

**UCHWAŁA NR IX/104/2011  
RADY MIEJSKIEJ W KŁODZKU  
Z DNIA 30 CZERWCA 2011R.**

**w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych  
dla Miasta Kłodzka na lata 2011-2016.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz.1591 z późniejszymi zmianami) oraz art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późniejszymi zmianami) Rada Miejska w Kłodzku ustala co następuje:

**§ 1**

Wprowadza się Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka na lata 2011-2016 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kłodzka.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY  
RADY MIEJSKIEJ  
w Kłodzku**  
*Piotr Brzostowicz*  
**Piotr Brzostowicz**


## Uzasadnienie

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Kłodzka tworzona jest z mocy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późniejszymi zmianami), która w art. 17 ust. 1 pkt 1 nakłada na gminy obowiązek „*opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka*”.

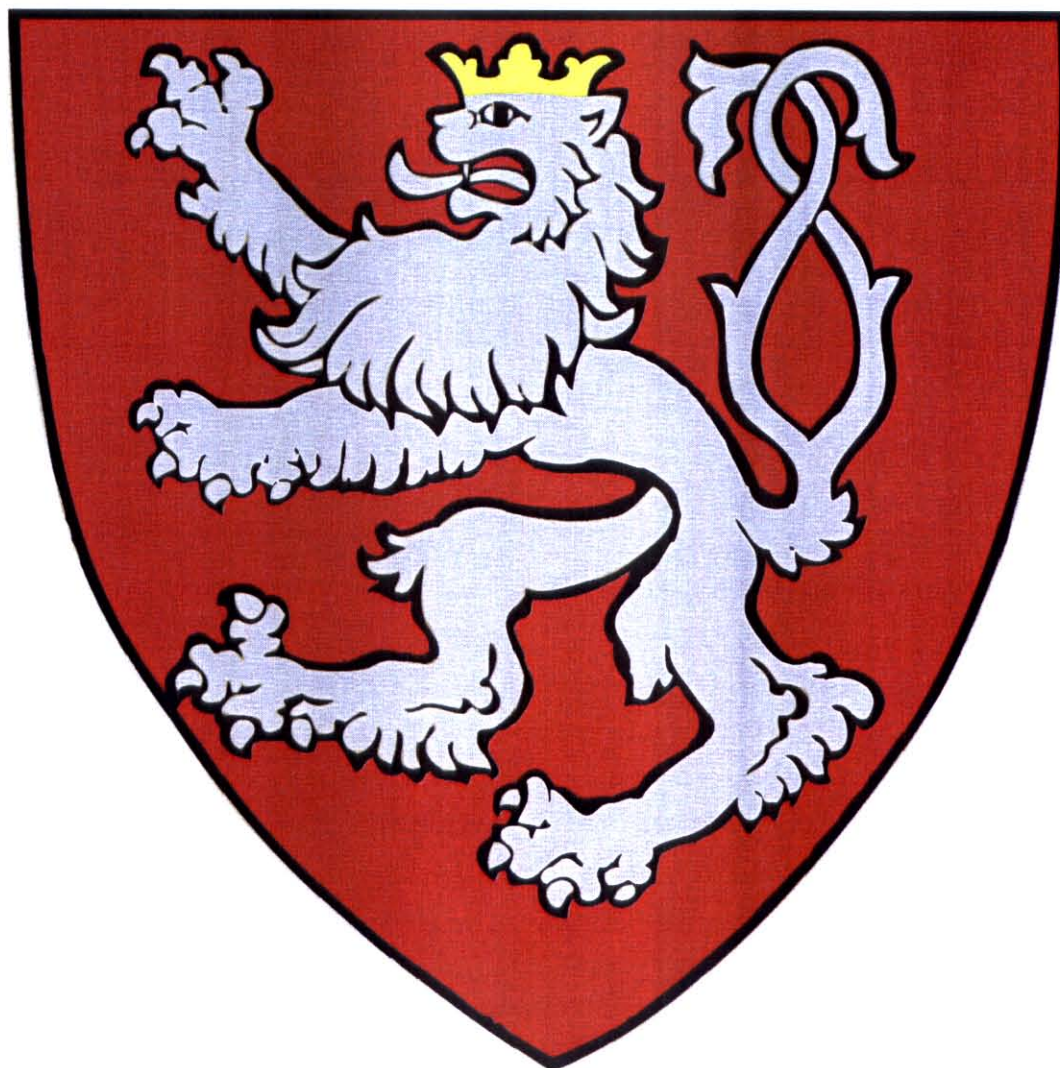
Jest to podstawowy dokument prawny nakładający obowiązek tworzenia strategii rozwiązywania problemów społecznych przez ośrodki pomocy społecznej.

Strategia ma określić realizowanie aktywnych form polityki społecznej w Gminie Miejskiej Kłodzko w określonym przedziale czasowym, biorąc pod uwagę środki jakimi dysponuje lub może dysponować na realizację zadań pomocowych wobec swoich mieszkańców w celu poprawy jakości życia społeczności lokalnej.

Wobec powyższego uchwalenie Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka jest konieczne i uzasadnione.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY MIEJSKIEJ  
w Kłodzku  
  
Piotr Brzostowicz

**GMINNA STRATEGIA  
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW  
SPOŁECZNYCH MIASTA KŁODZKA  
NA LATA 2011-2016**





SPIS TREŚCI

<b>I. Wprowadzenie.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Diagnozowanie sytuacji społeczno-gospodarczej w mieście Kłodzku.....</b>	<b>12</b>
1. Sytuacja demograficzna.....	12
2. Rynek pracy i bezrobocie.....	13
3. Pomoc społeczna.....	15
4. Świadczenia rodzinne.....	19
5. Dodatki mieszkaniowe.....	22
6. Ochrona zdrowia.....	23
7. Przemoc w rodzinie.....	24
8. Profilaktyka rozwiązywania problemów alkoholowych..... oraz przeciwdziałania narkomanii	25
9. Edukacja.....	27
10. Kultura, sport i rekreacja.....	31
<b>III. Analiza SWOT dla Gminy Miejskiej Kłodzko.....</b>	<b>33</b>
<b>w zakresie polityki społecznej oraz podstawy Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka</b>	
<b>IV. Cele strategiczne i operacyjne.....</b>	<b>36</b>
1. Wspieranie mieszkańców miasta Kłodzka w powrocie na rynek pracy oraz..... w zwiększeniu ich aktywności w podejmowaniu własnych inicjatyw.	36
2. Dostosowanie systemu pomocy do osoby i rodziny w celu prawidłowego..... ich funkcjonowania w środowisku.	38
3. Zabezpieczenie osób chorych, starszych, niepełnosprawnych poprzez..... zapewnienie im możliwości egzystowania w środowisku zamieszkania, a także zapewnienie opieki instytucjonalnej, osobom wymagającym pomocy innych osób.	39
4. Integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka, osób i rodzin..... z niepełnosprawnością poprzez podejmowanie działań edukacyjnych i profilaktycznych.	40
5. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.....	41
6. Marginalizacja zjawiska bezdomności.....	41
7. Współpraca ze społecznością lokalną.....	43
8. Rozwiązywanie problemów alkoholowych.....	44
<b>V. Uwagi końcowe.....</b>	<b>45</b>



## **I. Wprowadzenie.**

Pojęcie polityki społecznej można przybliżyć m.in. poprzez określenie jej przedmiotu tj. sfery zagadnień, których ona dotyczy. Zazwyczaj do sfery przedmiotowej polityki społecznej zalicza się: rynek pracy i zatrudnienie, zabezpieczenie społeczne, pomoc rodzinie, opieka zdrowotna, edukacja, mieszkalnictwo, zagadnienia demograficzne. Przykłady te dotyczą pewnych aspektów życia społeczno-gospodarczego, które mają przeważnie przełożenie na sytuację życiową jednostki, jej miejsce w strukturze społecznej oraz szeroko rozumiane możliwości rozwoju.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, którym celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka. Różnorodność problemów społecznych występujących w Kłodzku, powoduje konieczność wzięcia pod uwagę przy opracowywaniu oraz realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka, także innych aktów prawnych mających istotne znaczenie na niniejszy dokument, a także przyczyniających się do rozwiązywania problemów społecznych.

- **Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późniejszymi zmianami).**

Ustawa określa:

- 1) zadania w zakresie pomocy społecznej;
- 2) rodzaje świadczeń z pomocy społecznej oraz zasady i tryb ich udzielania;
- 3) organizację pomocy społecznej;
- 4) zasady i tryb postępowania kontrolnego w zakresie pomocy społecznej.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie one pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz



osobami fizycznymi i prawnymi. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zgodnie z zasadą pomocniczości zadania gmin w zakresie pomocy społecznej stanowią bardzo ważny element działania na rzecz społeczności lokalnej. To gmina jest najmniejszą jednostką podziału terytorialnego państwa i to gmina znajduje się najbliżej potrzebujących. Rola gmin w realizacji zadań z pomocy społecznej jest szczególna. To przede wszystkim w gminie pojawiają się i są zaspakajane indywidualne i zbiorowe potrzeby ludzkie.

Wspólnota samorządowa za pośrednictwem wyspecjalizowanej administracji w naturalny sposób powinna podejmować działania zmierzające do niwelowania różnic w procesie zaspakajania potrzeb gdy są one wywoływane czynnikami niezależnymi od jednostki czy rodziny. Na szczeblu gminy pomoc społeczna kierowana jest wprost do osób najbardziej potrzebujących.

- **Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity Dz. U z 10 grudnia 2010r., Nr 234, poz. 1536).**

Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie jest ważnym aktem prawnym, wprowadzającym kompleksowe rozwiązania dotyczące podstawowych dziedzin działalności organizacji pozarządowych w Polsce.

Ustawa reguluje zasady:

- 1) prowadzenia działalności pożytku publicznego przez organizacje pozarządowe w sferze zadań publicznych oraz współpracy organów administracji publicznej z organizacjami pozarządowymi;
- 2) uzyskiwania przez organizacje pozarządowe statusu organizacji pożytku publicznego oraz funkcjonowania organizacji pożytku publicznego;
- 3) sprawowania nadzoru nad prowadzeniem działalności pożytku publicznego;
- 4) tworzenia i funkcjonowania rad działalności pożytku publicznego.

Ustawa reguluje również warunki wykonywania świadczeń przez wolontariuszy oraz korzystania z tych świadczeń.



- **Ustawa z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (tekst jednolity Dz. U z 01 marca 2011r., Nr 43, poz.225).**

Ustawa o zatrudnieniu socjalnym stwarza szansę na powrót do społeczeństwa osobom, które z różnych powodów znalazły się na marginesie życia społecznego. Ustawa o zatrudnieniu socjalnym określa szczegółowo, kto jest taką osobą oraz opisuje specjalnie stworzone dla takich osób programy pomocy.

Przepisy ustawy o zatrudnieniu socjalnym stosuje się w szczególności do:

- 1) bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- 2) uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- 3) uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- 4) chorych psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- 5) długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (chodzi o bezrobotnego pozostającego w rejestrze powiatowego urzędu pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego),
- 6) zwalnianych z zakładów karnych,
- 7) uchodźców realizujących indywidualny program integracji,
- 8) osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Ustawa kładzie nacisk na edukację i aktywizację środowisk marginalizowanych zawodowo i społecznie, a także wspieranie zatrudnienia dla tych grup. Pomoc kierowana jest przede wszystkim do osób, które nie posiadają własnych dochodów, a w szczególności osób bezdomnych w zakresie wychodzenia z bezdomności, osób uzależnionych od alkoholu w zakresie leczenia, osób uzależnionych od narkotyków w zakresie leczenia, chorych psychicznie, osób długotrwale bezrobotnych, byłych więźniów oraz uchodźców.



Ustawa przewiduje także wsparcie zatrudniania osób, które uległy wykluczeniu społecznemu oraz daje możliwość powołania Centrum Integracji Społecznej, w którym osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej będą mogły liczyć na zatrudnienie socjalne.

- **Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 04 sierpnia 2006r. Nr 139 poz. 992)**

Ustawa o świadczeniach rodzinnych ma charakter systemu pozaubezpieczeniowych świadczeń społecznych, finansowanych w całości ze środków budżetu państwa. Ustawa wprowadza tylko jeden zasiłek rodzinny wraz z szeregiem dodatków.

Świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny jako komórki społecznej w realizacji jej funkcji, głównie opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej. Mają charakter mniej selektywny niż świadczenia z pomocy społecznej, określają kryterium dochodowe gwarantujące dostęp do świadczeń na poziomie wyższym niż potrzeby egzystencjalne, mają wyłącznie charakter obligatoryjny i nie wymagają diagnozowania potrzeb narzędziem jakim jest rodzinny wywiad środowiskowy. Ponadto SA realizowane przez uproszczoną strukturę organizacyjną.

- **Ustawa z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz. U. z 2005r. Nr 86, poz. 732 z późn. zm).**

Ustawa określa zasady postępowania wobec osób zobowiązanych do świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja prowadzona przez komornika sądowego jest bezskuteczna. Ustawa określa także zasady przyznawania zaliczek alimentacyjnych dla osób samotnie wychowujących dzieci, uprawnionych do świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna.

Przyznawanie i wypłata zaliczek jest zadaniem administracji rządowej zleconym gminie.

- **Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2007 r., Nr 192, poz. 1387)**

Ustawa określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;
- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, zwanych dalej "świadczeniami z funduszu alimentacyjnego";



- 3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
  - 4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
  - 5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.
2. Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.
3. Fundusz alimentacyjny nie stanowi funduszu, w rozumieniu przepisów o finansach publicznych.

- **Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2008 r., Nr 69, poz. 415 z późniejszymi zmianami);**

Ustawa określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

Zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej są realizowane przez instytucje rynku pracy działające w celu:

- 1) pełnego i produktywnego zatrudnienia;
- 2) rozwoju zasobów ludzkich;
- 3) osiągnięcia wysokiej jakości pracy;
- 4) wzmacniania integracji oraz solidarności społecznej.

Wobec grup szczególnie zagrożonych na rynku pracy stosuje się następujące instrumenty rynku pracy:

- 1) staże zawodowe, polegające na nabywaniu przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą,
- 2) prace interwencyjne, polegające na zatrudnieniu bezrobotnego przez pracodawcę, które nastąpiło w wyniku umowy zawartej z Powiatowym Urzędem Pracy,
- 3) roboty publiczne, polegające na zatrudnieniu bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez gminy oraz organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki. Zatrudnienie w robotach publicznych nie może trwać dłużej niż 12 miesięcy. Prace są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków,



- 4) jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, przyznanie bezrobotnemu środków na podjęcie działalności gospodarczej po uprzednim złożeniu wniosku przez bezrobotnego i jego pozytywnym rozpatrzeniu przez starostę, dokonywane jest na podstawie umowy zawartej przez starostę (w imieniu którego działa Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy) z bezrobotnym na piśmie pod rygorem nieważności i po spełnieniu przez bezrobotnego warunków w niej określonych,
- 5) doposażenie i wyposażenie stanowisk pracy dla skierowanego bezrobotnego, polegające na możliwości zrefundowania przez starostę ze środków Funduszu Pracy, podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej przez okres co najmniej 6 miesięcy przed dniem złożenia wniosku (do okresu prowadzenia działalności gospodarczej nie wlicza się okresu zawieszenia działalności gospodarczej) koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6-krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia,
- 6) prace społecznie użyteczne, polegające na skierowaniu osoby bezrobotnej bez prawa do zasiłku korzystającej ze świadczeń z pomocy społecznej, jak również osoby uczestniczącej w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęły uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania powiatowego urzędu pracy. Osoby kierowane do prac społecznie użytecznych wykonują prace maksymalnie 10 godzin tygodniowo, do 40 godzin miesięcznie, objęte są ubezpieczeniem zdrowotnym oraz ubezpieczeniem wypadkowym,
- 7) refundacja poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne, polegające na otrzymaniu jednorazowej refundacji poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne (oznacza to składki na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i wypadkowe, finansowane z własnych środków płatnika tych składek) w związku z zatrudnieniem skierowanego bezrobotnego,
- 8) zwroty kosztów przejazdu, polegające na możliwości dokonania z Funduszu Pracy przez starostę zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub przez okres odbywania u pracodawcy stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy osobie, która spełnia warunki określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy,



9) refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7, polegająca na wsparciu osób bezrobotnych podejmujących zatrudnienie, staż lub szkolenie.

- **Ustawa z dnia 27 kwietnia 2006r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U z 2006 roku Nr 94, poz. 651 z późn. zm.)**

Ustawa określa zasady zakładania, prowadzenia działalności, łączenia oraz likwidacji spółdzielni socjalnych.

Przedmiotem działalności spółdzielni socjalnych jest prowadzenie wspólnego przedsiębiorstwa w oparciu o osobistą pracę członków spółdzielni.

Spółdzielnia socjalna działa na rzecz:

- 1) społecznej reintegracji jej członków przez co należy rozumieć działania mające na celu odbudowanie i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu,
- 2) zawodowej reintegracji jej członków przez co należy rozumieć działania mające na celu odbudowanie i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy - a działania te nie są wykonywane w ramach prowadzonej przez spółdzielnię socjalną działalności gospodarczej.

Spółdzielnia socjalna może prowadzić działalność społeczną i oświatowo-kulturalną na rzecz swoich członków oraz ich środowiska lokalnego, a także działalność społecznie użyteczną w sferze zadań publicznych określonych w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

- **Ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity Dz. U. z 2007r. Nr 70, poz. 1591 z późniejszymi zmianami).**

Ustawa określa zadania w zakresie profilaktyki i przeciwdziałania alkoholizmowi wykonuje się poprzez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej, w szczególności: tworzenie warunków sprzyjających realizacji potrzeb, których zaspokojenie motywuje powstrzymanie się od spożycia alkoholu, działalność wychowawczą i informacyjną, ustalanie odpowiedniego poziomu i właściwej struktury produkcji napojów alkoholowych, ograniczanie dostępności alkoholu.

- **Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005r. Nr 179, poz. 1485 z późniejszymi zmianami).**

Ustawa określa, że przeciwdziałanie narkomanii realizuje się poprzez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej, gospodarczej, oświatowo-wychowawczej i zdrowotnej.

- **Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późniejszymi zmianami).**

Ustawa ma na celu zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz inicjowanie i wspieranie działań polegających na podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie. Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowane są przez organy administracji rządowej i jednostki samorządu terytorialnego.

- **Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. Nr 71, poz. 734)**

Ustawa reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwości organów w tych sprawach. Osoby uprawnione do ubiegania się o dodatek mieszkaniowy określone są w powyższej ustawie. Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na wniosek osoby uprawnionej do dodatku mieszkaniowego w drodze decyzji administracyjnej.

- **Ustawa z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późniejszymi zmianami).**

Ustawa określa wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” celem, którego jest:

- 1) wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia,
- 2) długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywiania,
- 3) upowszechnianie zdrowego stylu życia,
- 4) poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
- 5) rozwój w gminach bazy żywnościowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.



Program jest realizowany w gminach, a koordynatorem jego jest wójt, burmistrz, prezydent miasta. Gmina realizuje program przy pomocy ośrodka pomocy społecznej, w jednostkach organizacyjnych, placówkach i instytucjach, które posiadają bazę żywnościową lub odpowiednie warunki do wydawania produktów żywnościowych.

- **Rozporządzenie Komisji (WE) nr 1828/2006 z dnia 8 grudnia 2006 r. ustanawiające szczegółowe zasady wykonania rozporządzenia Rady (WE) nr 1083/2006 ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności oraz rozporządzenia (WE) nr 1080/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**
- **Rozporządzenie zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1828/2006 ustanawiające szczegółowe zasady wykonania rozporządzenia Rady (WE) nr 1083/2006 ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności oraz rozporządzenia (WE) nr 1080/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**
- **Rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 z dnia 11 lipca 2006 r. ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności i uchylające rozporządzenie (WE) nr 1260/1999**
- **Rozporządzenie (WE) nr 1081/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady a dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylające rozporządzenie (WE) nr 1784/1999**
- **Narodowy Plan Rozwoju na lata 2007-2013**
- **Krajowy Plan Działania na rzecz Integracji Społecznej**
- **Dolnośląska Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2005-2013**
- **Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2007-2015**

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych powinna wskazać względnie trwałe wzory działań ukierunkowanych na poprawę warunków zaspokajania potrzeb osób lub rodzin będących w grupach szczególnego ryzyka społecznego. Niezbędne jest zatem określenie stanu rzeczywistego, ustalenie istniejącego potencjału zarówno instytucjonalnego jak i społecznego,

wskazanie możliwości wykorzystania go dla poprawy warunków egzystencji i rozwoju osób bądź rodzin zagrożonych i dotkniętych szeroko rozumianą dysfunkcyjnością.

## **II. Diagnoza sytuacji społeczno-gospodarczej w mieście Kłodzku.**

### **1. Sytuacja demograficzna.**

#### **Liczba ludności miasta Kłodzka**

<b>Rok</b>	<b>Ogółem</b>	<b>Mężczyźni</b>	<b>Kobiety</b>
<b>2008</b>	28034	13059	14975
<b>2009</b>	27941	13012	14929
<b>2010</b>	27757	12940	14817

Liczba ludności miasta Kłodzka (stan na III kwartał 2010r.) Dane GUS w Wałbrzychu.

Według stanu na III kwartał 2010 roku miasto Kłodzko liczyło 27.757 mieszkańców. W stosunku do roku 2008 liczba mieszkańców zmniejszyła się o 277 osoby. Natomiast względem roku 2009 liczba mieszkańców zmniejszyła się o 184 osoby. Z posiadanych informacji można zaobserwować tendencje spadkową liczby ludności miasta Kłodzka.

Analizując lata 2008-2010 zaobserwować można w strukturze płciowej znaczną przewagę kobiet.

#### **Ruch naturalny ludności**

<b>Rok</b>	<b>Urodzenia żywe</b>	<b>Zgony</b>		<b>Przyrost naturalny</b>
		<b>Ogółem</b>	<b>Niemowlęta</b>	
<b>2008</b>	278	336	2	-58
<b>2009</b>	350	354	2	-4
<b>2010</b>	182	264	1	-82

Rucha naturalny ludności stan na dzień 31.12.2010r. Dane GUS w Wałbrzychu

W analizowanym okresie tj. lata 2008-2010 widoczne jest przez cały czas ujemne saldo przyrostu naturalnego. Największa różnica pomiędzy liczbą urodzeń, a liczbą zgonów w badanym okresie nastąpił w roku 2010, natomiast najniższa różnica w roku 2009.



Wzrastająca liczba zgonów, a niewielki poziom urodzeń skutkują obniżeniem przyrostu naturalnego.

## 2. Rynek pracy i bezrobocie.

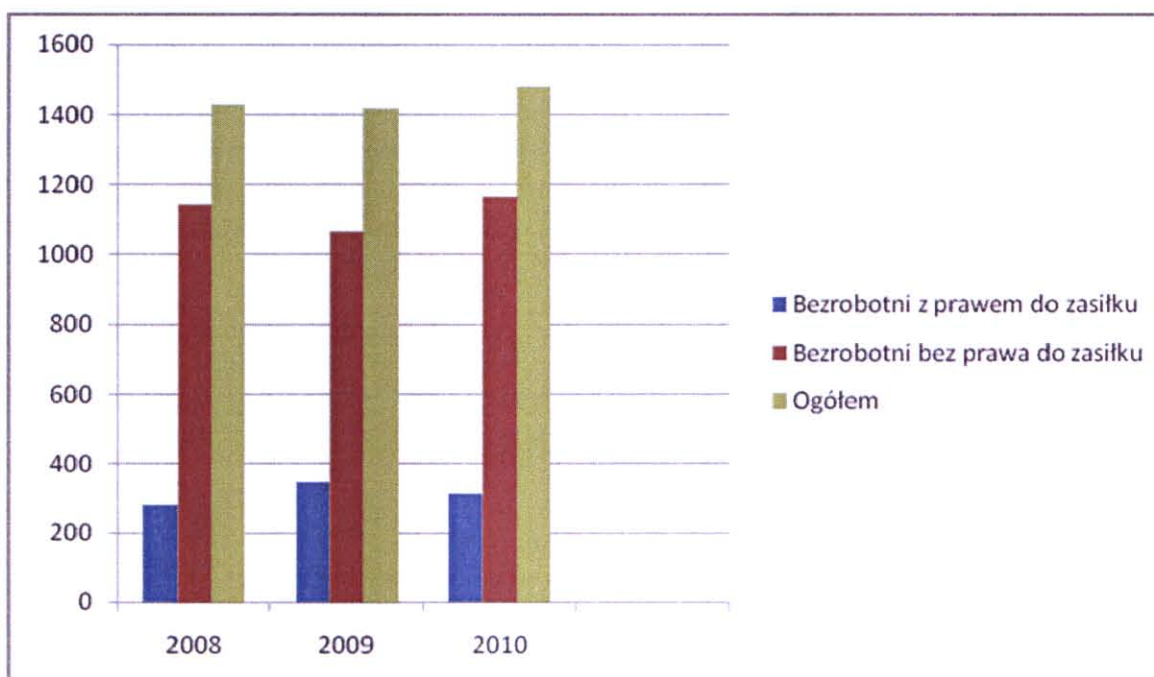
### Struktura ludności według aktywności zawodowej

Ludność w wieku:	2008	2009	2010 (dane szacunkowe)
Przedprodukcyjnym	4697	4751	4700
Produkcyjnym	17994	17753	17708
Poprodukcyjnym	5343	5437	5400

Struktura ludności według aktywności zawodowej. Dane GUS w Wałbrzychu.

Przyjmując dane szacunkowe za rok 2010 można zaobserwować, iż ludność w wieku przedprodukcyjnym w mieście Kłodzku utrzymuje się na podobnym poziomie. Natomiast widoczna jest niewielka tendencja spadkowa u ludności w wieku produkcyjnym. Szacowana liczba ludności w wieku produkcyjnym w roku 2010 wynosi 17708, co względem lat 2008 i 2009 daje kolejno spadek o 286 osób i 45 osób.

### Bezrobocie w mieście Kłodzku w latach 2008-2010

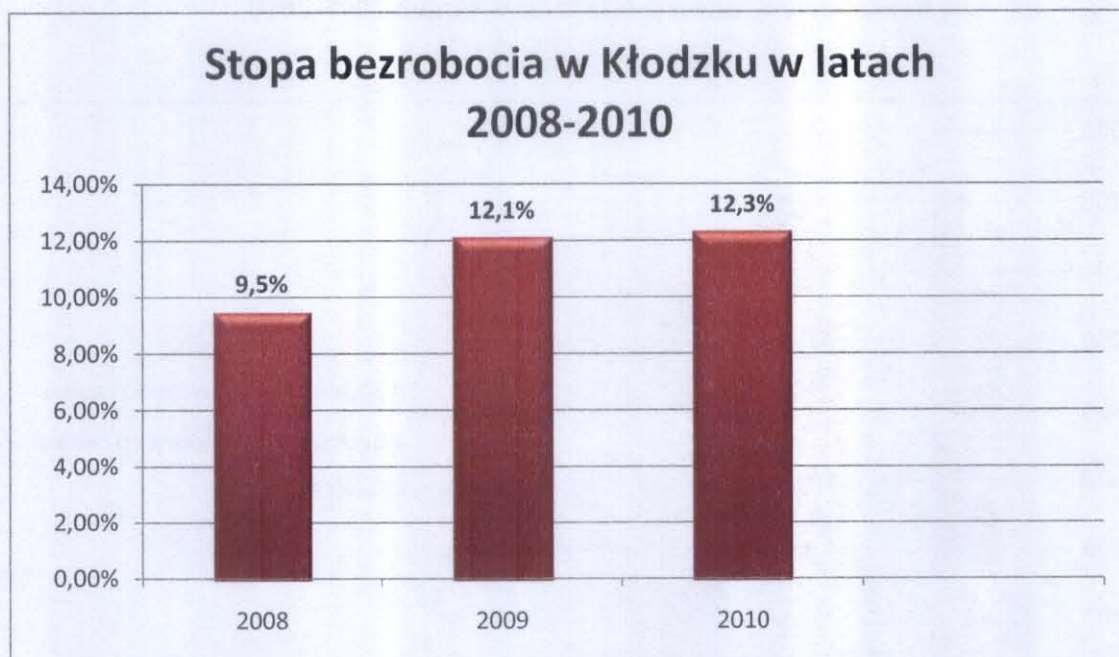


Bezrobocie w mieście Kłodzku w latach 2008-2010. Dane PUP w Kłodzku (stan na 31 grudnia 2010r.)

Liczba osób bezrobotnych w mieście Kłodzku zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kłodzku w roku 2008, z prawem do zasiłku wynosiła 282 osoby natomiast bez prawa do zasiłku zarejestrowanych było 1144 osoby, co daje ogólną liczbę osób bezrobotnych na terenie miasta Kłodzka w roku 2008, 1426 osób. Natomiast liczba osób bezrobotnych w mieście Kłodzku zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kłodzku w roku 2009, z prawem do zasiłku wynosiła 348 osób, bez prawa do zasiłku w roku w tym samym roku zarejestrowanych było 1067 osób, co daje ogólną liczbę osób bezrobotnych w mieście Kłodzku w roku 2009, 1415 osób. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kłodzku na dzień 31 grudnia 2010r., z prawem do zasiłku wynosiła 313 osób, natomiast bez prawa do zasiłku w tym samym roku zarejestrowanych było 1165 osób, co daje ogólną liczbę osób bezrobotnych w mieście Kłodzku w roku 2010, 1478 osób.

Po przeanalizowaniu powyższych danych zauważyć można, iż w badanym okresie rok 2009 był rokiem z najniższą liczbą osób bezrobotnych w mieście Kłodzku. Względem roku 2009 w roku 2010 odnotowano wzrost liczby osób bezrobotnych na terenie miasta Kłodzka o 63 osoby.

#### Stopa Bezrobocia w mieście Kłodzku w latach 2008-2010



Stopa bezrobocia w mieście Kłodzku w latach 2008-2010. Dane PUP w Kłodzku (stan na 31 grudzień 2010r.)



Wzrost liczby osób bezrobotnych oraz stopy bezrobocia w roku 2010 na terenie miasta Kłodzka wiąże się ze spadkiem liczby ludności w roku 2010 względem lat 2008 i 2009.

### 3. Pomoc społeczna

Celem strategicznym w zakresie polityki społecznej jest stworzenie instytucjonalnych, organizacyjnych i finansowych form sprzyjających wzrostowi zatrudnienia, bariery bezpieczeństwa socjalnego Naszych Mieszkańców i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu przez zagwarantowanie stabilnych podstaw funkcjonowania systemu zabezpieczenia społecznego przy zapewnieniu dialogu obywatelskiego i współpracy wszystkich partnerów społecznych.

Działania są zorganizowanym systemem mających na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia zasoby i możliwości.

Zadania realizowane w celu wyeliminowania bezrobocia na terenie miasta Kłodzka oraz przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu:

- 1) Pozyskanie środków z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- 2) Pozyskanie środków zewnętrznych z MSWiA na realizację programu na rzecz społeczności romskiej,
- 3) Pobudzanie społecznej aktywności w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, poprzez uczestnictwo beneficjentów w programach mających na celu poprawę aktywności społeczno-zawodowej,
- 4) Praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom w wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi.

Wykonując zadania z zakresu pomocy społecznej należy przede wszystkim kierować się podstawowymi wartościami jakimi jest sprawiedliwość społeczna rozumiana jako stwarzanie równych szans dla jednostki i rodziny.

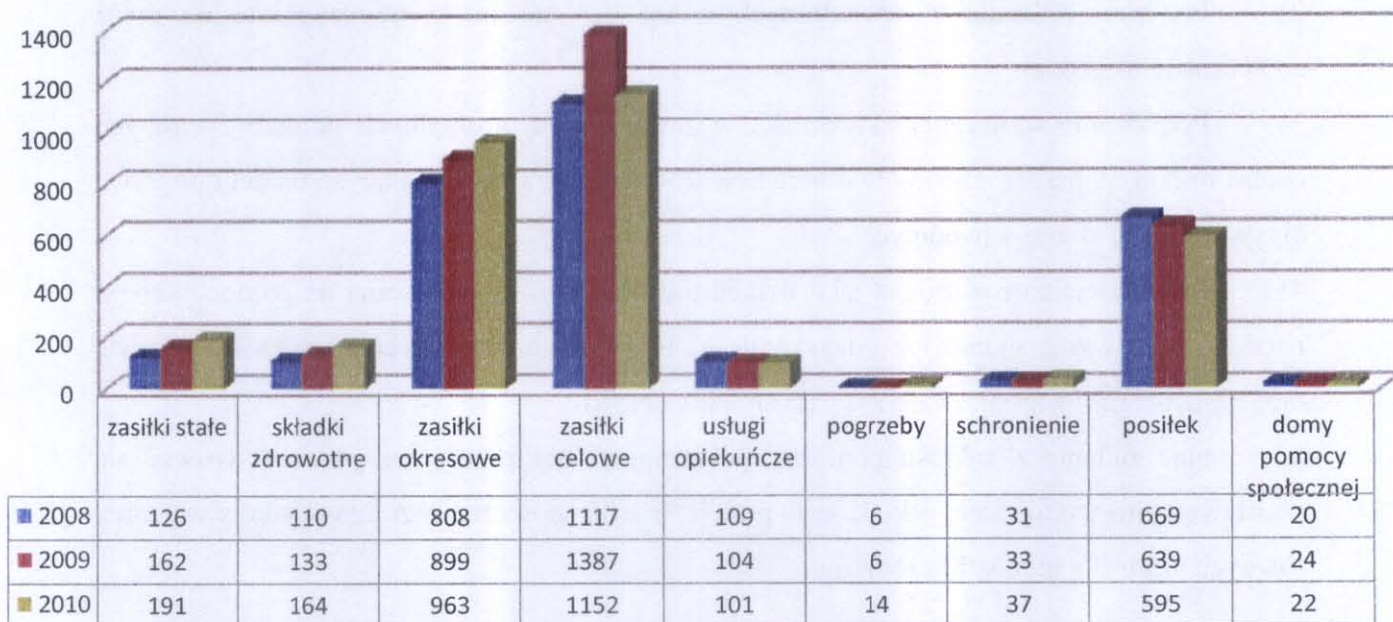
Realizacja zadań na jak najwyższym poziomie sprzyja spójności społecznej oraz wyrównuje szanse życiowe mieszkańców Kłodzka poprzez szybkie reagowanie na bieżące problemy osób i rodzin wymagających wsparcia z systemu pomocy społecznej.



W badanych latach 2008-2010 środki przeznaczone na pomoc społeczną dla mieszkańców Kłodzka systematycznie wzrastały. Dzięki możliwości pozyskiwania środków unijnych rozbudowa infrastruktury miasta Kłodzka sprzyjała powstawaniu nowych miejsc pracy. Dzięki pojawieniu się nowych miejsc pracy klienci pomocy społecznej mieli możliwość aplikowania o zatrudnienie. Ponadto realizacja projektów unijnych w znacznej mierze przyczyniła się do poprawy atrakcyjności na rynku pracy osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej. Jednakże mimo wdrażania nowych metod pracy w celu wyeliminowania zjawiska bezrobocia jest ono nadal widoczne.

Liczba osób korzystających z pomocy społecznej na dzień 31 grudnia 2010r., wynosiła 1713 rodzin składających się z 3217 osób. Natomiast w roku 2009 liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej wynosiła 1680 rodzin składających się z 3371 osób. W roku 2008 z pomocy społecznej skorzystało 1477 rodzin składających się z 2967 osób. Bez względu na posiadanych danych można zauważyć znaczną tendencję wzrostową osób korzystających z pomocy społecznej.

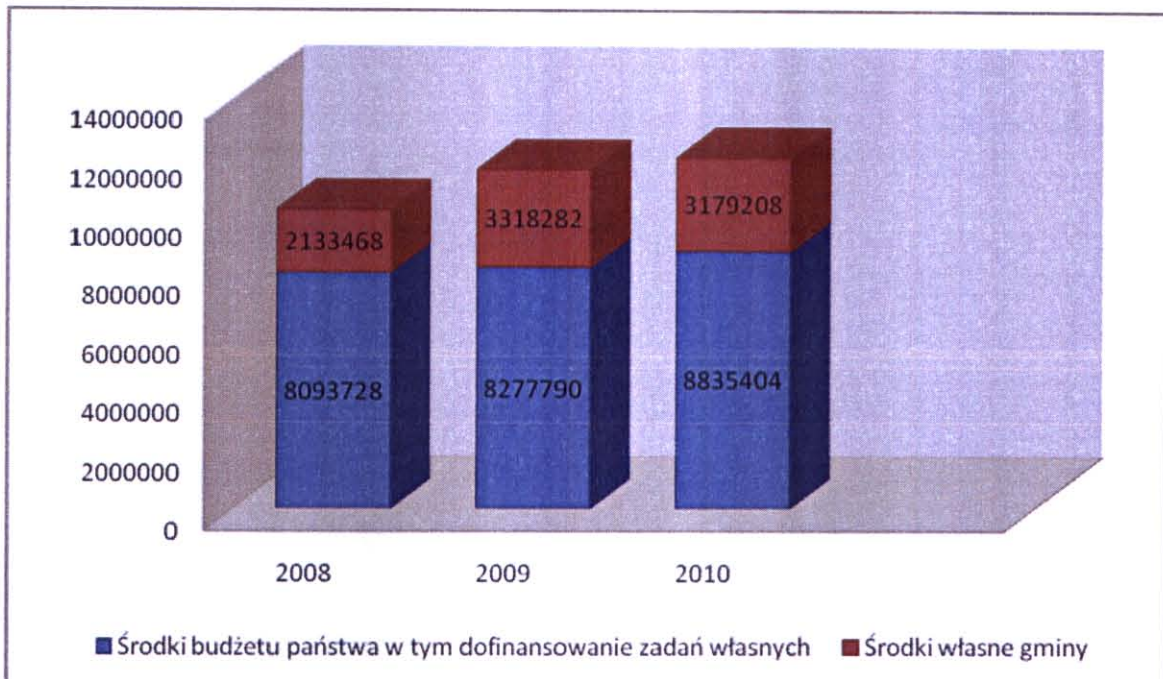
#### Porównanie liczby osób korzystających z różnych form pomocy społecznej w mieście Kłodzku w latach 2008-2010



Dane statystyczne OPS w Kłodzku ze sprawozdań rocznych MPiPS



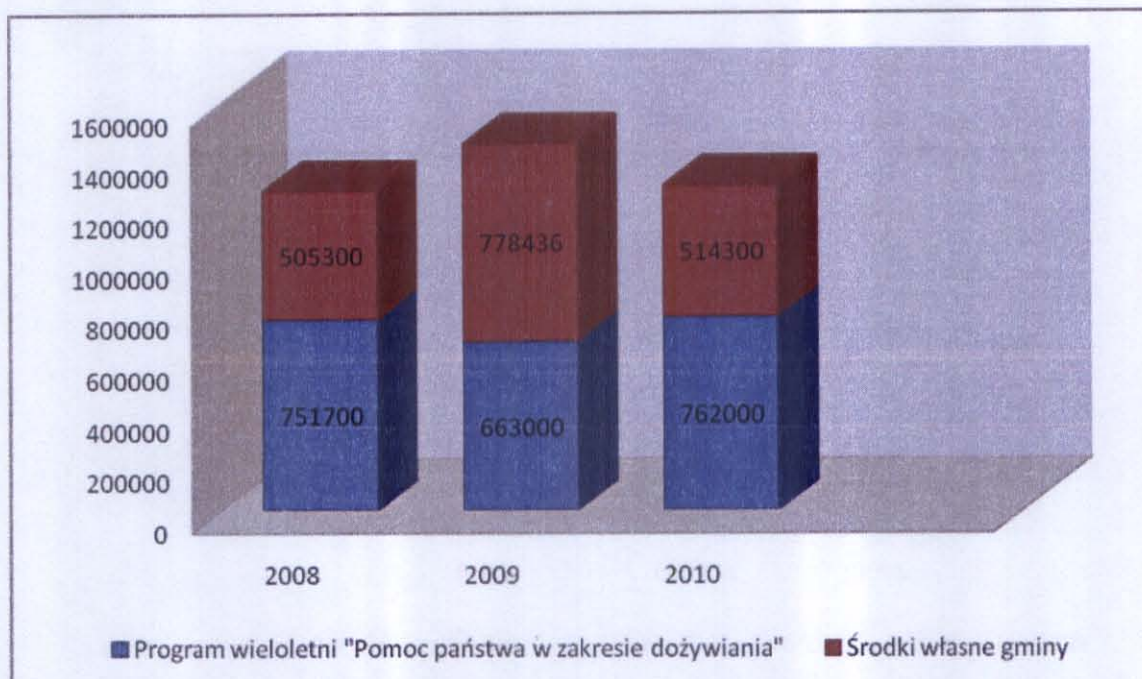
### Udział środków Gminy Miejskiej Kłodzko i budżetu państwa w wydatkach na świadczenia z pomocy społecznej w latach 2008-2010



Dane OPS w Kłodzku sporządzone na podstawie wydatków na świadczenia z pomocy społecznej w latach 2008-2010

Na podstawie wykresu udziału środków Gminy Miejskiej Kłodzko i budżetu państwa na świadczenia z pomocy społecznej w latach 2008-2010 dla osób z terenu miasta Kłodzka zauważyć można systematyczny, co roczny wzrost wydatków. Porównując rok 2008 z rokiem 2010, wzrost dotacji z budżetu państwa na świadczenia z pomocy społecznej wzrósł o 741.676,00 zł, natomiast środki własne gminy wzrosły o 1.045.740,00 zł.

**Udział środków własnych Gminy Miejskiej Kłodzko i budżetu państwa w wydatkach na żywność w latach 2008-2010 w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**



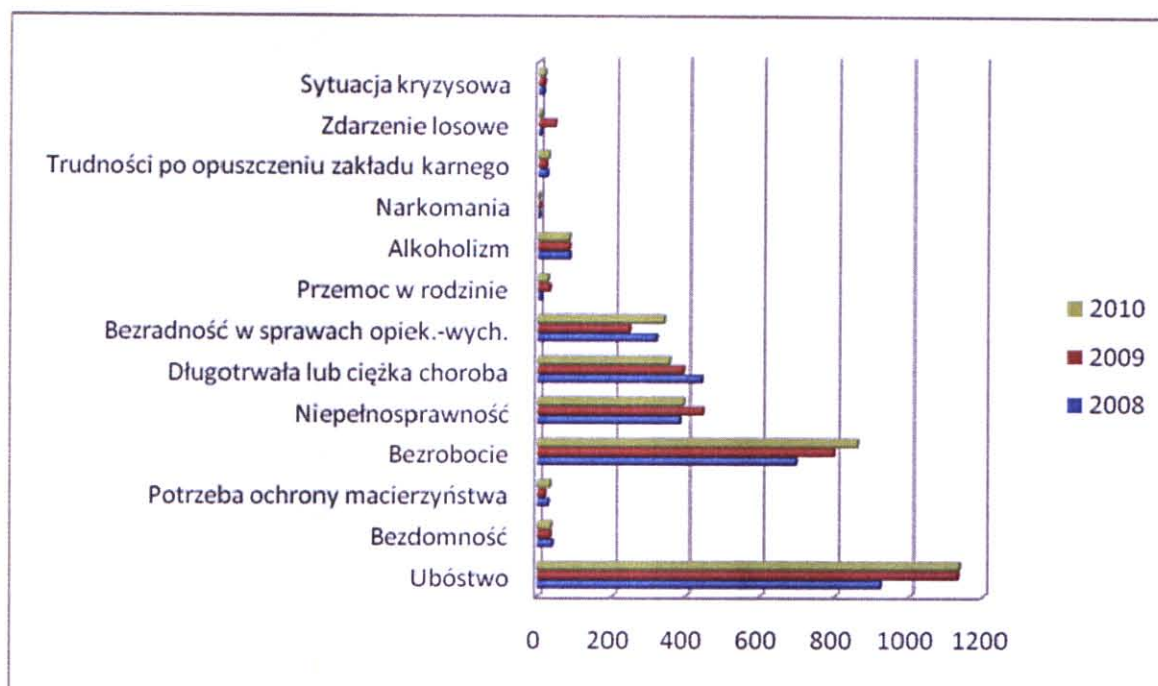
Dane OPS w Kłodzku sporządzone na podstawie wydatków na żywność w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w latach 2008-2010

Realizując Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” kładzie się duży nacisk na:

- 1) długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywiania,
- 2) upowszechnianie zdrowego stylu życia,
- 3) poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
- 4) rozwój w gminach bazy żywnościowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.



**Powody korzystania z pomocy społecznej w mieście Kłodzku w latach 2008-2010**  
**(kilka powodów może występować u jednej rodziny bądź osoby)**



Dane statystyczne OPS w Kłodzku na podstawie rocznego sprawozdania MPiPS

Po przeprowadzonej analizie powyższego wykresu, dotyczącego występującej dysfunkcji u osób z terenu miasta Kłodzka korzystających z pomocy społecznej, można ukształtować główne obszary problemowe, które wymagają programów pomocowych oraz programów osłonowych związanych z pomocą społeczną, które skupiają się na doraźnych rozwiązaniach konkretnych problemów.

#### 4. Świadczenia rodzinne.

Zadania te mają na celu zabezpieczenie finansowe rodzin z dziećmi i osób niepełnosprawnych ze środków budżetu państwa w ramach prowadzonej polityki społecznej.

Większość świadczeń rodzinnych oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego, przyznawane są na okres zasiłkowy. Okres zasiłkowy dotyczy świadczeń rodzinnych rozpoczyna się w listopadzie danego roku, a kończy w październiku roku następnego, natomiast okres zasiłkowy dot. świadczeń z funduszu alimentacyjnego rozpoczyna się w październiku danego roku, a kończy we wrześniu roku następnego. Jest to system poza ubezpieczeniowych świadczeń socjalnych. Proponowane rozwiązania tworzą spójny system

wsparcia rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej, wychowującej dzieci uczęszczające do szkół w tym dzieci niepełnosprawne. System ten zakłada jednolite kryteria dochodowe (oparte na kosztach utrzymania rodziny) gwarantujące dostęp do świadczeń na poziomie wyższym niż potrzeby egzystencjonalne, jednolite źródło finansowania wydatków (budżet państwa), dwa rodzaje świadczeń rodzinnych tj. zasiłki rodzinne wraz z dodatkami oraz świadczenie opiekuńcze (skierowane do osób niepełnosprawnych), zwiększoną pomoc na rzecz rodziny w związku z edukacją dziecka szczególnie niepełnosprawnego i jeden podmiot wypłacający świadczenia.

Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego mają charakter zastępczy w stosunku do zasądzonych alimentów. Zdecydowanie wyższe kryterium dochodowe ma zapewnić większą dostępność do świadczeń i wspomagać rodziny z dziećmi w sytuacji kiedy rodzic zobowiązany do alimentacji nie wypełnia obowiązków w tym zakresie.

Jedynie pomoc udzielana w formie zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka przyznawana jest niezależnie od ustanowionych okresów świadczeniowych tj. z chwilą złożenia wniosku.

Prawo do świadczeń rodzinnych (poza zasiłkiem pielęgnacyjnym, świadczeniem pielęgnacyjnym i jednorazową zapomogą z tytułu urodzenia dziecka) oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, uwarunkowane jest od sytuacji finansowej.

Świadczenia rodzinne przysługują osobom, jeżeli dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 504 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością, to kryterium uprawniające do świadczeń wzrasta do kwoty 583 zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego, przysługuje w przypadku osiągnięcia dochodu nie wyższego niż 725 zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Zmiany prawne wprowadzone w 2010r. umożliwiły m.in. przyznanie uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego osobie, która nie pobiera żadnych własnych świadczeń i zrezygnowała z zatrudnienia, bądź możliwości podjęcia zatrudnienia z powodu konieczności sprawowania opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem, bądź członkiem rodziny legitymującym się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności niezależnie od sytuacji finansowej tej rodziny.



Wcześniej, ustalone kryterium dochodowe w wysokości 583 zł. niejednokrotnie uniemożliwiało przyznanie takiej pomocy, pomimo trudnej sytuacji życiowej. Zniesienie kryterium ustawowego przy świadczeniu pielęgnacyjnym, spowodowało znaczący wzrost liczby osób pobierających to świadczenie zarówno w przypadku sprawowania opieki nad niepełnosprawnymi i schorowanymi rodzicami, jak też niepełnosprawnymi dziećmi.

Ponadto przesunięty w czasie (na styczeń 2012r.) obowiązek pozostawania pod opieką lekarską od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu, umożliwia wypłacanie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka („becikowe”) także w sytuacji, kiedy matka nie była objęta regularną i tak wczesną opieką lekarską w czasie ciąży.

### Liczba zrealizowanych świadczeń rodzinnych w latach 2008-2010

(stan na 31 grudzień 2010r.)

Wyszczególnienie	2008	2009	2010
<b>Zasilek rodzinny</b>	22.354	18.438	16.354
z tytułu urodzenia dziecka	107	118	100
z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	868	849	801
z tytułu samotnego wychowywania dziecka	2.004	1.846	1.594
z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.767	2.389	2.112
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1.260	1.136	961
na pokrycie kosztów dojazdu lub zamieszkania dziecka w miejscowości, gdzie znajduje się siedziba szkoły	193	164	164
z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.112	995	958
<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	315	284	709
<b>Zasilek pielęgnacyjny</b>	6.006	6.815	6.977

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	211	271	248
Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne	324	252	748
Zaliczka alimentacyjna	3.725	12	-
Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	1058	4.128	3.899

Dane OPS w Kłodzku na podstawie sporządzanych sprawozdań (stan na 31 grudzień 2010r.)

## 5. Dodatki mieszkaniowe

### Liczba złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego w latach 2008-2010

Rok	2008	2009	2010
Liczba złożonych wniosków	1118 rodzin	1031 rodzin	921 rodzin

Dane: Urząd Miasta w Kłodzku.

### Wysokość wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł., w latach 2008-2010

Rok	2008	2009	2010
Wysokość wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł.	826.616,00	757.881,00	729.034,00

Dane: Urząd Miasta w Kłodzku.

Na przestrzeni lat 2008-2010 widoczny jest spadek ilości złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W roku 2008 liczba złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego wynosiła 1118, natomiast w roku 2010, 921 wniosków.

Wraz ze zmniejszeniem się ilości złożonych wniosków o przyznanie dodatków mieszkaniowych, zmniejszyła się ogólna wysokość wypłaconych dodatków mieszkaniowych. Z 826.616,00 zł (w roku 2008) na 729.034,00 zł (w roku 2010).

O dodatek mieszkaniowy ubiegają się przede wszystkim osoby samotne, starsze, rodziny w gospodarstwach wieloosobowych, bardzo często korzystające z pomocy społecznej.



## 6. Ochrona zdrowia.

System ochrony zdrowia oparty jest na publicznych i niepublicznych zakładach opieki Zdrowotnej oraz Praktykach Lekarza Rodzinnego. Na terenie Kłodzka funkcjonują następujące zakłady opieki zdrowotnej udzielające świadczeń zdrowotnych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej:

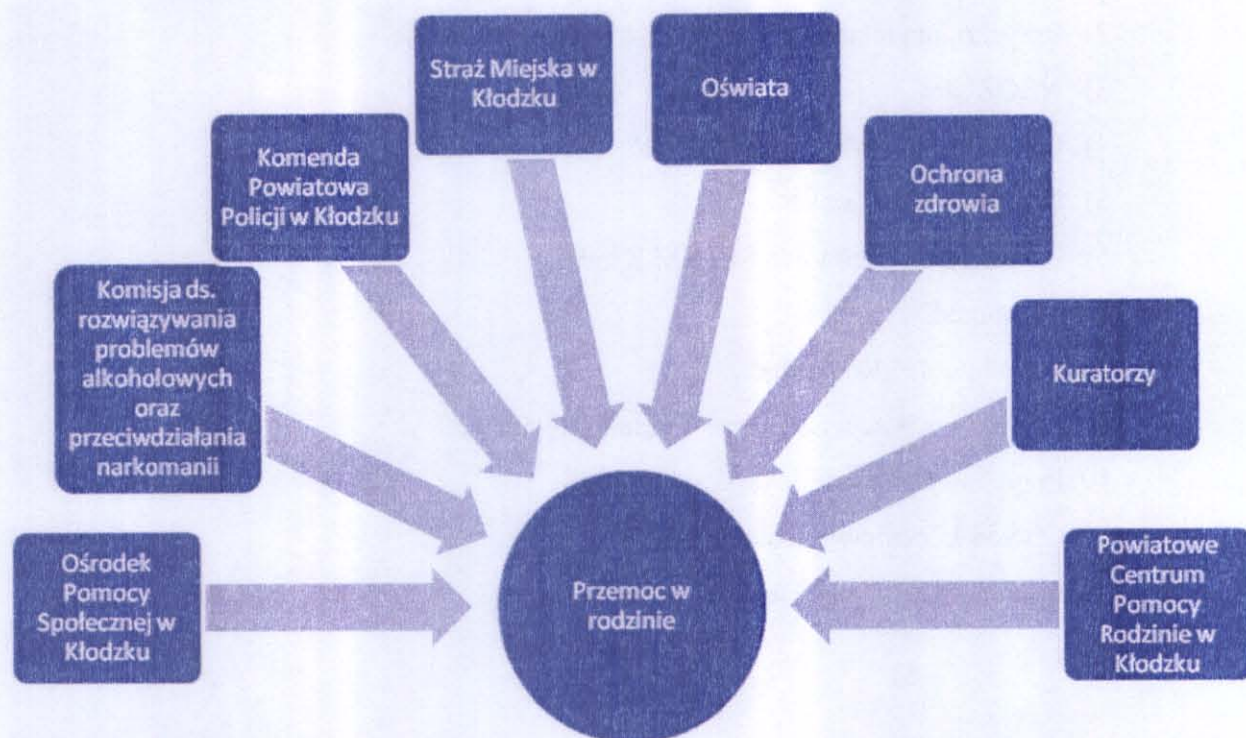
- 1) „Salus” Centrum Medyczne NZOZ sp. z o.o.
- 2) Przychodnia lekarska NZOZ „Eskulap”
- 3) NZOZ „Ira”
- 4) Centrum Protetyki Słuchu „Fono”
- 5) Przychodnia lekarska
- 6) Przychodnia Rejonowa SP ZOZ Kłodzko
- 7) „Euromed”
- 8) Przychodnia „Rodzinna”
- 9) Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna
- 10) Przychodnia Ogólnolekarska
- 11) Obwód Lecznictwa Kolejowego
- 12) Poradnia Lekarska „Familia”

Profilaktyka zdrowotna prowadzona jest poprzez działalność edukacyjno-profilaktyczną w zakresie uzależnień, promocję zdrowego, wolnego od środków uzależniających stylu życia, zmniejszanie rozmiaru aktualnie istniejących problemów alkoholowych, zapobieganiu nowych, niekorzystnych problemów społecznych, wynikających z używania środków uzależniających zwłaszcza przez dzieci i młodzież, prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych oraz świetlic socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży.

Niewątpliwie można odnotować sukces w dziedzinie ograniczenia umieralności z powodu chorób nowotworowych, chorób krążenia, chorób serca. Jednakże to właśnie te choroby pozostają nadal najważniejszą przyczyną przedwczesnej umieralności wśród kobiet i mężczyzn.

## 7. Przemoc w rodzinie.

### Jednostki realizujące w Gminie Miejskiej Kłodzko zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie



Wykonywanie zadań ma na celu zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz inicjowanie i wspieranie działań polegających na podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie.

Rok	2008	2009	2010
Ilość przypadków odnotowania przemocy w rodzinie	8	31	26

Źródło: Sprawozdanie roczne MPiPS, OPS w Kłodzku

W badanym okresie przemoc stosowana w rodzinie na podstawie lat 2008-2010 wzrosła w znacznym stopniu. W roku 2008 podjęto działania w 8 przypadkach, w roku 2009,



aż w 31, a w roku 2010 odnotowano spadek w ramach podejmowania wzmożonych działań do 26 przypadków.

Mimo podejmowania szerokiej współpracy w celu zniwelowania powstawania przemocy w rodzinie, a także pracy socjalnej rozumianej w tym przypadku pracą z ofiarą przemocy oraz pracą ze sprawcą przemocy wskaźnik jest nadal wysoki. W celu wykluczenia powyższego zjawiska należy powziąć dodatkowe czynności zaradcze, które wskazuje nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

#### **8. Profilaktyka rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomani.**

W planowaniu i prowadzeniu działań mających na celu profilaktykę i rozwiązywanie problemów alkoholowych bardzo ważne jest dokładne rozpoznanie skali problemów na terenie gminy, wzorów zachowań związanych z konsumpcją napojów alkoholowych, struktury spożycia oraz zaburzeń życia społecznego i rodzinnego wywołanego alkoholem.

#### **Dane szacunkowe populacji osób uzależnionych, oraz członków ich rodzin na terenie miasta Kłodzka.**

<b>Grupa osób</b>	<b>% populacji</b>	<b>Polska</b>	<b>Miasto Kłodzko</b>
Osoby uzależnione od alkoholu	ok. 2%	ok. 800 tys. osób	ok. 556 osób
Dorośli żyjący w otoczeniu alkoholika	ok. 4%	ok. 1,5 mln osób	ok. 1112 osób
Dzieci wychowujące się w rodzinach z problemem alkoholowym	ok. 4%	ok. 1,5 mln osób	ok. 1112 osób
Osoby pijące szkodliwie	5-7%	2-2,5 mln osób	ok. 1390-1940 osób

Źródło: Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomani na rok 2011

**Procedura postępowania Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  
w Kłodzku w latach 2008-2010**

<b>GKRPA</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Liczba złożonych wniosków o wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia uzależnienia od alkoholu	39	37	43
Liczba osób skierowanych na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu przez biegłych	24	37	23
Liczba wniosków skierowanych do Sądu Rejonowego o zastosowanie obowiązku poddania się leczeniu uzależnienia od alkoholu	11	21	20

Źródło: Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomani na rok 2011

Pracę swą nadal kontynuuje Punkt Konsultacyjny dla Uzależnionych i ich rodzin. Punkt kieruje swoje działania zarówno do osób pijących szkodliwie, uzależnionych, zagrożonych uzależnieniem, jak i członków ich rodzin, ofiar i sprawców przemocy. W roku 2010 w ramach dyżurów odbytych w Punkcie udzielono porad 229 osobom

Zjawiskiem występującym na terenie miasta kłodzka jest także zjawisko narkomani. Celem Gminnego Programu Przeciwdziałania narkomani jest zmniejszenie rozmiarów istniejących już problemów związanych ze zjawiskiem narkomani, podniesienie świadomości społeczności miasta oraz budowanie wsparcia dla działań na rzecz zdrowia publicznego.

Realizacja celu prowadzona jest poprzez:

- 1) zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób dotkniętych problemem narkomanii,
- 2) zapewnienie pomocy socjalnej, psychologicznej i prawnej dla rodzin dotkniętych problemem narkomanii,
- 3) koordynowanie i prowadzenie profilaktyki działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej,
- 4) wdrożenie profilaktyki rodzinnej skierowanej do rodziców



- 5) wspomaganie działalności szkół, instytucji i stowarzyszeń służących rozwiązywaniu problemów narkomanii.

## 9. Edukacja.

### Placówki oświatowe prowadzone przez Gminę Miejską Kłodzko w latach 2008/2009 i 2009/2010

Nazwa placówki	2008/2009	2009/2010
Zespół Przedszkolno-Żłobkowy nr 1	9 w tym 2 oddziały żłobkowe	9 w tym 2 oddziały żłobkowe
Zespół Przedszkolno-Żłobkowy nr 2	7 w tym 1 oddział żłobkowy	7 w tym 1 oddział żłobkowy
Przedszkole nr 3	2	2
Przedszkole nr 4	6 w tym 1 oddział integracyjny	6 w tym 1 oddział integracyjny

Źródło: Raport o stanie miasta Kłodzka za 2009 rok.

### Liczba dzieci uczęszczających do grup żłobkowych w latach 2008/2009 i 2009/2010

Nazwa placówki	Ilość miejsc	2008/2009	2009/2010
Zespół Przedszkolno-Żłobkowy nr 1	40	40	40
Zespół Przedszkolno-Żłobkowy nr 2	30	30	30

Źródło: Raport o stanie miasta Kłodzka za 2009 rok.

### Liczba dzieci uczęszczających do przedszkoli w latach 2008/2009 i 2009/2010

Nazwa placówki	Ilość miejsc	2008/2009	2009/2010
Zespół Przedszkolno-Żłobkowy nr 1	215 (ze żłobkiem)	175	175
Zespół Przedszkolno-Żłobkowy nr 2	180 (ze żłobkiem)	150	150

Przedszkole nr 3	50	48	50
Przedszkole nr 4	145	145	140
Przedszkole Niepubliczne „Promyczek”	75	75	75
„Akademia Przedszkolaka” Niepubliczne Przedszkole	50	-	51
Punkt Przedszkolny „Romano drom pe fedyr dzien.”	15	-	15

Źródło: Raport o stanie miasta Kłodzka za 2009 rok.

Od roku szkolnego 2009/2010 w Przedszkolu nr 4 w Kłodzku funkcjonują dwa oddziały integracyjne dla dzieci sześciolletnich. Grupy liczą po 20 wychowanków, w tym do 5 dzieci niepełnosprawnych. Do grupy integracyjnej przyjmowane są dzieci niepełnosprawne po przedłożeniu orzeczenia poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego.

**Wykaz szkół prowadzonych przez Gminę Miejską Kłodzko w latach 2008/2009  
i 2009/2010**

Nazwa szkoły		2008/2009	2009/2010
Szkoła Podstawowa nr 3		31	31
Szkoła Podstawowa nr 6		18	18
Miejski Zespół Szkół	Sz. Podst. nr 7	13	12
	Gimnazjum nr 2	8	7
Zespół Szkół Integracyjnych	Sz. Podst. nr 2	13	13
	Gimnazjum nr 3	3	3
Gimnazjum nr 1		22	21

Źródło: Raport o stanie miasta Kłodzka za 2009 rok.

Od 1 września 2009r. Gimnazjum nr 1 zmieniło nazwę na Gimnazjum z Oddziałami Dwujęzycznymi nr 1 w Kłodzku.

**Liczba uczniów w szkołach prowadzonych przez Gminę Miejską Kłodzko w latach  
2008/2009 i 2009/2010**

Nazwa szkoły	2008/2009	2009/2010
Szkoła Podstawowa nr 3	749	731



Szkoła Podstawowa nr 6		441	437
Miejski Zespół Szkół	Sz. Podst. nr 7	235	209
	Gimnazjum nr 2	193	155
Zespół Szkół Integracyjnych	Sz. Podst. nr 2	235	239
	Gimnazjum nr 3	61	61
Gimnazjum z Oddziałami Dwujęzycznymi nr 1		540	492

Źródło: Raport o stanie miasta Kłodzka za 2009 rok.

Gmina Miejska Kłodzko posiada bardzo dobrze zorganizowaną sieć szkół. Działalność czterech szkół podstawowych i trzech gimnazjów odzwierciedla potrzeby, zainteresowania i oczekiwania uczniów oraz rodziców. Pozyskiwanie funduszy unijnych w ramach projektów daje możliwość podniesienia jakości i efektywności nauczania oraz wyrównywania szans edukacyjnych uczniów poprzez stworzenie i realizację innowacyjnych programów nauczania na zajęciach dodatkowych (pozalekcyjnych).

Gmina Miejska Kłodzko udziela pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych. Stypendium szkolne w roku szkolnym 2008/2009 otrzymało 370 uczniów, natomiast w roku szkolnym 2009/2010 pomoc przyznano 357 uczniom. Z zasiłków szkolnych w roku 2009 skorzystało 25 uczniów. Po za powyższymi zasiłkami Gmina Miejska Kłodzko przyznaje stypendia za wyniki w nauce lub za osiągnięcia sportowe. W roku 2009 nagrodzono 214 uczniów ze szkół prowadzonych przez Gminę Miejską Kłodzko. W 2009 roku po raz pierwszy przyznano stypendia burmistrza Miasta Kłodzka dla uczniów uzdolnionych artystycznie. Powyższe stypendium otrzymało 15 uczniów w łącznej wysokości 10.000,00 zł.

Gmina Miejska Kłodzko finansuje placówki oświatowe z dochodów własnych, subwencji oświatowej tzn. środków z budżetu państwa na realizację zadań oświatowych oraz dotacji celowych.

### Uniwersytet III Wieku

W roku akademickim 2007/2008 z inicjatywy Burmistrza Miasta Kłodzka oraz WSZ "Edukacja" we Wrocławiu-Wydziału Turystyki w Kłodzku powstał Uniwersytet Trzeciego Wieku „Edukacja” włączając go w strukturę uczelni.

W powołanie Uniwersytetu czynnie włączyli się pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku, przedstawiciele Rady Miejskiej a także osoby znane w Kłodzku ze swojej aktywności, pasji i kwalifikacji. Uniwersytet III wieku jest miejscem pomagającym najstarszym mieszkańcom Kłodzka na konstruktywne i twórcze życie w zmieniającej się rzeczywistości by jak najdłużej pozostać w "biegu życia". Jesteśmy wiodącą Placówką w mieście, postrzegani jako promotor zmiany stylu życia seniorów. UTW E to również placówka propagująca wśród emerytów i rencistów wartościowy sposób życia, umożliwiając uzupełnienie i aktualizowanie wiedzy, poznawanie współczesnych osiągnięć nauki a także sprzyja koleżeńskim kontaktom. Daje wsparcie, nobilituje, włącza do pracy na rzecz drugiego człowieka. Prowadzi działalność edukacyjną w zakresie profilaktyki zdrowotnej, turystyki, medycyny, nauk humanistycznych, społecznych, ekonomicznych, kultury i sztuki.

Działalność edukacyjna i kulturowa UTW odbywa się w zakresie:

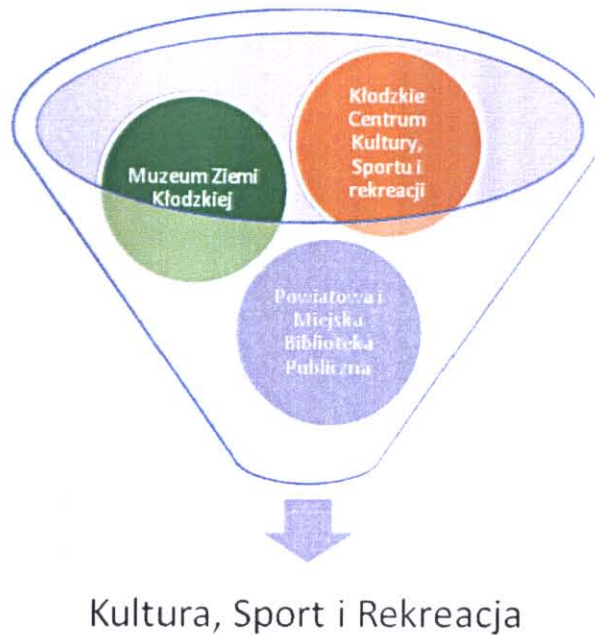
- aktywizacji ludzi starszych poprzez uczestnictwo w różnych formach życia społecznego,
- aktywizacji intelektualnej Słuchaczy (wykłady audytoryjne, wykłady otwarte, seminaria, spotkania z osobami znaczącymi w życiu kulturalnym i społecznym miasta Kłodzka i okolic,
- upowszechnianie wiedzy o Ziemi Kłodzkiej poprzez prezentowanie i promowanie jej dorobku społeczno-kulturalnego i turystycznego, propagowanie różnorodnych form aktywności intelektualnej, psychicznej i fizycznej adekwatnej do wieku, stopnia sprawności i zainteresowań słuchaczy,
- aktualizacji wiedzy z różnych dziedzin nauki,

Działanie UTW ma także ogromny wpływ na zewnątrz poprzez: przekazywanie przez Słuchaczy wiedzy prezentowanej w rodzinie, przyjaciołom, sąsiadom, współpracę z dziećmi i młodzieżą w ramach integracji międzypokoleniowej, współdziałanie z organizacjami stowarzyszeniami, które zainteresowane są sytuacją ludzi starszych.



## 10. Kultura, sport i rekreacja.

Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko największy wpływ na rozwój kultury, sportu i rekreacji mają:



Ważnym ogniwem życia społecznego miasta Kłodzka jest szeroko pojęta sfera kultury. Oferta kulturalna odzwierciedla szeroką działalność placówek kultury, służy gościom i stałym mieszkańcom, upowszechnia kulturę, rodzimą tradycję i pomaga w dziale edukacji nowych pokoleń w poczuciu tożsamości i miłości do swej „małej ojczyzny”

Kłodzkie Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji jest jedną z instytucji kultury, sportu i rekreacji działającą na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko. Celem i przedmiotem działania Kłodzkiego Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji jest:

- Pozyskanie i przygotowanie społeczeństwa do aktywnego odbioru i tworzenia dóbr kultury. Krzewienia sportu i kultury poprzez organizowanie imprez masowych o charakterze kulturalno-sportowo-rekreacyjnym.
- Prowadzenie wielokierunkowej działalności rozwijającej i zaspakajającej potrzeby kulturalne Gminy Miejskiej Kłodzko.
- Edukacja kulturalna i wychowanie przez sztukę w szczególności dzieci i młodzieży.
- Organizacja zespołowego uczestnictwa w kulturze, sporcie i rekreacji.
- Propagowanie form indywidualnej aktywności kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej.
- Stworzenie warunków do kultywowania tradycji i sztuki ludowej ze szczególnym uwzględnieniem folkloru lokalnego.

- Ochrona i przekazywanie dorobku polskiej kultury narodowej.

Na terenie Gminy Kłodzkiej działają następujące kluby sportowe i stowarzyszenia sportowe.

Kluby i stowarzyszenia	2008	2009	2010
Uczniowskie Kluby Sportowe	12	10	11
Kluby sportowe	1	2	1
Stowarzyszenia sportowe	6	4	5

Źródło: Starostwo powiatowe w Kłodzku, Wydział Promocji

Kolejną instytucją kultury jest Muzeum Ziemi Kłodzkiej. Muzeum mieści się w barokowym budynku d. konwiktu jezuickiego z XVII/XVIII w. Na dziedzińcu lapidarium. Zbiory: wyroby cynowe konwisarzy kłodzkich i śląskich, zegary popularne na Śląsku z k. XIX i pocz. XX w., kłodzkie współczesne szkło unikatowe, stylowe wnętrza. Ekspozycje muzealne można zwiedzać indywidualnie lub z przewodnikiem. Oferujemy również spotkania i prelekcje muzealne na tematy związane z historią, kulturą i zabytkami miasta oraz regionu.

W stałej sprzedaży w kasie Muzeum znajdują się informatory i katalogi muzealne oraz szeroki wybór różnorodnych publikacji dotyczących historii, zabytków i walorów turystycznych Ziemi Kłodzkiej, w tym również przewodniki, mapy i plany turystyczne Kotliny Kłodzkiej i Sudetów.

Misją muzeum jest ochrona materialnego i duchowego dziedzictwa kulturowego Ziemi Kłodzkiej. Muzeum wypełnia ją poprzez gromadzenie, przechowywanie, konserwację i udostępnianie dóbr kultury związanych z historią, historii kultury materialnej i sztuki regionu Ziemi Kłodzkiej oraz zegarmistrzostwa i mechanizmów grających doby uprzemysłowienia jako kolekcji wiodących. Muzeum prowadzi badania naukowe oraz działalność oświatową w zakresie wymienionych dyscyplin, a także upowszechnia wartości kultury i nauki. Muzeum udostępnia swoje zbiory do celów badawczych i wystawienniczych, współdziała z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami naukowo-badawczymi, oświatowymi i stowarzyszeniami twórczymi, mającymi podobne cele. Pragniemy działać jako bodziec aktywizujący życie kulturalno-artystyczne mieszkańców Kłodzka i regionu.



Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko znajduje się również Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna, w której znajdują się następujące agendy:

- Wypożyczalnia książek na zewnątrz.
- Czytelnia naukowa.
- Czytelnia internetowa.
- Punkt ksero.
- Dział książki mówionej dla czytelników niewidomych i słabo widzących.
- Zbiory regionalne.
- Dział gromadzenia i opracowania zbiorów.
- Dział instrukcyjno-metodyczny.

#### Placówki biblioteczne w latach 2008-2010

	j.m.	2008	2009	2010
Biblioteki i filie	Ilość	1 biblioteka i 3 filie	1 biblioteka i 3 filie	1 biblioteka i 3 filie
Pracownicy bibliotek	Osoba	20	20	20
Księgozbiór	Sztuka	135.295,00	128.666,00	123.805,00
Czytelnicy i użytkownicy w ciągu roku	Osoba	9952	9314	18.007
Wypożyczanie księgozbioru na zewnątrz	Sztuka	100.423,00	98.805,00	92.893,00

Źródło: Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna w Kłodzku.

### III. ANALIZA SWOT DLA GMINY MIEJSKIEJ KŁODZKO W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ ORAZ PODSTAWY GMINNEJ STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KŁODZKA

<b>Mocne strony</b>	<b>Słabe strony</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wykształcona i kompetentna kadra działająca w obszarze pomocy społecznej.</li> <li>2. Szerokie możliwości wykorzystania warunków lokalowych do realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niskie zarobki w instytucjach pomocy społecznej.</li> <li>2. Niewystarczające środki finansowe do zatrudnienia nowych pracowników, specjalistów.</li> <li>3. Niski prestiż osób zatrudnionych</li> </ol>



3. Duża ilość sieci placówek ochrony zdrowia.
4. Dobre wyposażenie szkół w materiały dydaktyczne, pomoce naukowe oraz sprzęt multimedialny.
5. Funkcjonowanie organizacji pozarządowych.
6. Otwarte konkursy ofert – w ramach, których organizacje pozarządowe mogą pozyskiwać środki finansowe na zadania z zakresu pomocy społecznej
7. Bardzo dobra atmosfera współpracy pomiędzy władzami samorządowymi i ich jednostkami organizacyjnymi.
8. Rozbudowa infrastruktury
9. Pozytywna współpraca ze Strażą Miejską, Policją.
10. Rozwój sieci turystycznej.
11. Uniwersytet III Wieku
12. Rozwój kultury, sportu i rekreacji.
13. Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna.
14. Realizacja programów unijnych
15. Korzystne położenie geograficzne miasta Kłodzka.
16. Podejmowanie dodatkowych poza ustawowych działań na rzecz społeczności lokalnej.
17. Funkcjonowanie stołówek szkolnych, jadalni i noclegowni.
18. Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych.
19. Świetlice socjoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży.

4. Zbyt mała aktywność pozyskiwania środków zewnętrznych przez organizacje pozarządowe.
5. Ograniczona ilość mieszkań socjalnych.
6. Brak mieszkań przejściowych i chronionych.
7. Brak aktywności na rynku pracy w śród osób długotrwale bezrobotnych.
8. Długotrwały poziom bezrobocia.
9. Zbyt duża skala ubóstwa.
10. Zbyt małe dostosowanie budynków użyteczności publicznej do osób niepełnosprawnych.
11. Brak dziennych domów pobytu oraz DPS na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko.
12. Zbyt mała ilość miejsc noclegowych dla osób bezdomnych (mężczyzn) – brak miejsc noclegowych dla bezdomnych kobiet.
13. Brak placówek zatrudniających wykwalifikowaną kadrę, realizującą zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a także specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych.

### Szanse

1. Możliwość pozyskiwania środków finansowych z Unii Europejskiej na realizację zadań z pomocy społecznej.
2. Możliwość pozyskiwania środków finansowych z budżetu państwa na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.
3. Szeroki wachlarz pomocy społecznej oraz świadczeń zdrowotnych.
4. Wzrost wykształcenia młodzieży i kadr zarządzających.
5. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji

### Zagrożenia

1. Niespójność przepisów prawa i trudności w ich interpretowaniu.
2. Migracja ludzi młodych.
3. Występowanie zjawiska niepełnosprawności,
4. Kształtowanie się postaw roszczeniowych wśród osób korzystających z pomocy społecznej.
5. Zbyt mała ilość ofert pracy dla osób posiadających stopień niepełnosprawności.
6. Nadal wysoki wskaźnik bezrobocia.
7. Rosnące potrzeby finansowe na

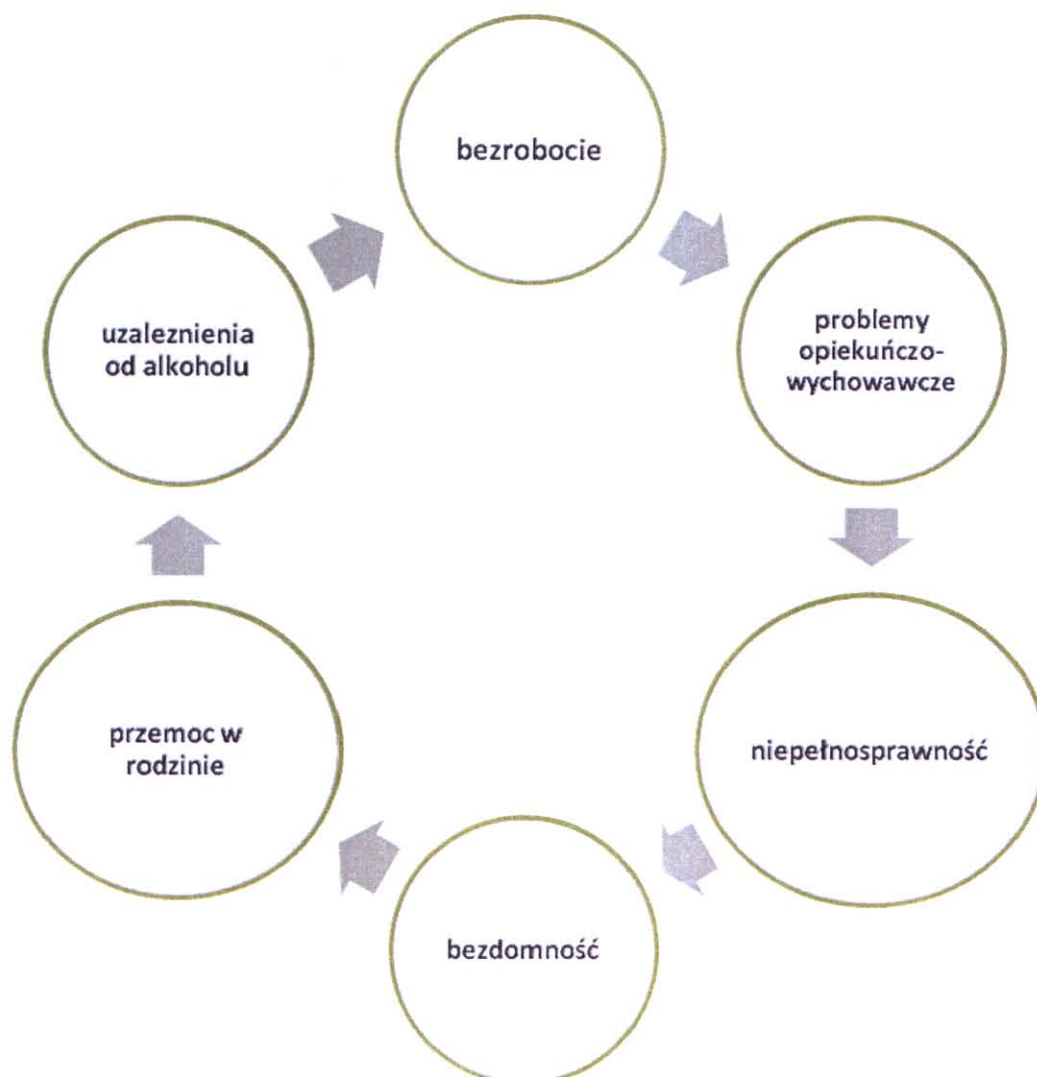


- zadań z pomocy społecznej.
6. Rozwinięta technologia teleinformatyczna.
  7. Szeroki dostęp do szkół.
  8. Realizacja lokalnych programów pomocowych

realizacje zadań z zakresu pomocy społecznej.

### Podstawy Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka.

Zidentyfikowano następujące problemy utrudniające życie mieszkańcom Kłodzka, które wiążą się ze sobą w sposób dynamiczny.



#### **IV. Cele strategiczne i cele operacyjne strategii.**

**Celem strategicznym Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka na lata 2011-2015 jest zapewnienie rozwoju oraz przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu rodzin i grup podwyższonego ryzyka.**

**Priorytety Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka na lata 2011-2016:**

1. Wspieranie mieszkańców miasta Kłodzka w powrocie na rynek pracy oraz w zwiększeniu ich aktywności w podejmowaniu własnych inicjatyw.
2. Dostosowanie systemu pomocy rodzinie w celu prawidłowego jej funkcjonowania w środowisku.
3. Zabezpieczenie osób chorych, starszych, niepełnosprawnych poprzez zapewnienie im możliwości egzystowania w środowisku zamieszkania, a także zapewnienie opieki instytucjonalnej, osobom wymagającym pomocy innych osób.
4. Integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka, osób i rodzin z niepełnosprawnością poprzez podejmowanie działań edukacyjnych i profilaktycznych.
5. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.
6. Marginalizacja zjawiska bezdomności.
7. Współpraca ze społecznością lokalną.
8. Rozwiązywanie problemów alkoholowych.

**1. Wspieranie mieszkańców miasta Kłodzka w powrocie na rynek pracy oraz w zwiększeniu ich aktywności w podejmowaniu własnych inicjatyw.**

**1. Cele operacyjne:**

- 1) Ograniczenie zjawiska ubóstwa.
- 2) Zredukowanie niepewności wśród osób pozostających bez pracy.



- 3) Wzrost wśród osób bezrobotnych zaangażowania oraz aktywności do poszukiwania pracy.
- 4) Umożliwienie nabycia lub podniesienia kwalifikacji dostosowanych do potrzeb rynku pracy.
- 5) Umożliwienie nabycia umiejętności społecznych do życia wśród społeczności lokalnej oraz pełnienia ról społecznych.
- 6) Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz marginalizacji społecznej.
- 7) Przeciwdziałanie skutkom bezrobocia.

#### **Działania:**

- 1) Aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez organizowanie w Gminie Miejskiej Kłodzko prac społecznie użytecznych, robót publicznych, prac interwencyjnych.
- 2) Zapewnienie dostępności do informacji o możliwości podjęcia zatrudnienia.
- 3) Realizacja kursów, szkoleń, warsztatów dla osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej, w ramach środków z Unii Europejskiej m.in. w ramach Projektu systemowego realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pn. „Można mi zaufać” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
- 4) Pozyskiwanie środków z budżetu państwa na realizację zadań z zakresu niwelowania zjawiska bezrobocia.
- 5) Praca socjalna prowadzona z rodzinami bądź osobami dotkniętymi zjawiskiem bezrobocia, mająca na celu zwiększenie szans na podjęcie zatrudnienia.
- 6) Realizacja kontraktu socjalnego jako narzędzia pracy zawierającego plan pomocy osobie bezrobotnej, zobowiązania osoby bezrobotnej, a także zakres zadań pracownika socjalnego, monitorowanie i wspomaganie działań osoby bezrobotnej.
- 7) Utworzenie Klubu Integracji Społecznej bądź Centrum Integracji Społecznej w ramach, którego prowadzone byłyby zajęcia mające na celu pobudzenie aktywności oraz zmotywowanie osób długotrwale bezrobotnych do aktywnego życia zawodowego.
- 8) Prowadzenie działań związanych z integracją społeczną i zawodową.
- 9) Zatrudnienie specjalisty ds. reintegracji zawodowej.

## **2. Dostosowanie systemu pomocy do osoby i rodziny w celu prawidłowego ich funkcjonowania w środowisku.**

### **1. Cele operacyjne:**

- 1) Wsparcie rodziny w szczególności rodzin niepełnych i wielodzietnych, odbudowa właściwej roli społecznej rodziny.
- 2) Wsparcie dzieci z rodzin dysfunkcyjnymi opiekuńczo-wychowawczymi.
- 3) Monitoring oraz interwencja w przypadku rodzin zaniedbujących dzieci.

### **Działania:**

- 1) Prowadzenie pracy socjalnej w celu wsparcia rodziny, odnalezienia zasobów własnych rodziny i wykorzystanie ich przeciwdziałając problemom patologii i demoralizacji.
- 2) Wsparcie finansowe rodziny składające się z pomocy finansowej oraz dożywiania dzieci w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
- 3) Realizacja Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” poprzez m.in. upowszechnianie zdrowego stylu życia, poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach, rozwój w gminach bazy żywnościowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.
- 4) Zatrudnienie asystenta rodziny.
- 5) Pomoc w nauce oraz zagospodarowanie dzieciom wolnego czasu.
- 6) Wymiana informacji między instytucjami działającymi na rzecz społeczności lokalnej w celu ustalenia wspólnego planu pomocy rodzinie.
- 7) Utworzenie Zespołu Interdyscyplinarnego.
- 8) Wsparcie świetlic, zajmujących się dziećmi z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej
- 9) Wspieranie działalności klubów sportowych, klubów młodzieżowych.
- 10) Podejmowanie dodatkowych pozaustawowych działań.
- 11) Wprowadzenie dodatkowej formy pomocy pracy socjalnej jaką jest streetworking.



**3. Zabezpieczenie osób chorych, starszych, niepełnosprawnych poprzez zapewnienie im możliwości egzystowania w środowisku zamieszkania, a także zapewnienie opieki instytucjonalnej, osobom wymagającym pomocy innych osób.**

**1. Cele operacyjne:**

- 1) Zapewnić dostęp do korzystania z różnych form pomocy społecznej.
- 2) Aktywizacja osób starszych tj. mobilizacja do aktywnego spędzania czasu.

**Działania:**

- 1) Zapewnienie pomocy finansowej osobom starszym w ramach posiadanych środków.
- 2) Wsparcie finansowe osób starszych, chorych w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywania”
- 3) Prowadzenie pracy socjalnej w zakresie możliwości skorzystania z pomocy społecznej w różnych instytucjach.
- 4) Prowadzenie działań informacyjnych m.in. w zakresie możliwości otrzymania dofinansowania do różnych form rehabilitacji.
- 5) Edukacja rodziny osoby starszej, chorej.
- 6) Zapewnienie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 7) Współpraca z Klubem dla osób starszych w celu aktywizacji i wypełnienia wolnego czasu.
- 8) Zapewnienie pomocy osobom wymagającym całodobowej opieki w zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz domach pomocy społecznej.
- 9) Dążenie do funkcjonowania miasta w pełni pozbawionego barier architektonicznych.
- 10) Tworzenie warunków do udziału osób starszych, niepełnosprawnych w sporcie, kulturze i rekreacji.
- 11) Pozyskiwanie środków zewnętrznych m.in. z Unii Europejskiej na realizację programów dla osób niepełnosprawnych.
- 12) Motywacja rodzin nad sprawowaniem opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi.
- 13) Upowszechnianie, inicjowanie i wspieranie form aktywności seniorów.

**4. Integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka, osób i rodzin z niepełnosprawnością poprzez podejmowanie działań edukacyjnych i profilaktycznych.**

**1. Cele operacyjne:**

- 1) Tworzenie i zabezpieczanie warunków do funkcjonowania, rozwoju i aktywności osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz osób niepełnosprawnych.
- 2) Zwiększenie zatrudnienia, aktywności zawodowej i społecznej.
- 3) Kształtowanie świadomości społecznej.

Działania:

- 1) Realizacja kursów, szkoleń, warsztatów dla osób bezrobotnych oraz osób niepełnosprawnych korzystających z pomocy społecznej, w ramach środków z Unii Europejskiej m.in. w ramach Projektu systemowego realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pn. „Można mi zaufać” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
- 2) Poszerzenie i wzbogacenie katalogu form pomocy.
- 3) Informacja, edukacja i poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów osób niepełnosprawnych i osób z grup szczególnego ryzyka.
- 4) Włączenie w sprawy problematyki osób niepełnosprawnych oraz osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.
- 5) Edukacja ukierunkowana na zrozumienie potrzeb osób niepełnosprawnych.
- 6) Programy pomocowe i integracyjne włączające osoby niepełnosprawne oraz osoby i rodziny z grup szczególnego ryzyka do codziennego życia wśród społeczności lokalnej.
- 7) Organizowanie giełd pracy.
- 8) Aktywne formy wsparcia integrujące środowisko lokalne.
- 9) Przeciwdziałanie marginalizacji społecznej oraz wykluczeniu społecznemu.
- 10) Wprowadzenie dodatkowej formy pomocy pracy socjalnej jaką jest streetworking.



## **5. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.**

### **1. Cele operacyjne:**

- 1) Powstrzymanie zjawiska przemocy w rodzinie oraz zapobieganie ich skutkom.
- 2) Zapewnienie bezpieczeństwa ofierze przemocy.
- 3) Wsparcie dla osób i rodzin w rozwiązywaniu i przezwyciężaniu problemu przemocy.
- 4) Wdrażanie programów pomocowych dla ofiar przemocy.
- 5) Współpraca i rozwijanie procedur związanych z interwencją w sprawach przemocy.
- 6) Wdrażanie programów edukacyjnych.

### Działania:

- 1) Powołanie Zespołu Interdyscyplinarnego.
- 2) Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy.
- 3) Prowadzenie pracy socjalnej i wczesne diagnozowanie symptomów problemu przemocy w rodzinie.
- 4) Współpraca m.in. z policją, strażą miejską, sądami, oświatą, pcpr, organizacjami pozarządowymi, a także z Gminną Komisją Rozwiązywania problemów Alkoholowych.
- 5) Realizacja programów dla ofiar przemocy i sprawców.
- 6) Pobudzanie aktywności społeczności lokalnej.
- 7) Specjalistyczne wsparcie m.in. poprzez działalność punktów interwencji kryzysowej.
- 8) Prowadzenie procedury interwencyjnej.
- 9) Utworzenie mieszkania przejściowego dla ofiar przemocy.
- 10) Monitoring zagrożonych środowisk, edukacja społeczeństwa, szeroka kampania informacyjna na temat zjawiska przemocy w rodzinie.

## **6. Marginalizacja zjawiska bezdomności.**

### **1. Cele operacyjne:**

- 1) Utrzymanie i rozwój infrastruktury miejskiej niezbędnej do zaspokajania podstawowych potrzeb osób bezdomnych.

- 2) Przeciwdziałanie bezdomności, wychodzenie z bezdomności.
- 3) Zapobieganie utracie tytułu prawnego w wyniku zadłużenia za użytkowanie lokalu mieszkalnego.
- 4) Pomoc społeczna.
- 5) Przeciwdziałanie marginalizacji osób z grup szczególnego ryzyka.
- 6) Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Działania:

- 1) Prowadzenie noclegowni dla osób bezdomnych oraz jej rozwój.
- 2) Utworzenie noclegowni dla kobiet lub zapewnienie im schronienia.
- 3) Prowadzenie Jadłodajni, zapewnienie wyżywienia.
- 4) Współpraca z organizacjami pozarządowymi.
- 5) Praca socjalna z osobom bezdomną w celu wychodzenia z bezdomności.
- 6) Realizacja kontraktów socjalnych określających zobowiązania osoby bezdomnej, podejmowane działania, a także indywidualny plan pomocy określony przez pracownika socjalnego dostosowany do indywidualnego przypadku.
- 7) Poradnictwo specjalistyczne.
- 8) Realizacja prac społecznie użytecznych, robót publicznych i pracy interwencyjnych.
- 9) Motywacja do aktywności społecznej.
- 10) Zmiana postrzegania osób bezdomnych przez społeczeństwo.
- 11) Pomoc materialna, rzeczowa i usługowa.
- 12) Terapia zajęciowa, leczenie uzależnień, opieka medyczna.
- 13) Realizacja programów pomocowych na rzecz osób bezdomnych.
- 14) Realizacja aktywnych form pomocy w tym przyuczających do zawodu.
- 15) Budownictwo socjalne, przyznawanie mieszkań socjalnych.
- 16) Przyznawanie dodatków mieszkaniowych, osobom i rodzinom spełniającym kryterium.
- 17) Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym – pokrywanie kosztów pobytu w innych instytucjach.
- 18) Prowadzenie wspólnych patroli pracowników socjalnych, straży miejskiej oraz policji w miejscach, w których przebywają osoby bezdomne.



## 7. Współpraca ze społecznością lokalną.

### 1. Cele operacyjne:

- 1) Integracja społeczności lokalnej.
- 2) Diagnoza potrzeb i ich zaspakajanie.
- 3) Pomoc osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć w oparciu o własne zasoby.
- 4) Integracja mniejszości narodowych i etnicznych w życie miasta Kłodzka.
- 5) Wzmacnianie zdolności grup i społeczności lokalnych do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów.

### Działania:

- 1) Współpraca z organizacjami pozarządowymi, Kościołem Katolickim i innymi kościołami, związkami wyznaniowymi, stowarzyszeniami, fundacjami, osobami fizycznymi i prywatnymi.
- 2) Podjęcie dodatkowych działań m.in. wspólna Kolacja Wigilijna.
- 3) Prowadzenie magazynu ze sprzętem gospodarstwa domowego, odzieżą, meblami, a także sprzętem dla osób niepełnosprawnych, otrzymywanych bezpłatnie od firm, instytucji, osób prywatnych itp.
- 4) Pozyskiwanie środków finansowych z Unii Europejskiej na realizację programów integrujących społeczność lokalną.
- 5) Prowadzenie pracy socjalnej z osobami i rodzinami w celu przezwyciężania ich trudnych sytuacji życiowych.
- 6) Pozyskiwanie środków zewnętrznych przez organizacje pozarządowe.
- 7) Realizacja programów na rzecz mniejszości narodowych zarówno ze środków Unii europejskiej jak i ze środków budżetu państwa.
- 8) Organizacja spotkań mieszkańców miasta Kłodzka z pracownikami socjalnymi i funkcjonariuszami policji w celu zapewnienia bezpieczeństwa w mieście.

## 8. Rozwiązywanie problemów alkoholowych.

### 1. Cele operacyjne:

- 1) Przeciwdziałanie uzależnieniom i sytuacjom kryzysowym.
- 2) Zabezpieczenie podstaw rozwojowych dzieci i młodzieży.
- 3) Zwiększenie funkcji wychowawczej i roli szkoły.
- 4) Organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży.
- 5) Przeciwdziałanie wpływom zagrożeń związanych z uzależnieniami.

### Działania:

- 1) Współpraca z policją, strażą miejską oraz Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Społecznych.
- 2) Powołanie Zespołu Interdyscyplinarnego.
- 3) Prowadzenie edukacji publicznej, upowszechnianie edukacyjnych programów profilaktyki szkolnej, rodzinnej i środowiskowej.
- 4) Tworzenie i realizacja Gminnego programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
- 5) Popieranie tworzenia i rozwoju organizacji społecznych oraz środowisk wzajemnej pomocy, których celem jest krzewienie trzeźwości i abstynencji.
- 6) Dożywianie dzieci w szkołach w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
- 7) Oddziaływanie na osoby nadużywające alkoholu oraz pomoc ich rodzinom.
- 8) Prowadzenie nadzoru nad przestrzeganiem przepisów prawnych w zakresie obrotu napojami alkoholowymi.
- 9) Szeroko rozumiana edukacja.
- 10) Powszechny dostęp do poradnictwa specjalistycznego.
- 11) Prowadzenie pracy socjalnej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci.
- 12) Budowanie pozytywnych relacji między uczniem, a szkołą, a także między szkołą, a rodzicami.
- 13) Prowadzenie zajęć pozalekcyjnych.
- 14) Rozbudowa i modernizacja bazy infrastrukturalnej spędzania wolnego czasu.



- 15) Rozwój zainteresowań dzieci poprzez ich uczestnictwo w klubach, sekcjach, placówkach sportowych.
- 16) Wspieranie funkcjonowania świetlic socjoterapeutycznych oraz tworzenie nowych świetlic wspomagających rozwój dzieci.

## **V. Uwagi końcowe.**

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi integralny element polityki społeczno-gospodarczej państwa, samorządów i władz lokalnych.

Rozwiązywanie problemów społecznych zawartych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka na lata 2011-2016 ma charakter długofalowy, dlatego też skonstruowane cele i ukierunkowane działania przeznaczone do realizacji są uzasadnione i celowe. Podejmowanie zapisanych w strategii działań będzie uzależnione od posiadanych przez samorząd środków finansowych oraz od środków pozyskanych z zewnątrz. Realizacja określonych w strategii celów pozwoli na stopniowe minimalizowanie marginalizacji społecznej i wykluczenia społecznego Gminy Miejskiej Kłodzko, a w przyszłości na całkowite wyeliminowanie tych zagrożeń. Należy wierzyć, że realizacja celów otworzy drogę efektywnej pomocy osobom i rodzinom, które własnym staraniem nie są w stanie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych.

Ze względu na zmieniające się uwarunkowania wewnątrz Gminy Miejskiej Kłodzko oraz otoczenia Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka podlegać będzie weryfikacji oraz modyfikacji.

Opracowana strategia to dokument bazowy przy konstruowaniu programów operacyjnych i innych projektów określających sposoby oraz metody realizacji zamierzonych działań. Poprzez realizację programów możliwe będzie osiągnięcie wyznaczonych celów strategicznych i celów operacyjnych.

Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka na lata 2011-2016 ma za zadanie zminimalizowanie, a w przyszłości wyeliminowanie występujących zagrożeń i doprowadzenie do integracji społecznej, dlatego też przy realizacji strategii bardzo ważne jest współdziałanie wszystkich partnerów lokalnych w celu kompleksowego oraz wszechstronnego udzielania wsparcia i pomocy dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym w zakresie strategii rozwiązywania problemów społecznych i różnych aspektach życia społecznego.