

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W KŁODZKU
57-300 Kłodzko, ul. Wyspiańskiego 2d
tel./fax: (74) 867-37-56, (74) 867-72-17
(74) 865-83-65, (74) 865-42-00
NIP 869-106-72-92

Rdew, dz, K3
A
21.04.2016

Kłodzko 19.04.2016r.

ADM/060/...../16 ²³



Sz.P.
Michał Piszko
Burmistrz Miasta Kłodzka

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada w załączeniu sprawozdanie z działalności Ośrodka za rok 2015, które będzie tematem wiodącym na sesji Rady Miejskiej w Kłodzku planowanej na dzień 28.04.2016r.

Z poważaniem

Jolanta Leszko
DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej

Jolanta Leszko
mgr Jolanta Leszko

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ ZA ROK 2015



Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku
ul. Wyspiańskiego 2d
57-300 Kłodzko
tel./fax 74 865 43 00
e-mail: opsklodzko@vp.pl

SPIS TREŚCI

1. Wstęp	3
2. Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej	8
3. Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	31
4. Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	52
5. Zadania z zakresu realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	57
6. Dodatkowa działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku w roku 2015	62
7. Kadra Ośrodka pomocy Społecznej w Kłodzku – stan na dzień 31 grudzień 2015r.	68
8. Wnioski i potrzeby w zakresie pomocy społecznej	70

Wstęp.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada sprawozdanie z działalności Ośrodka za rok 2015 oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Sprawozdanie zawiera także zakres informacji wynikających z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, a także ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku opierają się na profesjonalizacji usług oraz zwiększania zakresu i skuteczności świadczonej oferty wsparcia na rzecz naszych mieszkańców, którzy z różnych przyczyn znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej. Udzielana pomoc oparta była na świadczeniach materialnych, niematerialnych oraz szeroko rozumianej pracy socjalnej. Ośrodek skutecznie i konsekwentnie rozbudowywał współpracę z podmiotami, partnerami – zarówno wśród instytucji jak i organizacji, przekładającą się m.in. na realizację wspólnych przedsięwzięć w oparciu o formułę partnerstwa. Wydatkowanie środków pieniężnych na pomoc społeczną połączone było z aktywizacją i profilaktyką w celu ograniczenia zjawiska wykluczenia społecznego oraz marginalizacji społecznej.

W roku 2015 wykorzystywaliśmy narzędzia aktywizacyjne poprzez kontrakty socjalne, asystenturę rodziny, poradnictwo specjalistyczne wykorzystywane w pracy socjalnej ukierunkowanej na aktywizację w rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, aktywizację społeczno-zawodową beneficjentów pomocy społecznej poprzez uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej, stałą współpracę ze służbami zatrudnienia, a także wykorzystano narzędzie wsparcia rodzin wielodzietnych – Karta Dużej Rodziny.

W roku 2015 działania Ośrodka ukierunkowane były na podniesienie jakości świadczenia pracy socjalnej, której celem było budowanie kapitału społecznego beneficjentów naszego Ośrodka w społeczności lokalnej, koncepcja pełnego wykorzystania zasobów ludzkich pracowników naszej jednostki, współpracy ze wszystkimi instytucjami. Pracownicy Ośrodka zaangażowani byli także w proces tworzenia miejskich dokumentów o charakterze strategicznym, planistycznym (m.in. Programu Rewitalizacji).

Na skuteczność realizowanych przez Ośrodek zadań rzutowały działania związane z udzielaniem pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej, pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych, współpracy i współdziałania z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania negatywnych zjawisk społecznych, inicjowaniu nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową, współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowywaniu, wdrażaniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia. Duże znaczenie miały także działania informacyjne ułatwiające dostęp do wsparcia oferowanego mieszkańcom Kłodzka przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

Zakres zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w roku 2015.

W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował zadania wynikające z poniższych ustaw oraz aktów prawnych:

- **Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 163 ze zmianami).**

Ustawa określa:

- 1) zadania w zakresie pomocy społecznej;

- 2) rodzaje świadczeń z pomocy społecznej oraz zasady i tryb ich udzielania;
- 3) organizację pomocy społecznej;
- 4) zasady i tryb postępowania kontrolnego w zakresie pomocy społecznej.

Ustawa o pomocy społecznej ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

• **Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 239).**

Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie jest ważnym aktem prawnym, wprowadzającym kompleksowe rozwiązania dotyczące podstawowych dziedzin działalności organizacji pozarządowych w Polsce.

Ustawa reguluje zasady:

- 1) prowadzenia działalności pożytku publicznego przez organizacje pozarządowe w sferze zadań publicznych oraz współpracy organów administracji publicznej z organizacjami pozarządowymi;
- 2) uzyskiwania przez organizacje pozarządowe statusu organizacji pożytku publicznego oraz funkcjonowania organizacji pożytku publicznego;
- 3) sprawowania nadzoru nad prowadzeniem działalności pożytku publicznego;
- 4) tworzenia i funkcjonowania rad działalności pożytku publicznego.

Ustawa reguluje również warunki wykonywania świadczeń przez wolontariuszy oraz korzystania z tych świadczeń.

• **Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (tekst jednolity Dz. U z 2011r., Nr 43, poz.225z późniejszymi zmianami).**

Ustawa o zatrudnieniu socjalnym stwarza szansę na powrót do społeczeństwa osobom, które z różnych powodów znalazły się na marginesie życia społecznego. Ustawa o zatrudnieniu socjalnym określa szczegółowo, kto jest taką osobą oraz opisuje specjalnie stworzone dla takich osób programy pomocy.

Ustawa kładzie nacisk na edukację i aktywizację środowisk marginalizowanych zawodowo i społecznie, a także wspieranie zatrudnienia dla tych grup. Pomoc kierowana jest przede wszystkim do osób, które nie posiadają własnych dochodów, a w szczególności osób bezdomnych w zakresie wychodzenia z bezdomności, osób uzależnionych od alkoholu w zakresie leczenia, osób uzależnionych od narkotyków w zakresie leczenia, chorych psychicznie, osób długotrwale bezrobotnych, byłych więźniów oraz uchodźców.

Ustawa przewiduje także wsparcie zatrudniania osób, które uległy wykluczeniu społecznemu, poprzez uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej, w którym osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej mogą liczyć na zatrudnienie socjalne w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.

• **Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 114 z późn.zm.)**

Ustawa o świadczeniach rodzinnych ma charakter systemu pozaubezpieczeniowych świadczeń społecznych, finansowanych w całości ze środków budżetu państwa. Ustawa wprowadza tylko jeden zasiłek rodzinny wraz z szeregiem dodatków.

Świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny jako komórki społecznej w realizacji jej funkcji, głównie opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej. Mają charakter

mniej selektywny niż świadczenia z pomoc społecznej, określają kryterium dochodowe gwarantujące dostęp do świadczeń na poziomie wyższym niż potrzeby egzystencjalne, mają wyłącznie charakter obligatoryjny i w większości przypadków nie wymagają diagnozowania potrzeb narzędziem jakim jest rodzinny wywiad środowiskowy.

- **Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o wypłacie zasiłków dla opiekunów (tekst jednolity Dz.U. z 2016r., poz. 162)**

Ustawa wprowadziła nowy rodzaj świadczenia – zasiłek dla opiekuna, który z założenia ma zastąpić odebrane wcześniej opiekunom dorosłych osób niepełnosprawnych uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego. W części wypełniła wyrok Trybunału Konstytucyjnego, który uznał za niekonstytucyjne przepisy pozbawiające praw nabytych opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych.

- **Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz. U. z 2016r., poz. 169 z późn.zm.).**

Ustawa określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;
- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

- **Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r., poz. 149 ze zmianami);**

Ustawa określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

Zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej są realizowane przez instytucje rynku pracy działające w celu:

- 1) pełnego i produktywnego zatrudnienia;
- 2) rozwoju zasobów ludzkich;
- 3) osiągnięcia wysokiej jakości pracy;
- 4) wzmacniania integracji oraz solidarności społecznej.

- **Ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity Dz. U. z 2016r., poz. 1286 ze zmianami).**

Ustawa określa zadania w zakresie profilaktyki i przeciwdziałania alkoholizmowi, które wykonuje się poprzez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej, w szczególności: tworzenie warunków sprzyjających realizacji potrzeb, których zaspokojenie motywuje powstrzymanie się od spożycia alkoholu, działalność wychowawczą i informacyjną, ustalanie odpowiedniego poziomu i właściwej struktury produkcji napojów alkoholowych, ograniczanie dostępności alkoholu.

- **Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jednolity Dz. U. z 2012r., poz. 124 ze zmianami).**

Ustawa określa, że przeciwdziałanie narkomanii realizuje się poprzez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej, gospodarczej, oświatowo-wychowawczej i zdrowotnej.

• **Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity Dz. U. 2015, poz. 1390).**

Ustawa ma na celu zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz inicjowanie i wspieranie działań polegających na podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie. Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowane są przez organy administracji rządowej i jednostki samorządu terytorialnego.

• **Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r., w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 17 grudnia 2013r., poz. 1024).**

Uchwała określa wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” celem, którego jest:

- 1) wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia,
- 2) długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywiania,
- 3) upowszechnianie zdrowego stylu życia,
- 4) poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
- 5) rozwój w gminach bazy żywnościowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

• **Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 332 z późniejszymi zmianami).**

Zadaniem obowiązkowym Gminy jest wspieranie rodziny oraz finansowanie pieczy zastępczej.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej Gmina zapewnia wsparcie polegające w szczególności na:

1. Analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
2. Wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
3. Rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
4. Podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
5. Pomocy w integracji rodziny;
6. Przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
7. Dążenie do reintegracji rodziny;

Wspieranie rodziny prowadzone jest w formie:

1. Pracy z rodziną;
2. Pomocy w opiece i wychowywaniu dziecka;

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą (za wyjątkiem postanowień sądowych) oraz aktywnym udziałem każdej rodziny z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
 - 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
 - 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim i następnym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- **Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 581 z późniejszymi zmianami).**

Ustawa określa warunki udzielania i zakres świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

- **Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity Dz. U. 2011r. Nr 231 poz. 1375 ze zmianami).**

Zdrowie psychiczne jest fundamentalnym dobrem człowieka, a ochrona praw osób z zaburzeniami psychicznymi jest szczególnie i spoczywa na organach administracji rządowej i samorządowej. Obejmuje w szczególności promocję zdrowia psychicznego, zapewnienie osobom z zaburzeniami wielostronnego i powszechnego dostępu do opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy niezbędnej do życia w społeczeństwie.

- **Ustawy z dnia 13 października 1998r., o systemie ubezpieczeń społecznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 121 z późniejszymi zmianami)**
- **Ustawy z dnia 14 czerwca 1960r., Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2016r., poz. 23)**
- **Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2012r., poz. 712)**
- **Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2015r., w sprawie: wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz.U. z 2015r., poz. 1238),**
- **Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 grudnia 2015r. w sprawie postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz.U. z 2015r., poz.2284),**
- **Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 grudnia 2015r. w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego (Dz.U.z 2015r., poz. 2229),**
- **Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2011r. w sprawie wzoru kwestionariusza wywiadu alimentacyjnego oraz wzoru oświadczenia majątkowego dłużnika alimentacyjnego (Dz.U. Nr 73, poz. 395**

z 2011r.).

- **Krajowy Plan Działania na rzecz Integracji Społecznej**
- **Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2007-2015**
- **Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kłodzka na lata 2011-2016**
- **Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2015-2017**
- **Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
- **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar w Rodzinie na lata 2013-2015**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizując zadania wynikające z podstawowego zakresu swojej działalności podejmował dodatkowe działania dla mieszkańców naszego miasta oraz poszerzał katalog usług socjalnych świadczonych dla osób potrzebujących, w tym także poprzez realizację projektów dofinansowanych z innych źródeł i prowadzenia kampanii informacyjnych:

1. Projekt pn. „Asystent Rodziny 2015” finansowany ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.
2. Projekt socjalny „Wieczera Wigilijna” współfinansowany przez Urząd Miasta w Kłodzku, prywatnych sponsorów oraz wolontariat.
3. Program Aktywizacja i Integracja (PAI) na terenie miasta Kłodzka.
4. Projekty na rzecz społeczności romskiej w Polsce:
 - a) „ABC pierwszej pomocy”
 - b) „Moja rodzina”
 - c) „Dbam o swoje zęby”
5. Tydzień pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem
6. Kampania społeczna ukierunkowana na potrzeby osób bezdomnych, samotnych „Idzie zima, nie bądź obojętny”
7. Kampania społeczna „Stop przemocy”.

I. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Zasady udzielania pomocy.

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- osoby zainteresowanej,
- jej przedstawiciela ustawowego,
- innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,
- może być także udzielana z urzędu.

Osoba lub rodzina może zgłosić się o przyznanie pomocy do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania (ośrodki znajdują się w każdej gminie).

Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego. Decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydawane są w formie pisemnej. Od każdej decyzji służy prawo odwołania.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

a) na podstawie zezwolenia na osiedlenie się, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Wspólnot Europejskich, zezwolenia na zamieszkanie na czas oznaczony udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 53 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2006 r. Nr 234, poz. 1694 z późn. zm.), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,

b) na podstawie zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;

- mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. Nr 144, poz. 1043 z późn. zm.), posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, na zasadach określonych w ustawie, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa;
2. sieroctwa;
3. bezdomności;
4. bezrobocia;
5. niepełnosprawności;
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;
7. przemocy w rodzinie;
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
13. alkoholizmu lub narkomanii;

14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza **kryterium dochodowego**, określonego w przepisach pomocy społecznej:

- a) dla osoby samotnie gospodarującej – **542zł** do IX 2015r., od X 2015r - **634 zł.**,
- b) dla osoby w rodzinie – **456zł.** do IX 2015r., od X 2015r- **514 zł.**

Wśród rodzin korzystających z pomocy społecznej, kwalifikujących się do pomocy z uwagi na kryterium dochodowe w większości z przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie kilku okoliczności:

L.p.	Kryterium dysfunkcji	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
1	Ubóstwo	953	1620
2	Bezdomność	37	37
3	Potrzeba ochrony macierzyństwa	186	465
	w tym:		
	wielodzietność	15	64
4	Bezrobocie	703	1315
5	Niepełnosprawność	406	668
6	Długotrwała lub ciężka choroba	279	489
7	Bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	269	952
	w tym:		
	a) rodziny niepełne	174	517
	b) rodziny wielodzietne	65	380
8	Przemoc w rodzinie	27	83
9	Alkoholizm	63	88
10	Narkomania	1	1
11	Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	11	12

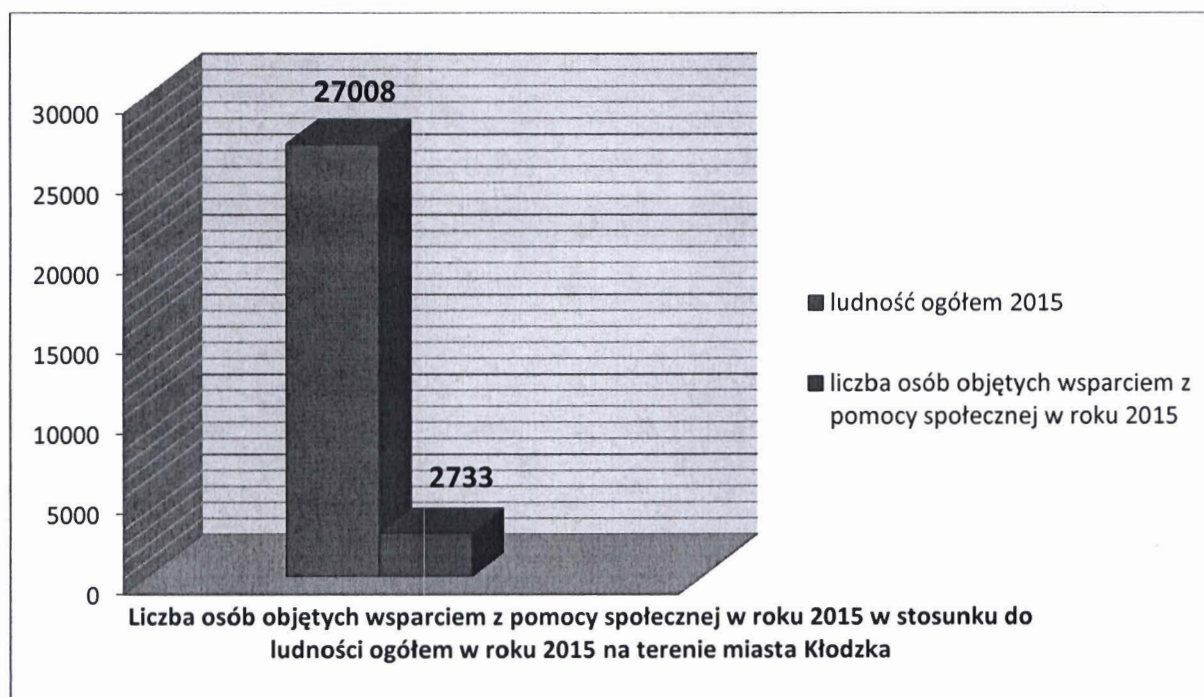
Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku za rok 2015

12	Sytuacja kryzysowa	27	72
----	--------------------	----	----

Sporządzono na podstawie sprawozdania rocznego MPiPS opracowanego przez OPS w Kłodzku

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej w roku 2015 udzielił pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz pomocy w postaci pracy socjalnej:

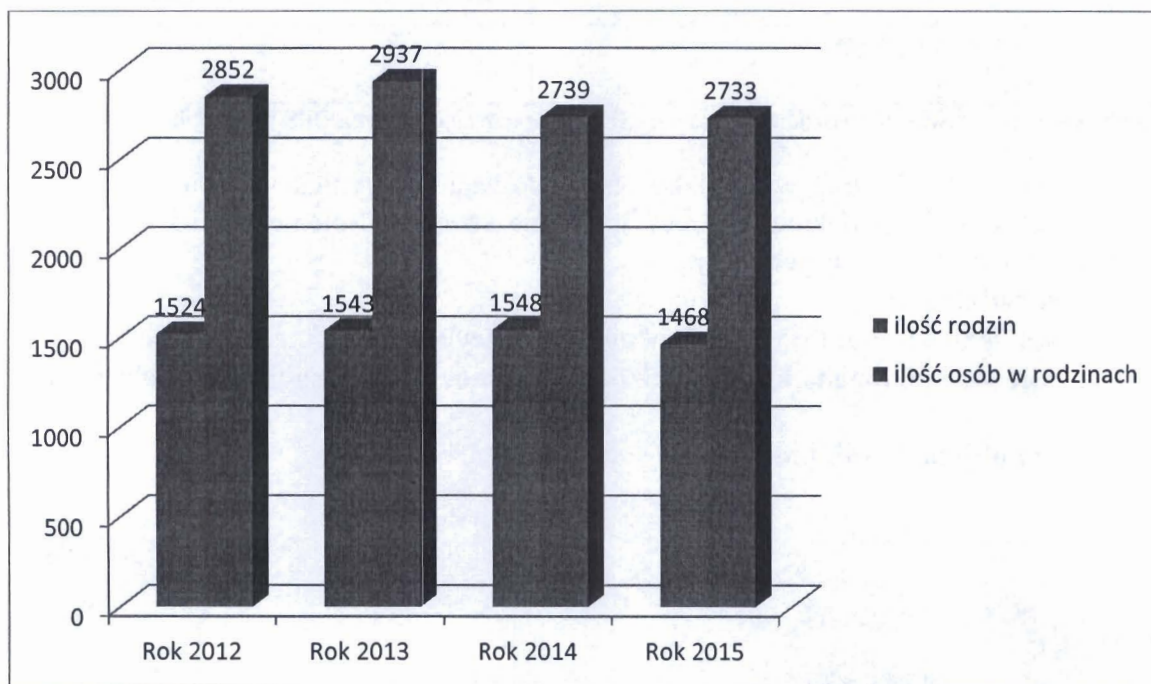
- **1468 rodzinom;**
- **w tym 348 rodzinom wyłącznie w postaci pracy socjalnej;**
- **łącznie w rodzinach, którym udzielono pomocy społecznej gospodarowało 2 733 osób;**
- **w tym objęto 9 osób kontraktem socjalnym.**



Informacje o stanie ludności uzyskane z Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta w Kłodzku – stan na dzień 31.12.2015r.

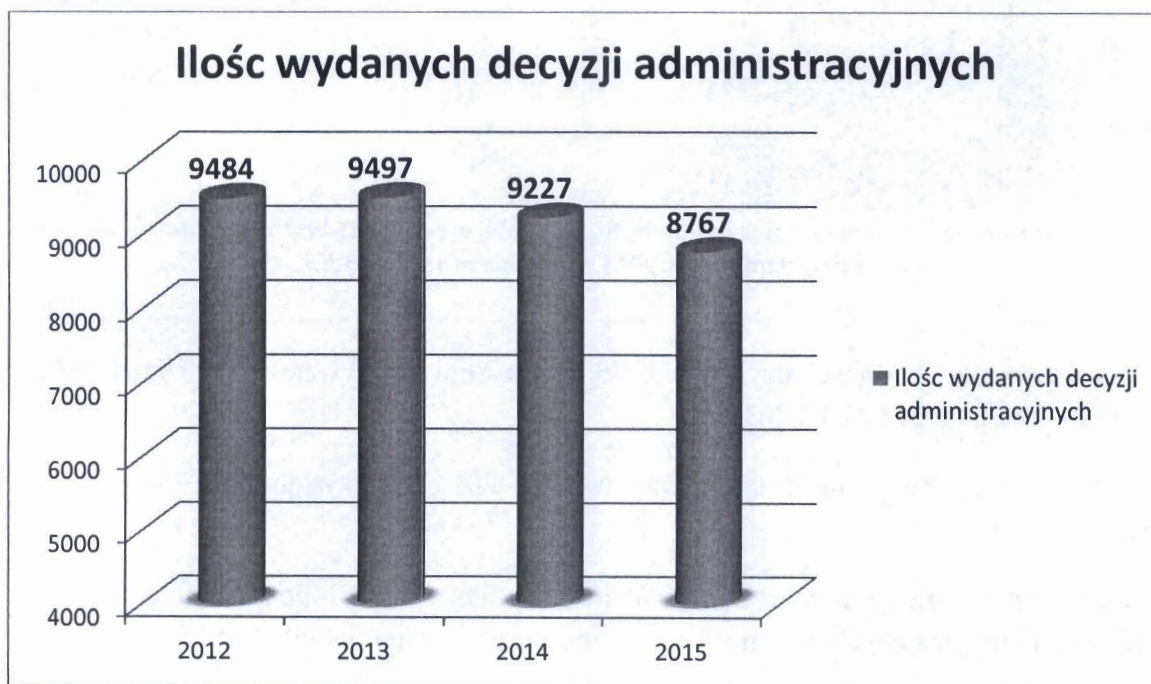
Ze wsparcia systemu pomocy społecznej w roku 2015, skorzystało 10,12% mieszkańców miasta Kłodzka.

Poniższe zestawienie obrazuje ilość rodzin oraz liczbę osób gospodarujących wspólnie w rodzinach korzystających z pomocy społecznej na przestrzeni lat 2012-2015.



Źródło: Opracowanie własne.

Poniższe zestawienie obrazuje ilość wydanych decyzji administracyjnych w latach 2012-2015, na podstawie których przyznawana była pomoc finansowa.



Źródło: Opracowanie własne

Poniższe zestawienie w formie tabeli przedstawia ilość decyzji administracyjnych wydanych na świadczenia w roku 2015r. z podziałem na rodzaje świadczeń.

Rodzaj Świadczenia	Liczba
Pobyty w domu pomocy społecznej	48
Posiłki dla dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	38
program wieloletni: Pomoc państwa w zakresie dożywiania - posiłek	682
program wieloletni: Pomoc państwa w zakresie dożywiania - świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności (zasiłek celowy)	2786
Schronienie	50
Składka na ubezpieczenie zdrowotne dla osoby pobierającej zasiłek stały	225
Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi - rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu	5
Sprawienie pogrzebu	4
Usługi opiekuńcze - pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych	167
Zasiłek celowy i w naturze - specjalny zasiłek celowy	92
Zasiłek celowy na pokrycie części lub całości kosztów leków i leczenia	61
Zasiłek celowy na pokrycie kosztów remontu mieszkania	2
Zasiłek celowy na zakup odzieży	113
Zasiłek celowy na zakup opału	516
zasiłek celowy na zakup żywności	1
Zasiłek celowy na zaspokojenie innych potrzeb	36
Zasiłek okresowy - inne przyczyny	731
Zasiłek okresowy z powodu bezrobocia	1901
Zasiłek okresowy z powodu długotrwałej choroby	68
Zasiłek okresowy z powodu niepełnosprawności	804
Zasiłek okresowy ze względu na możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	33
Zasiłek stały dla osoby samotnie gospodarującej	300
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie	104

**Razem
= 8.767**

w tym:

- decyzji odmownych - 13

W 2015r. złożono 7 odwołań od naszych decyzji do SKO w Wałbrzychu,

w tym:

- 6 decyzji zostało utrzymane w mocy przez SKO w Wałbrzychu,
- 1 decyzja została uchylona w całości przez SKO w Wałbrzychu i sprawę przekazano do ponownego rozpatrzenia. Od ponownej decyzji nie złożono odwołania.

Charakterystyka udzielanych świadczeń.

Ubezpieczenia zdrowotne.

Świadczenie to obejmuje zgłaszanie do ubezpieczenia i opłacania składek zdrowotnych, dających uprawnienia do korzystania ze świadczeń zdrowotnych za osoby nie mające uprawnień do ubezpieczenia, a pobierających zasiłki stałe bądź nie posiadające innego tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Rok	Liczba osób	Liczba zapłaconych składek	Łączna wysokość (zł)
2015	225	2224	91 674

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z art. 2 ust 1 pkt 1 oraz art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonym dla ubezpieczonych.

Dokumentem potwierdzającym w/wym. prawo jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.

W związku z upoważnieniem przez Burmistrza Miasta Kłodzka do wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku tut. Ośrodek prowadzi postępowania administracyjne w powyższych sprawach.

W 2013 r. wydano 59 decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym:

- 45 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej łącznie dla 40 osób,
- 13 decyzji stwierdzających wygaśnięcie poprzednio wydanych decyzji,
- 1 decyzja umarzająca postępowanie (wycofany wniosek).

W 2014 r. wydano 47 decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym:

- 39 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 8 decyzji stwierdzających wygaśnięcie poprzednio wydanych decyzji,

W 2015r. wydano 47 decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym:

- 41 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 5 decyzji stwierdzających wygaśnięcie poprzednio wydanych decyzji,
- 1 decyzja umarzająca postępowanie (wycofany wniosek).

Poza prowadzeniem postępowań administracyjnych w sprawach z zakresu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe z osobami zamieszkałymi, bądź posiadającymi ostatni meldunek poza Kłodzkiem, które nie posiadały ubezpieczenia natomiast znajdowały się w szpitalu w Kłodzku. Powyższe wywiady środowiskowe wraz ze zgromadzoną dokumentacją były przekazywane do Ośrodków zgodnych z miejscem zamieszkania świadczeniobiorców w celu wydania decyzji administracyjnej przez właściwą miejscowo jednostkę samorządową.

Zadania zlecone.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w roku 2015 realizowane były w zakresie:

- a) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z 27 sierpnia 2004r., o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2008r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.) – zgodnie z § 2 pkt. 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.);
- b) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z 19 sierpnia 1994r., o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity Dz. U. z 2011r., Nr 231, poz. 1375 z późn. zm.) - zgodnie z § 2 pkt. 5 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22

września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.);

Rok	Liczba osób	Liczba świadczeń	Łączna wysokość (zł)
2015	2	768	29 856

Odpłatność rodziny za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze:

Rok	Liczba osób	Łączna wysokość (zł)
2015	2	8 296,40

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Świadczenie to przysługuje opiekunowi (ustanowionemu przez sąd opiekuńczy) w przypadku gdy sąd opiekuńczy przyzna na jego żądanie stosowne wynagrodzenie okresowe albo jednorazowe. Świadczenie wypłacane jest przez tut. Ośrodek.

Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym **nie może przekroczyć 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia** w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd zaś jego wypłata jest niezależna od spełnienia kryterium dochodowego z art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Rok	Liczba osób	Liczba świadczeń	Łączna wysokość (zł)
2015	3	66	4 613

Świadczenie na realizację wynagrodzenia finansowane jest z budżetu państwa. Gmina za pośrednictwem Ośrodka prowadzi postępowanie w tym zakresie.

Zadania własne Gminy dofinansowywane z budżetu państwa.

Zasilek stały.

Zasilek stały przysługuje:

1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;

2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały nie przysługuje osobie uprawnionej do renty socjalnej (do renty takiej uprawniona jest osoba, której niepełnosprawność powstała przed 18 rokiem życia lub w trakcie nauki w szkole do 25 roku życia, i która z tego powodu nie była w stanie nabyć innych uprawnień, np. do renty z tytułu niezdolności do pracy).

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 529 zł. do 30 września 2015r. i od 1 października 2015r. wynosi 604 zł., minimalna - 30 zł. Zasiłek wypłacany jest w wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem osoby (lub na osobę w rodzinie).

Zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących wypłacone w roku 2015:

Rok	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)
2015	206	2 121	981 324

Zasiłki stałe dla osób pozostających w rodzinie wypłacone w roku 2015:

Rok	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)
2015	48	459	135 105

Łącznie zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących i osób pozostających w rodzinie wypłacone w roku 2015:

Rok	Łączna liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Łączna liczba świadczeń	Łączna kwota świadczeń (zł)
2015	254	2 580	1 116 429

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” obejmuje swoim zasięgiem wszystkie województwa. Program ma na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin lub grup społecznych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

W roku 2015 kontynuowano Program wieloletni „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” na podstawie Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r., w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 17 grudnia 2013r., poz. 1024) oraz Uchwały Nr XLIII/469/2014 Rady Miejskiej w Kłodzku z dnia 14 stycznia 2014r., w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności i pomocy w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych oraz określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie

posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób i rodzin objętych wieloletnim programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Program jest elementem polityki społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej państwa w zakresie:

- wspieranie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym,
- rozwój w gminach bazy żywieniowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży,
- poprawy poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
- poprawy stanu zdrowia osób i rodzin,
- kształtowania właściwych nawyków żywieniowych,
- wyrównywania szans edukacyjnych dzieci z rodzin o niskich dochodach.

Pomoc świadczona jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Rok	Łączne wydatki	Środki własne z budżetu Gminy	Dotacja z budżetu państwa	Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem
2015	1 767 713	485 537	1 281 176	1 811

Udział środków finansowych na realizację Programu stanowi: 60% dotacja z budżetu państwa i 40% wkład własny Gminy. **W roku 2015 Gmina Miejska Kłodzko wykorzystwała możliwość ubiegania się o zwiększenie dotacji z budżetu państwa do 70%, tym samym wkład własny Gminy wyniósł niespełna 30%.**

Zadania własne Gminy.

Zasilek okresowy.

Świadczenie to przysługuje w szczególności ze względu na *długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego*, jeżeli dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o ten rodzaj finansowego wsparcia jest niższy od kryterium dochodowego.

Kwotę zasiłku ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym a posiadanym dochodem, z tym że nie może być ona niższa niż 50% różnicy.

W części gwarantowanej zasiłek okresowy jest obligatoryjny i dotowany z budżetu państwa. Dolna granica tego świadczenia określona jest sztywno i wynosi **20,00 zł**, natomiast górna wysokość nie może przekraczać odpowiedniego kryterium dochodowego, ale może być od niej niższa.

W roku 2015 z pomocy w formie zasiłku okresowego skorzystało:

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
873	6 837	1 887 234	862	1 670

W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku udzielił pomocy w formie zasiłku okresowego z powodów:

- bezrobocia

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
532	3 703	1 175 861	521	953

- długotrwałej choroby

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
39	137	36 177	39	55

- niepełnosprawności

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
200	1 625	205 784	198	345

• możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
18	44	12 178	18	37

• z innych powodów

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
190	1 328	457 234	187	495

Pomoc udzielona w formie zasiłku okresowego wg ilości rodzin korzystających z różnych powodów



Zasilek celowy i specjalny zasilek celowy.

Może być przyznany **w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej**, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw mieszkań, a także kosztów pogrzebu. Nie jest to zamknięty katalog potrzeb, jakie można zaspokoić poprzez przyznanie zasiłku celowego. Oceny, czy potrzeba o zaspokojenie której, ubiega się osoba lub rodzina, jest niezbędna dokonuje ośrodek pomocy społecznej w oparciu o wywiad środowiskowy.

Wysokość zasiłku celowego jest zależna od okoliczności sprawy, rodzaju zaspakajanej potrzeby i możliwości finansowych ośrodka.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

1. **specjalny zasilek celowy** w wysokości nie przekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi;
2. **zasilek okresowy, zasilek celowy lub pomoc rzeczowa pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty** zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

W okresie od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r. wydatkowano na zasiłki celowe łączną kwotę **142 021 zł.**

Ośrodek Pomocy Społecznej zmiernając do zabezpieczenia przed skutkami zimy począwszy od października, a także w listopadzie i grudniu 2015 r. **przyznawał pomoc w formie zasiłków celowych na zakup opału oraz zabezpieczenie potrzeb związanych z ogrzewaniem mieszkań.** Na powyższą formę pomocy wydatkowano kwotę **103 135 zł.**

W sytuacjach, gdy zachodziła obawa zmarnotrawienia środków, pomoc była odbierana w naturze bezpośrednio ze składu opałowego w obecności pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku.

3.4.3 Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej.

Z pomocy w formie pobytu w domu pomocy społecznej skorzystało w 2015 r. **26 osób**, w tym Gmina pokryła częściowe koszty pobytu za 24 osoby w **łącznej kwocie 589 579 zł.**, natomiast za 2 osoby pełną odpłatność za pobyt pokryła rodzina.

Podopieczni Naszego Ośrodka przebywają w domach pomocy społecznej także poza Powiatem Kłodzkim.

Działania związane z kierowaniem do Domów Pomocy Społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Zgodnie z art. art. 59 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, tut. Ośrodek prowadzi postępowania administracyjne w sprawach umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W ramach w/wym. postępowań:

- kompletowano dokumenty niezbędne do umieszczenia w domu pomocy społecznej
- przeprowadzono wywiady środowiskowe u osób wymagających całodobowej opieki oraz pomocy w codziennym funkcjonowaniu - ubiegających się o skierowanie i umieszczenie w domu pomocy społecznej,
- przeprowadzono wywiady środowiskowe u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
- przeprowadzono wywiady aktualizujące sytuację życiową osób oczekujących na umieszczenie w placówce,
- przeprowadzono wywiady aktualizujące sytuację życiową u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
- podpisano umowy z osobami zobowiązanymi do alimentacji.

Prowadzono szeroko rozumiane poradnictwo informacyjne:

- z zakresu kierowania i umieszczania osób wymagających całodobowej opieki w domach pomocy społecznej oraz zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w w/w placówkach,
- na temat zasad kierowania i umieszczania w zakładach opiekuńczo-leczniczych i innych placówkach całodobowej opieki,

W związku z kompletowaniem dokumentów niezbędnych do skierowania do domu pomocy społecznej stale współpracowano z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, jak również ze szpitalami i zakładami opiekuńczo-leczniczymi, w których przebywały osoby wymagające umieszczenia w domach pomocy społecznej.

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w 2013r. wynosiła 465.493 zł.

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w 2014r. wynosiła 509.522 zł.

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w 2015r. wynosiła 589 579 zł.

Działania pracowników Ośrodka dotyczące umieszczania w domu pomocy społecznej są wnikliwie analizowane. Umieszczenie w domu pomocy społecznej jest ostatecznością i zawsze poprzedzane jest oceną możliwości udzielania pomocy osobie potrzebującej w miejscu jej zamieszkania oraz zbadaniem jej sytuacji rodzinnej.

Tut. Ośrodek kompletuje również dokumentację osób chorych na stwardnienie rozsiane celem skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno- Rehabilitacyjnego w Dąbku, ponadto pracownicy socjalni tut. Ośrodka udzielają informacji dotyczącej ubiegania się o tę formę pomocy.

W 2015r. wydano skierowanie na turnus rehabilitacyjny do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku dla: 3 osób.

Usługi opiekuńcze.

Usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w drodze decyzji administracyjnej przyznał usługi opiekuńcze:

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
66	20 284	148 929	61	68

Powyższe usługi w roku 2015 świadczyło Stowarzyszenie „PROMYK” Kłodzka Pomoc Społeczna, które zostało wyłonione w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych. Pełny koszt usług opiekuńczych w roku 2015 wynosił **9,40 zł** za jedną godzinę.

Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym.

W celu zapewnienia dla osób bezdomnych tymczasowego miejsca noclegowego przez 12 miesięcy Ośrodek Pomocy Społecznej wyszedł z inicjatywą zlecenia realizacji powyższego zadania organizacji pozarządowej, która ma możliwości pozyskiwania środków nie tylko w ramach dotacji z Gminy, ale także w ramach prowadzonej działalności statutowej z innych źródeł.

W roku 2015 Noclegownia funkcjonowała przez cały rok. W okresie od 15 maja do 15 września, ze schronienia można było skorzystać w formie noclegu, w pozostałych miesiącach czynna była całodobowo.

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
30	5 606	79 719

Nadzór nad funkcjonowaniem Noclegowni prowadzony był przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, poprzez przeprowadzenie kontroli funkcjonowania Noclegowni w zakresie:

1. zasadności pobytu osób w Noclegowni (czy są to osoby, które zostały skierowane przez Ośrodek),
2. ewidencji osób bezdomnych przebywających w Noclegowni,
3. książki raportów - opisującej przebieg dyżurów,
4. funkcjonowania Noclegowni pod względem czystości i higieny,
5. prowadzenia zajęć terapeutycznych dla osób uzależnionych (zgodnie z zawartą umową).

Osoby przebywające w Noclegowni korzystały z następujących form pomocy:

1. socjalnej, na którą składa się pomoc finansowa (zasiłki stałe, okresowe i celowe), rzeczowa (odzież, środki czystości), pomoc w uzyskaniu dokumentów, ustaleniu niepełnosprawności

- w przypadku choroby lub upośledzenia, umieszczaniu w szpitalach i zakładach opieki leczniczej,
2. pomoc w wychodzeniu z uzależnienia od alkoholu,
 3. poradnictwo prawne, konsultacja psychologiczna, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
 4. pomoc w wychodzeniu z bezdomności,
 5. pomoc w postaci gorących posiłków,
 6. pomoc w zakresie otrzymania mieszkania socjalnego.

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzili pracę socjalną z osobami bezdomnymi w ramach działalności Noclegowni polegającą na pobudzaniu społecznej aktywności i inspirowaniu do działań samopomocowych w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ponadto współpracowali i współdziałali z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych oraz łagodzenia skutków ubóstwa wśród bezdomnych.

W 2015r. zadanie realizowane było przez podmiot wyłoniony w drodze otwartego konkursu ofert. Podmiotem, który został wyłoniony na realizację zadania polegającego na prowadzeniu Noclegowni dla osób bezdomnych z terenu miasta Kłodzka, było Towarzystwo Pomocy im.Św.Brata Alberta Koło Kłodzkie.

Zapewnienie gorącego posiłku (prowadzenie Jadłodajni).

Do zadań własnych Gminy o charakterze obowiązkowym należy zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobie, która nie może go sobie sama zapewnić. Zadanie w roku 2015 realizowane było w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i stanowiło wkład własny Gminy w realizację Programu.

Ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	Ilość wydanych posiłków w skali roku 2015	Koszt prowadzenia Jadłodajni w zł.
126	1	2	123	19 933 posiłków	120 138

Zadanie realizowane było przez podmiot wyłoniony w drodze otwartego konkursu ofert. Podmiotem, który został wyłoniony na realizację zadania polegającego na prowadzeniu Jadłodajni i przygotowaniu posiłków, było Stowarzyszenie „PROMYK” Kłodzka Pomoc Społeczna.

Przedmiotowe zadanie realizowane było w Kłodzku w lokalu przy ul. Łukasińskiego 57, którego właścicielem jest Gmina Miasta Kłodzka. Jadłodajnia czynna była sześć dni w tygodniu, od poniedziałku do soboty.

Podstawowym zadaniem funkcjonowania Jadłodajni było ograniczenie zjawiska niedożywienia poprzez zapewnienie gorącego posiłku osobom i rodzinom korzystającym z pomocy społecznej oraz poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach.

3.4.7 Pomoc dla dzieci w formie zapewnienia obiadu w stołówkach szkolnych.

Zadanie to w roku 2015 realizowane było, także w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Jest to zadanie Gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zapewniał dzieciom i młodzieży pełne obiady w stołówkach szkolnych i przedszkolnych.

Pomoc dla dzieci i młodzieży w formie pełnego obiadu w stołówkach szkolnych:

Ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Koszt w zł.
233	57	176	139 205

Jednym z głównych problemów pojawiających się wśród dzieci i młodzieży jest zjawisko niedożywienia. Niedożywienie pociąga za sobą daleko idące konsekwencje zdrowotne, psychologiczne i społeczne. W sferze społecznej w szczególności jeżeli jest powiązane z ubóstwem, niesie za sobą niebezpieczeństwo wykluczenia społecznego z grupy rówieśniczej, a także gorszych wyników w nauce, co z kolei może wywołać daleko idące konsekwencje w przyszłości (choćby brak możliwości zaistnienia na rynku pracy po ukończeniu szkoły z uwagi na niski poziom wykształcenia). Niedożywianie nie jest wyłącznie efektem ubóstwa. Pojawia się, również jako efekt złego żywienia dzieci, kształtowania złych zasad żywieniowych bądź bagatelizowanie tego zjawiska przez osoby dorosłe. Przeprowadzone badania wskazują problemy jakie pojawiają się w organizacji żywienia rodzinnego spowodowane np. późniejszym powrotem rodziców do domu, wyjazdy rodziców, niechęć wielu dzieci do korzystania ze stołówek szkolnych, przedkładania pustych kalorii i przekąsek nad ciepły pełnowartościowy obiad, również prowadzą do zjawiska niedożywiania. Dlatego też Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku stara się kompleksowo zabezpieczyć pomoc w formie pełnowartościowych obiadów w stołówkach szkolnych oraz promować wśród dzieci i młodzieży właściwe nawyki żywieniowe.

Realizacja Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” monitorowana jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku. Monitoring polega na kontroli w stołówkach szkolnych, w których opłacane są pełnowartościowe obiady dla dzieci w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, a także w Jadłodajni w Kłodzku. Obiady w stołówkach szkolnych wydawane są codziennie w odpowiednich porach, a posiłki spełniają normy Instytutu Żywności i Żywienia, a także posiadają odpowiednią wartość odżywczą i kaloryczną.

W celu zapewnienia posiłków dzieciom i młodzieży w okresach przerw w nauce, Gmina Miejska Kłodzko i Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zapewniają w czasie ferii

zimowych, a także w czasie przerwy wakacyjnej, pełnowartościowe obiady przygotowywane przez stołówki szkolne.

3.4.8 Zasiłek celowy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na zakup żywności.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zabezpiecza także najuboższe rodziny zamieszkujące z dziećmi m.in. w formie zasiłków celowych na żywność w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznawanych m.in. na podstawie zaświadczeń lekarskich określających rodzaj schorzeń świadczących o przeciwwskazaniach do korzystania z żywienia zbiorowego. W takim przypadku przyznawane zostają rodzinie środki finansowe na zakup żywności.

W okresie od 1 stycznia 2015r. do 31 grudnia 2015r. w ramach Programu, z pomocy w formie zasiłku na zakup żywności skorzystały **802 rodziny** w tym **1605 osób** w rodzinach uprawnionych na podstawie decyzji administracyjnej do tego świadczenia. W powyższym okresie na tę formę pomocy wydatkowano kwotę **1.508.370 zł.**, z tego ze środków własnych **299.612 zł.**, z dotacji **1.208.758 zł.**

3.4.9 Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

Pomoc społeczna obejmuje również obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pokrył koszty sprawienia 4 pogrzebów na łączną kwotę **11 968 zł.**

Łączne wydatki na pomoc społeczną oraz świadczenia rodzinne w roku 2015.

ŹRÓDŁO FINANSOWANIA	KWOTA OGÓLEM	ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ	ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	FUNKCJONOWANIE OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
	wydatki	wydatki	wydatki	wydatki
Środki własne	3.659.015,47	1.881.923,25	0	1.777.092,22
Środki zlecone	10.179.570,85	4.476.581,53	5.698.446,31	4.543,01
RAZEM	13.838.586,32	6.358.504,78	5.698.446,31	1.781.635,23

3.4.10 Wykonanie dochodów własnych za rok 2015.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie wykonania dochodów własnych za rok 2015.

LP	Wyszczególnienie	Wykonanie na 31.12.2015
1	Fundusz alimentacyjny od komornika	42.825,47
2	zaliczka alimentacyjna od komornika	15.177,80
3	Zwrot zasiłków celowych za lata ubiegłe	640,00
4	Wynajem pomieszczeń i parkingu	35.851,09
5	Odszkodowanie za niedostarczoną przesyłkę	269,72
6	Odsetki od środków na rachunku bankowym	274,74
7	Odpłatność za zwykłe usługi opiekuńcze	38.591,61
8	Odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze	414,82
9	Odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej	500,16
	OGÓŁEM DOCHODY WŁASNE	134.545,41

3.4.11 Świadczenia niepieniężne: poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, praca socjalna.

Poradnictwo specjalistyczne.

1. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.
2. Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.
3. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.
4. Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

Interwencja kryzysowa.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań interdyscyplinarnych podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie .

W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego. W uzasadnionych przypadkach schronienia do 3 miesięcy.

Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód

Praca socjalna.

Praca socjalna prowadzona jest na zasadach:

podmiotowości osoby i rodziny



każda osoba i rodzina traktowana jest jako odrębna jednostka posiadająca własną tożsamość odróżniającą ją od innych,

akceptacji



rozumianej jako tolerancję, poszanowanie godności i swobody wyboru wartości i celów życiowych,

poufności



respektowanie poufności i nieujawnianie informacji uzyskanych od osoby bez jej zgody, wiedzy (z wyjątkiem np. przepisów związanych z przeciwdziałaniem przemyca),

współodpowiedzialności za procesy zmian



rozumianej jako wspólna odpowiedzialność pracownika socjalnego oraz rodziny i poszczególnych członków rodziny,

solidarności



rozumianej jako założenie zgodne, z którym wykorzystanie zasobów i silnych stron oraz rozwiązywanie problemów odbywa się poprzez odtwarzanie więzi międzyludzkich.

wzmacnianie kompetencji i możliwości rozwojowych jednostki



rozumianej jako konieczność kształcenia w osobach i rodzinach wiedzy i umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania,

udostępnianie zasobów



rozumiane jako zobowiązanie pracownika socjalnego do poszukiwania możliwości zaspokojenia uzasadnionych potrzeb osób i rodzin związanych z występowaniem przyczyn korzystania z usług pomocy społecznej i integracji społecznej,

neutralność



rozumiana jako poszukiwanie przyczyn i sposobów rozwiązań związanych z powodem dla, którego osoba korzysta z pracy socjalnej, niezależnie od poglądu, postaw,

obiektywizm



rozumiany jako wszechstronne, oparte na profesjonalnej wiedzy rozpatrywanie, każdego przypadku bez dokonywania osądów,

dobro rodziny



rozumiane jako dobro poszczególnych członków rodziny uwzględniając w postępowaniu pomocowym korzyści poszczególnych członków środowiska rodzinnego.

Praca socjalna jest działalnością zawodową mającą na celu **pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie** poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest praca socjalna, która polega na pomocy i wspieraniu rodzin w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji wykorzystując wszelkie ich zasoby i tkwiący w nich potencjał. Ważne jest tworzenie warunków sprzyjających w odzyskiwaniu samodzielności klienta.

To profesjonalna pomoc w kierunku przywrócenia lub wzmocnienia zdolności adresatów pomocy, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, rozwinięcia ich aktywności i samodzielności życiowej. Ponadto praca socjalna prowadzona jest z lokalną społecznością. Jej celem jest zapewnienie współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna sprowadza się do opracowania diagnozy społecznej, wypracowania właściwych i skutecznych form pomocy, podejmowania działań mających na celu eliminowanie lub

ograniczanie przyczyn niewydolności finansowej, przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób i rodzin.

Praca socjalna to także szeroko rozumiane poradnictwo, rzecznictwo, budowanie systemów wsparcia.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Praca socjalna jest procesem ciągłym, którego celem jest spowodowanie zmian, modyfikacja sposobu funkcjonowania osoby, rodziny zarówno wewnątrz jak i w jej otoczeniu. Istotnym elementem tej pracy jest wzmocnienie potencjału osób i rodzin do przewyższania własnej, trudnej sytuacji życiowej, systematyczne dążenie do poprawy funkcjonowania. Dlatego też podstawowym działaniem podejmowanym przez pracowników Ośrodka jest sporządzanie adekwatnej oceny sytuacji i wspólne dążenie do osiągnięcia zamierzonych celów. Skuteczne oddziaływanie na jednostkę zawsze musi być związane z ustaleniem dogłębnej diagnozy sytuacji, ustalenie zasobów i deficytów, określenie w jakich obszarach funkcjonowania rodziny występują trudności, problemy i jakie są ich przyczyny.

Zdefiniowanie problemów rodziny, jej zasobów i ograniczeń, zbadanie otoczenia, w którym funkcjonuje posłuży do ustalenia adekwatnego planu pomocy, a w konsekwencji do rozwiązania trudnych sytuacji i problemów rodziny. Działania te zawsze muszą być realizowane zarówno przez pracownika socjalnego jak i przez samą rodzinę.

Podkreślając rolę i znaczenie pracy socjalnej należy uznać, że podejmowane działania w ramach pracy socjalnej koncentrują się szczególnie w pięciu obszarach:

1. praca;
2. zdrowie;
3. funkcjonowanie w gospodarstwie domowym;
4. budowanie relacji rodzinnych,
5. funkcjonowanie rodziny w środowisku.

W ramach wsparcia w w/w obszarach zachodziła konieczność współpracy pracowników Ośrodka z innymi specjalistami oraz instytucjami mającymi wpływ na poprawę funkcjonowania rodziny.

Ilość rodzin, którym została udzielona pomoc w formie pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego oraz interwencji kryzysowej zewidencjonowana została w systemie informatycznym:

Forma pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne	152	289
Interwencja kryzysowa	42	104
Praca socjalna	1468	2733

II. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH I USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

1. Charakterystyka świadczeń

Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku zadania wynikające z ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych oraz związane z wypłacaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego i podejmowaniem działań wobec dłużników alimentacyjnych wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Dla prawidłowego funkcjonowania rodziny ważne jest, aby miała ona zapewnione odpowiednie warunki bytowe, w szczególności dochód pozwalający zaspokoić co najmniej podstawowe potrzeby.

Jedną z istotnych form wsparcia dla rodzin jest system wsparcia finansowego. Wsparcie to realizowane jest przede wszystkim przez system świadczeń rodzinnych, który stanowi podstawowy instrument polityki rodzinnej.

Zadania te mają na celu zabezpieczenie finansowe rodzin z dziećmi i osób niepełnosprawnych w celu prawidłowego wypełniania funkcji rodzinnych, w szczególności prokreacyjnej, opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej.

Nowy system wsparcia:

włączył świadczenia realizowane wcześniej na podstawie ustawy o zasiłkach rodzinnych, pielęgnacyjnych i wychowawczych oraz część świadczeń o charakterze obligatoryjnym skierowanych do rodzin z dziećmi z ustawy o pomocy społecznej,

wprowadził świadczenia dla wszystkich rodzin niepełnych w miejsce rozwiązań zawartych w ustawie o funduszu alimentacyjnym kierowanych tylko do części tych rodzin,

wprowadził nowe świadczenia związane z edukacją dzieci, w tym w szczególności niepełnosprawnych.

System świadczeń rodzinnych kierowany jest nie tylko do rodzin najuboższych ale także do rodzin średnio zamożnych. W tym miejscu należy podkreślić wyraźną odrębność systemu świadczeń rodzinnych od systemu pomocy społecznej, aczkolwiek oba te systemy są ze sobą powiązane i łącznie odzwierciedlają przyjęty przez państwo zakres świadczeń socjalnych. Różnią je jednak: cel, kryteria dostępu, charakter świadczeń.

Większość świadczeń rodzinnych oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego, przyznawane są na okres zasiłkowy. Okres zasiłkowy dot. świadczeń rodzinnych rozpoczyna się w listopadzie danego roku, a kończy w październiku roku następnego, natomiast okres zasiłkowy dot. świadczeń z funduszu alimentacyjnego rozpoczyna się w październiku danego roku, a kończy we wrześniu roku następnego.

Jedynie pomoc udzielana w formie zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka przyznawana jest niezależnie od ustanowionych okresów świadczeniowych tj. z chwilą złożenia wniosku.

Zmiana ustawy o świadczeniach rodzinnych z 2013r. wprowadziła nowe – bardziej restrykcyjne przepisy dotyczące udzielania świadczenia pielęgnacyjnego tj. świadczenia adresowanego do rodzin w których występuje osoba niepełnosprawna.

W zdecydowanej większości przypadków, świadczenie pielęgnacyjne jest od tej pory pobierane jedynie przez rodziców opiekujących się własnym dzieckiem, natomiast nowa forma wsparcia – specjalny zasiłek opiekuńczy jest adresowany do osób opiekujących się dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny (np. rodzicem, babcią, dziadkiem itp.).

Na skutek wyroku Trybunału Konstytucyjnego, wprowadzono nowe świadczenie – zasiłek dla opiekuna, który przeznaczony jest jedynie dla osób, którym odebrano w 2013r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego (zamknięty krąg osób uprawnionych). Wysokość zasiłku wynosi 520 zł. miesięcznie.

Większość świadczeniobiorców zgłasza się z wnioskami w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń w okresie od VIII do XII, co powoduje znaczące spiętrzenie pracy w Dziale Świadczeń w tym okresie.

W pozostałych miesiącach, wnioski przyjmowane są w mniejszych ilościach i z reguły ograniczają się do sytuacji, kiedy np. zmieniła się sytuacja rodzinna, czy dochodowa, bądź wnioskodawcy otrzymali orzeczenie o niepełnosprawności.

Ponadto wydanie decyzji administracyjnej w sprawie specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna uwarunkowane jest wcześniejszym przeprowadzeniem przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej, który ma potwierdzić fakt sprawowania opieki. Aktualizację wywiadu spełniającego funkcję kontrolną w zakresie sprawowanej opieki, sporządza się co 6 miesięcy.

Prawo do świadczeń rodzinnych (poza zasiłkiem pielęgnacyjnym i świadczeniem pielęgnacyjnym) oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, uwarunkowane jest sytuacją finansową. Zasiłek dla opiekuna pobierany jest niezależnie od sytuacji finansowej.

Świadczenia rodzinne przysługują osobom, jeżeli dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty 574 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością, to kryterium uprawniające do świadczeń wzrastało do kwoty 664 zł. Podane kryteria obowiązywały do 31 października 2015r. Począwszy od 1 listopada 2015r. wynoszą odpowiednio 674 zł. i 764 zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie w której jest niepełnosprawne dziecko.

Od 2013r. obowiązuje również kryterium uprawniające do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się żywego dziecka. Jest ono znacząco wyższe od kryterium do zasiłków rodzinnych i wynosi 1922 zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie i nie uległo zmianie.

Natomiast wysokości zasiłku rodzinnego w 2015r. wynosiły odpowiednio:

- **77 zł.** do X 15r. i **89 zł.** od XI 15r. na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- **106 zł.** do X 15r. i **118 zł.** od XI 15r. na dziecko w wieku od 5 do 18 roku życia,
- **115 zł.** do X 15r. i **129 zł.** od XI 15r. na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia.

Od 1 stycznia 2015r. została podwyższona wysokość świadczenia pielęgnacyjnego z kwoty 1.000 zł. na **1.200 zł.** miesięcznie, a od 1 stycznia 2016r. wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosi 1.300 zł. miesięcznie.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego, przysługuje w przypadku osiągnięcia dochodu nie wyższego niż 725 zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Kwota ta nie zmieniała się od czasu wprowadzenia świadczenia z funduszu alimentacyjnego tj. od 2008r.

W obecnym okresie zasiłkowym (2015/2016) rokiem bazowym, z którego bada się sytuację finansową rodziny jest rok 2014, chyba że sytuacja zawodowa członków rodziny uległa zmianie i mamy do czynienia z utratą, bądź uzyskaniem dochodu w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Wówczas niezbędne jest szczegółowe przeanalizowanie sytuacji zawodowej i potwierdzenie jej stosownymi dokumentami, od dnia zmiany do dnia złożenia wniosku.

Począwszy od stycznia 2016r. ustawodawca zauważając potrzebę realnego wsparcia rodzin z dziećmi, wprowadził w życie ustawę „złotówka za złotówkę”, która pozwała zachować prawo do świadczeń rodzinnych nawet jeżeli dochód rodziny przewyższa kryterium ustawowe oraz wprowadził dodatkowe wsparcie w formie świadczenia rodzicielskiego w wysokości 1.000 zł.mies.

Przedstawione poniżej tabele, zawierają informacje n/t liczby wypłaconych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego z uwzględnieniem ich rodzaju i wydatków w okresie od I do XII 2015r.

Zasiłek rodzinny:

Jest podstawowym świadczeniem rodzinnym, uzależnionym od wieku dziecka, ewentualnego kontynuowania nauki i dochodu rodziny. Do zasiłku rodzinnego przysługują następujące dodatki:

- z tytułu urodzenia dziecka,
- z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- na pokrycie kosztów dojazdu lub zamieszkania dziecka w miejscowości, gdzie znajduje się siedziba szkoły,
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

Przysługuje osobie uprawnionej na dziecko do ukończenia 18 roku życia, bądź 21 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub 24 jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej i legitymuje się jednocześnie orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje także osobie uczącej się w wieku do ukończenia 24 roku życia (oznacza to osobę pełnoletnią uczącą się w szkole lub szkole wyższej, niepozostającą na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub zasądzeniem od rodziców na jej rzecz alimentów).

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny	1.080.741,-	10.637

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

z tytułu urodzenia dziecka:

przysługuje matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka do czasu ukończenia przez dziecko 1 roku życia. Świadczenie ma charakter jednorazowy i wynosi 1.000 zł. na dziecko.

Warunkiem niezbędnym do uzyskania prawa do tego świadczenie jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego fakt pozostawania przez matkę dziecka pod opieką medyczną nie później niż od 10-go tygodnia ciąży do dnia porodu.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych Świadczeń
	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	59.000,-	59

z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego:

przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu lub prawnemu dziecka, przebywającemu na urlopie wychowawczym. Świadczenie wynosi 400 zł.mies. i przyznawane jest na okres 24 miesięcy lub 36 miesięcy, jeżeli sprawowana jest opieka nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu lub 72 m-cy w przypadku opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Świadczenie nie przysługuje, jeżeli osoba uprawniona, podjęła lub kontynuuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w czasie urlopu wychowawczego uniemożliwiająca sprawowanie bezpośredniej opieki nad dzieckiem, korzysta w okresie przebywania na urlopie wychowawczym z zasiłku macierzyńskiego lub dziecko przebywa w placówce zapewniającej całodobową opiekę i korzysta z tej opieki przez więcej niż 5 dni w tygodniu.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	67.547,-	173

z tytułu samotnego wychowywania dziecka:

świadczenie należne osobie samotnie wychowującej dziecko, która nie posiada zasądzonych świadczeń alimentacyjnych od drugiego z rodziców, ponieważ drugi rodzic nie żyje, jest nieznan, bądź powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone. Wysokość świadczenia wynosiła 170 zł. na dziecko, jednak nie więcej niż 340 zł. na wszystkie dzieci lub 250 zł. i odpowiednio 500 zł. na dzieci, które legitymują się orzeczeniem o niepełnosprawności. Od XI 2015r. kwoty wynoszą odpowiednio: 185 zł. na jedno dziecko i nie więcej niż 370 zł. na wszystkie dzieci oraz 265 zł. i 530 zł. w przypadku wychowywania dziecka niepełnosprawnego.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	208.195,-	1.147

z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej:

świadczenie przysługuje na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego. Wysokość świadczenia wynosiła do X 2015r. 80 zł.mies. na dziecko, a od XI 2015r. wynosi 90 zł.mies. na dziecko.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	138.860,-	1.702

z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:

prawo do świadczenia posiadają dzieci legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności, bądź orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności. Wysokość świadczenia wynosiła 60 zł. mies. na dziecko w wieku do 5 roku życia oraz 80 zł. mies. na dziecko powyżej 5 roku życia. Od XI 2015r. kwoty wynoszą odpowiednio: 80 zł. i 100 zł. na dziecko.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	76.760,-	974

z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego:

przysługuje dzieciom rozpoczynającym rok szkolny lub obowiązkowe przygotowanie przedszkolne i ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Świadczenie ma charakter jednorazowy, a jego wysokość wynosi 100zł. na dziecko.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	68.600,-	686

z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania:

– na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły: świadczenie należne dzieciom kontynuującym naukę w szkole ponadgimnazjalnej mającej swoją siedzibę poza miejscowością zamieszkania dziecka. Świadczenie wypłacane jest przez 10 miesięcy, w okresie od IX do VI roku następnego w wysokości 50 zł. mies. na dziecko, od XI 2015r. wysokość świadczenia wynosi 63 zł.mies.

– na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w bursie szkolnej lub internacie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły ponadgimnazjalnej. Świadczenie przysługuje również uczniom kontynuującym naukę w zakresie szkoły podstawowej lub gimnazjum, jeżeli legitymują się orzeczeniem o niepełnosprawności. Dodatek wypłacany był przez 10 miesięcy w okresie od IX do VI roku następnego w wysokości 90 zł. mies. na dziecko, a od XI 2015r. w wysokości 105 zł.mies.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	13.088,-	203

Świadczenie pielęgnacyjne:

Świadczenie przysługuje matce, ojcu, lub opiekunowi faktycznemu z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub możliwości podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku

z koniecznością sprawowania osobistej i bezpośredniej opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem. Warunkiem koniecznym do przyznania świadczenia jest ustalenie w orzeczeniu, że niepełnosprawność osoby wymagającej opieki, powstała przed 18 rokiem życia lub w trakcie nauki w szkole, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia.

Świadczenie pielęgnacyjne przyznawane jest na czas ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub bezterminowo, jeżeli osoba posiada niepełnosprawność orzeczoną na stałe. Jest to świadczenie wypłacane niezależnie od sytuacji finansowej rodziny.

Osoba wymagająca opieki musi posiadać orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie o niepełnosprawności wraz ze wskazaniem dot. konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji (dot. dzieci do ukończenia 16 roku życia).

Wysokość świadczenia wynosiła od 1 stycznia 2015r. 1.200 zł. mies. (wcześniej 1.000 zł.), a w okresie od 1 stycznia 2016r. - 1.300 zł. miesięcznie

Z tytułu pobieranego świadczenia może być opłacana składka na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Świadczenie pielęgnacyjne	808.720,-	683

Zasiłek dla opiekuna:

Wyrok Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013r. uznał za niekonstytucyjne przepisy odbierające od lipca 2013r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego osobom opiekującym się dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny i zobowiązał ustawodawcę do wprowadzenia odpowiednich zmian prawnych w tym zakresie. Konsekwencją tego jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, która weszła w życie w dniu 15 maja 2014r.

Na jej mocy wszystkim osobom, które pozbawiono prawa do świadczenia pielęgnacyjnego (na skutek niekonstytucyjnego przepisu), przyznano zasiłek dla opiekuna z wyrównaniem od 1 lipca 2013r. w wysokości 520 zł. miesięcznie. Uprawnienia do zasiłku dla opiekuna przysługują ściśle określonej grupie osób (zamknięty krąg osób uprawnionych).

Obecnie świadczenie wypłacane jest na bieżąco 40 osobom sprawującym opiekę nad niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny.

Osoby te posiadają prawo do zasiłku tak długo jak będą sprawowały opiekę, niezależnie od swojej sytuacji finansowej. Warunkiem niezbędnym, jest przeprowadzanie przez pracownika socjalnego co 6 m-cy aktualizacji wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

Z tytułu pobieranego zasiłku może być opłacana składka na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w złotych	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Zasiłek dla opiekuna	245.700,-	474

Specjalny zasiłek opiekuńczy:

Jest formą wsparcia adresowaną głównie do osób, które opiekują się dorosłym niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny i nie pobierały wcześniej świadczenia pielęgnacyjnego, a zatem nie są objęte orzeczeniem Trybunału Konstytucyjnego i pomocą w formie zasiłku dla opiekuna.

Specjalny zasiłek opiekuńczy mogła pobierać jedynie osoba, na której ciążył obowiązek alimentacyjny zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym i która posiadała zatrudnienie i z niego zrezygnowała w celu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny.

Od stycznia 2015r. specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje również małżonkom, a także nie trzeba już spełniać warunku wcześniejszego posiadania zatrudnienia, a następnie rezygnacji z zatrudnienia. Wystarczy tylko nie podejmować żadnego zatrudnienia. Ponadto osoba wymagająca opieki musi legitymować się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, a dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie (zarówno sprawującej opiekę, jak też wymagającej opieki) nie mógł do X 2015r. przewyższać kwoty 664 zł., począwszy od XI 2015r. kwota ta wynosi 764 zł.

Kolejnym warunkiem ustalenia prawa do świadczenia jest wcześniejsze przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania, potwierdzającego spełnienie niezbędnych okoliczności oraz jego aktualizowanie co 6 m-cy.

Specjalny zasiłek opiekuńczy wynosi 520 zł.mies. i przyznawany jest na okres zasiłkowy, chyba że orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności zostało wydane na krótszy okres.

Z tytułu pobieranego specjalnego zasiłku opiekuńczego może być opłacana składka na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w złotych	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	67.704,-	135

Zasiłek pielęgnacyjny:

Przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej, opieki i pomocy innej osoby. Uprawnienia do zasiłku posiadają: dzieci niepełnosprawne, osoby z orzeczoną znaczną niepełnosprawnością, osoby z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność

powstała przed 21 rokiem życia oraz osoby, które ukończyły 75 rok życia – niezależnie od dochodu. Wysokość świadczenia wynosi 153 zł. miesięcznie i nie była waloryzowana od 2006r.

Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje osobom, które posiadają uprawnienia do dodatku pielęgnacyjnego.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Zasiłek pielęgnacyjny	1.149.030,-	7.510

Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne:

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna, niepodlegające ubezpieczeniom z innych tytułów, opłacana jest składka na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Składka na ubezpieczenie społeczne	251.938,-	1.052
2.	Składka na ubezpieczenie zdrowotne	46.720,-	624
3.	Łącznie	298.658,-	1.676

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka:

Jest to świadczenie jednorazowe, od 2013r. wypłacane już z uwzględnieniem sytuacji finansowej rodziców w wysokości 1.000 zł. na dziecko. Prawo do świadczenia przysługuje rodzicom dziecka lub opiekunowi faktycznemu na wniosek złożony w terminie do 12 m-cy od urodzenia dziecka, bądź uprawomocnienia się postanowienia sądu o przysposobieniu dziecka. Kryterium uprawniające do pobierania świadczenia wynosi 1.922zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Warunkiem, który należy spełnić aby pobrać świadczenie jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego, iż matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10-go tygodnia ciąży do dnia porodu.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych Świadczeń
1.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	171.000,-	171

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego

Jest świadczeniem, które zastąpiło wypłacaną wcześniej zaliczkę alimentacyjną.

Podobnie jak zaliczka alimentacyjna, jest świadczeniem wypłacanym w zastępstwie zasądzonych alimentów w przypadku bezskutecznej egzekucji prowadzonej przez komornika sądowego.

Prawo do świadczenia przysługuje dziecku, które ma wyrok, bądź ugodę sądową zasądzającą na jego rzecz alimenty od rodzica i prowadzona egzekucja jest bezskuteczna przez okres min. 2 miesięcy, a dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przewyższa kwoty 725zł.

Świadczenie przysługuje dziecku do ukończenia 18 roku życia, bądź 25 roku życia jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej, albo bez względu na wiek, jeżeli dziecko posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość świadczenia ustala się w oparciu o wysokość zasądzonych alimentów, kwota nie może jednak przewyższać 500 zł. mies. na dziecko.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	1.130.914,-	3.414

Łączna liczba świadczeń i wydatków w roku 2015

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł.	Liczba zrealizowanych Świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	1.712.791,-	15.581
2.	Świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne)	2.025.454,-	8.328
3.	Zasiłek dla opiekuna	245.700,-	474
3.	Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne	298.658,-	1.676
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	171.000,-	171
5.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	1.130.914,-	3.414
6.	Łącznie	5.584.571,-	29.644

2. Procedury związane z przyznawaniem świadczeń

Ustalanie prawa do świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna i świadczeń z funduszu alimentacyjnego odbywa się w trybie postępowania administracyjnego, co oznacza konieczność wydawania w tych sprawach decyzji.

Poza realizowaną w ciągu roku wypłatą świadczeń, do których prawo ustalono na początku okresu zasiłkowego, w każdym miesiącu przyjmowane są nowe wnioski osób, które nie posiadały wcześniej uprawnień do świadczeń np. z powodu przekroczonego dochodu, bądź narodzin kolejnego dziecka.

Uregulowanie sytuacji rodzinnej i zakończenie wielu spraw rozwodowych, pozwalają osobom samotnie wychowującym dziecko – dotychczas nie pobierającym świadczeń – na ubieganie się o ich wypłatę.

W ciągu 2015 roku wydano łącznie 1.803 decyzje administracyjne rozstrzygające w sprawach o wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zasiłku dla opiekunów.

Kolejne zmiany ustawy wprowadziły obowiązek informowania, przez osoby korzystające ze świadczeń o każdej zmianie sytuacji, która ma wpływ na pobierane świadczenia.

Oznacza to m.in. konieczność zgłaszania zmian związanych ze zmianą zatrudnienia, a co za tym idzie ponownego ustalania przez organ właściwy, uprawnień do świadczeń na skutek zmiany osiąganych dochodów z zachowaniem pełnej procedury administracyjnej (wszczęcie postępowania, zmiana/uchylenie decyzji itp.).

Obsługa świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego wymaga niejednokrotnie wydania dla różnych celów zaświadczeń o wysokości i formach udzielanej pomocy.

W 2015r. na wniosek osób zainteresowanych wydano 791 zaświadczeń.

3. Zmiany w świadczeniach opiekuńczych

Zmiana ustawy o świadczeniach rodzinnych wprowadzona w 2013r. znacznie zawężyła grupę osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego i wyeliminowała świadczeniobiorców, którzy sprawowali opiekę nad dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny (rodzicem, dziadkami, rodzeństwem itp.). Za osoby te zaprzestano również opłacania składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Chcąc w pewnym sensie zrekompensować utratę praw nabytych, pojawiły się nowe rozwiązania prawne, a mianowicie specjalny zasiłek opiekuńczy, który adresowany jest do osób opiekujących się niepełnosprawnym krewnym. Jednak poza koniecznością posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności wprowadzono również kryterium dochodowe.

Tak ustalone zasady spowodowały, że zdecydowana większość dotychczasowych świadczeniobiorców, nie była w stanie im sprostać i zaledwie w przypadku kilkunastu rodzin przyznano specjalny zasiłek opiekuńczy.

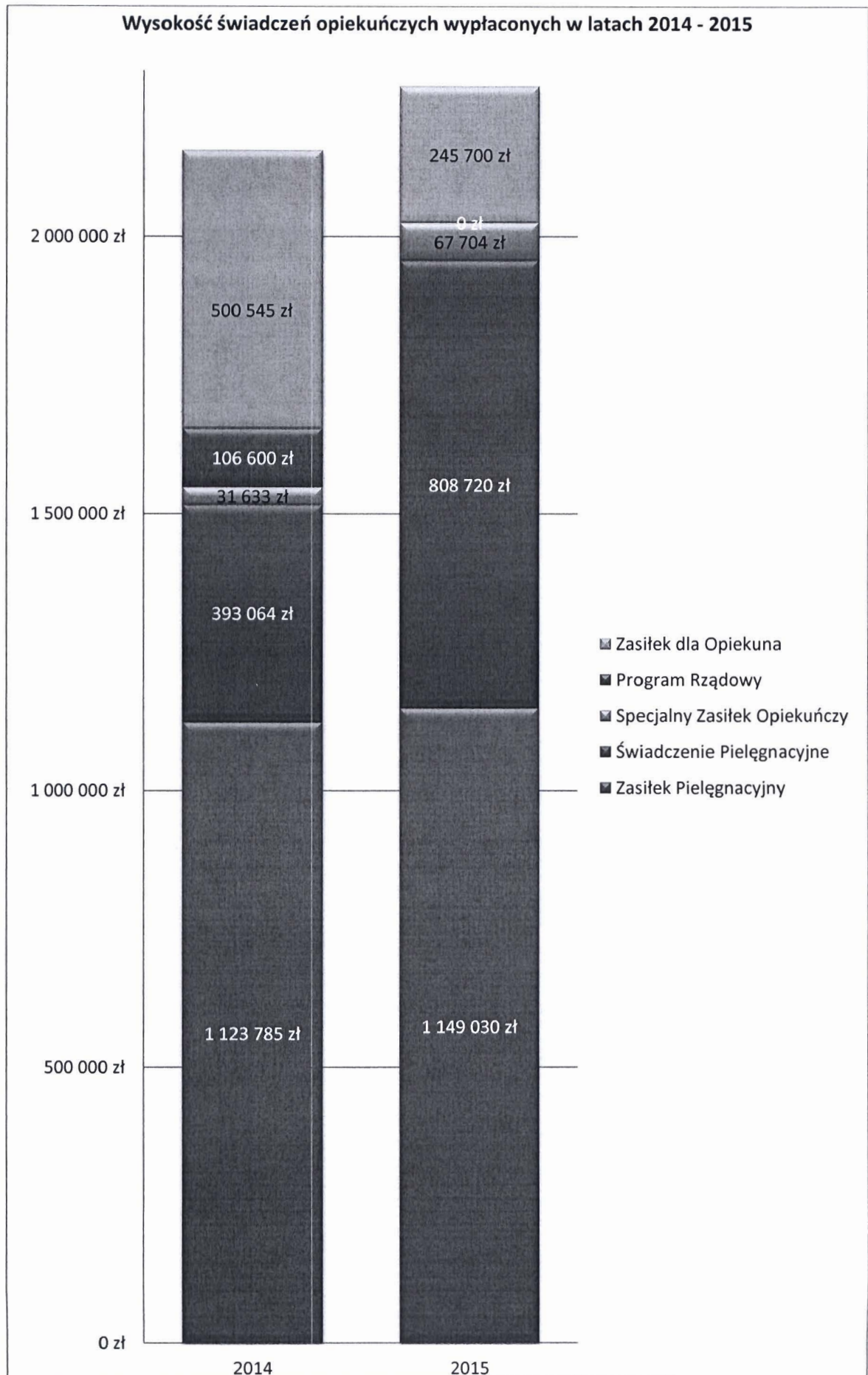
Zmiana ustawy o świadczeniach rodzinnych spowodowała w 2013 roku znaczący spadek liczby świadczeniobiorców w zakresie świadczeń opiekuńczych (około 2/3), a co za tym idzie ponoszonych na ten cel wydatków.

Ponieważ zmiana ustawy budziła duże kontrowersje przede wszystkim w środowiskach osób niepełnosprawnych, Rzecznik Praw Obywatelskich w czerwcu 2013r. złożył w Trybunale Konstytucyjnym, wniosek w sprawie uznania za niezgodne z Konstytucją, przepisy odbierające uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego. Wątpliwości budziło głównie odebranie praw nabytych prawomocnymi decyzjami administracyjnymi.

W dniu 5 grudnia 2013r. Trybunał Konstytucyjny podzielił stanowisko Rzecznika i uznał za niekonstytucyjne zmiany wprowadzone w 2013r. Jednocześnie zobowiązał ustawodawcę do niezwłocznego przygotowania nowych regulacji prawnych z uwzględnieniem szczególnej sytuacji życiowej tych osób.

Efektom tych prac jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Nowy akt prawny przewiduje nowy rodzaj świadczenia – zasiłek dla opiekuna, który adresowany jest tylko i wyłącznie do osób pozbawionych na skutek wcześniejszej zmiany przepisów, prawa do świadczenia pielęgnacyjnego. Począwszy od maja 2014r. rozpoczęliśmy wypłatę tego świadczenia z wyrównaniem od lipca 2013r. wraz z ustawowymi odsetkami natomiast obecnie świadczenie wypłacane jest na bieżąco ok. 40 rodzinom miesięcznie. Stąd też w 2015r. spadek wydatków na realizację tego świadczenia w stosunku do roku 2014.

Zasiłek wynosi 520 zł. miesięcznie i będzie wypłacany tak długo, jak osoby będą opiekowały się niepełnosprawnym członkiem rodziny. Przed przyznaniem zasiłku, a także co 6 m-cy przeprowadzany jest wywiad środowiskowy przez pracownika socjalnego.



Przyjęte w kwietniu 2014r. rozwiązania prawne nie zadowolili opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych, którzy otrzymali świadczenie w wysokości znacznie odbiegającej od wysokości świadczenia pobieranego przez opiekujących się dziećmi. Nadal organizowane są wystąpienia i pikety mające doprowadzić do zrównania kryteriów i wysokości udzielanej pomocy.

Wraz z nową formą wsparcia wprowadzono zmiany dotyczące sposobu ustalania prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, kolejny raz ograniczając grono osób uprawnionych. Tym razem ustawodawca założył, że uprawnienie do tego świadczenia będą mieli jedynie rodzice opiekujący się dziećmi, których niepełnosprawność powstała w okresie dzieciństwa.

Kolejny raz przepis został zaskarżony i Trybunał Konstytucyjny wyrokiem z dnia 21 października 2014r. orzekł o jego niekonstytucyjności i konieczności niezwłocznego przygotowania zmian prawnych, które nie będą w sprzeczności z ustawą zasadniczą.

Obecnie Ministerstwo z udziałem środowisk osób niepełnosprawnych i parlamentarzystów prowadzi prace nad kolejną zmianą przepisów. Uwzględnienie w nowym stanie prawnym wytycznych Trybunału, pozwoli na zniwelowanie zasadniczych różnic w sytuacji opiekunów dzieci i opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych. Ma to być regulacja, która uporządkuje naruszany od 2013r. porządek prawny w tym zakresie.

W oczekiwaniu najpierw na rozstrzygnięcie Trybunału, a następnie na nowe propozycje prawne, stale monitorujemy działania legislacyjne prowadzone w ministerstwie i parlamencie.

Na bieżąco śledzimy pojawiające się projekty ustaw i udzielamy niezbędnych informacji wszystkim zainteresowanym.

4. Podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, podobnie jak ustawa o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, nakłada na Ośrodek szereg działań poza wypłacaniem świadczeń funduszu alimentacyjnego.

Działania te odnoszą się przede wszystkim do prowadzenia postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, które ma na celu poprawienie egzekucji prowadzonej przez komorników.

W pierwszej kolejności ustalana jest w trybie wywiadu alimentacyjnego, sytuacja życiowa dłużników alimentacyjnych oraz ich stan majątkowy. Po ustaleniu, iż przyczyną niełożenia na utrzymanie dzieci jest brak zatrudnienia, działając jako organ właściwy dłużnika informujemy Powiatowy Urząd Pracy o potrzebie aktywizacji tego dłużnika alimentacyjnego.

Jednocześnie jesteśmy zobligowani, jako organ właściwy do wszczynania procedury w sprawie wydania dłużnikowi, który nie zgłosił się na wywiad alimentacyjny – decyzji uznającej go za dłużnika uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Dopiero konsekwencją takiej prawomocnej decyzji jest złożenie wniosku do prokuratury o ściganie na podstawie art. 209 kodeksu karnego oraz wniosku o odebranie prawa jazdy.

W praktyce oznacza to konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania administracyjnego z pełną procedurą, która nie tylko wydłuża czas całego postępowania, ale przede wszystkim stanowi dla nas dodatkowe obciążenie finansowe. Obowiązek kilkakrotnego przygotowywania i skutecznego doręczania dłużnikom korespondencji generuje koszty związane z obsługą tego zadania.

W 2015r. w ramach podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych skierowano do dłużników 87 wezwań na wywiady z czego sporządziliśmy 60 wywiadów alimentacyjnych, a w przypadku 35 dłużników przekazaliśmy do PUP informacje o potrzebie ich aktywizacji zawodowej. Wydaliśmy również 22 decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych i 67 decyzji umarzających wszczęte z urzędu postępowania w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, głównie ze względu na fakt, iż wcześniej już dłużnik został uznany za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Skierowaliśmy także 73 wnioski do prokuratury oraz 60 wniosków o odebranie prawa jazdy.

W 57 przypadkach otrzymaliśmy z prokuratury informację o odmowie wszczęcia dochodzenia lub umorzeniu wszczętego dochodzenia przeciwko dłużnikom alimentacyjnym. Głównym powodem takich rozstrzygnięć jest brak znamion czynu zabronionego. Prokuratura podejmując takie decyzje bada nie tyle, czy dłużnik zgłasza się na wywiad i poddaje aktywizacji zawodowej, ale czy zachodzi przesłanka uporczywości w niewywiązywaniu się z obowiązku alimentacyjnego przez dłużnika. W 2 przypadkach zapadły wyroki skazujące dłużników za przestępstwo niealimentacji.

Nie występowaliśmy w żadnym przypadku o zwrot odebranego prawa jazdy w związku z wypełnieniem przez dłużników nałożonych obowiązków tj. regularnym płaceniem alimentów i zgłoszeniem się na wywiad alimentacyjny.

Poza działaniami podejmowanymi wobec dłużników alimentacyjnych, nowe regulacje prawne powodują konieczność prowadzenia stałej korespondencji i wymiany informacji pomiędzy dłużnikami, komornikami i organami właściwymi.

5. Egzekucja należności od dłużników alimentacyjnych

Organem egzekucyjnym w sprawie alimentów jest właściwy komornik sądowy, który w ramach swoich uprawnień podejmuje określone czynności. Natomiast Ośrodek do 18 września 2015r. dochodził zwrotu środków od dłużników alimentacyjnych, które zostały wydane na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego w trybie egzekucji administracyjnej.

W 2015r. (do IX) wydano 31 decyzji określających kwotę podlegającą zwrotowi przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconego świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Ze względu na fakt, iż dłużnicy nie dokonywali w terminie zwrotu należności, dochodziliśmy tych kwot stosując przepisy ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji. Oznaczało to konieczność wystawiania tytułów wykonawczych do urzędów skarbowych.

W ubiegłym roku wystawiono łącznie 191 tytułów wykonawczych. Prowadzone przez urzędy skarbowe postępowania nie pozwoliły jednak na odzyskanie należności.

W 2015r. udało się wyegzekwować od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego łączną kwotę – 229.405,57 zł., z czego:

- 123.528,75 zł. przekazano do budżetu państwa jako należność główną,
- 58.307,24 zł. również do budżetu państwa jako odsetki,
- 10.992.01 zł innym gminom, będącym organem właściwym dłużnika alimentacyjnego,
- 36.577,57 zł. jako dochód gminy Miejskiej Kłodzko.

Ponadto udało się wyegzekwować zwroty z tytułu wypłacanych wcześniej zaliczek alimentacyjnych na łączną kwotę – 30.356,43 zł. z czego:

- 15.178,63 zł. przekazano do budżetu państwa,
- 15.177,80 zł. przekazano jako dochód gminy.

W 2015r. otrzymaliśmy z innych gmin jako organ właściwy dłużnika alimentacyjnego kwotę – 6.247,90 zł.

Łącznie dochód gminy został zwiększony o kwotę 58.003,27 zł.

Zmiana ustawy wprowadzona we wrześniu 2015r. zmieniła zasady dochodzenia zwrotu należności od dłużników alimentacyjnych, delegując je w całości na komorników sądowych. To rozstrzygnięcie spowodowało umorzenie postępowań egzekucyjnych prowadzonych przez urzędy skarbowe i nałożyło na nas obowiązek wystąpienia do komorników sądowych prowadzących postępowanie w sprawie alimentów z wnioskiem o przyłączenie się do prowadzonych postępowań. Obecnie nie mamy już prawnych możliwości przyjmowania bezpośrednich wpłat od dłużników alimentacyjnych. Wszystkich zainteresowanych taką wpłatą odsyłamy do komornika sądowego.

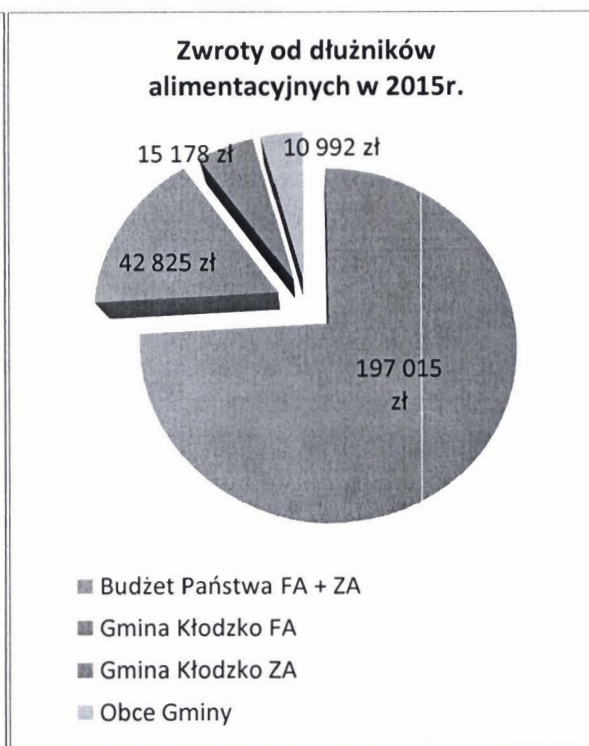
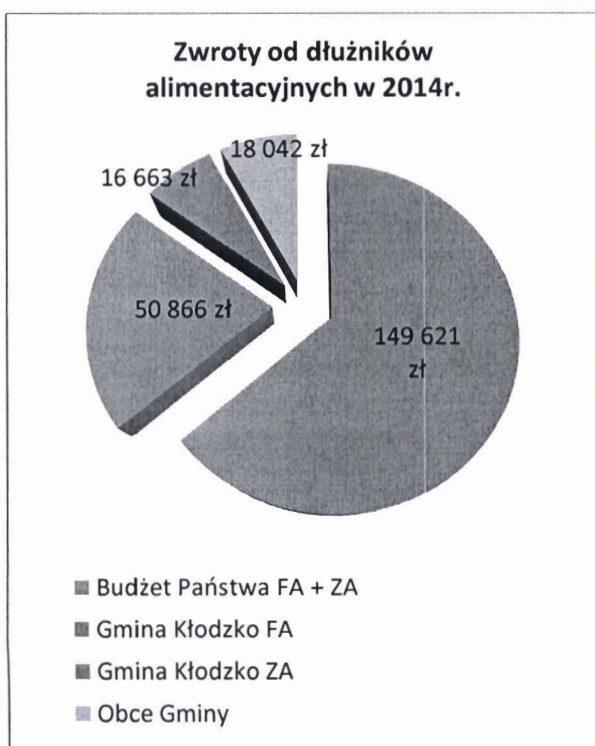
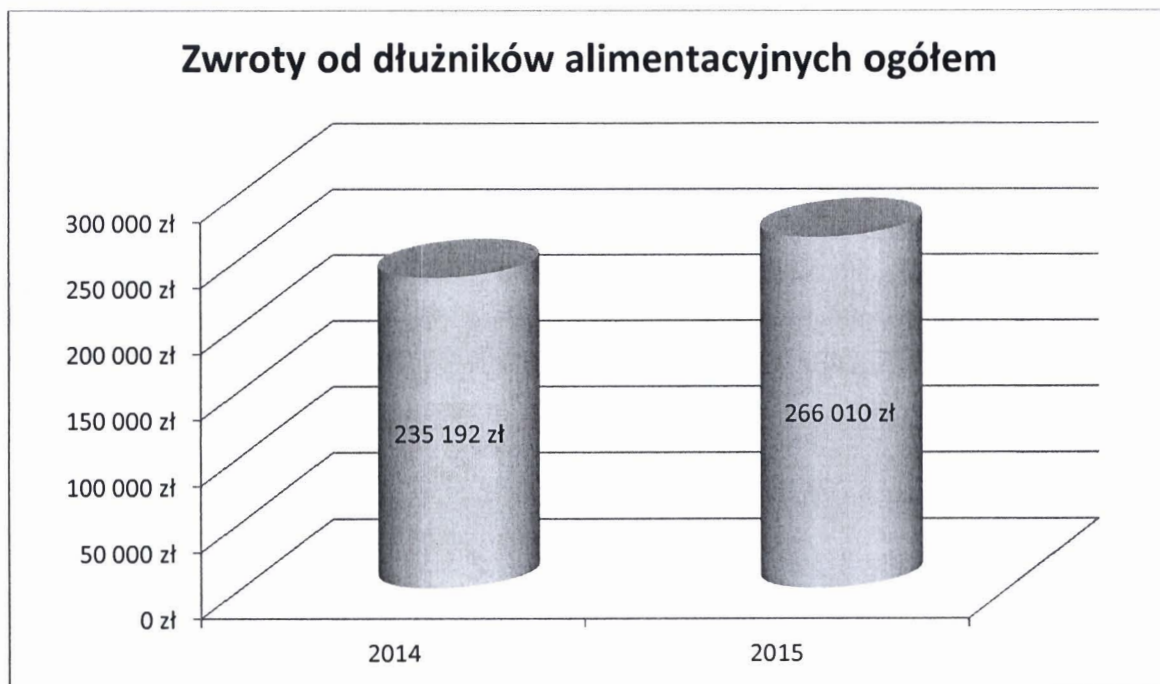
Kolejną zmianą, która w zasadniczy sposób ograniczyła wysokość wpływów do budżetu gminy była zmiana kolejności zaspokajania zadłużenia dłużników alimentacyjnych. Do 18 września 2015r. z otrzymanej od dłużnika kwoty, proporcjonalnie wyliczano jaką wysokość stanowią odsetki ustawowe i należność główna, natomiast obecnie w pierwszej kolejności zaspokajane są odsetki, a dopiero po ich całkowitej spłacie, zwracana jest należność główna. Dłużnicy alimentacyjni w większości posiadają tak wysokie zadłużenie z tytułu wypłacanego świadczenia z funduszu alimentacyjnego, że drobne wpłaty niemal zawsze w całości są księgowane na zwrot odsetek.

Ponieważ otrzymane zwroty są rozliczane zgodnie z zasadą:

- odsetki – budżet państwa,
- należność główna: 60% budżet państwa, 40% budżet gminy

zdecydowana większość środków finansowych wyegzekwowanych od dłużników alimentacyjnych po 18 września 2015r. przekazywana jako dochód budżetu państwa.

Środki finansowe uzyskane przez gminę z tytułu prowadzonych postępowań egzekucyjnych mogą zostać przeznaczone w szczególności na pokrycie wydatków związanych z realizacją zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Wprowadzona w ubiegłym roku zmiana dotycząca sposobu rozliczania zwrotów znacząco ograniczyła w 2015r. wpływy do budżetu gminy, a poważne zmniejszenie środków będzie widoczne w 2016r.tj. kiedy taki sposób rozliczania będzie obowiązywał cały rok.



Biorąc pod uwagę, że w całym 2015 roku wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 1.130.914 zł. kwota odzyskana stanowi ponad 23% poniesionych na ten cel wydatków i jest nieco wyższa niż z ubiegłego roku.

6. Koszty obsługi

Koszty obsługi związanej z wypełnianiem zadań ustawowych zarówno w zakresie świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, stanowią 3 % wydatków na świadczenia i w okresie od I do XII 2015r., wynosiły – 166.083 zł.

Pomimo, iż świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego są zadaniem zleconym przez administrację rządową, gmina również przejęła na siebie ciężar ich realizacji partycypując w kosztach obsługi.

Prowadzimy politykę mającą na celu ograniczanie kosztów związanych z obsługą przyjętych do realizacji zadań, jednak nie udaje się zminimalizować wszystkich kosztów związanych z obsługą, a szczególnie tych, które pozostają poza naszymi wpływami (koszty komornicze, opłaty pocztowe, koszty obsługi prawnej, koszty związane z opłatą mediów itp.).

Bezpośrednio przy obsłudze świadczeń pracowało 3 pracowników. Poza osobami pracującymi bezpośrednio przy obsłudze świadczeń w pracę zaangażowani są również inni pracownicy Ośrodka w sposób pośredni przy realizacji świadczeń, są to np. pracownicy socjalni przeprowadzający wywiady środowiskowe oraz obsługa kasowo-finansowa.

7. Liczba osób objętych pomocą

Łącznie w 2015r. ze wsparcia w formie świadczeń rodzinnych korzystało ok. 1.000 rodzin miesięcznie oraz 210 rodzin ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Są to liczby zbliżone do ubiegłorocznych.

Podwyższenie kryterium uprawniającego do zasiłku rodzinnego i dodatków od XI 2015r. nie spowodowało zwiększenia liczby osób korzystających z tej formy pomocy.

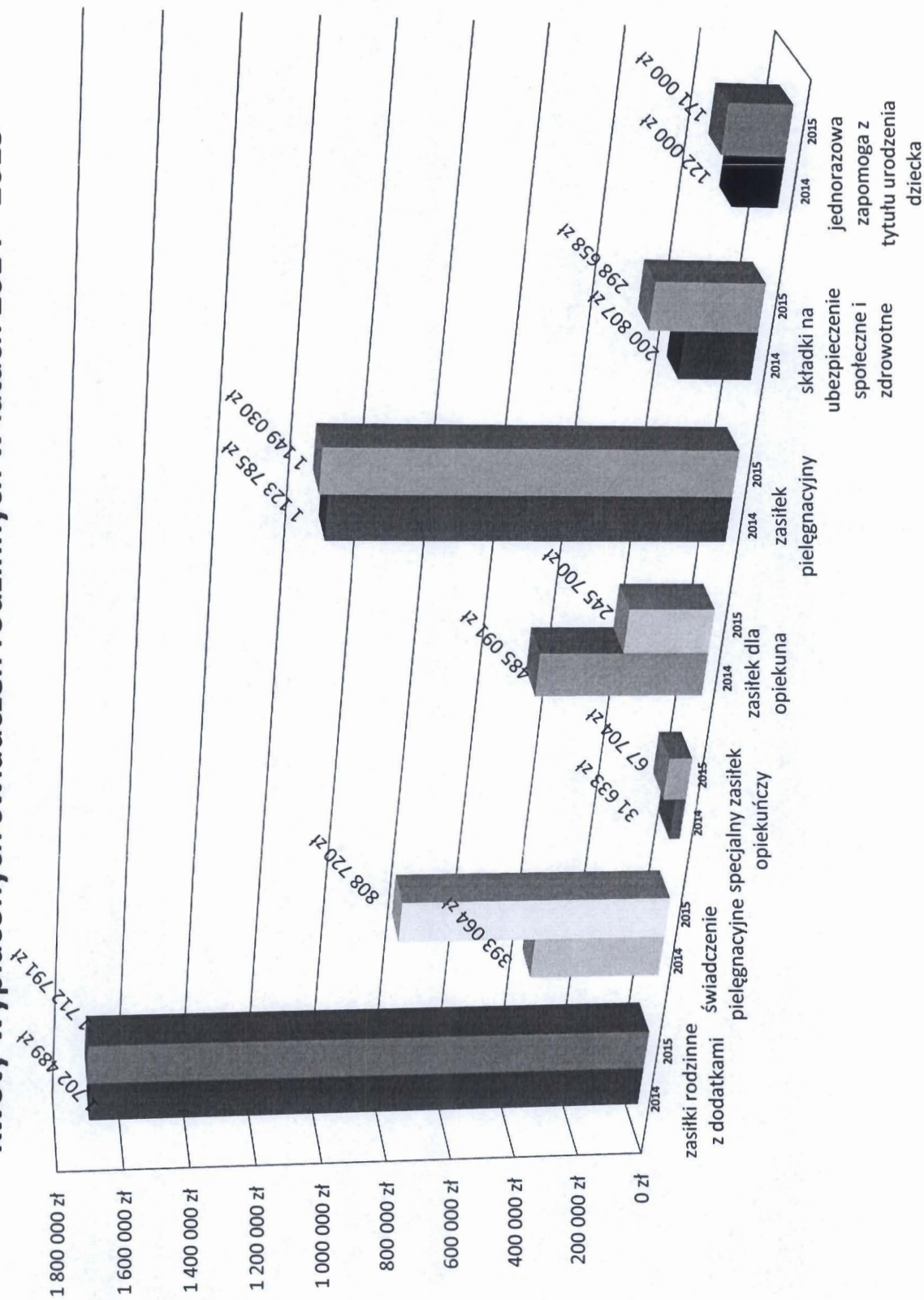
Zmiany związane z wydatkami finansowymi widoczne są w zakresie świadczeń adresowanych do rodzin opiekujących się niepełnosprawnym członkiem rodziny lub wychowujących niepełnosprawne dziecko.

Pozytywnym aspektem jest sukcesywne podwyższanie wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, które ma rekompensować utracone zatrudnienie - docelowo do wysokości najniższego wynagrodzenia.

Niekonstytucyjność przepisów orzekana przez Trybunał Konstytucyjny i brak nowych rozwiązań prawnych, otwiera drogę do uzyskania prawa do świadczenia poprzez organy odwoławcze i sądy administracyjne. Sytuacja ta wydaje się o tyle niekorzystna, iż nie sprzyja zasadzie budowania zaufania obywateli do organów państwa i niejednokrotnie powoduje, że funkcjonują rozbieżne rozstrzygnięcia w zależności od organu orzekającego.

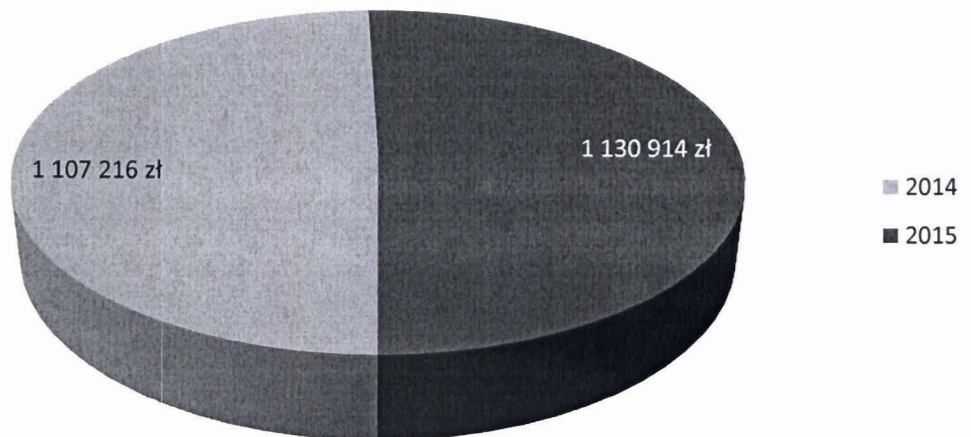
Nadal pilne wydaje się rozwiązanie kwestii dorosłych osób niepełnosprawnych i przyjęcie takich zmian legislacyjnych, które będą uwzględniały potrzeby tych rodzin i możliwości budżetowe, a jednocześnie pozostaną w zgodzie z Konstytucją.

Kwoty wypłaconych świadczeń rodzinnych w latach 2014 - 2015



Niezmiennie od 2008r. kryterium uprawniające do świadczeń z funduszu alimentacyjnego spowodowało, że w 2015 roku zarówno liczba osób uprawnionych do świadczenia, jak też wydatki są porównywalne z rokiem 2014r.

Wysokość wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2014-2015



8. Wnioski, potrzeby w zakresie świadczeń rodzinnych i realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

1. Zmiany regulacji prawnych przeprowadzone w 2014r. i 2015r. i będące ich konsekwencją dane liczbowe wskazują na to, iż ustawodawca zauważył potrzebę racjonalniejszego wykorzystania środków finansowych, szczególnie w zakresie wydatków realizowanych na rzecz rodzin

z osobami niepełnosprawnymi. Wzmocnił m.in. poprzez podwyższenie kwoty świadczenia wsparcie adresowane do rodzin, które wychowują niepełnosprawne dziecko oraz częściowo „przywrócił” dostęp do pomocy rodzinom pozbawionym w 2013r. prawa do świadczenia pielęgnacyjnego.

Kolejna niekonstytucyjność przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych, znowu wymaga przygotowania nowych rozwiązań prawnych – uwzględniających również potrzeby osób opiekujących się dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny, a przede wszystkim porządkujących normy prawne w tym zakresie. Wielomiesięczne oczekiwanie na systemowe rozwiązania, wywołują chaos informacyjny i pozbawiają osoby niepełnosprawne i ich rodziny, poczucia bezpieczeństwa.

Zauważamy duże oczekiwanie społeczne w zakresie zainicjowania niezbędnych prac legislacyjnych w odniesieniu do pomocy rodzinom i osobom niepełnosprawnym.

2. W roku 2016 ustawodawca zauważył potrzebę zintensyfikowania działań na rzecz rodzin z dziećmi i rozszerzył ofertę pomocową wprowadzając świadczenie rodzicielskie oraz regulację „złotówka za złotówkę”. Działania te z pewnością poprawią sytuację finansową rodzin i pozwolą im na realizację niezbędnych potrzeb życiowych. Skutki będą możliwe do oceny

po upływie roku.

3. Realizując na przestrzeni kilku lat zadania związane z dłużnikami alimentacyjnymi, dostrzegamy potrzebę wprowadzenia zmian w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Dotyczy to działań, które wzmocniłyby skuteczność postępowań prowadzonych przez komornika, a mianowicie:

a) przyjęcie systemowych rozwiązań prawnych odnoszących się np. do stworzenia specjalnych programów aktywizacji zawodowej kierowanych wyłącznie do bezrobotnych dłużników alimentacyjnych, czy osadzonych w zakładach karnych, pozwoliłoby na podwyższenie ściągальności alimentów i usamodzielnienie finansowe tych osób.

b) zmiana stanowiska prokuratury, „uszczelnienie” procedur Kodeksu Karnego i nieuchronność kary z pewnością zwiększyłyby zainteresowanie samych dłużników możliwością spłaty swoich zobowiązań alimentacyjnych.

III. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późniejszymi zmianami), nakłada obowiązki na jednostki samorządu terytorialnego takie jak m.in. wspieranie rodziny oraz finansowanie pieczy zastępczej.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej Gmina zapewnia wsparcie polegające w szczególności na:

- *Analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;*
- *Wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;*
- *Rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;*
- *Podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;*
- *Pomocy w integracji rodziny;*
- *Przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;*
- *Dążenie do reintegracji rodziny;*

Wspieranie rodziny prowadzone jest w formie:

- *Pracy z rodziną;*
- *Pomocy w opiece i wychowywaniu dziecka;*

1. Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim i następnym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą (za wyjątkiem postanowień sądowych) oraz aktywnym udziałem każdej rodziny z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Wszystkie działania oparte są na poradnictwie specjalistycznym, zapewnieniu usług asystenta rodziny, rozwoju systemu opieki nad dzieckiem w tym placówek wsparcia dziennego np. świetlice socjoterapeutyczne oraz współfinansowanie pobytu dzieci z terenu Gminy Miasta Kłodzka w pieczy zastępczej.

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 332 z późniejszymi zmianami) w zakresie wspierania rodziny powierzona została Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kłodzku w drodze Uchwały Rady Miejskiej w Kłodzku Nr XX/219/2012 z dnia 29 marca 2012r.

Podjęmowane działania w zakresie wspierania rodziny oparte są również na realizacji głównego celu oraz celów szczegółowych zawartych w Gminnym Programie Wspierania Rodziny na lata 2012-2014 uchwalonym i opracowanym w roku 2012.

Najważniejszym elementem pracy z rodziną są działania interdyscyplinarne wszystkich specjalistów działających w sferze pomocy indywidualnie poprzez:

1. Zapewnienie pomocy materialnej i rzeczowej;
2. Pomoc dla uczniów (informacje dotyczące stypendiów szkolnych)
3. Dożywianie;
4. Zapewnienie bezpłatnego i powszechnego dostępu do poradnictwa specjalistycznego oraz szczegółowa informacja dotycząca miejsc, w których można otrzymać pomoc.

ZESTAWIENIE WYDATKÓW

W ramach realizacji zadań wynikających z Ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zgodnie z w/w Ustawą partycypował w kosztach utrzymania dzieci z terenu miasta Kłodzka w rodzinie zastępczej.

W roku 2015 Gmina Miejska Kłodzko pokrywała odpowiednio:

- 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 50% w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

wydatków poniesionych przez powiat na utrzymanie dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej.

Łączna kwota wydatków poniesionych na utrzymanie 24 dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej wyniosła 81.399 zł.

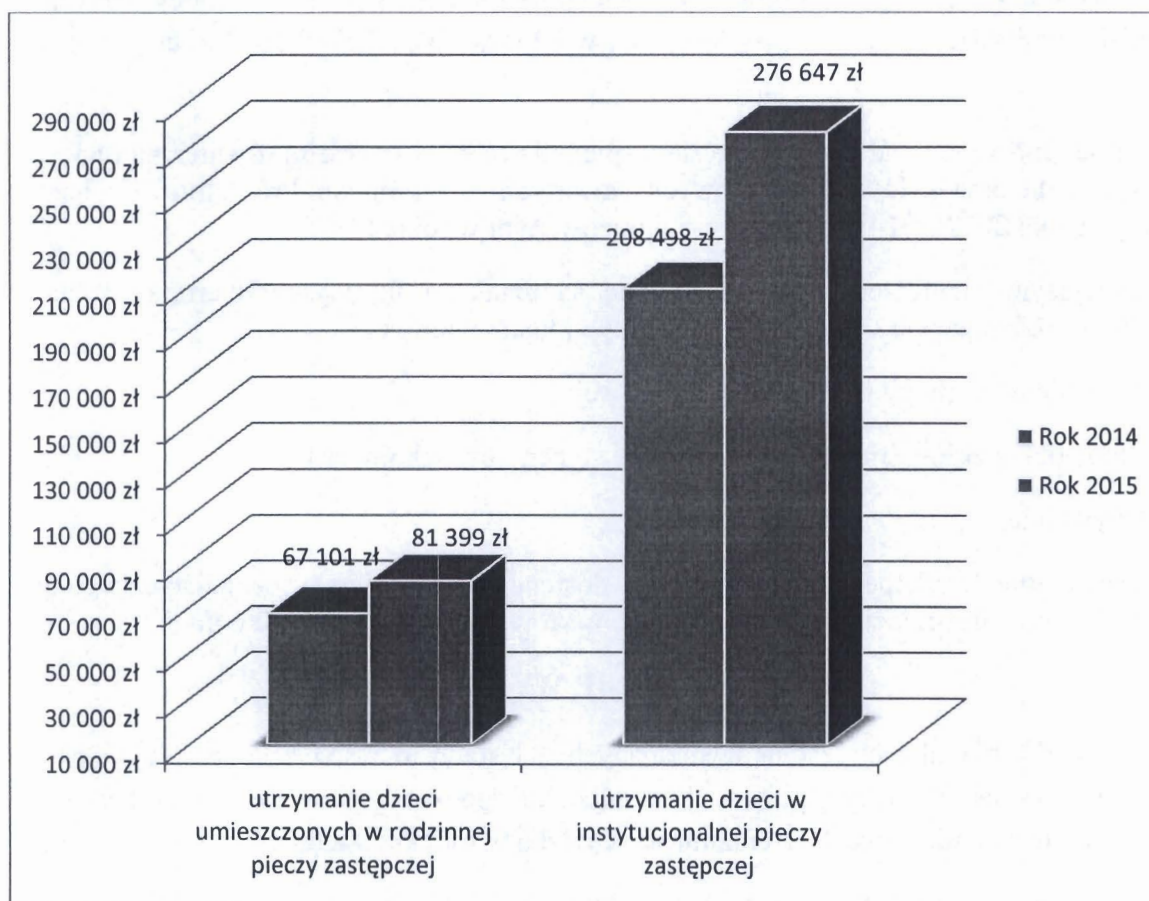
W roku 2015 Gmina Miejska Kłodzko pokrywała odpowiednio:

- 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 50% w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

wydatków poniesionych przez powiat na utrzymanie dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Łączna kwota wydatków poniesionych na utrzymanie 28 dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej wyniosła 276.647 zł.

Poniższe zestawienie graficzne obrazuje wzrost kosztów w roku 2015 względem roku 2014 w zakresie współfinansowania przez Gminę kosztów pobytu dziecka w pieczy zastępczej.



2. Asystent Rodziny.

Zakres zadań asystenta rodziny obejmuje cztery obszary: bezpośrednią pracę z rodzicami, bezpośrednią pracę z dziećmi, działania realizowane na rzecz dziecka i rodziny oraz organizację własnej pracy. Mówiąc o funkcji asystenta rodziny można wyodrębnić - funkcję wsparcia psychiczno - emocjonalnego, opiekuńczą, doradczą, diagnostyczno - monitorującą,

mediacyjną, wychowawczą, motywującą - aktywizującą oraz koordynacji działań skierowanych na rodzinę.

W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pozyskał środki finansowe z budżetu państwa w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. W ramach środków zewnętrznych zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy objęli swoim wsparciem rodziny dysfunkcyjne przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a także podjęli pracę z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w celu poprawy sytuacji rodzin i umożliwieniu powrotu dziecka do rodziny biologicznej. Ponadto w ramach pracy socjalnej rodziny objęte są wsparciem przez pracowników socjalnych. W roku 2015 pozyskano w ramach konkursu kwotę w wysokości **21 430,35 zł**

Zadania asystenta rodziny określa art. 15.1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

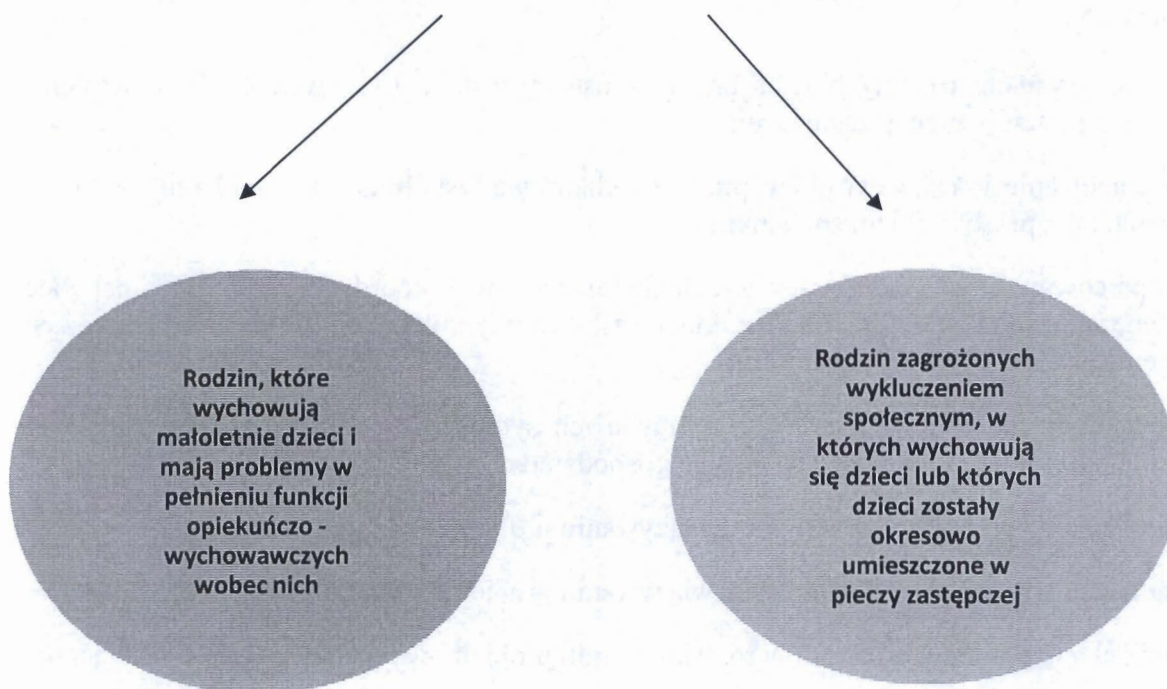
- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- 15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku;
- 16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;

17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;

18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

Założenia pracy z rodziną oparte są na dobrowolności i współpracy ze strony rodziny. Ustawodawca jednak dał sobie możliwość zobowiązania rodziny poprzez postanowienie sądu. W tym celu został zmieniony art. 109 ust.2 pkt.1 kodeksu rodzinnego i opiekuńczego - Sąd opiekuńczy może w szczególności zobowiązać rodziców oraz małoletniego do określonego postępowania, w szczególności do pracy z asystentem rodziny.

Zadania asystenta rodziny realizowane były na rzecz:



Praca asystenta rodziny skupiała się na podnoszeniu umiejętności społecznych, wychowawczych i umiejętności gospodarowania budżetem domowym.

L.p.	Wyszczególnienie	Wykonanie
1.	Liczba rodzin, korzystających z usług asystentów rodziny, z tego:	22
1.1	do 3 miesięcy	3
1.2	powyżej 3 do 12 miesięcy	19

1.3	powyżej 1 roku	0
2	Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną	5 miesięcy
3	Liczba rodzin z którymi asystent rodziny zakończył pracę, w tym:	22
3.1	ze względu na osiągnięcie celów	1
3.2	ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	1
3.3	ze względu na brak efektów	0
3.4	ze względu na zmianę metody pracy (przejęcie zadań przez pracowników socjalnych)	20
4	Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	22

IV. ZADANIA Z ZAKRESU REALIZACJI USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE.

W roku 2015 swoją pracę kontynuował Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie powołany przez Burmistrza Miasta Kłodzka, Zarządzeniem Nr 232.0050.2011 z dnia 19 grudnia 2011 roku zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Kłodzku Nr VII/71/2011 z dnia 28 kwietnia 2011r., w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania oraz Uchwały Rady Miejskiej w Kłodzku Nr IX/114/2011 z dnia 30 czerwca 2011r., zmieniającej Uchwałę Rady Miejskiej w Kłodzku Nr VII/71/2011 z dnia 28 kwietnia 2011r., w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

W roku 2015 skład Zespołu Interdyscyplinarnego stanowiło 11 przedstawicieli nizej wymienionych instytucji:

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku,
2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
3. Sąd Rejonowy w Kłodzku,
4. Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku,
5. Miejski Zespół Szkół w Kłodzku,
6. Gimnazjum Nr 1 w Kłodzku,
7. Szkoła Podstawowa Nr 6,

8. Szkoła Podstawowa nr 3 w Kłodzku,
9. Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko Gminny w Kłodzku,
10. SP Zespół Opieki Zdrowotnej w Kłodzku.
11. Prokuratura Rejonowa w Kłodzku.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca się współpracy celem udzielenia pomocy osobom lub całym rodzinom znajdującym się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy. Jest to grupa specjalistów z wymienionych wyżej instytucji, łączących swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z zakresu obowiązków instytucji jakie reprezentują celem skoordynowania działań na rzecz udzielania kompleksowego wsparcia dla osób pokrzywdzonych i przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie na terenie miasta Kłodzka. Celem głównym zespołu interdyscyplinarnego jest efektywna współpraca instytucji i organizacji na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy w rodzinie.

W roku 2015 członkowie Zespołu brali udział w posiedzeniach, na których omawiano i realizowano działania w przyjętym planie pracy Zespołu na rok 2015, omawiano realizację procedury „Niebieska Karta” oraz realizowano działania zawarte w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy. W zakresie diagnozy nad wdrożonymi procedurami „Niebieskiej Karty”, podejmowano zindywidualizowane działania dostosowane do każdej z występujących sytuacji. W ramach prac Zespołu podejmowano działania na rzecz upowszechniania informacji wśród społeczności lokalnej dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie, omawiano działania podjęte w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie przez poszczególne instytucje, przygotowywano koordynacje oraz działania podejmowane w ramach prowadzonych akcji społecznych, w których udział brał Zespół Interdyscyplinarny, a także omawiano bieżące przepisy i akty prawne dotyczące przemocy w rodzinie oraz prowadzono rozmowy nad stworzeniem rozwiązań adekwatnych do występującego problemu w zakresie podejmowanych prac mających na celu zminimalizowanie zjawiska przemocy w rodzinie.

Przyjęty plan pracy Zespołu Interdyscyplinarnego na rok 2015 składał się z 4 zadań, którym przypisano odpowiednie działania do zrealizowania:

1. Upowszechnianie i udostępnianie informacji na temat przeciwdziałania przemocy w rodzinie
Realizowane działania:
 - Opracowywanie i upowszechnianie informacji na temat przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 - Upowszechnianie informacji na temat przeciwdziałania przemocy w rodzinie wśród dzieci i młodzieży
 - Pozyskiwanie partnerów do współpracy w ramach prowadzonych kampanii społecznych, akcji informacyjnych
 - Upowszechnianie informacji na temat przeciwdziałania przemocy w rodzinie, kampanii społecznych, akcji informacyjnych wśród społeczności lokalnej poprzez wykorzystanie strony internetowej
 - Rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy

2. Podniesienie świadomości wśród mieszkańców miasta Kłodzka na temat przeciwdziałania przemocy w rodzinie i konieczności współpracy społeczności lokalnej w celu przeciwdziałania temu zjawisku.

Realizowane działania:

- Organizacja i udział w akcjach informacyjnych
- Upowszechnianie materiałów informacyjnych wśród społeczności lokalnej, a także na stronie internetowej.

3. Udzielanie pomocy i wsparcia osobom doznającym przemocy w rodzinie, a także osobom stosującym przemoc w rodzinie

Realizowane działania:

- Prowadzenie Punktu Konsultacyjnego
- Realizacja procedury „Niebieskie Karty”
- Prowadzenie pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego
- Praca grup roboczych w oparciu o indywidualny plan pomocy

4. Współpraca podmiotów w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego Gminy Miejskiej Kłodzko

- Organizowanie i prowadzenie posiedzeń Zespołu
- Systematyczna wymiana informacji i wprowadzanie zmodernizowanych działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu w celu wypracowania odpowiednich metod współpracy przy podejmowaniu działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- Współpraca z instytucjami, specjalistami, organizacjami, stowarzyszeniami w zakresie udzielania wsparcia w sytuacji przemocy w rodzinie
- Inicjowanie form wsparcia, wypracowanie dodatkowych form wsparcia
- Bieżący monitoring aktów prawnych dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Członkowie Zespołu i grup roboczych działali na podstawie uchwał Rady Miejskiej w Kłodzku, zarządzeń Burmistrza Miasta Kłodzka, porozumień zawartych pomiędzy Burmistrzem, a podmiotami wchodzącymi w skład Zespołu.

Członkowie Zespołu i grup roboczych zgodnie z zawartymi porozumieniami wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych i zawodowych.

Dodatkowo Zespół podejmował działania mające na celu integrowanie i koordynowanie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Kłodzka, w tym budowanie współpracy pomiędzy instytucjami odpowiedzialnymi za realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w Kłodzku.

Ponadto w roku 2015 wprowadzono indywidualne skrzynki mailowe dla członków Zespołu w celu usprawnienia przepływu informacji.

EFEKTY PRACY ZESPOŁU W ROKU 2015

W roku 2015 Zespół Interdyscyplinarny wziął udział w niżej wymienionych kampaniach społecznych:

1) Ogólnopolska akcja organizowanej w dniach 23.02.2015 – 27.02.2015 pn. „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przesłpstwem”. W dniach od 23-27 lutego 2015r., w godzinach od 10.00 do 14.00 dyżur w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku pełnili pracownicy socjalni – specjaliści pomocy społecznej i poradnictwa specjalistycznego. Ponadto w godzinach od 10.00 do 12.00 w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku (pok. nr 5) dyżur pełnili: przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego, pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej, dzielnicowy KPP Kłodzko oraz funkcjonariusz Placówki Straży Granicznej w Kłodzku. Dodatkowo do akcji włączyła się Kancelaria Adwokacka, która udzielała bezpłatnych porad prawnych.

Zasadniczym celem tej inicjatywy było zwrócenie szczególnej uwagi na potrzeby i prawa osób pokrzywdzonych przestępstwem. W ramach pełnionych dyżurów udzielano bezpłatnych porad i konsultacji, a także informowano o możliwościach skorzystania z dostępnych form pomocy.

2) Zespół Interdyscyplinarny wspólnie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodzku zorganizował lokalną kampanię społeczną dotyczącą rozpowszechniania informacji Rzecznika Praw Dziecka dotyczących spraw około rozwodowych. Celem kampanii było uświadomienie rodzicom, że każde dziecko ma prawo do dobrej więzi z obojgiem rodziców.

3) Kampania społeczna zorganizowana na terenie miasta Kłodzko z udziałem dzieci ze szkół podstawowych i gimnazjum oraz przedstawiciele instytucji i podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Celem kampanii społecznej było zwiększenia aktywności społeczności lokalnej, podniesienie wiedzy społeczności lokalnej na temat przemocy w rodzinie oraz zwrócenie uwagi na konieczność reagowania w związku z powzięciem wiedzy na temat występowania przemocy w rodzinie.

4) Pozyskano lokal mieszkalny z zasobów Gminy Miejskiej Kłodzko i rozpoczęto prace nad jego przystosowaniem na mieszkanie chronione, przejściowe lub interwencyjne dla ofiary przemocy, która mogłaby zostać w takim lokalu mieszkalnym umieszczona w przypadku konieczności odizolowania od sprawcy przemocy do momentu wydania nakazu opuszczenia mieszkania dla sprawcy przemocy przez sąd.

5) Przy współpracy z Pełnomocnikiem Burmistrza ds. Rozwiązywania Problemów Uzależnień zakupiono materiały (ulotki, plakaty, informatory) dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie, które upowszechnianie były wśród społeczności lokalnej. Dodatkowo w celu umożliwienia podwyższanie wiedzy osób realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie zakupiono książki oraz 2 filmy edukacyjne:

- a) „Godne życie bez przemocy” – poradnik dla osób stosujących przemoc;
- b) „Wyprawa PoMoc” – poradnik dla osób doznających przemocy w rodzinie;
- c) Procedura „Niebieskie Karty” – odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania praca zbiorowa.
- d) Film edukacyjny – Rozmowa z osobą doznającą przemocy;
- e) Film edukacyjny – Kontakt interwencyjny z osobą stosującą przemoc.

W roku 2015 przewodniczący Zespołu powołał **60 grup roboczych** w ramach, których odbyło się **269 posiedzeń**. Wsparciem w ramach działań podejmowanych przez grupy robocze objęto 57 kobiet i 53 mężczyzn oraz 30 dzieci. Do zadań grup roboczych należało w szczególności:

1. Opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie,
2. Monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
3. Dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W roku 2015 procedurę Niebieskiej Karty wdrożono w **56 rodzinach**. Ponadto kontynuowano pracę z **6 rodzinami**, u których wdrożono procedurę Niebieskiej Karty w roku 2014. Po podjętych działaniach zakończono prowadzoną procedurę w **40 przypadkach**. W pozostałych przypadkach nadal prowadzona jest praca i podejmowane są dodatkowe działania.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku.

W dniach 22 i 23 czerwca 2015 roku Gmina Miejska Kłodzko (w tym Zespół Interdyscyplinarny) poddana została kompleksowej kontroli przez Wojewodę Dolnośląskiego w zakresie realizacji zadań gminy wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. W zakresie realizacji zadań gminy wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie wydano ocenę pozytywną bez zaleceń pokontrolnych.

Potrzeby i wnioski na rok 2016:

- 1) Kontynuacja prowadzenia Punktu Konsultacyjnego dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu;
- 2) Systematyczne prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy;
- 3) Organizacja akcji informacyjnej na terenie miasta Kłodzka nt. istniejących ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy, a także przybliżająca mieszkańcom miasta Kłodzka temat przemocy i konieczności współpracy społeczności lokalnej w celu przeciwdziałania temu zjawisku;
- 4) Konieczność prowadzenia szkoleń dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego, a także grup roboczych;
- 5) Zapewnienie środków finansowych na obsługę organizacyjną Zespołu (w roku 2016 po raz pierwszy w budżecie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku zapewniono środki finansowe na częściową realizację zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie)
- 6) Stworzenie katalogu oferty dla sprawców przemocy (m.in. programy korekcyjno-edukacyjne)
- 7) Opracowanie i realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz dla osób stosujących przemoc;
- 8) Systematyczna realizacja zadań zawartych w Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miejskiej Kłodzko na lata 2016-2020.
- 9) Realizacja ostatecznego etapu zagospodarowania lokalu mieszkalnego z zasobów Gminy w ramach działań podjętych w roku 2015 na cele utworzenia mieszkania *chronionego* (przejściowego) dla ofiary przemocy, która mogłaby zostać w takim lokalu mieszkalnym

umieszczona w przypadku konieczności odizolowania od sprawcy przemocy do momentu wydania nakazu opuszczenia mieszkania dla sprawcy przemocy przez sąd.

10) Stały i systematyczny udział członków Zespołu w posiedzeniach i pracach Zespołu Interdyscyplinarnego.

V. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KŁODZKU W ROKU 2015.

1. W miesiącu wrzesień 2015 Burmistrz Miasta Kłodzka i Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zaprosił przedstawicieli środowisk lokalnych, instytucji i organizacji społecznych na spotkanie pod hasłem „ZWRÓĆMY UWAGĘ NA OSOBY BEZDOMNE, SAMOTNE, NIEPEŁNOSPRAWNE” w celu podjęcia i wypracowania wspólnych działań w okresie zimowym. Spotkanie odbyło się 5 października 2015r., w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku. Na spotkanie zaproszono przedstawicieli Straży Miejskiej w Kłodzku, Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku, ZOZ Kłodzko, Straży Ochrony Kolei, przedstawicieli duchowieństwa, ZAMG Kłodzko, Spółdzielni Mieszkaniowej w Kłodzku oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych, stowarzyszeń i Związku działkowców. Na spotkaniu została przedstawiona informacja dotycząca oferty pomocowej dla osób bezdomnych, samotnych, niesamodzielnych, niepełnosprawnych, osób zagrożonych zjawiskami meteorologicznymi (szczególnie wychłodzeniem organizmu) i ustalenie wspólnego zakresu współpracy. Spotkanie rozpoczęło lokalną kampanię społeczną w zakresie działań informacyjnych dotyczących okresu zimowego.

2. Prowadzono akcję informacyjną (prasa, media, tablice ogłoszeń) o możliwościach otrzymania schronienia, zapewnienia gorącego posiłku oraz odzieży dla osób wymagających wsparcia w tym zakresie z podaniem adresów i telefonów odpowiednich instytucji udzielającym pomocy osobom wymagającym wsparcia na terenie Gminy. Ponadto podjęto stałą współpracę z kościołami, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami w zakresie akcji informacyjnej oraz kompleksowej pomocy dla osób wymagających działań pomocowych w tym okresie.

3. Udzielano pełnej informacji podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych przez pracowników socjalnych o możliwościach pomocowych w szczególności dla osób bezdomnych, samotnych i niepełnosprawnych. Informacja rozpowszechniana jest wśród całej społeczności lokalnej.

4. Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku od listopada 2015r., wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej oraz funkcjonariuszami Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku podejmowali działania zapobiegawczo-interwencyjne patrolując miasto w celu zapewnienia pomocy osobom bezdomnym, szczególnie w formie schronienia.

5. 23 grudnia 2015 roku, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zorganizował **po raz 11 Kolację Wigilijną** dla osób bezdomnych i najuboższych mieszkańców miasta Kłodzka, w której udział wzięło łącznie około 200 osób.

W sali Szkoły przy dźwiękach kolęd, przy stołach zastawionych tradycyjnymi potrawami wigilijnymi uczestnicy Kolacji Wigilijnej dzielili się opłatkiem i składali sobie życzenia. Każdy uczestnik otrzymał prezent gwiazdkowy w postaci paczki żywnościowej. Wspólne działanie na rzecz osób wymagających wsparcia jest cennym przykładem bezinteresownego służenia innym.

Życzliwość ludzi i instytucji wspomagających zorganizowanie wieczerzy pozwoliła wszystkim osobom potrzebującym odczuć ciepło Świąt Bożego Narodzenia w tym szczególnym dniu nikt nie pozostał samotny.

Jest to duże przedsięwzięcie organizacyjne, jednak jesteśmy bardzo zadowoleni z naszego projektu, ponieważ włożony trud, poświęcony czas popołudniowy i wolny od pracy, rekompensuje nam zadowolenie i uśmiech na twarzy uczestników Kolacji Wigilijnej i świadomość, że mogliśmy sprawić drugiej osobie radość.

6. Inicjując aktywne formy współpracy ze środowiskiem lokalnym, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w miesiącu grudzień 2015 pozyskał wolontariuszy (uczniowie Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości w Kłodzku), którzy brali udział w organizacji Kolacji Wigilijnej.

7. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wydawał skierowania do otrzymania żywności w ramach Programu FEAD. Żywność wydawana była przez organizacje pozarządowe tj. Koło Kłodzkie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta, „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna, Polski Czerwony Krzyż. Z powyższej pomocy skorzystało około 1300 osób.

8. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji programu żywnościowego FEAD. Dodatkowo co najmniej 10% osób, które otrzymują żywność, skierowanych zostało do udziału w działaniach towarzyszących. Działania towarzyszące realizowane były m.in. poprzez:

- włączenie osób doświadczających deprivacji materialnej w funkcjonowanie społeczności lokalnych, np. zajęcia aktywizujące i wspólne inicjatywy na rzecz społeczności lokalnej, zmierzające do wyjścia z ubóstwa;
- pomoc towarzyszącą niezbędną do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych osób korzystających z pomocy żywnościowej (z wyłączeniem pomocy rzeczowej);
- szkolenie dla osób bezdomnych przebywających w noclegowni w zakresie prawidłowego utrzymywania higieny osobistej;
- warsztaty kulinarne.

9. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w dalszym ciągu prowadzi punkt wydawania mebli, odzieży, oraz innego sprzętu gospodarstwa domowego. Wszystkie sprzęty pozyskiwane są bezpłatnie od osób fizycznych oraz firm. Pomoc udzielana jest najuboższym osobom i rodzinom w celu poprawy ich jakości oraz standardu życia. Wydawany sprzęt jest w pełni sprawny, w dobrym stanie. Realizacja powyższego działania w bardzo dużym stopniu odzwierciedla zadowolenie mieszkańców i jest dodatkową formą pomocy wspierającą najuboższe rodziny.

10. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w roku 2015 prowadził działania mające na celu realizację zadań Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny na terenie miasta Kłodzka. **Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.** Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. **Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne,**

ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

W okresie od 1 stycznia 2015r., do 31 grudnia 2015r., 50 rodziny wielodzietnych z terenu miasta Kłodzka złożyło wnioski o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny. W powyższym okresie wydano 287 kart dużej rodziny z tego dla 106 rodziców i 181 dzieci.

Od 1 stycznia 2015 roku realizację Karty Dużej Rodziny reguluje ustawa z dnia 5 grudnia 2014r., o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. 2014 poz. 1863). Nadanie rangi ustawowej dla Karty Dużej Rodziny jest gwarancją stabilności polityki prorodzinnej państwa w stosunku do rodzin wielodzietnych (posiadających przynajmniej troje dzieci).

Na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku znajduje się odnośnik dotyczący wykazu wszystkich instytucji publicznych oraz firm prywatnych, w których posiadacze kart mogą skorzystać z oferowanych zniżek.

11. W ramach współpracy ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej kierował osoby uprawnione do udziału w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kłodzku. W roku 2015 do Środowiskowego Domu Samopomocy uczęszczało 18 osób z terenu miasta Kłodzka (w roku 2015 skierowano 6 osób).

12. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku skierował 11 dzieci z rodzin najuboższych z terenu miasta Kłodzka na wypoczynek letni zorganizowany w nadmorskiej miejscowości Pustkowo (gmina Rewal) na zlecenie Kuratorium Oświaty we Wrocławiu.

13. Realizacja wspólnie z Komendą Powiatową Policji w Kłodzku Programu „Mikołaj w mundurze”. Zadaniem OPS było wytypowanie 33 dzieci pochodzących z rodzin niepełnych, ubogich, a także pól sierot. Dzieci obdarowane zostały paczkami świątecznymi przygotowanymi przez funkcjonariuszy KPP Kłodzko.

14. Wprowadzenie programu „Szlachetna Paczka” na teren miasta Kłodzka. Do udziału w projekcie skierowano 15 rodzin. Wsparcie otrzymało 11 rodzin.

Aktywizacja zawodowa.

Zjawisko występującego bezrobocia stanowi jedno z wyzwań dla pomocy społecznej. Z niniejszego sprawozdania wynika, iż bezrobocie jest częstą przyczyną udzielania pomocy oraz stanowi jedną z największych dysfunkcji wśród osób korzystających z systemu wsparcia w tut. Ośrodku. Ponadto zjawisko bezrobocia rodzi negatywne skutki objęte tzw. ryzykiem socjalnym, na przykład prowadzi do ubóstwa czy jest częstym powodem prowadzącym do problemu alkoholowego. Bezrobocie jest obciążeniem i trudnym problemem dla pomocy społecznej, ponieważ przekracza jej możliwości organizacyjne i finansowe. Aktywne i w miarę skuteczne zwalczanie tego zjawiska wymaga odpowiedniej polityki państwa, programów zatrudnienia i zaangażowania wielu instytucji działających na rzecz minimalizowania tego problemu.

W Ośrodku Pomocy Społecznej prowadzony jest program reintegracji zawodowej i społecznej przez dyplomowanych pracowników socjalnych w ramach działalności zawodowej mającej na celu:

1. udzielenia pomocy osobom i rodzinom, które podlegają wykluczeniu społecznemu w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i rodzinnych poprzez:

- wsparcie socjalne i poradnictwo,

- upowszechnianie ofert pracy z informacjami o wolnych miejscach pracy,
- upowszechnianie informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- mobilizowanie do systematycznych kontaktów z Powiatowym Urzędem Pracy,
- motywowanie do podejmowania prac dorywczych i sezonowych,
- kierowanie do Ośrodka Interwencji Kryzysowej w celu udzielenia pomocy terapeutycznej oraz zdobywanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienie ról społecznych,
- w sytuacjach uzależnień motywowanie do podjęcia terapii dla osób uzależnionych.

2.Odbudowanie i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej oraz zdolności do samodzielnego świadczenia pracy poprzez:

- prowadzenie indywidualnych rozmów w ramach prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej, której zadaniem jest dostarczanie podstawowej wiedzy o poruszaniu się po rynku pracy, psychologicznych i socjologicznych mechanizmów towarzyszących bezrobociu poszukiwaniu zatrudnienia,
- w ramach prowadzonej indywidualnej pracy podejmowane są działania motywacyjne mające na celu określenie własnych predyspozycji i preferencji zawodowych.

Jedną z wymiernych form aktywizacji zawodowej i społecznej były prace społecznie użyteczne.

W roku 2015 w ramach prac społecznie użytecznych pracowało 20 bezrobotnych z terenu miasta Kłodzka korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Za 40 godzin pracy w miesiącu osoby uczestniczące w pracach społecznie użytecznych otrzymywali świadczenie pieniężne w wysokości 324 zł (8,10 zł za godzinę).

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne będą wykonywane. Powiatowy urząd pracy refunduje gminie ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu, natomiast pozostałe 40% stanowi udział gminy.

Ponadto w celu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku kontynuował współpracę z Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach, do którego kierowano osoby w celu zawarcia Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.

PROGRAM AKTYWIZACJA I INTEGRACJA NA TERENIE MIASTA KŁODZKA (PAI)

Celem głównym Programu było zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku, zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu oddalania się od rynku pracy z uwagi na brak kwalifikacji zawodowych, umiejętności zawodowych, umiejętności społecznych co w efekcie zaburza prawidłowe funkcjonowanie w środowisku lokalnym.

Program realizowany był w okresie od 1 maja 2015r., do 30.06.2015r. Do udziału w Programie skierowanych zostało 10 osób spełniających jednocześnie niżej wymienione kryteria:

- Zarejestrowane w powiatowym Urzędzie Pracy w Kłodzku, dla których ustalono profil pomocy III;
- Korzystające ze świadczeń pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku;

Z osobami uczestniczącymi w Programie pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku zawarli kontrakty socjalne. W ramach Programu osoby skierowane do udziału otrzymały wsparcie w formie:

1. **Blok aktywizacja** realizowany poprzez prace społecznie użyteczne na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko w wymiarze 10 h tygodniowo, 40 h miesięcznie (łącznie 80 h prac społecznie użytecznych dla każdego z uczestników Programu w okresie realizacji Programu). Osoby uczestniczące w Programie wykonywały ogólne prace porządkowe przy obiektach Gminy Miejskiej Kłodzko.

2. **Blok integracja:** w pierwszym miesiącu realizacji Programu poprzez grupowe poradnictwo psychologiczne w wymiarze 10 h tygodniowo, 40 h w miesiącu dla każdego z uczestników Programu. W ramach grupowego poradnictwa psychologicznego osoby uczestniczące w Programie otrzymały wsparcie w zakresie pomocy we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi, udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej, ustalanie działań zmierzających do zaspokojenia potrzeb społecznych, psychicznych i biologicznych, nabycie umiejętności interpersonalnych, zwiększenie umiejętności radzenia sobie ze stresem i przezwyciężania trudności życiowych, nabycie umiejętności komunikowania i skutecznego porozumiewania, zwiększenie zaufania we własne siły, rozpoznanie mocnych stron i deficytowych w zakresie potencjału zawodowego, motywowanie do działania i do postawy aktywnej, wyznaczanie celów długoterminowych i kroków na drodze do ich realizacji, pomoc w rozwiązywaniu problemów uczestnika, motywowanie do uczestnictwa w projekcie.

W drugim miesiącu realizacji Programu poprzez warsztaty trenerskie z doradcą zawodowym w wymiarze 10 h tygodniowo, 40 h w miesiącu dla każdego z uczestników Programu. W ramach warsztatów trenerskich z doradcą zawodowym osoby uczestniczące w Programie otrzymają wsparcie w zakresie:

1. Trening kompetencji kluczowych (inicjatywność i przedsiębiorczość) przygotowujących do podjęcia pracy zawodowej
2. Warsztaty kompetencji zawodowych

Realizacja działań integracyjnych odbywała się zgodnie z harmonogramem.

Przewidywanym efektem był stopień wzrostu kompetencji zawodowych i kompetencji społecznych uczestników Programu. Miernikami pozwalającymi ocenić efekty są:

1. Ukończenie realizacji Programu przez co najmniej 60% uczestników (6 osób);
2. Pozytywna ocena realizacji postanowień w zawartych kontraktach socjalnych u co najmniej 60% uczestników (6 osób);
3. Wzrost kompetencji społecznych u co najmniej 60% uczestników (6 osób);
4. Wzrost kompetencji zawodowych u co najmniej 60% uczestników (6 osób);

5. Zmiana profilu pomocy III na II u co najmniej 50% uczestników (5 osób).

Źródło finansowania:

Prace społecznie użyteczne – Fundusz Pracy (60%); środki finansowe z budżetu Gminy Miejskiej Kłodzko (40%) w wysokości 2 592 zł.

Działania integracyjne:

Grupowe poradnictwo psychologiczne – środki finansowe z budżetu Gminy Miejskiej Kłodzko w wysokości 2 800 zł.

Warsztaty trenerskie z doradcą zawodowym - środki finansowe z budżetu Gminy Miejskiej Kłodzko w wysokości 2 800 zł.

Zadania realizowane na rzecz społeczności romskiej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w roku 2015 realizował projekty socjalne na rzecz społeczności romskiej w ramach rządowego programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2015r. realizowanego dzięki dotacji przyznanej przez Ministra Administracji i Cyfryzacji.

- W okresie od 01.09.2015r do 30.11.2015r realizowany był program „ABC Pierwszej Pomocy”. Celem Programu było wyrównanie szans w zakresie wiedzy na temat pierwszej pomocy dzieci ze społeczności romskiej i uświadomienie roli ratownictwa społecznego oraz zdobycie podstawowej wiedzy w zakresie pierwszej pomocy. Powyższe cele zostały osiągnięte. W szkoleniu wzięło udział 17 dzieci ze społeczności romskiej.

Środki na realizację Programu w całości pochodziły z dotacji przyznanej przez Ministra Administracji i Cyfryzacji na realizację zadań w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2015r. Kwota dotacji wynosiła 700 zł.

- W okresie od 01 października do 30 listopada 2015r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował zadanie „Moja rodzina” polegające na przeprowadzeniu dwóch modułów szkoleń, tj. z zakresu życia w rodzinie i z zakresu planowania rodziny, przebiegu ciąży, opieki nad noworodkiem. Program miał na celu promowanie zdrowego trybu życia, zwiększenie świadomości prorodzinnej, zaangażowanie kobiet romskich do korzystania z systematycznych badań ginekologicznych i regularnych badań lekarskich monitorujących okres ciąży. Udział w Programie wzięło 10 kobiet ze społeczności romskiej.

Środki na realizację Programu w całości pochodziły z dotacji przyznanej przez Ministra Administracji i Cyfryzacji na realizację zadań w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2015r. Kwota dotacji wynosiła 1500 zł.

- Program integracji społeczności romskiej w Polsce 2015 pn. „Dbam o swoje zęby” realizowany od 1.09 do 30.10.2015. Program miał na celu wyrównanie szans dzieci i młodzieży należącej do społeczności romskiej w zakresie profilaktyki zdrowotnej poprzez konsultacje stomatologiczne. Mające na celu zmianę świadomości dzieci i młodzieży w zakresie higieny jamy ustnej. Udział w projekcie wzięło 14 osób ze społeczności romskiej. W ramach realizacji Programów na rzecz społeczności romskiej współpracowano z Urzędem Miasta w Kłodzku, prywatnymi firmami, asystentami romskimi, placówkami oświatowymi, placówkami ochrony zdrowia.

W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ściśle współpracował ze wszystkimi partnerami lokalnymi w tym z instytucjami i organizacjami pozarządowymi tj.:

- Polski Czerwony Krzyż, ul. Czeska 26,
- „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna, ul. A. Krajowej 1, Klub Seniora, ul. Armii Krajowej 1,
- Koło Kłodzkie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta ul. Armii Krajowej 31
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Kościuszki 2,
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ul. Kościuszki 2,
- Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, ul. Kościuszki 2,
- Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla ofiar przemocy i spraw alkoholowych, ul. Boh. Getta 1,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miasta,
- Poradnia Uzależnień, ul. Zawiszy Czarnego 2,
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, ul. Szkolna 8,
- Powiatowy Urząd Pracy, ul. Okrzei 8,
- Związek Sybiraków, ul. Traugutta 1,
- Związek Kombatantów, ul. Grottgera 8,
- Związek Inwalidów Wojennych, ul. Traugutta 1,
- Związek Niewidomych, pl. Jagiełły 1,
- Związek Emerytów i Rencistów, ul. Grottgera 8,
- Dom Małego Dziecka, ul. Wandy 6,
- Dom Dziecka w Domaszkowie
- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, ul. Rajska 2,
- Zakład Opiekuńczo-Lecznicy, ul. Szpitalna 1, (SP Zakład Opieki Zdrowotnej),
- Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku,
- Ośrodek Edukacji i Psychoterapii w Kłodzku,
- Ośrodek Kształcenia Zawodowego w Kłodzku.
- Ośrodek Pieczy Zastępczej,
- Sąd Rejonowy w Kłodzku,
- Dolnośląski Oddział Okręgowy PCK we Wrocławiu.
- Oświata.
- Zespół Interdyscyplinarny
- Sanatorium MSW „Bristol” w Kudowie Zdrój
- Agencja Usług Oświatowych „Omnibus” Kłodzko
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Kłodzku
- Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach
- Towarzystwo Społeczne „Razem” Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kłodzku
- Prokuratura Rejonowa w Kłodzku
- Zakład Karny w Kłodzku.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku współpracuje z wieloma Ośrodkami Pomocy Społecznej na terenie powiatu kłodzkiego, z Dolnośląskim Ośrodkiem Polityki Społecznej we Wrocławiu, Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy i Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, a także Dolnośląski Urzędem Wojewódzkim

VI. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KŁODZKU – STAN NA 31 GRUDZIEŃ 2015r.

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku jest zadaniem obowiązkowym gminy. W okresie sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zatrudniał 32 osoby:

Ośrodkiem kieruje Dyrektor, któremu podlegają:

- Dział Księgowości, Główna Księgowa i 3 pracowników w tym Kasjer;
- Administrator – 1 pracownik
- Dział Świadczeń, Kierownik i 6 pracowników;
- Dział Diagnostyczny, Kierownik i 14 pracowników socjalnych oraz 2 asystentów rodziny (dotacja na zatrudnienie asystentów rodziny przyznana w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej);
- Informatyk
- Sekretarka;
- Kierowca;
- Osoba sprzątająca

Ośrodek Pomocy Społecznej w celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w swoich działaniach na rzecz osób najbardziej potrzebujących wykorzystał maksymalnie środki finansowe posiadane przez Gminę. Kierował się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy, a w swojej pracy kładł także nacisk na dobrą współpracę z wszystkimi, którym leży na sercu dobro osób i rodzin oczekujących pomocy.

Pracownicy Ośrodka ustawicznie rozwijają metody pracy socjalnej, zarówno metody pracy środowiskowej, grupowej oraz pracy z indywidualnym przypadkiem podnoszą zdolność adaptacyjną oraz umiejętności rozwiązywania codziennych problemów przez beneficjentów pomocy społecznej. W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług pracownicy Ośrodka nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

W celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych w roku 2015 pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku uczestniczyli w szkoleniach dotyczących tematyki wykonywanych obowiązków służbowych:

Lp.	Tematyka szkolenia	Liczba osób delegowanych	Organizator szkolenia
1	udział w szkoleniu „Świadczenia Rodzinne 2015 – aktualne problemy”	1	OTI Kraków
2	WYJAZD STUDYJNY „Nowy zawód – nowe perspektywy”	1	PUP Kłodzko
3	Nowe standardy działania w zakresie współpracy międzyinstytucjonalnej przy wykorzystaniu narzędzi ekonomii społecznej	2	PUP Kłodzko
4	„Ochrona danych osobowych i administrator bezpieczeństwa informacji	1	PROFEOS Centrum Kształcenia

5	Model współpracy pracowników powiatowych urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej – wypracowanie i upowszechnianie ram współpracy instytucji świadczących pomoc osobom długotrwale bezrobotnym.	3	PUP Kłodzko PUP w Strzelcach Opolskich, PUP w Świętochłowicach, Zabrze firma CTC
6	„zmiany technologii oprogramowania do obsługi Świadczeń Rodzinnych i FA	1	Sygnity
7	„Karta dużej Rodziny”	2	MPIPS
8	Przedstawienie nowych regulacji prawnych z zakresu świadczeń rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów	1	PRO FUTURO
9	Prawne aspekty ochrony ofiar przemocy w rodzinie i możliwości izolacji sprawcy od ofiary na podstawie procedury „Niebieskiej Karty”.	3	Międzynarodowa Kampania 16 Dni Akcji Przeciwko Przemocy

VII. WNIOSKI I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ:

Analiza realizowanych zadań przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedstawionych w sprawozdaniu pozwala określić najważniejsze wnioski i potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. **Konieczność modernizacji (zwiększenia) bazy noclegowej dla osób bezdomnych, w której szczególnie w okresach zimowych przebywa około 40 osób. Obecna baza noclegowa jest niewystarczająca ze względu na potrzeby oraz stan techniczny lokalu. – realizacja zadania powinno stanowić priorytet dla Gminy w obszarze pomocy społecznej.**
2. Kontynuacja zatrudnienia asystenta rodziny wynikająca z zapisów ustawowych – w ramach środków własnych lub środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.
3. Organizacja warsztatów w zakresie podnoszenia kompetencji opiekuńczo wychowawczych dla rodzin dysfunkcyjnych w ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

4. Zagospodarowanie środków finansowych na supervizję dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku z uwagi na zwiększające się problemy związane z wykonywaniem obowiązków służbowych.
5. Tworzenie programów integracji społecznej środowiska seniorów.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku w swoich działaniach realizują cele i zasady pomocy społecznej kierując się przede wszystkim:

1. Szacunkiem dla każdego beneficjenta pomocy społecznej bez względu na wiek, płeć, wygląd czy status społeczny;
2. Profesjonalną pomocą na każdym etapie realizacji działań z osobami wymagającymi wsparcia z systemu pomocy społecznej;
3. Udzielaniem rzetelnej informacji dotyczącej przysługujących form pomocy w ramach realizowanych zadań.

Standardy obsługi oraz działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku mają zwiększyć zaufanie do instytucji publicznej jaką jest jednostka organizacyjna pomocy społecznej.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku oraz wszyscy pracownicy jednostki serdecznie dziękują Burmistrzowi Miasta Kłodzka, Zastępcy Burmistrza Miasta Kłodzka, wszystkim Radnym Rady Miejskiej w Kłodzku, pracownikom Urzędu Miasta w Kłodzku, przedstawicielom wszystkich instytucji i organizacji społecznych za współpracę w roku 2015.

Pomoc społeczna jest zagadnieniem interdyscyplinarnym, dlatego współpraca na różnych szczeblach jest istotna i przyczynia się do realizacji celów pomocy społecznej.

Z poważaniem

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Jolanta Leszko