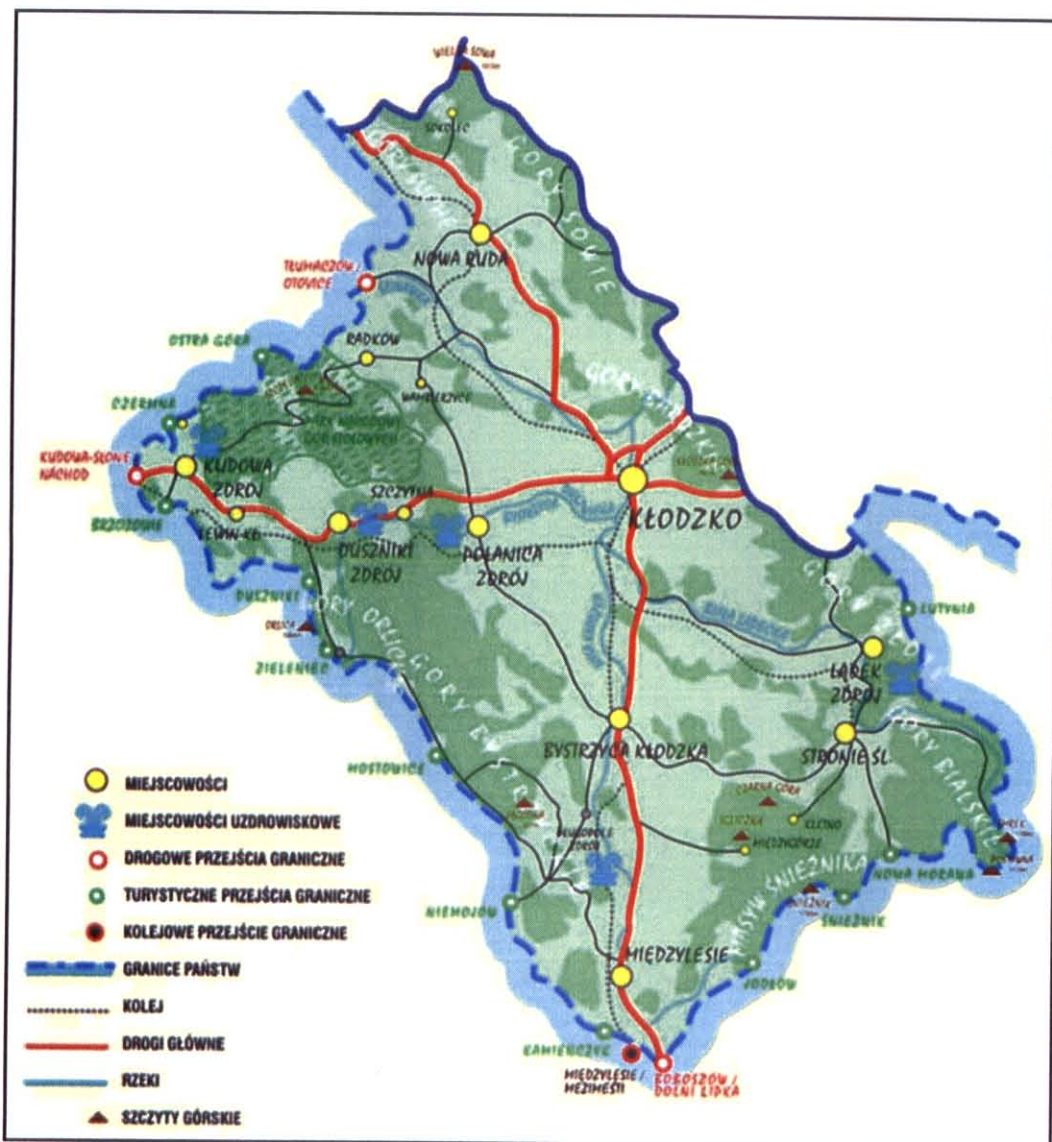
Autorzy:
Pracownicy Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kłodzku jednostki
organizacyjnej Gminy Miejskiej Kłodzko

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	6
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	9
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	16
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	20
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	23
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	30
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	31
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	31
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	32
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	35
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	37
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	38
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	38
10.2	KOSZTY	38
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	41
10.4	POWODY PRYZNANIA POMOCY	41
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	42
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	43
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	44
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	45
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	45
11	Wnioski końcowe	46

1. Wprowadzenie



Kłodzko, centrum regionu o charakterze typowo turystycznym i wypoczynkowym, największe miasto Ziemi Kłodzkiej - jednego z najpiękniejszych zakątków południowo - zachodniej Polski, będące stolicą historycznego hrabstwa kłodzkiego. Leży w północno-wschodniej części Kotliny Kłodzkiej, u południowo-zachodnich podnóży Gór Bardzkich na wysokości ok. 290-370 m. Granice administracyjne miasta wyznaczają:

- na północy ujście Ścinawki do Nysy Kłodzkiej
- na wschodzie schodzą w dolinę Jodłownika na granicy Mariańskiej Doliny i Wojciechowic, a następnie przez grzbiet odchodzący od Kłodzkiej Góry w Górach Bardzkich, a ciągnący się po Owczą Górę, schodzą przez kulminację do doliny Jaszkówki, na granicy z Jaszkową Dolną
- na południu biegną wzdłuż skraju wyraźnej terasy Doliny Nysy Kłodzkiej, aż do ujścia Białej Łądeckiej. Stąd na południowym zachodzie zboczem Czerwoniaka przechodzi w dolinę Bystrzycy Dusznickiej na granicy Starego Wielistawia i Książka. Potem w górę Bystrzycy Dusznickiej do Zagórza
- na zachodzie ciągną się przez rozległy płaskowyż obok Mikowic do Leszczyn

Kłodzko to miasto trzech kultur - czeskiej, niemieckiej i polskiej - z ponad 1000-letnią historią. Kłodzko jest najstarszą osadą Ziemi Kłodzkiej. Pierwsza wzmianka o istnieniu grodu obronnego o nazwie Kłodzko pochodzi z 981 roku z kronik Kosmasa. Przekaz Kosmasa nie daje nam jednak pewności co do wyglądu najdawniejszego Kłodzka, jego dokładnej lokalizacji ani też nie pozwala ściśle określić daty jego założenia.



Herbem Kłodzka jest biały lew na czerwonym polu, ze złotą koroną i podwójnym ogonem. Tradycja przypisuje nadanie herbu miastu królowi Przemysławowi Ottokarowi II między 1253 a 1278 r. Jest najstarszym symbolem miasta, który pojawia się już w średniowieczu. Nie znamy dokładniejszej daty, ponieważ do dnia dzisiejszego nie zachował się dokument lokacyjny lub jego odpis.

Postać lwa z dwoma ogonami powstała jako replika herbu Królestwa Czeskiego, do którego wówczas należała ziemia kłodzka. Z kolei jej stolica - posiadała status miasta królewskiego. Podobny herb posiada również drugie miasto regionu - Bystrzyca Kłodzka. Najstarszy zachowany wizerunek lwa pochodzi z tłoku Pieczęci Miasta Kłodzka z 3 ćw. XIII w.



Flaga Kłodzka ma postać dwóch poziomych pasów: żółtego i czerwonego. Została ustanowiona uchwałą rady miejskiej z 1990r. Wywieszana jest z okazji lokalnych uroczystości, spotkań miast partnerskich. Obecny hejnał pochodzi z 1998 r. i jest autorstwa Stanisława Dąbrowskiego, jest odtwarzany codziennie w samo południe z wieży ratuszowej.

Niniejsze opracowanie stanowi dokument o nazwie Ocena Zasobów Pomocy Społecznej. Jest realizacją zapisów zawartych w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r., poz. 163), odpowiednio w art. 16a, art. 17 ust. 1 pkt 2 (zadania gminy), art. 19 ust. 18 (zadania powiatu), art. 21 ust. 8 (zadania samorządu województwa) oraz art. 22 ust. 11 (zadania wojewody).

Art. 16a stanowi:

1. Gmina, powiat i samorząd województwa przygotowują ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej.
2. Zasoby, o których mowa w ust. 1, obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący.
3. Ocena, o której mowa w ust. 1, obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.
4. Organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu, a do dnia 30 czerwca sejmikowi województwa właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę, o której mowa w ust. 1. Ocena wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny.

Natomiast art. 21 ust. 8 stanowi, iż :

Do zadań samorządu województwa należy (...) sporządzanie oceny, o której mowa w art. 16a, na podstawie ocen sporządzonych przez gminy i powiaty z obszaru województwa, uwzględniającej kwestie i problemy społeczne wynikające z przyjętej strategii wraz z projektami, o których mowa w pkt 3 i przekazanie ich właściwemu wojewodzie do dnia 31 lipca każdego roku.

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na kolejny okres i lata. Ocena obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Narzędzie, które daje możliwość opracowania niniejszego dokumentu ma formę aplikacji internetowej. Narzędzie opracowane zostało w celu uproszczenia procesu korzystania z niego przez lokalne jednostki organizacyjne pomocy społecznej oraz zmaksymalizowania wykorzystania już istniejącej infrastruktury i dostępnych zasobów informatycznych. W dalszym procesie tworzenia oceny zasobów, narzędzie OZPS umożliwia wykorzystanie danych już znajdujących się w systemach informatycznych pomocy społecznej oraz szeregu centralnych baz danych.

Narzędzie zostało po raz pierwszy użyte wiosną 2012 roku w trakcie oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2011. Każdego roku trwają prace nad jego ulepszeniem. Analiza wprowadzanych dodatkowych danych ma na celu pełniejsze wskazanie informacji dostosowanie działań do potrzeb instytucji pomocy społecznej w Polsce.

REKOMENDACJA

Niniejszy dokument opracowany został na podstawie analizy lokalnej sytuacji demograficznej i społecznej oraz zadań realizowanych przez gminę w zakresie pomocy społecznej. Informacje do Oceny Zasobów Pomocy Społecznej pochodzą ze sprawozdań instytucji pomocy społecznej jaką jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku, danych Wydziałów Urzędu Miasta w Kłodzku oraz od innych działających na terenie naszego miasta instytucji i podmiotów tworzących zasób instytucjonalny pomocy społecznej. Dokument przedstawia m.in. informacje z następujących obszarów tematycznych jak: infrastruktura, kadry, organizacje pozarządowe oraz nakłady finansowe na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej. Obejmuje także rodzaje świadczeń oraz ilość osób, rodzin korzystających z pomocy w kontekście problemów i rozkład ilościowy.

Dokument zawiera nie tylko kwestie dotyczące oddziaływania pomocy społecznej na funkcjonowanie lokalnego środowiska ale wskazuje również na problemy dotyczące polityki demograficznej, mieszkaniowej, rynku pracy, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych. OZPS uwzględnia spektrum infrastruktury polityki społecznej naszego miasta.

Obowiązek sporządzenia corocznej oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS) ustawowo nałożony został na gminę, jednak w sposób bezpośredni jest realizowany przez ośrodek pomocy społecznej.

Przedstawione dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną naszej Gminy, a także wskazują na pewne kwestie społeczne, które wymagają podjęcia działań ze strony Gminy. Działania te w szczególności polegają na wspieraniu osób i rodzin oraz konkretnych grup, które nie są w stanie samodzielnie, w oparciu o własne zasoby przezwyciężyć trudną sytuację życiową. Wsparcie polegające w szczególności na zabezpieczeniu podstawowych niezbędnych potrzeb stanowi element przezwyciężania trudnej sytuacji życiowej jak również element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i marginalizacji społecznej. Obowiązek zapewnienia realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej w zakresie uregulowanym w przepisach prawa.

Głównym elementem jest załącznik do rekomendacji, na który składają się wnioski końcowe określające priorytety w obszarach problemów społecznych wymagających podjęcia działań mających na celu poprawę jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej z terenu naszej Gminy.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

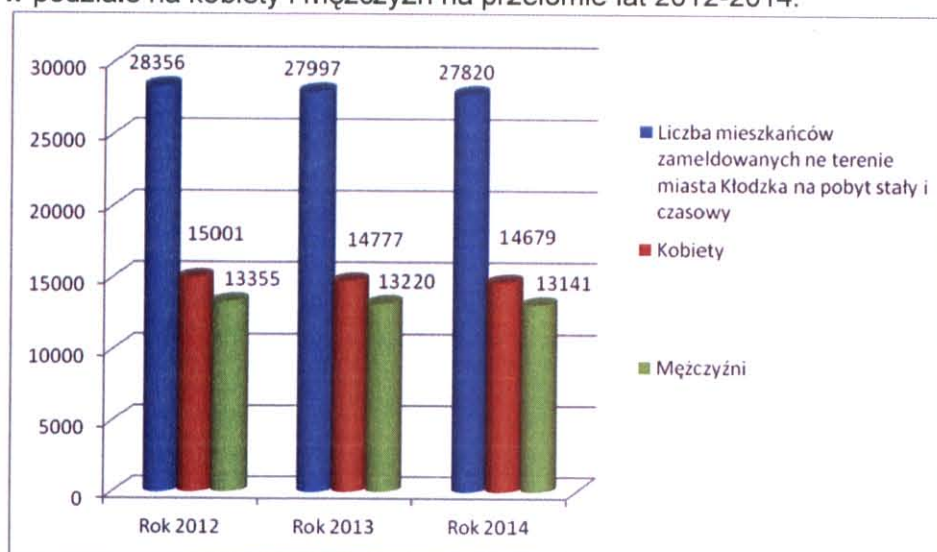
Dane o sytuacji demograficznej i społecznej wyszczególnione w Ocenie w wierszach od 1 do 9 zasilane są automatycznie przez Narzędzie oceny zasobów pomocy społecznej. Z uwagi na wykryty błąd narzędzia oraz brak możliwości dokonania poprawek przedstawiono poniżej tabelę korygującą.

Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny – dane szacunkowe	
	Rok 2012	Rok 2013		
MIESZKAŃCY (w osobach)				
Ogółem	1	28 356	27 997	27 820
KOBIETY				
Ogółem	2	15 001	14 777	14 679
Wiek 0-17	3	2 150	2 064	2 039
Wiek 18-59	4	8 448	8 225	8 194
Wiek 60 lat i więcej	5	4 403	4 488	4 446
MĘŻCZYŹNI				
Ogółem	6	13 355	13 220	13 141
Wiek 0-17	7	2 319	2 238	2 211
Wiek 18-64	8	9 309	9 141	9 106
Wiek 65 lat i więcej	9	1 727	1 841	1 824

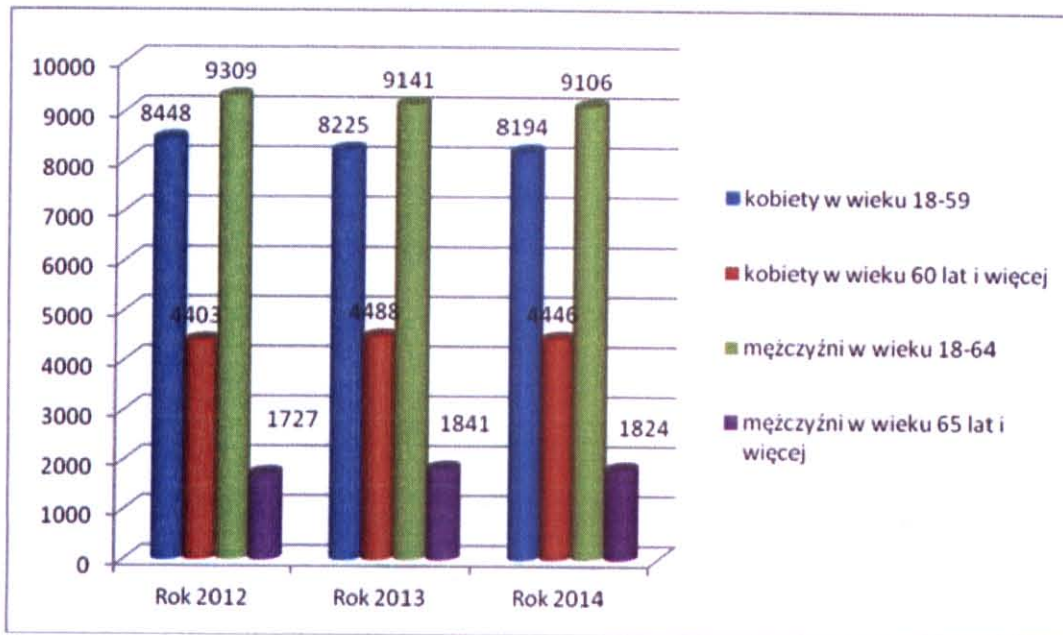
W roku oceny wg danych szacunkowych na dzień 31 grudnia 2014r., miasto Kłodzko liczyło 27820 mieszkańców. Powyższą liczbę stanowiły osoby zameldowane na pobyt stały oraz czasowy. Analizując ogólną liczbę mieszkańców na przełomie lat 2012-2014 można zauważyć tendencję spadkową. W dalszym ciągu od roku 2012 do roku oceny w strukturze płciowej przeważa liczba kobiet.

Po dokonanej analizie struktury wiekowej na przełomie lat 2012-2014 zaobserwować można zjawisko spadku liczby osób w wieku produkcyjnym wśród kobiet (18-59) i wśród mężczyzn (18-64). W roku 2013 nastąpił wzrost ilości kobiet wykazanych w przedziale wiekowym 60 lat i więcej oraz mężczyzn w wieku 65 lat i więcej. W roku oceny względem roku 2013 odnotowano spadek wskaźnika w powyższej grupie osób jednakże jest on nadal wyższy niż względem roku 2012. Na wskaźnik wpływ ma zjawisko starzenia się społeczeństwa. Powyższe zostało przedstawione w formie graficznej na rys. 2.

Rys. 1. Liczba mieszkańców miasta Kłodzka zameldowanych na pobyt stały i czasowy ogółem i w podziale na kobiety i mężczyzn na przełomie lat 2012-2014.

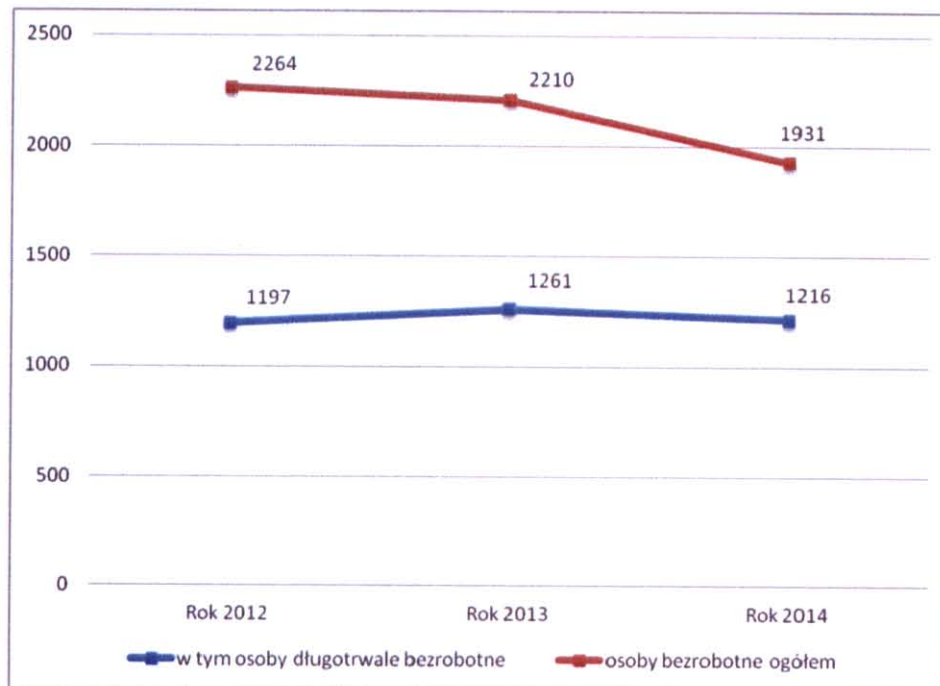


Rys. 2. Mieszkańcy Kłodzka w podziale na strukturę wiekową wśród kobiet w wieku 18-59 i w wieku 60 lat i więcej oraz wśród mężczyzn w wieku 18-64 i 65 lat i więcej na przełomie lat 2012-2014.



Dokonując analizy rynku pracy zwrócić należy uwagę na systematyczny spadek ilości osób bezrobotnych. W roku oceny względem roku 2012 spadek ten wg przedstawionych danych statystycznych wynosił 279 osób. Wzmoczone działania ukierunkowane na aktywizację zawodową różnych instytucji na terenie miasta Kłodzka przy wykorzystaniu środków budżetu państwa oraz przede wszystkim środków zewnętrznych pochodzących z budżetu Unii Europejskiej dało możliwość poszerzenia katalogu oferowanych usług dla osób bezrobotnych oraz potencjalnych pracodawców. W roku oceny odnotowano również spadek ilości osób długotrwale bezrobotnych w stosunku do roku 2013 (najwyższy wskaźnik) o 45 osób.

Rys. 3 Osoby bezrobotne ogółem z terenu miasta Kłodzka zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kłodzku w latach 2012-2014.



Poddając analizie infrastrukturę społeczną na terenie miasta Kłodzka zwrócić uwagę należy na stopniowy spadek mieszkań komunalnych w zasobie gminy, wzrost liczby miejsc w żłobkach (w roku oceny w stosunku do roku 2012 o 50 miejsc), wzrost liczby dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku oraz stały wzrost liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego co jest jednym z elementów zjawiska bezdomności.

Pomimo odnotowanego wzrostu w roku oceny liczby miejsc w żłobkach, wzrosła statystyka liczby dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku, a dominującym powodem było brak wolnych miejsc.

W przypadku przedszkoli odnotowano spadek liczby przedszkoli w roku oceny względem roku 2012 i 2013 i w związku z tym spadek liczby miejsc w przedszkolach. Według materiałów źródłowych spadek liczby przedszkoli w roku oceny wynika z mniejszej ilości oddziałów przedszkolnych przy szkołach względem lat 2012 i 2013. W roku oceny odnotowano wzrost liczby dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków, a dominującym powodem był brak wolnych miejsc.

**DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ
(stan na 31.XII)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
MIESZKANCY (w osobach)						
Ogółem	1	28 356	27 997	27 997	27 997	27 997
KOBIETY						
Ogółem	2	15 001	14 777	14 777	14 777	14 777
Wiek 0-17	3	2 150	2 064	2 064	2 064	2 064
Wiek 18-59	4	8 448	8 225	8 225	8 225	8 225
Wiek 60 lat i więcej	5	4 403	4 488	4 488	4 488	4 488
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	13 355	13 220	13 220	13 220	13 220
Wiek 0-17	7	2 319	2 238	2 238	2 238	2 238
Wiek 18-64	8	9 309	9 141	9 141	9 141	9 141
Wiek 65 lat i więcej	9	1 727	1 841	1 841	1 841	1 841
RYNEK PRACY						
Bezrobotni ogółem	10	2 264	2 210	1 931	1 931	1 931
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	1 197	1 261	1 216	1 216	1 216
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	433	396	325	325	325
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	1 716	1 636	1 575	1 535	1 485
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	557	585	545	550	570
w tym z wiersza 13: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	306	309	313	325	330
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	255	267	285	299	305
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	29	33	45	50	55
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	3	3	5	5	5
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	60	60	110	125	125

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	40	22	47	20	20
Powody nie przyznania miejsca w żłobku						
brak wolnych miejsc	22	38	12	23	10	10
rodzice / opiekunowie nie pracują	23	1	5	8	8	8
wiek dziecka	24	0	1	0	0	0
inne - niespełnienie innych wymogów formalnych	25	0	0	8	0	0
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	26	15	16	11	10	10
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	27	995	1 060	953	943	943
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków	28	6	14	22	0	0
Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu						
zgłoszenie dziecka do kilku placówek jednocześnie	29	4	1	7	0	0
rodzice / opiekunowie nie pracują	30	2	8	0	0	0
inne - niespełnienie innych wymogów formalnych	31	0	1	0	0	0
brak wolnych miejsc	32	0	0	15	0	0
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży - ogółem	33	6	6	6	6	6
Z tego: (wiersze "Przyskolne" i "Pozaszkolne")						
Przyskolne	34	4	4	4	4	4
Pozaszkolne	35	2	2	2	2	2
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	36	1	1	1	1	1
Liczba hospicjów	37	0	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	38	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny"

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku jest jednostką organizacyjną Gminy realizującą zadania pomocy społecznej mających na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- osoby zainteresowanej,
- jej przedstawiciela ustawowego,
- innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,
- może być także udzielana z urzędu.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, na zasadach określonych w ustawie, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa;
2. sieroctwa;
3. bezdomności;
4. bezrobocia;
5. niepełnosprawności;
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;
7. przemocy w rodzinie;
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
13. alkoholizmu lub narkomanii;
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza **kryterium dochodowego**, określonego w ustawie o pomocy społecznej:

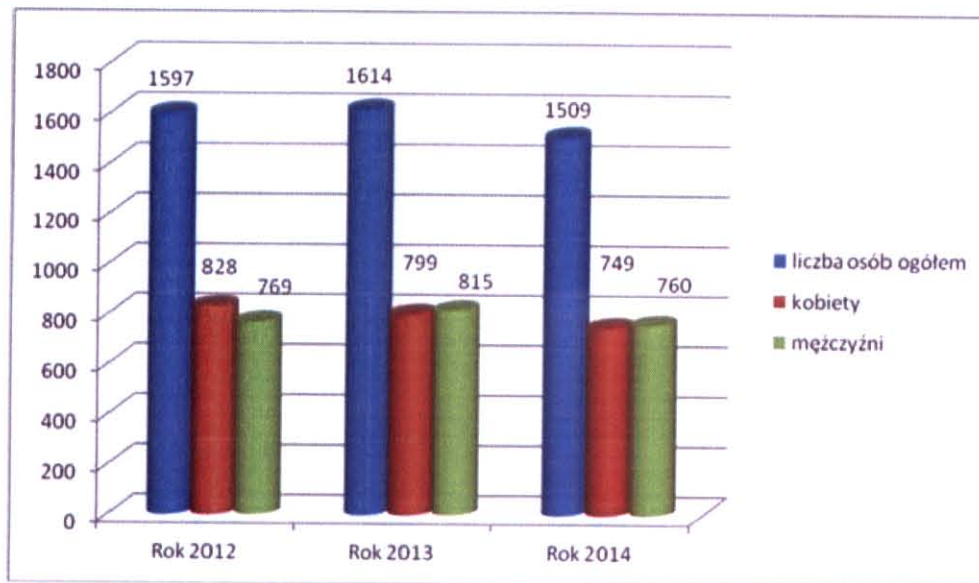
- a) dla osoby samotnie gospodarującej – **542zł**,
- b) dla osoby w rodzinie – **456zł**.

Pomoc Społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych podstawowych potrzeb życiowych. Z przedstawionych danych dotyczących osób i rodzin, którym udzielono wsparcia wynika, iż zanotowano wzrost liczby osób, którym udzielono pomocy i wsparcia względem roku 2012 i 2013. Grupę osób i rodzin, którym udzielono pomocy i wsparcia stanowią dodatkowo osoby, które otrzymały wsparcie wyłącznie w postaci pracy socjalnej, skierowania do Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach celem zawarcia Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego oraz osoby skierowane do Środowiskowego Domu Samopomocy w Kłodzku. Ponadto niektóre osoby i rodziny zostały kilkukrotnie objęte wsparciem w ramach pracy socjalnej oraz otrzymywały wsparcie w zakresie poradnictwa specjalistycznego.

W roku oceny nastąpił wzrost przeprowadzonych wywiadów środowiskowych, które przeprowadzane były w celu diagnozy sytuacji danej rodziny i ustalenia indywidualnego planu pracy. W roku oceny przeprowadzono również wywiady środowiskowe na prośbę innych ośrodków pomocy społecznej z osobami umieszczonymi na Oddziale Psychiatrycznym w Szpitalu ZOZ Kłodzko. Wywiad środowiskowy stanowi jedno z głównych narzędzi pracy pracownika socjalnego i aktywizacji społeczno - zawodowej.

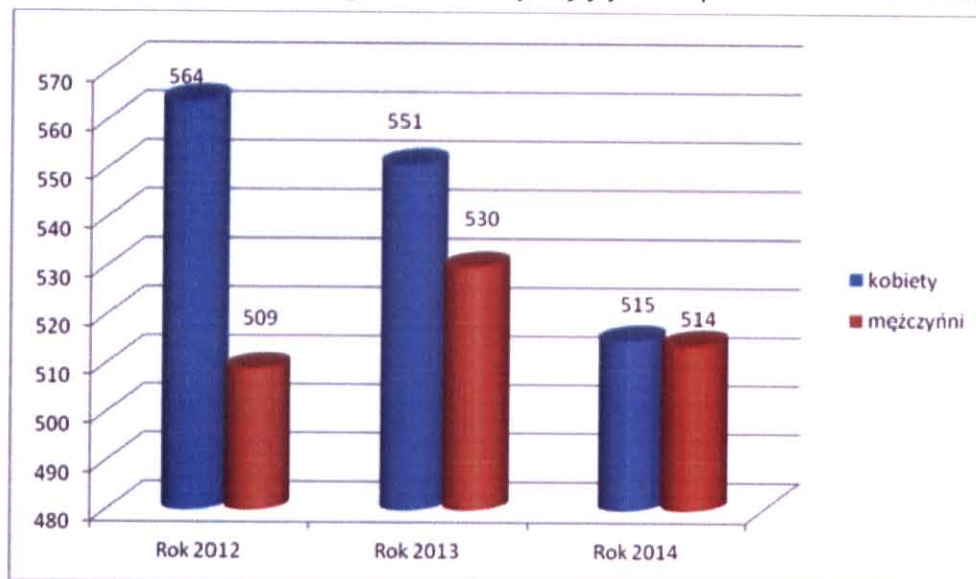
Poddając analizie dane statystyczne dotyczące osób i rodzin, którym przyznano świadczenie pieniężne należy zwrócić uwagę na spadek w roku oceny względem lat poprzednich liczby osób i rodzin. Najmniejszy spadek ilościowy w roku oceny odnotowano wśród osób, wskazanych w tabeli jako osoby w wieku poprodukcyjnym (rok oceny względem roku 2013 – spadek o 1 osobę), co jest kolejnym potwierdzeniem zjawiska starzejącego się społeczeństwa.

Rys. 4 Osoby, którym przyznano świadczenie w podziale na kobiety i mężczyzn w latach 2012-2014.



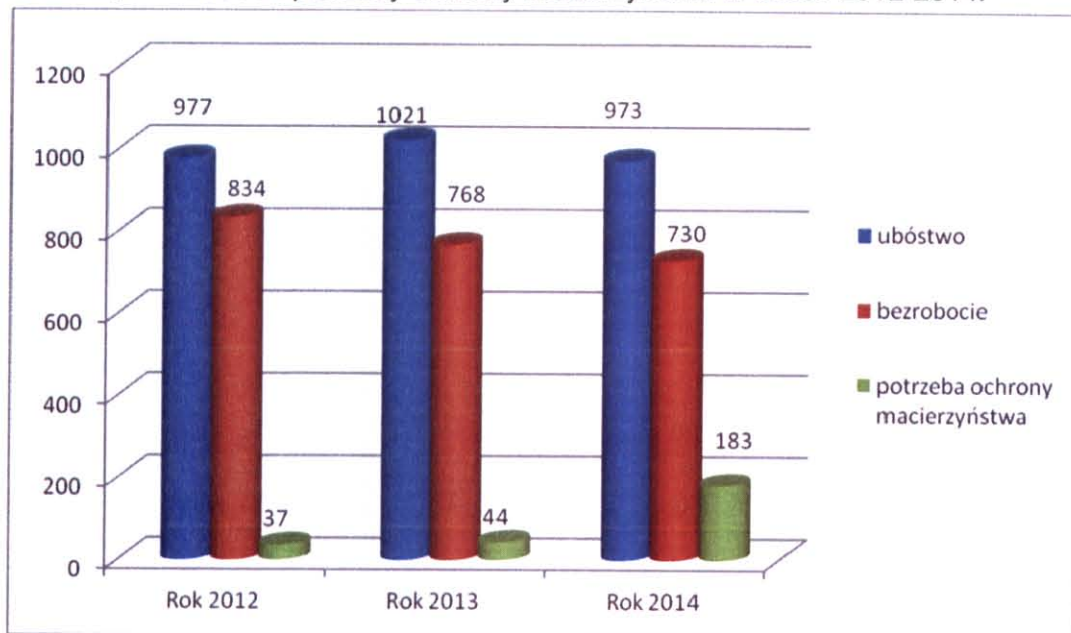
Wśród osób korzystających z pomocy społecznej, którym przyznano świadczenie, należy zwrócić szczególną uwagę na zmniejszanie się wskaźnika osób długotrwale korzystających zarówno wśród kobiet jak i mężczyzn. Jest to długofalowy efekt podejmowanych działań na rzecz aktywizacji osób długotrwale korzystających oraz angażowania tych osób w życie społeczne w celu powrotu do społeczności lokalnej oraz prawidłowego wypełniania ról społecznych.

Rys. 5. Wskaźnik osób długotrwale korzystających na przełomie lat 2012-2014.



Poddając analizie kolejne elementy Oceny, należy zauważyć, iż w dalszym ciągu pomimo odnotowanego spadku ilości osób i rodzin wraz z obniżeniem ogólnej skali ilości dysfunkcji, dominującymi powodami udzielania wsparcia pomocy społecznej były ubóstwo i bezrobocie. Szczególną uwagę należy zwrócić również na wzrost skali dysfunkcji, które występowało wśród rodzin otrzymujących pomoc i wsparcie tj. potrzeba ochrony macierzyństwa.

Rys. 6. Liczba rodzin, którym udzielono wsparcia z systemu pomocy społecznej z powodu ubóstwa, bezrobocia i potrzeby ochrony macierzyństwa w latach 2012-2014.



Należy zwrócić uwagę na utrzymującą się skalę zjawiska bezdomności. W chwili obecnej z uwagi na bardzo trudne warunki lokalowe panujące w obecnej Noclegowni przy ul. Łukasińskiego (m.in. zbyt mała powierzchnia do ilości osób bezdomnych), zachodzi konieczność utworzenia większej noclegowni lub schroniska dla bezdomnych mężczyzn.

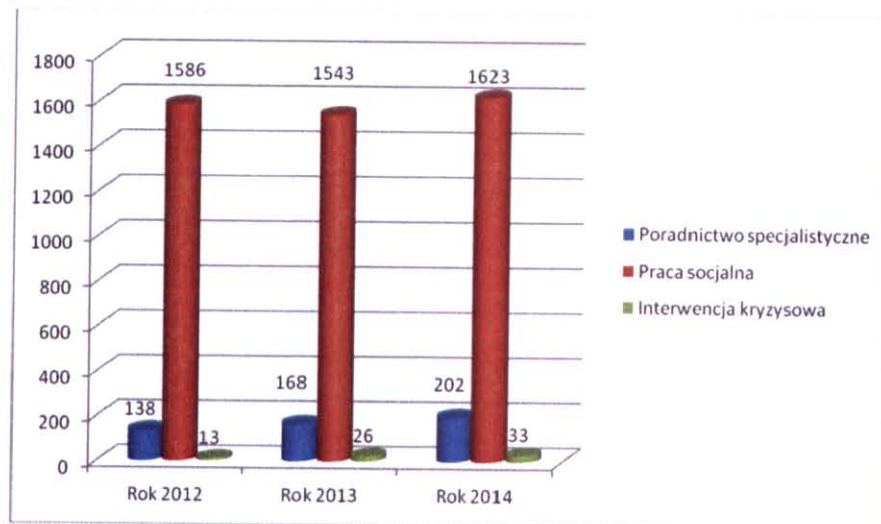
Kolejnym elementem jest wzrost zjawiska przemocy w rodzinie, pomimo podejmowania działań różnych instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Kłodzka. Zasadne i zarazem konieczne jest zwiększenie oferty pomocowej dla ofiar przemocy w rodzinie, a także znaczne zwiększenie oferty pomocowej dla sprawców przemocy. Ponadto konieczna jest dalsza realizacja i analiza wniosków wynikających z działań podejmowanych w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miasta Kłodzka na lata 2013-2015. Konieczne jest podjęcie dodatkowych działań profilaktycznych wśród społeczności lokalnej upowszechniających, uświadamiających i uwrażliwiających społeczność lokalną na zjawisko przemocy w rodzinie.

Do świadczeń niepieniężnych udzielanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku należy m.in. poradnictwo specjalistyczne, praca socjalna, interwencja kryzysowa. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań interdyscyplinarnych podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie. Jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest praca socjalna, która polega na pomocy i wspieraniu rodzin w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji wykorzystując wszelkie ich zasoby i tkwiący w nich potencjał. Ważne jest tworzenie warunków sprzyjających w odzyskiwaniu samodzielności osoby korzystającej ze wsparcia.

Rys. 7 Poradnictwo specjalistyczne, Praca socjalna i Interwencja kryzysowa – porównanie na przełomie lat 2012-2014



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	1 901	1 928	2 031	2 050
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	2	1 597	1 614	1 509	1 468
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 073	1 081	1 029	1 003
Wiek 0-17	4	332	328	279	265
Wiek produkcyjny *	5	1 150	1 169	1 115	1 080
Wiek poprodukcyjny **	6	115	116	115	123
Liczba rodzin	7	1 220	1 231	1 184	1 164
Liczba osób w rodzinach	8	2 290	2 326	2 195	2 161
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)					
Ogółem	9	828	799	749	726
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	564	551	515	503
Wiek 0-17	11	161	158	136	125
Wiek 18-59	12	576	556	524	510
Wiek 60 lat i więcej	13	92	85	87	91
w tym: MĘŻCZYŹNI (z wierszy 2-6)					
Ogółem	14	769	815	760	742
W tym: osoby długotrwale korzystające	15	509	530	514	500
Wiek 0-17	16	171	170	150	140
Wiek 18-64	17	575	614	582	570
Wiek 65 lat i więcej	18	23	31	28	32
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	19	1 479	1 527	1 120	1 120
Liczba rodzin	20	1 118	1 144	1 099	1 099

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba osób w rodzinach	21	2 134	2 205	2 042	2 042
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	22	659	635	547	547
Liczba rodzin	23	460	484	389	389
Liczba osób w rodzinach	24	1 055	1 080	936	936
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba osób ogółem	25	997	1 261	1 303	1 303
Liczba rodzin	26	997	1 261	1 303	1 303
Liczba osób w rodzinach	27	1 430	2 331	2 434	2 434
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	28	977	1 021	973	950
Liczba osób w rodzinach	29	1 820	1 840	1 751	1 660
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	30	834	768	730	715
Liczba osób w rodzinach	31	1 604	1 459	1 483	1 450
NIEPELNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	32	398	385	377	370
Liczba osób w rodzinach	33	709	591	622	622
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	34	417	338	302	290
Liczba osób w rodzinach	35	708	620	553	510
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUNTCZO-WYCHOWAWCZYCH					
Liczba rodzin	36	286	271	196	196
Liczba osób w rodzinach	37	1 002	939	773	773
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	38	85	71	62	60
Liczba osób w rodzinach	39	119	107	78	75
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	40	2	2	1	0
Liczba osób w rodzinach	41	2	2	1	0
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	42	37	44	183	183
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ					
Liczba rodzin	43	25	16	18	18
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	44	42	41	44	44
Liczba osób w rodzinach	45	42	41	44	44
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	46	27	26	13	7
Liczba osób w rodzinach	47	32	41	13	7

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
ZDARZENIA LOSOWE				
Liczba rodzin	48	3	0	0
Liczba osób w rodzinach	49	7	0	0
KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE				
Liczba osób	50	0	0	0
SIEROCTWO				
Liczba rodzin	51	0	2	0
Liczba osób w rodzinach	52	0	4	0
PRZEMOC W RODZINIE				
Liczba rodzin	53	14	21	35
Liczba osób w rodzinach	54	29	57	95
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI				
Liczba rodzin	55	0	0	0
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ				
USŁUGI OPIEKUNCZE OGÓLEM				
Liczba osób	56	78	81	69
Liczba świadczeń	57	21 128	19 569	22 682
Kwota świadczeń w złotych	58	116 056	127 373	156 559
W TYM: SPECJALISTYCZNE (wiersze 59 - 61)				
Liczba osób	59	0	0	0
Liczba świadczeń	60	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	61	0	0	0
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI				
Liczba osób	62	2	2	2
Liczba świadczeń	63	557	795	912
Kwota świadczeń w złotych	64	21 353	31 229	34 150
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE				
Liczba rodzin	65	138	168	202
Liczba osób w rodzinach	66	277	320	403
PRACA SOCJALNA				
Liczba rodzin	67	1 586	1 543	1 623
Liczba osób w rodzinach	68	2 930	2 937	2 745
INTERWENCJA KRYZYSOWA				
Liczba rodzin	69	13	26	33
Liczba osób w rodzinach	70	40	68	92
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	71	28	15	22
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	72	28	15	22
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	73	0	0	0

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Poddając analizie w okresie 2012-2014 zasiłki stałe wraz ze składkami na ubezpieczenie zdrowotne zauważyć należy wzrost ilości osób korzystających z tej formy pomocy. Tendencja wzrostowa odnosi się przede wszystkim do osób samotnie gospodarujących, których wzrost nastąpił od 2012r., o 26 osób. Przyczyna tego zjawiska jest wieloraka. Wpływ na to ma m.in. wydłużenie się wieku życia wśród społeczności, wieloletnie ubóstwo wiążące się z brakiem nawyku zdrowego odżywiania i brakiem własnych środków na pokrycie wydatków związanych z zakupem leków oraz leczeniem, a także zwiększenie ilości osób, które osiągnęły wiek emerytalny, a nie posiadają prawa do własnych świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Zwiększona ilość osób pobierających zasiłki stałe wpływa również na zwiększenie wydatków związanych z pokryciem kosztów dotyczących składek na ubezpieczenie zdrowotne dla tych osób.

Analizując kolejną formę pomocy jaką jest zasiłek okresowy należy wskazać, iż wśród osób korzystających z tej formy pomocy nadal największą grupę stanowią osoby, którym przyznano pomoc powodu braku pracy. Na ogólną liczbę osób tj. 874 które w 2014r. skorzystały z pomocy w formie zasiłków okresowych, 59,7 % tych osób to osoby w rodzinach których dominującą przyczyną ubóstwa było bezrobocie.

Należy zwrócić uwagę, iż nastąpił wzrost ilości osób, które skorzystały z pomocy w tut. Ośrodku z zasiłków okresowych przyznanych z powodu niepełnosprawności, co poniekąd także potwierdza wnioski opisane przy zasiłkach stałych.

Realizując zadanie własne Gminy jakim jest pomoc w formie zasiłku celowego należy zaznaczyć, iż Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku największy nacisk kładzie na zaspokojenie potrzeb związanych z pokryciem kosztów zakupu leków i leczenia oraz kosztów związanych z zakupem opału i ogrzewania mieszkań. W 2014r. wydano 66 decyzji przyznających zasiłki celowe na pokrycie kosztów leczenia i zakupu leków oraz 550 decyzji (w tym 62 decyzje na zasiłki celowe specjalne) na pokrycie kosztów związanych z zakupem opału i ogrzewania mieszkań.

W ostatnich latach zauważyć można tendencję spadkową związaną z udzielaniem pomocy w formie posiłku w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Liczba osób, które skorzystały z tej formy pomocy spadła z 577 osób w 2012r. do 462 osób w 2014r. Spadek ten analogicznie widoczny jest również w ilości dzieci które skorzystały z obiadów dostępnych w placówkach oświatowych tj. w szkołach i przedszkolach. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w 2012r. zapewniał powyższą pomoc 368 dzieciom, natomiast w 2014r. powyższą formą pomocy przyznano 302 dzieciom.

Analizowany problem związany jest ze wzrostem zainteresowania uzyskaniem pomocy z powyższego programu w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Poddając analizie pomoc w formie usług opiekuńczych należy wskazać, iż w roku oceny względem roku 2013 odnotowano spadek wskaźnika liczby osób korzystających z tej formy pomocy z 81 na 69. Pomimo zmniejszenia się liczby osób korzystających z powyższej formy pomocy, zwiększeniu w roku oceny względem roku 2013 uległa liczba udzielonych świadczeń z 19.560 godzin usług opiekuńczych do 22.682 godzin, a co za tym idzie wzrosła kwota wydatkowana na ten cel z 127.373 zł na 156.559 zł.

Analizie poddano decyzje potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych wydanych przez tut. Ośrodek w 2014r.

W celu uzyskania prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych osoby nieubezpieczone mogą starać się o wydanie decyzji, potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na okres do 90 dni na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. 2008 Nr.164 poz. 1027 z późn. zm.).

Decyzja taka może zostać wydana po:

- przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego,
- przedłożeniu dokumentów potwierdzających obywatelstwo polskie,
- udokumentowaniu zamieszkiwania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej,
- stwierdzeniu braku występowania dysproporcji pomiędzy wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby/rodziny.

Objęcie prawem do świadczeń opieki zdrowotnej może nastąpić na wniosek osoby nieubezpieczonej, a w sytuacjach nagłych na wniosek zakładu opieki zdrowotnej udzielającej świadczeń medycznych.

Obserwujemy tendencję spadkową w wydawaniu decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób nieubezpieczonych.

W 2012r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku prowadził postępowania administracyjne w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla 50 osób.

W sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej zostało wydanych 96 decyzji administracyjnych, w tym:

- 75 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 19 decyzji wygaszających potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 2 decyzje umarzające postępowanie w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

W 2013r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku prowadził postępowania administracyjne w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla 40 osób.

W sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej zostało wydanych 59 decyzji administracyjnych, w tym:

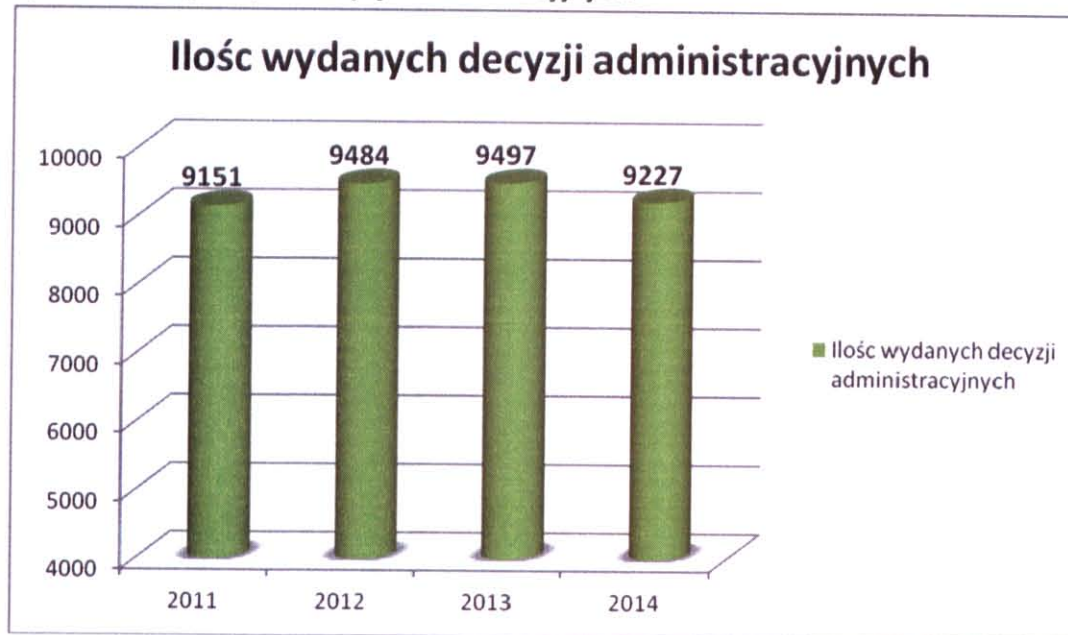
- 45 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 13 decyzji wygaszających potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 1 decyzja umarzająca postępowanie w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

W 2014r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku prowadził postępowania administracyjne w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych dla 29 osób.

W sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej zostało wydanych 47 decyzji administracyjnych, w tym:

- 39 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 8 decyzji wygaszających potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Rys. 8 Ilość wydanych decyzji administracyjnych



GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	224	238	255
Liczba świadczeń	2	2 023	2 248	2 524

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Kwota świadczeń w złotych	3	760 223	961 633	1 070 194	1 070 194
W tym: (wiersze 4-6)					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	4	182	191	208	208
Liczba świadczeń	5	1 684	1 821	2 026	2 026
Kwota świadczeń w złotych	6	683 694	839 833	922 320	922 320
W tym: (wiersze 7-9)					
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	7	42	47	47	47
Liczba świadczeń	8	339	427	498	498
Kwota świadczeń w złotych	9	76 529	121 800	147 874	147 874
ZASIŁEK OKRESOWY					
Liczba osób	10	904	1 014	874	874
Liczba świadczeń	11	6 582	7 024	6 595	6 595
Kwota świadczeń w złotych	12	1 608 203	2 089 762	1 875 614	1 875 614
W tym: (wiersze 13-24)					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	13	642	680	522	522
Liczba świadczeń	14	5 007	5 087	4 246	4 246
Kwota świadczeń w złotych	15	1 336 003	1 636 938	1 343 738	1 343 738
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	16	24	19	22	22
Liczba świadczeń	17	126	80	81	81
Kwota świadczeń w złotych	18	29 738	18 878	21 231	21 231
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	19	109	138	163	163
Liczba świadczeń	20	711	878	1 247	1 247
Kwota świadczeń w złotych	21	61 302	110 853	163 845	163 845
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	22	23	27	13	13
Liczba świadczeń	23	124	129	56	56
Kwota świadczeń w złotych	24	23 967	31 908	12 885	12 885
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b					
Liczba osób	25	0	0	0	0
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM					
Liczba osób	28	936	934	911	911
Kwota świadczeń w złotych	29	722 653	639 989	1 168 992	1 168 992
W tym: ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"					
Liczba osób	30	720	713	758	758

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba świadczeń	31	6 155	6 167	6 424	6 424
Kwota świadczeń w złotych	32	548 017	535 838	997 392	997 392
ZASIŁKI CELOWE PRYZYMANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK OGÓLEM					
Liczba osób	35	577	512	462	462
Liczba świadczeń	36	69 942	68 980	64 200	64 200
Kwota świadczeń w złotych	37	276 115	299 262	285 257	285 257
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	38	368	329	302	302
Liczba świadczeń	39	46 513	45 553	40 591	40 591
Kwota świadczeń w złotych	40	180 494	181 037	165 258	165 258
W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"					
Liczba osób	41	577	512	462	462
Liczba świadczeń	42	69 942	68 980	64 200	64 200
Kwota świadczeń w złotych	43	276 115	299 262	285 257	285 257
W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)					
Liczba osób	44	368	329	302	302
Liczba świadczeń	45	46 513	45 553	40 591	40 591
Kwota świadczeń w złotych	46	180 494	181 037	165 258	165 258
SCHRONIENIE					
Liczba osób	47	31	38	33	33
Liczba świadczeń	48	4 183	6 352	5 814	5 814
Kwota świadczeń w złotych	49	75 448	75 600	72 710	72 710
UBRANIE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	53	2	4	6	6
Liczba świadczeń	54	2	4	6	6
Kwota świadczeń w złotych	55	4 360	10 959	18 160	18 160
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	56	20	19	24	24
Liczba świadczeń	57	196	199	225	225
Kwota świadczeń w złotych	58	435 988	465 493	509 522	509 522
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba osób	59	0	0	0	0
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób	60	5	7	10	10
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA					
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	61	6	30	27	30
Liczba rodzin wspierających	62	0	0	0	2
Liczba asystentów rodziny	63	1	2	2	2
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	64	850	1 966	3 355	4 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Wydatki na zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w 2014r. się obniżyły i zmniejszyła się liczba osób objętych tą formą pomocy. Powodem jest realnie niskie kryterium uprawniające do korzystania z tego wsparcia przy jednoczesnym szybszym wzroście najniższego wynagrodzenia stanowiącego najczęściej dochód rodziny.

Podwyższenie dopiero w 2 ostatnich miesiącach 2014 roku kryterium dochodowego (z 534 zł. na 574 zł.) nie pozwoliło na objęcie pomocą większej liczby rodzin z dziećmi. Skutki tej zmiany będą odzwierciedlały wykonanie w zakresie osobowym i finansowym za 2015 rok.

Prognozy na rok następny, zostały opracowane z uwzględnieniem wyższego kryterium dochodowego, gdzie założono niewielki wzrost liczby rodzin i wydatków finansowych.

Jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego, podobnie jak sam zasiłek rodzinny, uzależniony jest m.in. od dochodu na osobę w rodzinie. Mniejsza liczba rodzin korzystających ze wsparcia z systemu świadczeń rodzinnych, powoduje również mniejszą liczbę rodzin pobierających dodatek z tytułu urodzenia dziecka, co generuje niższe wydatki finansowe.

Pomoc w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka jest co do zasady świadczeniem rodzinnym, jednak zasadniczo różni się kryterium dochodowym uprawniającym do jej przyznania (jest wyższe o ponad 1.300 zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie).

Zmiany prawne odnoszące się do konieczności dokumentowania sytuacji finansowej w zależności od terminu urodzenia dziecka (dzieci urodzone po 1 stycznia 2013r.) spowodowały, że w 2014r. w przeciwieństwie do roku 2013, wypłacano zapomogę wyłącznie rodzinom, które mieściły się w kryterium dochodowym i przedstawiły stosowne dokumenty. Stąd niewielki spadek w zakresie wykonania za 2014r. Stosunkowo wysoki próg finansowy nie wpływa zasadniczo na liczbę rodzin otrzymujących ten rodzaj wsparcia i pozwala przyjąć prognozy na poziomie obecnego wykonania.

Pomoc przyznawana w formie świadczenia opiekuńczego tj. adresowanego do rodzin z dorosłą lub niepełnoletnią osobą niepełnosprawną, poddawana jest nieustannie od 2013r. nowelizacjom prawnym.

Rok 2013 przyniósł, znaczący spadek liczby rodzin korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego na skutek, niekonstytucyjnej, jak się później okazało, zmiany ustawy o świadczeniach rodzinnych. Konsekwencją tych przepisów jest ograniczona możliwość objęcia tą formą wsparcia jedynie rodziny opiekujące się niepełnosprawnym dzieckiem.

Zauważanym jest również wzrost liczby dzieci w stosunku do których orzekana jest niepełnosprawność uprawniająca do pobierania świadczenia pielęgnacyjnego, co w powiązaniu z podwyższeniem w 2014 i 2015r. kwoty świadczenia, oznacza wzrost wydatków związanych z wypłacaniem świadczenia pielęgnacyjnego.

Wyższa wartość świadczenia pielęgnacyjnego spowodowała, że począwszy od 2014r. nie jest już realizowana pomoc w formie dodatku do świadczenia pielęgnacyjnego.

Specjalny zasiłek opiekuńczy, który pierwotnie miał zastąpić odebrane świadczenie pielęgnacyjne i rekompensować utracone możliwości zarobkowania, nie spełniał swojej roli, ponieważ znacząca liczba osób nie spełniała wprowadzonego przy okazji kryterium dochodowego (583 zł.) i obowiązku najpierw posiadania, a następnie rezygnacji z zatrudnienia.

W 2014 r. liczba rodzin korzystających z tego wsparcia również się nie zwiększyła, a różnica w liczbie wypłaconych świadczeń w stosunku do 2013r. wynika z tego, iż 2013r. realnie obejmuje wypłaty dopiero od drugiej połowy roku.

Zmiany prawne obowiązujące w tym zakresie od 2015r., pozwalają na objęcie pomocą większej liczby rodzin i wyraźnie obserwujemy większe zainteresowanie specjalnym zasiłkiem opiekuńczym, co oznacza konieczność zabezpieczenia wyższych środków finansowych.

Przyjęta w maju 2014r. ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, pozwoliła przyznać zasiłek osobom, którym odebrano w lipcu 2013r. świadczenie pielęgnacyjne.

Jest to nowa forma wsparcia adresowana do zamkniętego katalogu świadczeniobiorców - wypełniająca wyrok Trybunału Konstytucyjnego.

Zasiłek wypłacono z wyrównaniem od lipca 2013r. osobom, które rezygnowały z zatrudnienia w celu sprawowania opieki nad dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny. Z uwagi na zrealizowanie w 2014r. wypłat za okres 18 miesięcy (od lipca 2013r.) zarówno liczba świadczeń, jak też kwota niezbędna na realizację zadania w 2015r. jest znacząco niższa.

W zakresie zasiłku pielęgnacyjnego, dane liczbowe na przestrzeni ostatnich kilku lat, pozostają bardzo zbliżone. Wynika to z charakteru świadczenia tj. przyznawania niezależnie od sytuacji finansowej i w stałej od 2006r. wysokości.

W ciągu ostatniego roku obserwujemy niewielki wzrost liczby wydawanych orzeczeń o niepełnosprawności dzieciom, co skutkuje koniecznością zabezpieczenia nieco wyższych środków finansowych w tej kategorii wiekowej.

Prowadzone od kilku lat częste zmiany stanu prawnego w odniesieniu do osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny, zwłaszcza jeżeli nie pozostają w zgodzie z Konstytucją lub stwarzają ryzyko pogwałcenia praw nabytych, nie sprzyjają zasadzie pogłębiania zaufania obywateli do państwa i stanowionego przez nie prawa.

Długotrwały proces legislacyjny, oczekiwanie na nowe rozwiązania i niepewność, burzą poczucie bezpieczeństwa rodzin, które już borykają się z sytuacją kryzysową, jaką jest niepełnosprawność.

Zauważamy pilną potrzebę systemowego rozwiązania problemu zapewnienia opieki, przy jednoczesnym uwzględnieniu praw osób wycofujących się z rynku pracy i możliwości finansowych państwa.

Swoje spostrzeżenia w tym zakresie sygnalizowaliśmy ustawodawcy.

Aktualnie również trwają prace parlamentarne, które są na bieżąco przez nas monitorowane.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w zastępstwie zasądzonych alimentów w sytuacji, kiedy egzekucja komornicza jest bezskuteczna. Niezmienny od dnia przyjęcia ustawy (2008r.) stan prawny i kryterium dochodowe, które jest wyższe niż do świadczeń rodzinnych, powodują, że realizacja tego zadania przebiega na stałym poziomie.

Rok 2014 przyniósł znaczący spadek liczby osób, za które została opłacona składka na ubezpieczenie zdrowotne i co się z tym wiąże – niższe wydatki finansowe. Różnica jest wynikiem pozbawienia wielu osób prawa do świadczenia pielęgnacyjnego i przyznanie nowego świadczenia (specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna) stosunkowo niewielkiej grupie osób.

Plan na rok 2015 uwzględnia wszystkie osoby uprawnione do opłacenia składki zdrowotnej oraz zakłada wzrost wydatków o prawie 85% w związku z koniecznością objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym za całym 2015 rok, a nie 7 m-cy (od VI do XII 2014r.).

Wypłacenie z wyrównaniem od 2013r. zasiłku dla opiekuna spowodowało obowiązek nadpłacenia również składki emerytalno-rentowej. Liczba osób objętych tą formą pomocy pozostała na poziomie roku 2013, natomiast wydatki w 2014r. zmalały, ponieważ nie obejmowały już kosztów przeprowadzonej w 2013r. operacji finansowej związanej z wydłużeniem wieku emerytalnego i uzupełnieniem składki społecznej.

W zakresie prognozy na rok następny, ubezpieczeniem społecznym objętych zostanie mniejsza liczba osób (nie będzie już wyrównania), co wygeneruje jednak wyższe koszty finansowe wynikające z podwyższenia wysokości świadczenia pielęgnacyjnego.

Po dokonaniu analizy dodatków mieszkaniowych stwierdzić można systematyczny wzrost liczby gospodarstw domowych pobierających dodatek mieszkaniowy wraz ze stałym wzrostem kwoty świadczeń w roku oceny względem lat poprzednich.

Dodatkowo w tabeli formularza OZPS ujęto świadczenia pieniężne z prac społecznie użytecznych, które są jedną z form aktywizacji zawodowej. W roku 2014 w ramach prac społecznie użytecznych pracowało 5 podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku korzystających

ze świadczeń pomocy społecznej. Za 40 godzin pracy w miesiącu podopieczny Ośrodka otrzymywali świadczenie pieniężne w wysokości 324zł (8,10 zł za godzinę). W roku 2015 udział w pracach społecznie użytecznych weźmie 30 osób.

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne będą wykonywane. Powiatowy urząd pracy refunduje gminie ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu, natomiast pozostałe 40% stanowi udział gminy.

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2012	Rok 2013			
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	1	625	581	552	560
Kwota świadczeń w złotych	2	1 969 853	1 983 753	1 702 489	1 899 190
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")					
Liczba świadczeń	3	59	76	44	45
Kwota świadczeń w złotych	4	59 000	76 000	44 000	45 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	5	207	154	122	140
Kwota świadczeń w złotych	6	207 000	154 000	122 000	140 000
ŚWIADCZENIA OPIEKUNECZE					
ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE					
Liczba świadczeń	7	1 580	993	533	600
Kwota świadczeń w złotych	8	810 474	537 400	393 064	780 000
DODATEK DO ŚWIADCZENIA PIELĘGNACYJNEGO					
Liczba świadczeń	9	0	232	0	0
Kwota świadczeń w złotych	10	0	23 200	0	0
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY - Ogółem					
Liczba świadczeń	11	7 333	7 338	7 345	7 480
Kwota świadczeń w złotych	12	1 121 949	1 122 714	1 123 785	1 181 160
W tym: (od poz. 13 do poz. 20)					
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA					
Liczba świadczeń	13	1 464	1 414	1 508	1 600
Kwota świadczeń w złotych	14	223 992	216 342	230 724	244 800
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNA CZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI					
Liczba świadczeń	15	3 146	3 135	3 009	3 000
Kwota świadczeń w złotych	16	481 338	479 655	460 377	459 000
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA					
Liczba świadczeń	17	2 618	2 676	2 710	2 760
Kwota świadczeń w złotych	18	400 554	409 428	414 630	459 000
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRA UKOŃCZYŁA 75 LAT					

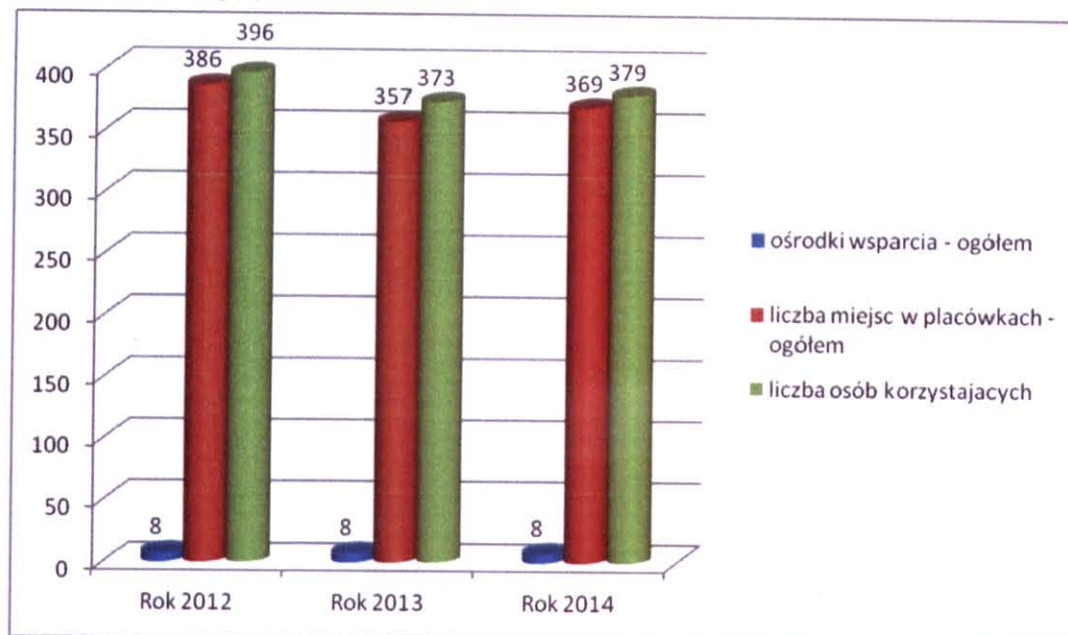
WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba świadczeń	19	105	113	118	120
Kwota świadczeń w złotych	20	16 065	17 289	18 054	18 360
SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUNCZY					
Liczba świadczeń	21	0	37	62	120
Kwota świadczeń w złotych	22	0	17 420	31 633	62 400
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA					
Liczba świadczeń	23	X	X	942	480
Kwota świadczeń w złotych	24	X	X	485 091	249 600
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba osób	25	296	282	286	290
Liczba rodzin	26	203	209	198	200
Kwota świadczeń w złotych	27	1 066 526	1 141 081	1 107 216	1 121 616
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba gospodarstw domowych	28	948	975	995	1 020
Kwota świadczeń w złotych	29	905 157	948 473	1 059 357	1 080 000
DODATKI ENERGETYCZNE					
Liczba gospodarstw domowych	30	X	X	147	170
Kwota świadczeń w złotych	31	X	X	13 009	13 500
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	32	256	249	283	283
Kwota świadczeń w złotych	33	96 971	97 982	109 431	129 280
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	34	83	115	111	80
Kwota świadczeń w złotych	35	138 151	201 692	177 132	253 292
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	36	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	37	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	38	20	5	5	30
Kwota świadczeń w złotych	39	18 176	4 881	5 040	33 000
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	40	638	769	820	820
Kwota świadczeń w złotych	41	337 124	448 572	401 051	401 051

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Główną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Kłodzko realizującą działania z zakresu pomocy społecznej jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej w celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w swoich działaniach na rzecz osób najbardziej potrzebujących wykorzystuje posiadane środki finansowe w tym także dostępne środki zewnętrzne. Kieruje się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy, a w swojej pracy kładzie także nacisk na współpracę ze wszystkimi instytucjami i osobami.

W roku oceny na terenie naszej Gminy nie zwiększyła się liczba instytucji i placówek utworzonych i finansowanych przez Gminę Miejską Kłodzko, jednakże w ośrodkach wsparcia wzrosła liczba miejsc w placówkach i liczba osób korzystających w roku oceny względem roku 2013. Najwyższy wskaźnik odnotowano w roku 2012.

Rys. 9 Porównanie liczby ośrodków wsparcia, miejsc w placówkach i liczby osób korzystających w latach 2012-2014



Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje utworzony przez powiat kłodzki Środowiskowy Dom Samopomocy. Na podstawie diagnozy środowiskowej w oparciu o przeprowadzane wywiady środowiskowe Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku skierował do Środowiskowego Domu Samopomocy łącznie 18 osób niepełnosprawnych z terenu miasta Kłodzka.

W Środowiskowym Domu Samopomocy osoby niepełnosprawne otrzymują pomoc indywidualnie ustaloną do potrzeb i możliwości psychofizycznych każdego uczestnika.

Ponadto w roku oceny Ośrodek Pomocy Społecznej przeprowadził wywiady środowiskowe z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym i skierował 10 osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej do Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach celem zawarcia Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.

Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko wśród ośrodków wsparcia funkcjonują:

Noclegownia, która obecnie dostosowana jest dla 20 bezdomnych mężczyzn. W wyniku analizy problemu bezdomności w potrzebach wskazano zwiększenie ilości miejsc noclegowych dla osób bezdomnych. W wyniku ewentualnej modernizacji obecnej Noclegowni lub ewentualnego utworzenia nowego ośrodka wsparcia w oparciu o zasoby własne Gminy przewiduje się wzrost kosztu prowadzenia i utrzymania placówki.

Jednostki specjalistycznego poradnictwa (Punkt Konsultacyjny dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu) Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Ponadto na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Jadłodajnia, którą można zaliczyć również do ośrodków wsparcia, gdyż odgrywa ważny element we wspieraniu osób i rodzin wymagających pomocy w formie posiłku.

Jadłodajnia finansowana jest w całości ze środków budżetu Gminy Miejskiej Kłodzko. W roku oceny z posiłku w Jadłodajni skorzystały 167 osób. Koszt prowadzenia jadłodajni wyniósł 125000zł.

Inne instytucje wchodzące w skład instytucjonalnych zasobów pomocy społecznej na terenie miasta Kłodzka:

1. Uniwersytet Trzeciego Wieku „Edukacja”. W powołanie Uniwersytetu czynnie włączyli się pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku, przedstawiciele Rady Miejskiej, a także osoby znane w Kłodzku ze swojej aktywności, pasji i kwalifikacji.

Uniwersytet III wieku jest miejscem pomagającym najstarszym mieszkańcom Kłodzka na konstruktywne i twórcze życie w zmieniającej się rzeczywistości by jak najdłużej pozostać w „biegu życia”. Jesteśmy wiodącą Placówką w mieście, postrzegani jako promotor zmiany stylu życia seniorów. UTW E to również placówka propagująca wśród emerytów i rencistów wartościowy sposób życia, umożliwiając uzupełnienie i aktualizowanie wiedzy, poznawanie współczesnych osiągnięć nauki a także sprzyja koleżeńskim kontaktom. Daje wsparcie, nobilituje, włącza do pracy na rzecz drugiego człowieka. Prowadzi działalność edukacyjną w zakresie profilaktyki zdrowotnej, turystyki, medycyny, nauk humanistycznych, społecznych, ekonomicznych, kultury i sztuki. Działalność edukacyjna i kulturowa UTW odbywa się w zakresie:

- aktywizacji ludzi starszych poprzez uczestnictwo w różnych formach życia społecznego,
- aktywizacji intelektualnej Słuchaczy (wykłady audytoryjne, wykłady otwarte, seminaria, spotkania z osobami znaczącymi w życiu kulturalnym i społecznym miasta Kłodzka i okolic
- upowszechnianie wiedzy o Ziemi Kłodzkiej poprzez prezentowanie i promowanie jej dorobku społeczno-kulturalnego i turystycznego,
- propagowanie różnorodnych form aktywności intelektualnej, psychicznej i fizycznej adekwatnej do wieku, stopnia sprawności i zainteresowań słuchaczy,
- aktualizacji wiedzy z różnych dziedzin nauki.

Działanie UTW ma także ogromny wpływ na zewnątrz poprzez:

przekazywanie przez Słuchaczy wiedzy prezentowanej w rodzinie, przyjaciołom, sąsiadom, współpracę z dziećmi i młodzieżą w ramach integracji międzypokoleniowej, współdziałanie z organizacjami stowarzyszeniami, które zainteresowane są sytuacją ludzi starszych.

2. Klub Seniora prowadzony w roku oceny przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, który jest miejscem spotkań osób starszych. Klub Seniora realizuje na rzecz Seniorów zrzeczonych w Klubie zadania integracyjne zagospodarowując ich czas wolny.

Istniejące zasoby pomocy społecznej wynikają z faktycznych możliwości ekonomicznych gminy. Te, które istnieją i funkcjonują na naszym terenie gwarantują zaspokojenie podstawowych potrzeb.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM						
Liczba placówek	1	8	8	8	8	
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	2	2	2	2	
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	6	6	6	6	
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	386	357	369	370	
Liczba osób korzystających	5	396	373	379	370	
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0	0	
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	40	40	39	40	
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	335 000	311 000	390 000	400 000	
W TYM (z wierszy 1-9):						
SRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek	10	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 11 i 12)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	11	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	12	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	15	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0	0	0
DZIEENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	19	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 20 i 21)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	20	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	21	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	22	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	23	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	27	1	1	1	2	2
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	1	1	1	1	1
Liczba miejsc w placówkach ogółem	30	20	20	20	35	35
Liczba osób korzystających	31	30	36	33	33	35
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	32	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	33	3	3	3	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	34	75 000	75 000	72 000	90 000	90 000
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	35	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 36 i 37)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	36	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	37	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	38	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób korzystających	39	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	40	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	42	0	0	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	6	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	9	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	10	0	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM						
Liczba placówek	11	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 12 i 13)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	12	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	13	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	16	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	19	0	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	20	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 21 i 22)						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez JST	21	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	22	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						
Liczba placówek	27	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	1	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	250	250	250	250	250
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	6	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO						
Liczba placówek	33	6	6	6	6	6
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 34 i 35)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	34	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	35	6	6	6	6	6
Liczba miejsc w placówkach ogółem	36	116	87	0	0	0
Liczba osób korzystających	37	116	87	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	38	31	31	31	31	31
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	39	240 000	216 000	254 600	254 600	254 600
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM						
Liczba placówek	40	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 41 i 42)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	41	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	42	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	43	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	44	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	45	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	46	X	X	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	47	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	49	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	51	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	52	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	53	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	54	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 55 i 56)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	55	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	56	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	57	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	58	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	59	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	60	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 61 i 62)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	61	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	62	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	63	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	66	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 67 i 68)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	67	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	68	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	69	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	70	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	71	0	0	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	72	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 73 i 74)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	73	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	74	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	75	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	76	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	77	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku posiada strukturę działową, która na dzień 31 grudnia 2014 r. przedstawia się następująco:

Ośrodkiem kieruje Dyrektor, któremu podlegają:

- Dział Diagnostyczny – Kierownik i 14 pracowników socjalnych,
- Sekcja Świadczeń – Kierownik i 4 pracowników,
- Dział Świadczeń Rodzinnych – Kierownik i 3 pracowników,
- Księgowość - Główna księgowa i trzech pracowników,
- Administrator i 3 pracowników; sekretarka, kierowca i sprzątaczką,
- Informatyk
- Główny specjalista do spraw rodzin i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodzku zarządza Dyrektor przy udziale głównego księgowego oraz kierowników działów. Dyrektor odpowiada za organizację pracy Ośrodka, realizację zadań w obszarze pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W roku oceny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zatrudnił dwóch asystentów rodziny, których wynagrodzenie finansowane było w ramach programu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej pn. „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej w 2014 roku”. Pracownicy Ośrodka realizują również zadania z obszaru ustawy o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zapewniają obsługę finansową i organizacyjną realizowanych zadań.

W celu wdrożenia nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług świadczonych przez pracowników jednostki kadra Ośrodka Pomocy Społecznej, systematycznie podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoskonalenie się, uczestnictwo w kursach, szkoleniach, specjalizacjach.

W roku 2014 dwóch pracowników socjalnych uzyskało I stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny. Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z potrzebami pracowników stwarza bazę materiałów szkoleniowych, umożliwiając pracownikom nie uczestniczącym w szkoleniach podejmować działania umożliwiające podniesienie własnych kompetencji i umiejętności w pracy na rzecz klientów pomocy społecznej.

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI						
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	37	36	36	35	35

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
KADRA KIEROWNICZA						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	1	1	1	1	1
W tym: (od poz. 3 do poz. 4)						
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	1	1	1	1	1
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	5	17	15	16	16	16
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	2	2	2	2	2
W tym: (od poz. 7 do poz. 11)						
Wykształcenie wyższe	7	5	3	3	4	4
Wykształcenie średnie	8	12	12	12	12	12
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	2	2	4	6	6
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	1	1	1	1	3
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	1	1	1	1	1
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	12	19	20	19	18	18
W tym: (od poz. 13 do poz. 15)						
Wykształcenie wyższe	13	12	12	12	15	15
Wykształcenie średnie	14	6	7	6	2	2
Inne	15	1	1	1	1	1

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	1	8	0	8	8
Zatrudnienie subsydiowane (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	24	24	85	20	20
Stáže	3	4	2	2	3	3

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba zespołów	1	0	0	0	0	0
Liczba osób ogółem w zespole	2	0	0	0	0	0
W tym z wiersza 2:						
Pracownicy socjalni	3	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	4	0	0	0	0	0

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

Analizując środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej, należy wskazać, iż w niniejszym dokumencie wymienione zostały także zadania finansowane przez Gminę realizowane nie tylko przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ale także przez Wydziały Urzędu Miasta w Kłodzku.

W roku oceny względem lat poprzednich najwyższy wzrost wskaźnika odnotowano w takich zadaniach jak:

85202 – Domy pomocy społecznej

85204 – Rodziny zastępcze

85206 – Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)

85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej

85215 – Dodatki mieszkaniowe

85216 – Zasiłki stałe

Należy wskazać, iż zadania takie jak 85206 – Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające), 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej, 85216 – Zasiłki stałe – w całości dofinansowane były z budżetu państwa.

W obszarze pomocy społecznej zauważyć należy również wzrost w wydatkach na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, co również świadczy o wzroście wskaźnika osób starszych, a także wzroście wskaźnika osób wymagających pomocy osoby drugiej w życiu codziennym, oraz odpłatności za powyższe usługi.

Ważnym elementem, który należy wziąć pod uwagę przy konstruowaniu budżetu na rok 2016 jest konieczność zapewnienia realizacji założeń wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w zakresie ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej. Zgodnie z powyższą ustawą w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim i następnym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

W obszarze ochrony zdrowia w roku oceny zmniejszone zostały środki na przeciwdziałanie narkomanii względem roku 2012 oraz względem roku 2013. Nieznacznie zwiększono środki finansowe na przeciwdziałanie alkoholizmowi.

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ
W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
(zadania własne i zadania zlecone)**

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓLEM						
OGÓLEM (działy)	1	13 446 885	14 160 999	14 797 341	15 254 051	15 441 172
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	2 391 207	2 198 279	4 779 379	3 242 000	3 405 000
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	55 000	75 000	71 400	71 400	71 400
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	640 000	625 000	628 600	628 600	628 600
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	7	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	9	436 052	465 493	506 523	552 000	665 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	436 052	465 493	506 523	552 000	665 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	11	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	13	11 054	33 430	67 100	100 000	100 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	11 054	33 430	67 100	100 000	100 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	15	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	17	9 485	32 236	36 052	41 000	41 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	2 846	0	0	0	0
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	19	5 306 278	5 175 956	5 155 916	5 300 000	5 304 121
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	0	0	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	21	96 213	99 057	110 180	110 000	110 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	22	0	0	0	0	0
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	23	1 745 718	2 169 700	2 042 606	2 100 000	2 100 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	24	148 584	95 785	1 869 287	200 000	200 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	25	905 157	948 473	1 059 357	1 080 000	1 100 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	27	740 333	958 439	1 058 428	1 200 000	1 200 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	0	0	0	0	0
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	29	X	X	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	31	1 979 041	1 904 717	1 936 696	1 900 000	1 950 000
w tym: w budżecie OPS/PCPR	32	1 192 135	1 163 821	1 672 897	1 700 000	1 750 000
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	33	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	35	192 554	221 652	249 860	270 000	270 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	167 512	185 900	209 000	230 000	230 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	37	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0	0	0
W tym (z wiersza 37): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	39	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	41	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	43	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	44	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	45	992 876	1 003 274	1 473 572	1 500 000	1 500 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	433 024	253 850	454 572	460 000	460 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki	47	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	49	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	51	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	53	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	55	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	56	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	57	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	59	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0	0	0
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	61	337 124	448 572	401 051	401 051	401 051
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku 2014 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ponownie aplikował o środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 7.1.1. – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Projekt pn. „Można mi zaufać” realizowany jest w okresie od 1 stycznia 2013r. do 31 grudnia 2014r. Wsparciem objęto w sumie grupę 36 osób bezrobotnych i długotrwale bezrobotnych oraz nieaktywnych zawodowo i niepełnosprawnych, korzystających z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku w tym trzy osoby niepełnosprawne. W ramach aktywizacji zawodowej zorganizowane zostały kursy mające na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych każdego z uczestników Projektu.

W okresie od 2008r., - 2014r., w ramach projektu wsparciem objęto 189 osób z tereny miasta Kłodzka. Do chwili obecnej zatrudnienie podjęto 38 osób (20% wszystkich uczestników projektu). Kwota dofinansowania Projektu z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego wynosiła 251 225,90 zł. Wkład własny Ośrodka Pomocy Społecznej stanowiły zasiłki okresowe i zasiłki celowe w łącznej wysokości 44 333,98 zł. Łączny budżet Projektu 2013-2014 wynosi 483 045,95 zł.

Zakładany cel główny Projektu oraz poszczególne cele szczegółowe na rok 2014 zostały osiągnięte.

Zawarto 22 kontrakty socjalnych. Głównym celem projektu była aktywizacja zawodowa i społeczna osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz osób długotrwale bezrobotnych, powrót na rynek pracy, wzmocnienie pełnienia odpowiednich funkcji i ról społecznych.

W roku 2014 i w latach poprzednich Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pozyskał środki finansowe z budżetu państwa w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. W ramach środków zewnętrznych zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy objęli swoim wsparciem rodziny dysfunkcyjne przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a także podjęli pracę z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w celu poprawy sytuacji rodzin i umożliwieniu powrotu dziecka do rodziny biologicznej. Ponadto w ramach pracy socjalnej rodziny objęte są wsparciem przez pracowników socjalnych. W roku 2014 pozyskano

w ramach konkursu kwotę w wysokości 36 052 zł

Zatrudniono dwóch asystentów rodziny, których zadaniem było:

1. opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
2. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
3. wspieranie aktywności społecznej rodzin,
4. motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
5. udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zawodowej,
6. udzielanie wsparcia dzieciom,
7. prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
8. dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodzin,
9. sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach,
10. współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej,
11. współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą.

Praca asystenta rodziny skupiała się na podnoszeniu umiejętności społecznych, wychowawczych i umiejętności gospodarowania budżetem domowym.

L.p.	Wyszczególnienie	Wykonanie
1.	Liczba rodzin, korzystających z usług asystentów rodziny, z tego:	27
1.1	do 3 miesięcy	1
1.2	powyżej 3 do 12 miesięcy	26
1.3	powyżej 1 roku	0
2	Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną	9 miesięcy
3	Liczba rodzin z którymi asystent rodziny zakończył pracę, w tym:	27
3.1	ze względu na osiągnięcie celów	0
3.2	ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	1
3.3	ze względu na brak efektów	1
3.4	ze względu na zmianę metody pracy (przejęcie zadań przez pracowników socjalnych)	25
4	Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	27

Zakres pracy asystenta rodziny obejmował cztery obszary:

1. Bezpośrednią pracę z rodzinami;
2. Bezpośrednią pracę z dziećmi;
3. Działania pośrednie na rzecz dzieci i rodzin (współpraca z innymi partnerami, profilaktyka);
4. Własną organizację warsztatu pracy.

Podstawowymi zadaniami asystenta rodziny było:

1. Zwiększenie wpływu członków rodziny na własne życie;
2. Podniesienie samooceny.

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE z EFS				
Liczba projektów	1	1	1	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	2	28	15	0
Łączna kwota środków EFS	3	3 760 866	231 820	251 225
W tym:				
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS				
Liczba konkursów	4	1	1	1
Ogółem liczba osób objętych projektami	5	6	30	30
W tym				
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienionych wyżej)				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba programów	6	0	0	0	1
Ogółem liczba osób objętych projektami	7	0	0	0	30
W tym:					

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się na zasadach: pomocniczości - oznacza to, że Gmina powierza organizacjom pozarządowym realizację zadań własnych, a organizacje pozarządowe zapewniają ich wykonanie w sposób ekonomiczny, profesjonalny i terminowy;

suwerenności stron - oznacza to, że stosunki pomiędzy Gminą a organizacjami pozarządowymi kształtowane będą z poszanowaniem wzajemnej autonomii i niezależności w swojej działalności statutowej;

partnerstwa - oznacza to dobrowolną współpracę równorzędnych sobie podmiotów w rozwiązywaniu wspólnie zdefiniowanych problemów i osiąganiu razem wytyczonych celów;

efektywności - oznacza to wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie najlepszych efektów realizacji zadań publicznych;

uczciwej konkurencji i jawności - oznacza to kształtowanie przejrzystych zasad współpracy opartych na równych, jawnych kryteriach wspierania organizacji pozarządowych.

II) Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się głównie w formie:

zlecenia organizacjom pozarządowym realizacji zadań publicznych finansowanych ze środków budżetu Miasta na zasadach określonych w ustawie;

wzajemnego informowania o planowanych kierunkach działań i realizowanych zadaniach, umów partnerstwa i umów o wykonanie inicjatywy lokalnej;

realizacji wspólnych projektów i inicjatyw na rzecz społeczności lokalnej;

konsultowania projektów aktów normatywnych w dziedzinach dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych;

konsultowania projektów aktów normatywnych dotyczących sfery zadań publicznych, której mowa w art. 4 ustawy, z radą działalności pożytku publicznego, w przypadku jej utworzenia;

organizowania przez Gminę, w ramach środków przewidzianych na ten cel w budżecie Gminy, bezpłatnych konsultacji, szkoleń dla członków organizacji pozarządowych;

popularyzacji działalności organizacji pozarządowych na stronach internetowych Miasta;

udzielania rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą, które ubiegają się o dofinansowanie z innych źródeł;

tworzenia w miarę potrzeb przez organy Gminy wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli właściwych organów Gminy;

udzielania w miarę możliwości, wsparcia technicznego, organizacyjnego i merytorycznego w szczególności poradnictwa i doradztwa.

Wśród organizacji pozarządowych na terenie miasta Kłodzka funkcjonują:

1. Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko Gminny (do końca 2014)
2. Stowarzyszenie PROMYK Kłodzka Pomoc Społeczna (od roku 2015)
3. Polski Czerwony Krzyż
4. Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Kłodzkie
5. Związek Emerytów i Rencistów w Kłodzku
6. Powiatowe Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych
7. Polski Związek Niewidomych Koło Kłodzko

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi, każdego roku w ramach ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie ogłasza

otwarty konkurs ofert na prowadzenie Jadłodajni i zapewnienie gorącego posiłku dla osób korzystających z pomocy społecznej oraz prowadzenie Noclegowni dla osób bezdomnych. W ramach otwartego konkursu ofert Ośrodek zleca realizację powyższych działań wyłonionym organizacją pozarządowym. Monitoring nad realizacją działań prowadzi Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Ponadto w ramach ustawy Prawo zamówień publicznych Ośrodek Pomocy Społecznej zleca realizację usług opiekuńczych podmiotowi wyłonionemu w ramach trybu przetargu nieograniczonego. W roku oceny i w latach poprzednich usługi świadczył Polski Komitet Pomocy Społecznej.

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA

(w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba organizacji pozarządowych z którymi współpracuje OPS/PCPR	1	3	3	4	4
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	2	2	3	1	2
Liczba zleceń / umów	3	5	5	2	2
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	4	582 820	602 000	593 500	600 000
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	5	1	1	1	1
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	6	167 512	185 900	209 000	280 000
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
Usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	7	1	1	1	1
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	8	167 512	185 900	209 000	280 000
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	9	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	10	0	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	11	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	12	0	0	0	0

10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych - gmina

rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	4	4	5	3	3	4	4

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	16	16	17	15	16	16	16
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	25	25	29	20	19	25	25
Dynamika (%)	4	X	100	116	69	95	132	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej	1	3	2	2	2	2	2	2
liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	1	1	1	1	1	1	1
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	37	36	37	36	36	35	35
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	11	8	8	8	8	9	9
Dynamika (%)	5	X	73	100	100	100	113	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	2	2	2	2	4	6	6
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	16	16	17	15	16	16	16
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	13	13	12	13	25	38	38
Dynamika (%)	4	X	100	92	108	192	152	100

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	0	0	1	1	1	1	3
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	16	16	17	15	16	16	16
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	6	7	6	6	19
Dynamika (%)	4	X	0	0	117	86	100	317

Wskaźnik wolontariatu - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	1	8	0	8	8
liczba wszystkich pracowników	2	81	63	66	70	123	66	66
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	2	11	0	12	12
Dynamika (%)	4	X	0	0	550	0	0	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby / prognoza	2016 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	16	16	17	15	16	16	16
liczba mieszkańców	2	28 780	28 581	28 356	27 997	27 997	27 997	27 997
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,11	1,12	1,20	1,07	1,14	1,14	1
Dynamika (%)	4	X	101	107	89	107	100	88

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby /prognoza	2016 potrzeba
liczba pracowników socjalnych	1	16	16	17	15	16	16	16
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	2 076	1 575	1 586	1 543	1 623	1 623	1 623
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	0,39	0,51	0,54	0,49	0,49	0	0
Dynamika (%)	4	X	131	106	91	100	0	0

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej V

Warunki			Rok oceny	
1 na 2 tys.	min. 3	1 na 50 rodzin	Minimalna liczba pracowników socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku	
			1	
X	X		1	0
	X	X	2	17
Ogółem			3	0

10.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza	2016 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	1 684 000	2 185 911	2 388 361	2 198 279	2 665 332	2 980 000	3 200 000
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 7	2	12 014 645	12 656 455	2 391 207	2 198 279	4 779 379	3 242 000	3 405 000
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	14	17	100	100	56	92	94
Dynamika (%)	4	X	121	588	100	56	164	102

10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie	1	3 217	2 304	2 290	2 326	2 195	2 161
liczba mieszkańców	2	28 780	28 581	28 356	27 997	27 997	27 997
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	111,78	80,61	80,76	83,08	78,40	77
Dynamika (%)	4	X	72	100	103	94	98

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	1 053	1 088	1 073	1 081	1 029	1 003
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 982	1 628	1 597	1 614	1 509	1 468
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców	3	53	67	67	67	68	68

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
w1 / w2 x 100%							
Dynamika (%)	4	X	126	100	100	101	100

Wskaźnik pomocy pieniężnej - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	1 831	1 500	1 479	1 527	1 120	1 120
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 982	1 628	1 597	1 614	1 509	1 468
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	92	92	93	95	74	76
Dynamika (%)	4	X	100	101	102	78	103

Wskaźnik pomocy niepieniężnej - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	794	632	659	635	547	547
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 982	1 628	1 597	1 614	1 509	1 468
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	40	39	41	39	36	37
Dynamika (%)	4	X	98	105	95	92	103

10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
Ubóstwo (%)	1	66	85	80	83	82	82
Bezrobocie (%)	2	50	65	68	62	62	61
Niepelnosprawność (%)	3	23	32	33	31	32	32
Długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	21	31	34	27	26	25
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego (%)	5	20	21	23	22	17	17
Alkoholizm (%)	6	5	6	7	6	5	5
Narkomania (%)	7	0	0	0	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	2	2	3	4	15	16

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
Przemoc w rodzinie (%)	9	2	0	1	2	3	3

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	1	1	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	36	40	42	41	44	44
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	1 713	1 251	1 220	1 231	1 184	1 164
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	2	3	3	3	4	4
Dynamika (%)	5	X	150	100	100	133	100

10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	386	383	406	461	455	455
częstotliwość w miesiącach	2	9	10	9	10	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	192	194	226	285	297	297
częstotliwość w miesiącach	4	9	10	8	9	11	11

Wskaźnik zasiłku okresowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	224	225	244	298	284	284
częstotliwość w miesiącach	2	7	7	7	7	8	8
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	241	243	267	322	316	316
częstotliwość w miesiącach	4	7	8	8	7	8	8
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	230	225	236	236	262	262
częstotliwość w miesiącach	6	4	6	5	4	4	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	83	86	86	126	131	131

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
częstotliwość w miesiącach	8	6	7	7	6	8	8
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	184	193	193	247	230	230
częstotliwość w miesiącach	10	5	3	5	5	4	4

Wskaźnik zasiłku celowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	1 197	751	772	685	1 283	1 283

10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku poprodukcyjnym*	1	0	0	0	0	0	0
Liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym*	2	0	0	0	0	6 329	6 329
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

Wskaźnik kontraktu socjalnego - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	43	22	28	15	22	14
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 982	1 628	1 597	1 614	1 509	1 468
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	2	1	2	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	50	200	50	100	100

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktem socjalnym w KIS	1	0	0	5	7	10	10

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób długotrwale bezrobotnych	2	1 076	1 098	1 197	1 261	1 216	1 216
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	100	100

10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w środowiskowym domu samopomocy o zasięgu lokalnym	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	26	41	36	35	2	2
liczba decyzji przyznających zasilek / usługę	2	9 027	8 172	8 172	8 996	9 072	9 100
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	10	22	13	13	9	10
liczba decyzji odmownych	2	26	41	36	35	2	2
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	38	54	36	37	450	500
Dynamika (%)	4	X	142	67	103	1 216	111

Wskaźnik odmów z powodu braku środków - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	1	2	0	3	1	1
liczba decyzji odmownych	2	26	41	36	35	2	2
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	4	5	0	9	50	50
Dynamika (%)	4	X	125	0	0	556	100

10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - gmina

Wyszczególnienie	2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	11 411 645	100	12 656 455	100	13 446 885	100	14 160 999	100	14 797 341	100	15 254 051	100	15 441 172	100
851 - OCHRONA ZDROWIA	649 000	6	786 000	6	695 000	5	700 000	5	700 000	5	700 000	5	700 000	5
852 - POMOC SPOŁECZNA	10 393 033	91	11 521 975	91	12 414 761	92	13 012 427	92	13 696 290	93	14 153 000	93	14 340 121	93
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	369 612	3	348 480	3	337 124	3	448 572	3	401 051	3	401 051	3	401 051	3

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (rozdział) - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	11 411 645	100,00	12 656 455	100,00	13 446 885	100,00	14 160 999	100,00	14 797 341	100,00	15 254 051	100,00	15 441 172	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	0	0,00	55 000	0,43	55 000	0,41	75 000	0,53	71 400	0,48	71 400	0,47	71 400	0,46
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	649 000	5,69	731 000	5,78	640 000	4,76	625 000	4,41	628 600	4,25	628 600	4,12	628 600	4,07
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85202 - Domy pomocy społecznej	5	341 000	2,99	408 695	3,23	436 052	3,24	465 493	3,29	506 523	3,42	552 000	3,62	665 000	4,31
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0,00	0	0,00	11 054	0,08	33 430	0,24	67 100	0,45	100 000	0,66	100 000	0,65
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0,00	0	0,00	9 485	0,07	32 236	0,23	36 052	0,24	41 000	0,27	41 000	0,27
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	5 315 000	46,58	5 155 044	40,73	5 306 278	39,46	5 175 956	36,55	5 155 916	34,84	5 300 000	34,74	5 304 121	34,35
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	48 000	0,42	79 980	0,63	96 213	0,72	99 057	0,70	110 180	0,74	110 000	0,72	110 000	0,71
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	1 953 000	17,11	1 570 005	12,40	1 745 718	12,98	2 169 700	15,32	2 042 606	13,80	2 100 000	13,77	2 100 000	13,60
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	729 033	6,39	790 157	6,24	905 157	6,73	948 473	6,70	1 059 357	7,16	1 080 000	7,08	1 100 000	7,12
85216 - Zasiłki stałe	14	0	0,00	653 921	5,17	740 333	5,51	958 439	6,77	1 058 428	7,15	1 200 000	7,87	1 200 000	7,77
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	1 141 000	10,00	1 554 524	12,28	1 979 041	14,72	1 904 717	13,45	1 936 696	13,09	1 900 000	12,46	1 950 000	12,63
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	250 000	2,19	212 600	1,68	192 554	1,43	221 652	1,57	249 860	1,69	270 000	1,77	270 000	1,75
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	616 000	5,40	1 097 049	8,67	992 876	7,38	1 003 274	7,08	1 473 572	9,96	1 500 000	9,83	1 500 000	9,71
85305 - Żłobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	369 612	3,24	348 480	2,75	337 124	2,51	448 572	3,17	401 051	2,71	401 051	2,63	401 051	2,60

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie	2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	0	100	2 185 911	100	2 391 207	100	2 198 279	100	4 779 379	100	3 242 000	100	3 405 000	100
851 - OCHRONA ZDROWIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA	0	0	2 185 911	100	2 391 207	100	2 198 279	100	4 779 379	100	3 242 000	100	3 405 000	100
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	0	100,00	2 185 911	100,00	2 391 207	100,00	2 198 279	100,00	4 779 379	100,00	3 242 000	100,00	3 405 000	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85202 - Domy pomocy społecznej	5	0	0,00	408 695	18,70	436 052	18,24	465 493	21,18	506 523	10,60	552 000	17,03	665 000	19,53
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0,00	0	0,00	11 054	0,46	33 430	1,52	67 100	1,40	100 000	3,08	100 000	2,94
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0,00	0	0,00	2 846	0,12	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	0	0,00	112 261	5,14	148 584	6,21	95 785	4,36	1 869 287	39,11	200 000	6,17	200 000	5,87

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85216 - Zasiłki stałe	14	0	0,00	133 922	6,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	0	0,00	1 043 224	47,72	1 192 135	49,85	1 163 821	52,94	1 672 897	35,00	1 700 000	52,44	1 750 000	51,40
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	0	0,00	193 160	8,84	167 512	7,01	185 900	8,46	209 000	4,37	230 000	7,09	230 000	6,75
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	0	0,00	294 649	13,48	433 024	18,11	253 850	11,55	454 572	9,51	460 000	14,19	460 000	13,51
85305 - Złobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

* procentowy udział w wydatkach ogółem

11. Wnioski końcowe

Przedstawione w ocenie zasobów pomocy społecznej dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną naszej Gminy oraz wyzwania stawiane z zakresu pomocy społecznej.

Istniejące zasoby pomocy społecznej na terenie naszej Gminy w kontekście potrzeb i problemów społecznych (ekonomię sił i środków) można określić jako dostateczne. Biorąc pod uwagę wymiar istniejących na naszym terenie problemów społecznych wydaje się konieczne zwiększenie nakładów i wydatków na realizację zadań ustawowo nałożonych na gminę w szczególności problem bezdomności, budowę mieszkań socjalnych, zapewnienie środków na współfinansowanie pieczy zastępczej oraz rozwój systemu wsparcia dla rodzin dysfunkcyjnych, a także systematyczne tworzenie miejsc pracy w celu rozwiązywania kwestii związanych ze zjawiskiem bezrobocia.

Na podstawie analizy niniejszego dokumentu kształtują się niżej wskazane wnioski końcowe:

1. Konieczność modernizacji (zwiększenia) bazy noclegowej dla osób bezdomnych, w której szczególnie w okresach zimowych przebywa od 20 do 30 osób. Obecna baza noclegowa jest niewystarczająca ze względu na potrzeby oraz stan techniczny lokalu. – realizacja zadania powinno stanowić priorytet dla Gminy w obszarze pomocy społecznej.

2. Kontynuacja zatrudnienia asystenta rodziny wynikająca z zapisów ustawowych – w ramach środków własnych lub środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.
3. Organizacja warsztatów dla rodzin dysfunkcyjnych w ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
4. Aktywizacja społeczno - zawodowa nowe miejsca pracy np: prace społecznie użyteczne lub inne formy zatrudnienia.
5. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej – z uwagi na zmiany przepisów prawa oraz zakres wykonywanych zadań konieczne jest systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych adekwatnych do współczesnych zadań pomocy społecznej.
6. Inicjowanie nowych form wsparcia i rozwijanie metod pracy socjalnej, spójnych z sytuacją społeczno-gospodarczą i zadaniami jakie społeczeństwo stawia przed pomocą społeczną.
7. Rozwój budownictwa socjalnego
8. Dalsza realizacja działań podejmowanych w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miasta Kłodzka na lata 2013-2015. Konieczne jest podjęcie dodatkowych działań profilaktycznych wśród społeczności lokalnej upowszechniających, uświadamiających i uwrażliwiających społeczność lokalną na zjawisko przemocy w rodzinie.
9. Wykorzystanie dostępnych form wsparcia finansowego ze źródeł zewnętrznych w celu zwiększenia liczby przedszkoli i liczby miejsc w przedszkolach.
10. Budowanie systemu wsparcia dla osób starszych poprzez rozwój infrastruktury dla tej kategorii osób i utworzenie dziennego domu pobytu (możliwość realizacji programu Senior - WiGOR adresowanego do osób nieaktywnych zawodowo w wieku 60+).

Na stopień rozwiązań istniejących problemów społecznych mają wpływ działania realizowane przez wszystkie podmioty polityki społecznej, zarówno na szczeblu lokalnym jak i ponadlokalnym. Dobre efekty w pomocy społecznej można osiągnąć podejmując działania we wszystkich obszarach polityki społecznej; rynek pracy, ochrona zdrowia, polityka mieszkaniowa, oświata. Wiedza o problemach społecznych i zasobach społeczności lokalnej stanowi podstawę do ustalenia hierarchii potrzeb, które powinny być zaspokojone w pierwszej kolejności oraz pozwala na ustalenie kierunków dalszego rozwoju systemu pomocy i integracji społecznej.