

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W KŁODZKU
57-300 Kłodzko, ul. Wyspiańskiego 2d
tel./fax. (74) 867-37-56, (74) 867-72-17
(74) 865-83-65, (74) 865-43-00
NIP 883-103-72-92

Rada K3
19.04.2016
Kłodzko 19.04.2016r.

ADM/060/24.../16



Sz.P.
Michał Piszko
Burmistrz Miasta Kłodzka

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada w załączeniu ocenę zasobów pomocy społecznej 2015/2016, która będzie tematem wiodącym na sesji Rady Miejskiej w Kłodzku planowanej na dzień 28.04.2016r.

Z poważaniem

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Jolanta Leszko



Ocena zasobów pomocy społecznej

2015/2016

Autorzy:
Pracownicy Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kłodzku jednostki
organizacyjnej Gminy Miejskiej Kłodzko

SPIS TREŚCI

STRONA

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Wprowadzenie | 3 |
| 2 | Dane o sytuacji demograficznej i społecznej | 3 |
| 3 | Dane o korzystających z pomocy i wsparcia | 7 |
| 3.1 | GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR | 11 |
| 4 | Inne rodzaje pomocy i świadczeń | 13 |
| 5 | Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia | 16 |
| 6 | Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej | 22 |
| 6.1 | Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej | 23 |
| 6.2 | Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej | 23 |
| 7 | Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego | 24 |
| 8 | Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej | 26 |
| 9 | Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia | 27 |
| 10 | Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej | 29 |
| 10.1 | KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH | 29 |
| 10.2 | KOSZTY | 32 |
| 10.3 | OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA | 32 |
| 10.4 | POWODY PRZYZNANIA POMOCY | 33 |
| 10.5 | POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ | 34 |
| 10.6 | POMOC W FORMIE USŁUG | 35 |
| 10.7 | POMOC INSTYTUCJONALNA | 36 |
| 10.8 | ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną) | 37 |
| 10.9 | BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ | 37 |
| 11 | Wnioski końcowe | 40 |

1. Wprowadzenie

Niniejsze opracowanie stanowi realizację zapisów ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 163 z późn. zm.) dotyczących obowiązku przygotowania przez gminy, powiaty i samorząd województwa oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS).

Art. 16a ustawy o pomocy społecznej stanowi:

1. *Gmina, powiat i samorząd województwa przygotowują ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej.*
2. *Zasoby, o których mowa w ust. 1, obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący.*
3. *Ocena, o której mowa w ust. 1, obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.*
4. *Organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu, a do dnia 30 czerwca sejmikowi województwa właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę, o której mowa w ust. 1. Ocena wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny.*

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na następny rok. Ocena obejmuje również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Obowiązek sporządzenia corocznej oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS) ustawowo nałożony został na gminę, jednak w sposób bezpośredni jest realizowany przez ośrodek pomocy społecznej.

OZPS przygotowana jest na podstawie wzoru opracowanego przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Jako zadanie wprowadzone do ustawy o pomocy społecznej nowelizacją z 2011 roku, zastąpiła przygotowywany przez jednostki samorządu terytorialnego bilans potrzeb pomocy społecznej. Ocena jest materiałem pogłównym mającym ułatwić podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w kolejnym okresie. Wypełnianie i przekazywanie sprawozdania odbywa się poprzez Centralną Aplikację Statystyczną (CAS). Określenie „Rok oceny” oznacza rok 2015, „Prognoza rok po ocenie” zawiera informacje dotyczące roku 2016, natomiast „Prognoza dwa lata po ocenie” zawiera informacje dotyczące 2017 roku. Sporządzając OZPS zestawiono ze sobą dane pochodzące z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych jak i instytucji pozarządowych.

REKOMENDACJA

Niniejszy dokument opracowany został na podstawie analizy lokalnej sytuacji demograficznej i społecznej oraz zadań realizowanych przez gminę w zakresie pomocy społecznej. Informacje do Oceny Zasobów Pomocy Społecznej pochodzą ze sprawozdań instytucji pomocy społecznej jaką jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku, danych Wydziałów Urzędu Miasta w Kłodzku oraz od innych działających na terenie naszego miasta podmiotów tworzących zasób instytucjonalny pomocy społecznej. Przedstawione dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną naszej Gminy, a także wskazują na pewne kwestie społeczne, które wymagają podjęcia działań ze strony Gminy. Działania te w szczególności polegają na wspieraniu osób i rodzin oraz konkretnych grup, które nie są w stanie samodzielnie w oparciu o własne zasoby przezwyciężyć trudną sytuację życiową. Wsparcie polegające w szczególności na zabezpieczaniu podstawowych niezbędnych potrzeb stanowi element przezwyciężania trudnej sytuacji życiowej jak również element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Obowiązek zapewnienia realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej w zakresie uregulowanym w przepisach prawa.

Głównym elementem są załączniki do rekomendacji, na które składają się wnioski końcowe określające priorytety w obszarach problemów społecznych wymagających podjęcia dodatkowych działań mających na celu poprawę jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej, inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji mieszkańców Gminy.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Kłodzko, największe miasto ziemi kłodzkiej, stanowi centrum regionu o charakterze typowo turystycznym i wypoczynkowym. Leży w północno-wschodniej części Kotliny Kłodzkiej, u południowo-zachodnich podnóży Gór Bardzkich na wysokości ok. 290-370 m. Na atrakcyjność miasta wpływają: doskonałe położenie komunikacyjne, będące dobrą bazą wypadową dla turystów udających się na położone w pobliżu szlaki górskie czy zimą do ośrodków sportów zimowych, znajdujące się w niedalekiej odległości znane uzdrowiska, fascynująca historia, liczne zabytki, jak również ciekawa i różnorodna oferta kulturalna.

Granice administracyjne miasta wyznaczają:

- na północy ujście Ścinawki do Nysy Kłodzkiej
- na wschodzie schodzą w dolinę Jodłownika na granicy Mariańskiej Doliny i Wojciechowic, a następnie przez grzbiet odchodzący od Kłodzkiej Góry w Górach Bardzkich, a ciągnący się po Owczą Górę, schodzą przez kulminację do doliny Jaskówki, na granicy z Jaskową Dolną
- na południu biegną wzdłuż skraju wyraźnej terasy Doliny Nysy Kłodzkiej, aż do ujścia Białej Łądeckiej. Stąd na południowym zachodzie zboczem Czerwoniaka przechodzi w dolinę Bystrzycy Dusznickiej na granicy Starego Wielistawia i Książka. Potem w górę Bystrzycy Dusznickiej do Zagórza
- na zachodzie ciągną się przez rozległy płaskowyż obok Mikowic do LeszczynKłodzko jest ważnym węzłem kolejowym i drogowym. Miasto posiada bezpośrednie połączenia kolejowe oraz autobusowe z wszystkimi większymi miastami Polski.

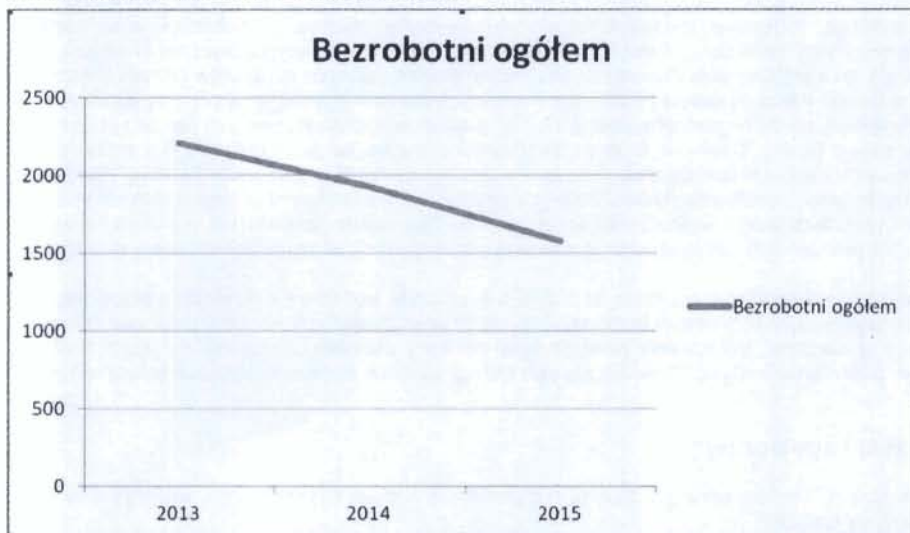
Wg danych Głównego Urzędu Statystycznego pozyskanych automatycznie przez formularz oceny zasobów pomocy społecznej w roku oceny Kłodzko liczyło ogółem 27 792 mieszkańców. Analizując lata poprzednie widać tendencję spadkową ilości mieszkańców wg danych GUS. Tendencja spadkowa wykazana jest również w prognozach na rok 2016 oraz 2017.

Z uwagi na automatyczne zasilanie danych formularza OZPS dotyczących mieszkańców ogółem oraz w podziale na kobiety i mężczyźni (wiersze od 1 do 9), które zasilane są na podstawie danych GUS i nie ma możliwości ich zmian poniżej przedstawiono tabelę z informacjami przygotowanymi przez Urząd Miasta w Kłodzku – Urząd Stanu Cywilnego.

| Wyszczególnienie | Lata poprzednie | | Rok oceny | PROGNOZA | | |
|-------------------------------|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|-------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie | |
| MIESZKAŃCY (w osobach) | | | | | | |
| Ogółem | 1 | 27509 | 27221 | 26983 | 26700 | 26467 |
| KOBIETY | | | | | | |
| Ogółem | 2 | 14721 | 14572 | 14505 | 14293 | 14228 |
| Wiek 0-17 | 3 | 2124 | 2093 | 2064 | 2053 | 2025 |
| Wiek 18-59 | 4 | 8141 | 7932 | 7742 | 7780 | 7594 |
| Wiek 60 lat i więcej | 5 | 4456 | 4547 | 4699 | 4460 | 4609 |
| MEŻCZYŹNI | | | | | | |
| Ogółem | 6 | 12788 | 12649 | 12478 | 12407 | 12239 |
| Wiek 0-17 | 7 | 2255 | 2247 | 2210 | 2204 | 2168 |
| Wiek 18-64 | 8 | 8697 | 8490 | 8280 | 8328 | 8122 |
| Wiek 65 lat i więcej | 9 | 1836 | 1912 | 1988 | 1875 | 1950 |

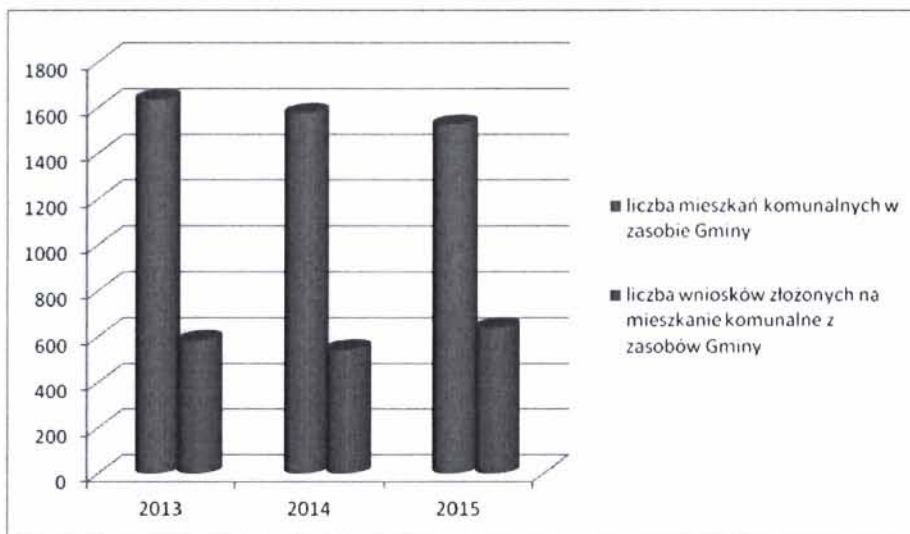
Analizując dane w powyższej tabeli z danymi GUS należy zwrócić uwagę na potwierdzającą się tendencję spadkową w odniesieniu do liczby mieszkańców ogółem. Ważnym elementem, który zasługuje na szczególną uwagę to ilość osób w wieku 60 lat i więcej w szczególności wśród kobiet. Przy konstruowaniu działań Gminy należy wziąć pod uwagę powyższą grupę osób.

W przypadku sytuacji rynku pracy, należy zwrócić uwagę na znaczny spadek ilości osób bezrobotnych ogółem w roku oceny w stosunku do roku 2014 i 2013. Ilość osób bezrobotnych ogółem w roku oceny zmalała w stosunku do roku 2013 o 628 osób, natomiast w stosunku do roku 2014 o 349 osób.

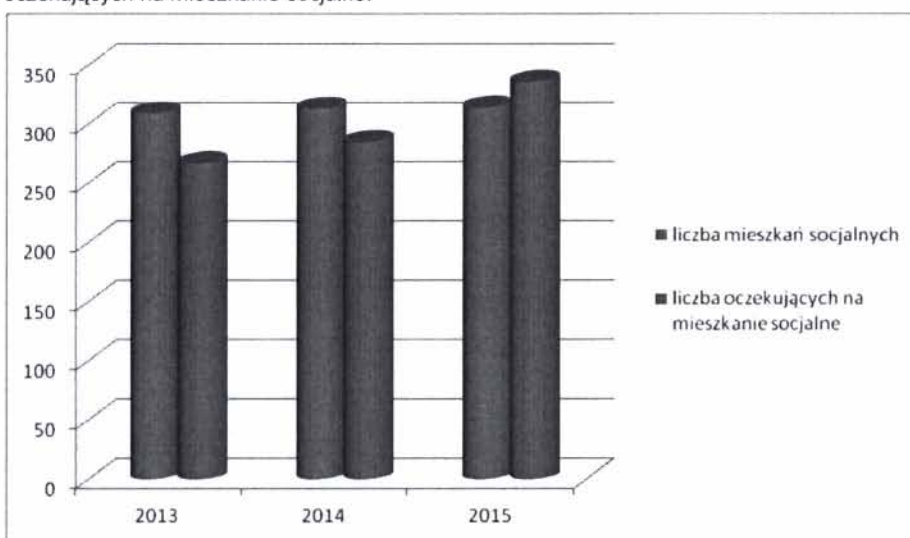


Dokonując analizy infrastruktury społecznej zauważalny jest spadek każdego roku liczby mieszkań komunalnych w zasobie Gminy przy jednoczesnym wzroście liczby wniosków złożonych na mieszkania komunalne z zasobów Gminy. Nieznacznie wzrasta liczba mieszkań socjalnych wraz ze wzrostem liczby oczekujących na mieszkanie socjalne.

Poniższy wykres przedstawia w formie graficznego zestawienia spadek liczby mieszkań komunalnych w zasobie Gminy w porównaniu do wzrostu liczby wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów Gminy.



Poniższy wykres przedstawia w formie graficznego zestawienia wzrost liczby mieszkań socjalnych w porównaniu do wzrostu liczby oczekujących na mieszkanie socjalne.



Dodatkowo przy infrastrukturze społecznej należy zwrócić uwagę na zmniejszenie liczby przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach) w roku oceny względem lat 2013 i 2014, a co za tym idzie również zmniejszenie liczby miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach) względem lat 2013 i 2014.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ
(stan na 31.XII)

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | PROGNOZA* | |
|-------------------------------|---|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| MIESZKANCY (w osobach) | | | | | | |
| Ogółem | 1 | 27 997 | 27 997 | 27 792 | 26 700 | 26 468 |
| KOBIETY | | | | | | |
| Ogółem | 2 | 14 777 | 14 777 | 14 680 | 14 293 | 14 228 |
| Wiek 0-17 | 3 | 2 064 | 2 064 | 2 027 | 2 053 | 2 025 |
| Wiek 18-59 | 4 | 8 225 | 8 225 | 8 066 | 7 780 | 7 594 |
| Wiek 60 lat i więcej | 5 | 4 488 | 4 488 | 4 587 | 4 460 | 4 609 |
| MĘŻCZYŹNI | | | | | | |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | PROGNOZA* | |
|---|----|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| Ogółem | 6 | 13 220 | 13 220 | 13 112 | 12 407 | 12 240 |
| Wiek 0-17 | 7 | 2 238 | 2 238 | 2 189 | 2 204 | 2 168 |
| Wiek 18-64 | 8 | 9 141 | 9 141 | 8 992 | 8 328 | 8 122 |
| Wiek 65 lat i więcej | 9 | 1 841 | 1 841 | 1 931 | 1 875 | 1 950 |
| RYNEK PRACY | | | | | | |
| Bezrobotni ogółem | 10 | 15 024 | 12 461 | 10 208 | 10 208 | 10 208 |
| Bezrobotni długotrwale ogółem | 11 | 8 541 | 7 693 | 6 159 | 6 159 | 6 159 |
| Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku | 12 | 2 781 | 2 151 | 1 710 | 1 710 | 1 710 |
| INFRASTRUKTURA SPOLECZNA | | | | | | |
| Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy | 13 | 1 636 | 1 575 | 1 525 | 1 475 | 1 430 |
| Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy | 14 | 585 | 545 | 640 | 680 | 650 |
| w tym z wiersza 13: Liczba mieszkań socjalnych (lokali) | 15 | 309 | 313 | 314 | 317 | 320 |
| Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne | 16 | 267 | 285 | 336 | 345 | 360 |
| Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego | 17 | 33 | 45 | 37 | 40 | 45 |
| Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach) | 18 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| Liczba opiekunów dziennych do dzieci | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach) | 20 | 60 | 110 | 115 | 115 | 115 |
| Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach) | 21 | 22 | 47 | 16 | 16 | 38 |
| Powody nie przyznania miejsca w żłobku | | | | | | |
| Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach) | 22 | 16 | 11 | 9 | 9 | 9 |
| Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach) | 23 | 1 060 | 953 | 914 | 914 | 914 |
| Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków | 24 | 14 | 22 | 3 | 39 | 18 |
| Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu | | | | | | |
| Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży - ogółem | 25 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne") | | | | | | |
| Przyszkolne | 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Pozaszkolne | 27 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów | 28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Liczba hospicjów | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba ośrodków dla cudzoziemców | 30 | X | X | X | X | X |

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny"

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- osoby zainteresowanej,
- jej przedstawiciela ustawowego,
- innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,
- może być także udzielana z urzędu.

Osoba lub rodzina może zgłosić się o przyznanie pomocy do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania (ośrodki znajdują się w każdej gminie).

Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego. Decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydawane są w formie pisemnej. Od każdej decyzji służy prawo odwołania.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

1. osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 2. cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) na podstawie zezwolenia na osiedlenie się, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Wspólnot Europejskich, zezwolenia na zamieszkanie na czas oznaczony udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 53 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2006 r. Nr 234, poz. 1694 z późn. zm.), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - b) na podstawie zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
- mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. Nr 144, poz. 1043 z późn. zm.), posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, na zasadach określonych w ustawie, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa;
2. sieroctwa;
3. bezdomności;
4. bezrobocia;
5. niepełnosprawności;
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;
7. przemocy w rodzinie;
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
13. alkoholizmu lub narkomanii;
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego, określonego w przepisach pomocy społecznej:

a) dla osoby samotnie gospodarującej – 542zł do IX 2015r., od X 2015r - 634 zł .,

b) dla osoby w rodzinie – 456zł . do IX 2015r., od X 2015r- 514 zł .

Należy zwrócić uwagę na nieznaczny spadek zjawiska bezdomności. W chwili obecnej z uwagi na bardzo trudne warunki lokalowe panujące w obecnej Noclegowni przy ul. Łukasińskiego (m.in. zbyt mała powierzchnia do ilości osób bezdomnych), zachodzi konieczność utworzenia większej noclegowni lub schroniska dla bezdomnych mężczyzn.

Ważnym elementem jest spadek zjawiska przemocy w rodzinie jako dysfunkcji wśród rodzin, które korzystają z pomocy społecznej, jednakże nadal zasadne i konieczne jest poszerzenie oferty pomocowej dla ofiar przemocy w rodzinie, a także znaczne zwiększenie oferty pomocowej dla sprawców przemocy. Konieczne jest kontynuowanie działań profilaktycznych skierowanych do społeczności lokalnej mających na celu upowszechnianie, uświadamianie i uwrażliwienie społeczności lokalnej na zjawisko przemocy w rodzinie.

Zmniejszenie wskaźnika ilości rodzin objętych pracą socjalną w roku oceny względem lat 2013, 2014 wynika ze zmniejszenia ilości osób korzystających z pomocy społecznej. Poprzez różnego rodzaju działania mające charakter niefinansowy Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku kładzie nacisk na usamodzielnienie się osób i rodzin i odejście od systemu pomocy społecznej. Głównym celem jest przywrócenie beneficjentom wiary we własne możliwości, powrót do prawidłowego wypełniania ról społecznych, prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie i umożliwienie odejścia od systemu pomocy społecznej. Zmniejszenie wskaźnika pracy socjalnej w roku oceny świadczy o zastosowaniu odpowiednich narzędzi do zdiagnozowanych problemów i w efekcie końcowym osiągnięcia zakładanych rezultatów.

W roku oceny Ośrodek Pomocy Społecznej przeprowadzał wywiady środowiskowe z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym w celu skierowania osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej do Centrum Integracji Społecznej w Krosnowicach celem zawarcia Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.

W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pozyskał środki finansowe z budżetu państwa w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. W ramach środków zewnętrznych zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy objęli swoim wsparciem rodziny dysfunkcyjne przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekunczo – wychowawczych, a także podjęli pracę z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w celu poprawy sytuacji rodzin i umożliwieniu powrotu dziecka do rodziny biologicznej. Ponadto w ramach pracy socjalnej rodziny objęte są wsparciem przez pracowników socjalnych. W roku 2015 pozyskano w ramach konkursu kwotę w wysokości **21 430,35 zł**

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie | |
|--|-----------------|----------|-----------|------------------------|-------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | | |
| OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA | | | | | |
| Liczba osób | 1 | 1 928 | 2 031 | 1 941 | 1 900 |
| OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE | | | | | |
| Liczba osób | 2 | 1 614 | 1 509 | 1 400 | 1 406 |
| W tym: osoby długotrwale korzystające | 3 | 1 081 | 1 029 | 973 | 917 |
| Wiek 0-17 | 4 | 328 | 279 | 234 | 250 |
| Wiek produkcyjny * | 5 | 1 169 | 1 115 | 1 071 | 1 071 |
| Wiek poprodukcyjny ** | 6 | 116 | 115 | 95 | 85 |
| Liczba rodzin | 7 | 1 231 | 1 184 | 1 120 | 1 056 |
| Liczba osób w rodzinach | 8 | 2 326 | 2 195 | 2 105 | 2 015 |
| w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6) | | | | | |
| Ogółem | 9 | 799 | 749 | 704 | 706 |
| W tym: osoby długotrwale korzystające | 10 | 551 | 515 | 479 | 443 |
| Wiek 0-17 | 11 | 158 | 136 | 99 | 107 |
| Wiek 18-59 | 12 | 556 | 524 | 534 | 534 |
| Wiek 60 lat i więcej | 13 | 85 | 87 | 71 | 65 |
| w tym: MĘŻCZYŹNI (z wierszy 2-6) | | | | | |
| Ogółem | 14 | 815 | 760 | 696 | 700 |
| W tym: osoby długotrwale korzystające | 15 | 530 | 514 | 494 | 474 |
| Wiek 0-17 | 16 | 170 | 150 | 135 | 143 |
| Wiek 18-64 | 17 | 614 | 582 | 537 | 537 |
| Wiek 65 lat i więcej | 18 | 31 | 28 | 24 | 20 |
| OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE | | | | | |
| Liczba osób ogółem | 19 | 1 527 | 1 120 | 1 089 | 1 070 |
| Liczba rodzin | 20 | 1 144 | 1 099 | 1 048 | 1 025 |
| Liczba osób w rodzinach | 21 | 2 205 | 2 042 | 1 982 | 1 980 |
| OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE | | | | | |
| Liczba osób ogółem | 22 | 635 | 547 | 422 | 410 |
| Liczba rodzin | 23 | 484 | 389 | 316 | 300 |
| Liczba osób w rodzinach | 24 | 1 080 | 936 | 768 | 740 |
| OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY | | | | | |
| Liczba osób ogółem | 25 | 1 261 | 1 303 | 1 250 | 1 280 |
| Liczba rodzin | 26 | 1 261 | 1 303 | 1 250 | 1 280 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie |
|--|----|-----------------|----------|-----------|------------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | |
| Liczba osób w rodzinach | 27 | 2 331 | 2 434 | 2 305 | 2 350 |
| POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA | | | | | |
| UBÓSTWO | | | | | |
| Liczba rodzin | 28 | 1 021 | 973 | 953 | 900 |
| Liczba osób w rodzinach | 29 | 1 840 | 1 751 | 1 620 | 1 500 |
| BEZROBOCIE | | | | | |
| Liczba rodzin | 30 | 768 | 730 | 703 | 680 |
| Liczba osób w rodzinach | 31 | 1 459 | 1 483 | 1 315 | 1 270 |
| NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ | | | | | |
| Liczba rodzin | 32 | 385 | 377 | 406 | 415 |
| Liczba osób w rodzinach | 33 | 591 | 622 | 668 | 680 |
| DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA | | | | | |
| Liczba rodzin | 34 | 338 | 302 | 279 | 265 |
| Liczba osób w rodzinach | 35 | 620 | 553 | 489 | 470 |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZYCH | | | | | |
| Liczba rodzin | 36 | 271 | 196 | 269 | 280 |
| Liczba osób w rodzinach | 37 | 939 | 773 | 952 | 985 |
| ALKOHOLIZM | | | | | |
| Liczba rodzin | 38 | 71 | 62 | 63 | 63 |
| Liczba osób w rodzinach | 39 | 107 | 78 | 88 | 88 |
| NARKOMANIA | | | | | |
| Liczba rodzin | 40 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Liczba osób w rodzinach | 41 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA | | | | | |
| Liczba rodzin | 42 | 44 | 183 | 186 | 202 |
| W TYM: WIELODZIECNOŚĆ | | | | | |
| Liczba rodzin | 43 | 16 | 18 | 15 | 20 |
| BEZDOMNOŚĆ | | | | | |
| Liczba rodzin | 44 | 41 | 44 | 37 | 37 |
| Liczba osób w rodzinach | 45 | 41 | 44 | 37 | 37 |
| TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO | | | | | |
| Liczba rodzin | 46 | 26 | 13 | 11 | 10 |
| Liczba osób w rodzinach | 47 | 41 | 13 | 12 | 10 |
| ZDARZENIA LOSOWE | | | | | |
| Liczba rodzin | 48 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Liczba osób w rodzinach | 49 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| KŁĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE | | | | | |
| Liczba osób | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIEROCTWO | | | | | |
| Liczba rodzin | 51 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób w rodzinach | 52 | 4 | 0 | 0 | 0 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie | |
|---|-----------------|----------|-----------|------------------------|---------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | | |
| PRZEMOC W RODZINIE | | | | | |
| Liczba rodzin | 53 | 21 | 35 | 27 | 24 |
| Liczba osób w rodzinach | 54 | 57 | 95 | 83 | 70 |
| OCHRONA OFIAR HANDLU LUDZMI | | | | | |
| Liczba rodzin | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | |
| USŁUGI OPIEKUNCZE OGÓLEM | | | | | |
| Liczba osób | 56 | 81 | 69 | 65 | 70 |
| Liczba świadczeń | 57 | 19 569 | 22 682 | 20 284 | 20 500 |
| Kwota świadczeń w złotych | 58 | 127 373 | 156 559 | 148 929 | 180 000 |
| W TYM: SPECJALISTYCZNE (wiersze 59 - 61) | | | | | |
| Liczba osób | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba świadczeń | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 61 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI | | | | | |
| Liczba osób | 62 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Liczba świadczeń | 63 | 795 | 912 | 768 | 770 |
| Kwota świadczeń w złotych | 64 | 31 229 | 34 150 | 29 856 | 30 000 |
| PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE | | | | | |
| Liczba rodzin | 65 | 168 | 202 | 152 | 180 |
| Liczba osób w rodzinach | 66 | 320 | 403 | 289 | 315 |
| PRACA SOCJALNA | | | | | |
| Liczba rodzin | 67 | 1 543 | 1 623 | 1 468 | 1 480 |
| Liczba osób w rodzinach | 68 | 2 937 | 2 745 | 2 733 | 2 765 |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | |
| Liczba rodzin | 69 | 26 | 33 | 42 | 40 |
| Liczba osób w rodzinach | 70 | 68 | 92 | 104 | 95 |
| KONTRAKT SOCJALNY | | | | | |
| Liczba zawartych kontraktów socjalnych | 71 | 15 | 22 | 9 | 9 |
| Liczba osób ogółem objętych kontraktem | 72 | 15 | 22 | 9 | 9 |
| W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej | 73 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Poddając analizie świadczenia pieniężne z pomocy społecznej można zauważyć:

Zasiłki stałe – liczba osób i rodzin korzystających z tej form wsparcia w roku 2015 była podobna do roku 2014, jednak zauważalny jest wzrost wydatków poniesionych na ich wypłaty. Sytuacja ta jest wynikiem podwyższenia od października 2015r. kryteriów dochodowych do kwoty: 634 zł. dla osoby samotnie gospodarującej oraz 514 zł. dla osoby w rodzinie. Okoliczność tę uwzględniono również przy prognozowaniu wydatków na 2016r.

Zasiłki okresowe – zarówno liczba rodzin objętych pomocą, jak też wydatki pozostają niezmiennie w roku oceny w stosunku do roku 2014. Nadal głównym powodem przyznania świadczenia pozostaje bezrobocie pomimo, iż liczba rodzin dotkniętych bezrobociem wśród świadczeniobiorców pomocy społecznej maleje. Fakt ten oznacza konieczność zintensyfikowania działań podejmowanych na rzecz poprawienia sytuacji związanej z rynkiem pracy. Nadal niezbędne okazuje się poszukiwanie takich rozwiązań, które pozwolą na skuteczniejsze zmniejszanie bezrobocia w naszym regionie.

Zasiłki celowe – są jedną z oferowanych form wsparcia służących zaspokojeniu konkretnej potrzeby bytowej. Są to potrzeby związane np. z zakupem żywności, leków, niezbędnej odzieży, obuwia, opału, czy opłacenia kosztów ogrzewania mieszkania. W 2015 roku podobnie, jak w latach poprzednich najczęściej zasiłków celowych przyznano osobom i rodzinom na zakup żywności – realizując rządowy program „Pomoc państwa w zakresie żywienia”. Poza środkami finansowymi pochodzącymi z budżetu gminy, program jest finansowany w ramach dotacji otrzymanej z budżetu państwa. W zakresie realizacji programu zauważalny jest wzrost zainteresowania świadczeniem pieniężnym, które coraz częściej zastępuje pomoc w formie posiłku. Pomimo oferowania dzieciom pełnowartościowych obiadów oraz prowadzonej akcji promującej zasady zdrowego odżywiania, rodzice chętniej korzystają i bardziej są zainteresowani pomocą finansową w tym zakresie. Zdecydowany wzrost odnotowano w 2015r. wydatków stanowiących odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej. Tendencja ta występuje każdego roku. Wydatki w 2015r. większe o ponad 80.000 zł. wynikały z podwyższenia kosztów utrzymania mieszkańca w placówce oraz wydłużenia okresu pobytu jednego mieszkańca w DPS w rocznym rozliczeniu (z 9,4 m-ca do 10,8 m-ca). Biorąc pod uwagę rosnące z roku na rok koszty odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, zasadne wydaje się opracowanie rozwiązań, które z odpowiednim wsparciem pozwolą na jak najdłuższe funkcjonowanie osoby w środowisku swojego zamieszkania.

W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pozyskał środki finansowe z budżetu państwa w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. W ramach środków zewnętrznych zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy objęli swoim wsparciem rodziny dysfunkcyjne przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a także podjęli pracę z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w celu poprawy sytuacji rodzin i umożliwieniu powrotu dziecka do rodziny biologicznej. Ponadto w ramach pracy socjalnej rodziny objęte są wsparciem przez pracowników socjalnych. W roku 2015 pozyskano w ramach konkursu kwotę w wysokości 21 430,35 zł

GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie | |
|--|-----------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | | |
| ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | |
| ZASIŁEK STAŁY | | | | | |
| Liczba osób | 1 | 238 | 255 | 254 | 260 |
| Liczba świadczeń | 2 | 2 248 | 2 524 | 2 580 | 2 630 |
| Kwota świadczeń w złotych | 3 | 961 633 | 1 070 194 | 1 116 429 | 1 165 000 |
| W tym: (wiersze 4-6) | | | | | |
| Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących | | | | | |
| Liczba osób | 4 | 191 | 208 | 206 | 210 |
| Liczba świadczeń | 5 | 1 821 | 2 026 | 2 121 | 2 150 |
| Kwota świadczeń w złotych | 6 | 839 833 | 922 320 | 981 324 | 1 010 000 |
| W tym: (wiersze 7-9) | | | | | |
| Zasiłek stały dla osoby w rodzinie | | | | | |
| Liczba osób | 7 | 47 | 47 | 48 | 50 |
| Liczba świadczeń | 8 | 427 | 498 | 459 | 480 |
| Kwota świadczeń w złotych | 9 | 121 800 | 147 874 | 135 105 | 155 000 |
| ZASIŁEK OKRESOWY | | | | | |
| Liczba osób | 10 | 1 014 | 874 | 873 | 880 |
| Liczba świadczeń | 11 | 7 024 | 6 595 | 6 837 | 6 870 |
| Kwota świadczeń w złotych | 12 | 2 089 762 | 1 875 614 | 1 887 234 | 1 990 000 |
| W tym: (wiersze 13-24) | | | | | |
| Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia | | | | | |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie |
|---|----|-----------------|-----------|-----------|------------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | |
| Liczba osób | 13 | 680 | 522 | 532 | 530 |
| Liczba świadczeń | 14 | 5 087 | 4 246 | 3 703 | 3 745 |
| Kwota świadczeń w złotych | 15 | 1 636 938 | 1 343 738 | 1 175 861 | 1 200 000 |
| Zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby | | | | | |
| Liczba osób | 16 | 19 | 22 | 39 | 40 |
| Liczba świadczeń | 17 | 80 | 81 | 137 | 140 |
| Kwota świadczeń w złotych | 18 | 18 878 | 21 231 | 36 177 | 37 800 |
| Zasilek okresowy z tytułu niepełnosprawności | | | | | |
| Liczba osób | 19 | 138 | 163 | 200 | 215 |
| Liczba świadczeń | 20 | 878 | 1 247 | 1 625 | 1 700 |
| Kwota świadczeń w złotych | 21 | 110 853 | 163 845 | 205 784 | 240 000 |
| Zasilek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | | | | | |
| Liczba osób | 22 | 27 | 13 | 18 | 20 |
| Liczba świadczeń | 23 | 129 | 56 | 44 | 50 |
| Kwota świadczeń w złotych | 24 | 31 908 | 12 885 | 12 178 | 15 000 |
| Zasilek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b | | | | | |
| Liczba osób | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba świadczeń | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM | | | | | |
| Liczba osób | 28 | 934 | 911 | 941 | 950 |
| Kwota świadczeń w złotych | 29 | 639 989 | 1 168 992 | 1 661 027 | 1 700 000 |
| W tym: ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA" | | | | | |
| Liczba osób | 30 | 713 | 758 | 802 | 800 |
| Liczba świadczeń | 31 | 6 167 | 6 424 | 6 987 | 7 000 |
| Kwota świadczeń w złotych | 32 | 535 838 | 997 392 | 1 508 370 | 1 520 000 |
| ZASIŁKI CELOWE PRZYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2 | | | | | |
| Liczba osób | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | |
| POSIŁEK OGÓLEM | | | | | |
| Liczba osób | 35 | 512 | 462 | 359 | 350 |
| Liczba świadczeń | 36 | 68 980 | 64 200 | 50 736 | 50 000 |
| Kwota świadczeń w złotych | 37 | 299 262 | 285 257 | 259 343 | 262 000 |
| W TYM: DLA DZIECI | | | | | |
| Liczba osób | 38 | 329 | 302 | 236 | 230 |
| Liczba świadczeń | 39 | 45 553 | 40 591 | 31 473 | 30 000 |
| Kwota świadczeń w złotych | 40 | 181 037 | 165 258 | 143 238 | 138 000 |
| W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania" | | | | | |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie |
|---|----|-----------------|----------|-----------|------------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | |
| Liczba osób | 41 | 512 | 462 | 359 | 350 |
| Liczba świadczeń | 42 | 68 980 | 64 200 | 50 736 | 50 000 |
| Kwota świadczeń w złotych | 43 | 299 262 | 285 257 | 259 343 | 262 000 |
| W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43) | | | | | |
| Liczba osób | 44 | 329 | 302 | 236 | 230 |
| Liczba świadczeń | 45 | 45 553 | 40 591 | 31 473 | 30 000 |
| Kwota świadczeń w złotych | 46 | 181 037 | 165 258 | 143 238 | 138 000 |
| SCHRONIENIE | | | | | |
| Liczba osób | 47 | 38 | 33 | 30 | 30 |
| Liczba świadczeń | 48 | 6 352 | 5 814 | 5 606 | 5 600 |
| Kwota świadczeń w złotych | 49 | 75 600 | 72 710 | 79 719 | 79 685 |
| UBRANIE | | | | | |
| Liczba osób | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba świadczeń | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SPRAWIENIE POGRZEBU | | | | | |
| Liczba osób | 53 | 4 | 6 | 4 | 4 |
| Liczba świadczeń | 54 | 4 | 6 | 4 | 4 |
| Kwota świadczeń w złotych | 55 | 10 959 | 18 160 | 11 968 | 12 000 |
| ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | |
| Liczba osób | 56 | 19 | 24 | 24 | 25 |
| Liczba świadczeń | 57 | 199 | 225 | 260 | 280 |
| Kwota świadczeń w złotych | 58 | 465 493 | 509 522 | 589 579 | 650 000 |
| INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY | | | | | |
| INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI | | | | | |
| Liczba osób | 59 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej) | | | | | |
| Liczba osób | 60 | 7 | 10 | 6 | 6 |
| WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA | | | | | |
| Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny | 61 | 30 | 27 | 22 | 30 |
| Liczba rodzin wspierających | 62 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba asystentów rodziny | 63 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych | 64 | 92 597 | 275 534 | 358 046 | 405 000 |

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

W zakresie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami zauważalny jest w 2015r. spadek liczby rodzin korzystających z tego rodzaju wsparcia oraz niewielki wzrost środków finansowych na ich realizację. Wynika to z podwyżki od listopada 2015r. wysokości zasiłku rodzinnego i niektórych dodatków.

Podwyższono również kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń rodzinnych, jednak w odniesieniu do podwyższenia realnych dochodów rodzin, a w szczególności osiąganego wynagrodzenia, nie spowodowało to zwiększenia liczby rodzin uprawnionych do świadczeń.

Nowe rozwiązania prawne („złotówka za złotówkę”) pozwalają na pobieranie od 1 stycznia 2016r. zasiłków wraz z dodatkami nawet przy osiągnięciu dochodu wyższego niż ustawowe kryterium i powodują, że prognozy w zakresie roku 2016 są wyższe zarówno w odniesieniu do liczby rodzin objętych wsparciem, jak też wydatków finansowych.

Zauważalny jest wzrost liczby wypłaconych świadczeń związanych z urodzeniem dziecka o około 30% (jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego oraz jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka) i związane z tym wzrost kosztów.

Wykonanie w zakresie świadczeń opiekuńczych, a w szczególności świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego z uwagi na wprowadzane zmiany prawne, podlega regularnym zmianom na przestrzeni ostatnich kilku lat.

W przypadku świadczenia pielęgnacyjnego, które od połowy 2013r. adresowane jest wyłącznie do rodziców opiekujących się niepełnosprawnymi dziećmi, najpierw spadła liczba osób uprawnionych, a następnie od 2015r. po kolejnym wyroku Trybunału Konstytucyjnego orzekającego o niekonstytucyjności przyjętych rozwiązań prawnych, zauważamy wzrost liczby osób korzystających z tego wsparcia. Wyraźny wzrost widoczny jest także w zakresie środków finansowych i jest wynikiem podwyższenia od 2015r. kwoty świadczenia z 1.000 zł. do 1.200 zł.mies. Przygotowując prognozy na rok 2016 uwzględniono dalszą podwyżkę świadczenia do wysokości 1.300 zł.mies.

Specjalny zasiłek opiekuńczy, który pierwotnie miał być świadczeniem pobieranym przez osoby pozbawione w 2013r. prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, od 2015r. może być już na skutek zmian prawnych, pobierany przez znacznie większą liczbę osób. Korzystają z niego opiekunowie dorosłych osób niepełnosprawnych. Podwojenie w 2015r. liczby uprawnionych jest wynikiem złagodzenia kryteriów, a mianowicie odstąpiono od konieczności wcześniejszego posiadania przez wnioskodawców zatrudnienia. Wzrost wydatków jest wyłącznie efektem większej liczby osób korzystających - kwota specjalnego zasiłku opiekuńczego nie ulegała podwyższeniu od jego wprowadzenia tj. od 2013r.

Zasiłek dla opiekuna jest nowym świadczeniem – wprowadzonym w 2014r. jednak wypłacanym z wyrównaniem od VII 2013r. Zasiłek adresowany jest do konkretnej – zamkniętej grupy osób – pozbawionych w 2013r. prawa do świadczenia pielęgnacyjnego i jest odpowiedzią na orzeczoną przez Trybunał Konstytucyjny niekonstytucyjność przepisów z 2013r. Wypłacona w 2015r. zdecydowanie mniejsza liczba świadczeń oraz wysokość środków finansowych wynika z tego, iż w 2014r. poza bieżącym świadczeniem wypłacaliśmy również wyrównanie za 2013r. wraz z ustawowymi odsetkami. Nie planujemy wzrostu świadczeń i wydatków w zakresie realizacji zasiłków dla opiekunów, ponieważ jest to świadczenie o charakterze wygaszającym.

Pilnie śledzimy prowadzone od kilku lat częste zmiany stanu prawnego w odniesieniu do osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny. W sytuacji, kiedy nie pozostają w zgodzie z Konstytucją (a tak się ostatnio dzieje) lub stwarzają ryzyko pogwałcenia praw nabytych – nie sprzyjają zasadzie pogłębiania zaufania obywateli do państwa i stanowionego przez nich prawa. Długotrwałe procesy legislacyjne, oczekiwanie na nowe rozwiązania i niepewność, burzą poczucie bezpieczeństwa rodzin, które już borykają się z sytuacją kryzysową, jaką jest niepełnosprawność w rodzinie. Zauważamy pilną potrzebę systemowego rozwiązania problemu zapewnienia opieki osobom tego wymagającym, przy jednoczesnym uwzględnieniu praw osób wycofujących się z rynku pracy po to, aby taką opiekę zapewnić i możliwości finansowych państwa. Aktualnie nadal trwają prace parlamentarne, które są na bieżąco przez nas monitorowane.

Składki na ubezpieczenie społeczne, które opłacane są za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna w 2015r. zostały zrealizowane łącznie za mniejszą liczbę osób niż w 2014r. ponieważ w roku oceny nie było już części świadczeniobiorców, którzy zakończyli pobieranie zasiłku dla opiekunów w 2014r. Kwota wydatków na ubezpieczenie emerytalno-rentowe (wyliczana jako % od wartości świadczenia) jest wyższa z uwagi na podwyższenie w 2015r. wysokości świadczenia pielęgnacyjnego.

Podobnie wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne są wyższe w 2015r. w porównaniu z 2014r., ponieważ w 2015r. wzrosła podstawa ich naliczania, czyli wysokość świadczeń zarówno w odniesieniu do świadczenia pielęgnacyjnego, jak też zasiłku stałego z pomocy społecznej.

W zakresie zasiłku pielęgnacyjnego, dane liczbowe na przestrzeni ostatnich kilku lat, pozostają bardzo zbliżone. Wynika to z charakteru świadczenia tj. przyznawania niezależnie od sytuacji finansowej wnioskodawcy i stałej od 2006r. wysokości zasiłku. W ciągu ostatniego roku nadal obserwujemy niewielki wzrost liczby wydawanych orzeczeń o niepełnosprawności dzieciom, co skutkuje koniecznością zabezpieczenia nieco wyższych środków finansowych w tej kategorii wiekowej.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w zastępstwie zasądzonych alimentów w sytuacji, kiedy egzekucja komornicza jest bezskuteczna. Niezmienny od dnia przyjęcia ustawy (2008r.) stan prawny w zakresie ustalania uprawnień i kryterium dochodowe, które jest wyższe niż do świadczeń rodzinnych, powodują że realizacja tego zadania przebiega na stałym poziomie.

Dodatkowo w tabeli formularza OZPS ujęto świadczenia pieniężne z prac społecznie użytecznych, które są jedną z form aktywizacji zawodowej. W roku 2013 i 2014 w ramach prac społecznie użytecznych pracowało 5 podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Za 40 godzin pracy w miesiącu podopieczny Ośrodka otrzymywali świadczenie pieniężne w wysokości 324zł (8,10 zł za godzinę). W roku 2015 udział w pracach społecznie użytecznych udział wzięło 20 osób.

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne będą wykonywane. Powiatowy urząd pracy refunduje gminie ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu, natomiast pozostałe 40% stanowi udział gminy.

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie | |
|--|-----------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | | |
| ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH | | | | | |
| Liczba rodzin | 1 | 581 | 552 | 485 | 550 |
| Kwota świadczeń w złotych | 2 | 1 983 753 | 1 702 489 | 1 712 791 | 1 980 000 |
| JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych") | | | | | |
| Liczba świadczeń | 3 | 76 | 44 | 59 | 70 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie |
|---|----|-----------------|-----------|-----------|------------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | |
| Kwota świadczeń w złotych | 4 | 76 000 | 44 000 | 59 000 | 70 000 |
| JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA | | | | | |
| Liczba świadczeń | 5 | 154 | 122 | 171 | 190 |
| Kwota świadczeń w złotych | 6 | 154 000 | 122 000 | 171 000 | 190 000 |
| ŚWIADCZENIA OPIEKUNCZE | | | | | |
| ŚWIADCZENIE PIELEGNACYJNE | | | | | |
| Liczba świadczeń | 7 | 993 | 533 | 683 | 720 |
| Kwota świadczeń w złotych | 8 | 537 400 | 393 064 | 808 720 | 930 000 |
| DODATEK DO ŚWIADCZENIA PIELEGNACYJNEGO | | | | | |
| Liczba świadczeń | 9 | 232 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 10 | 23 200 | 0 | 0 | 0 |
| ZASIŁEK PIELEGNACYJNY - Ogółem | | | | | |
| Liczba świadczeń | 11 | 7 338 | 7 345 | 7 510 | 7 640 |
| Kwota świadczeń w złotych | 12 | 1 122 714 | 1 123 785 | 1 149 030 | 1 168 920 |
| W tym: (od poz. 13 do poz. 20) | | | | | |
| ZASIŁEK PIELEGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA | | | | | |
| Liczba świadczeń | 13 | 1 414 | 1 508 | 1 724 | 1 750 |
| Kwota świadczeń w złotych | 14 | 216 342 | 230 724 | 263 772 | 267 750 |
| ZASIŁEK PIELEGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNA CZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI | | | | | |
| Liczba świadczeń | 15 | 3 135 | 3 009 | 2 887 | 2 900 |
| Kwota świadczeń w złotych | 16 | 479 655 | 460 377 | 441 711 | 443 700 |
| ZASIŁEK PIELEGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA | | | | | |
| Liczba świadczeń | 17 | 2 676 | 2 710 | 2 772 | 2 850 |
| Kwota świadczeń w złotych | 18 | 409 428 | 414 630 | 424 116 | 436 050 |
| ZASIŁEK PIELEGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRA UKOŃCZYŁA 75 LAT | | | | | |
| Liczba świadczeń | 19 | 113 | 118 | 127 | 140 |
| Kwota świadczeń w złotych | 20 | 17 289 | 18 054 | 19 431 | 21 420 |
| SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUNCZY | | | | | |
| Liczba świadczeń | 21 | 37 | 62 | 135 | 150 |
| Kwota świadczeń w złotych | 22 | 17 420 | 31 633 | 67 704 | 78 000 |
| ZASIŁEK DLA OPIEKUNA | | | | | |
| Liczba świadczeń | 23 | X | 942 | 474 | 470 |
| Kwota świadczeń w złotych | 24 | X | 485 091 | 245 700 | 244 400 |
| ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO | | | | | |
| Liczba osób | 25 | 282 | 286 | 292 | 300 |
| Liczba rodzin | 26 | 209 | 198 | 197 | 200 |
| Kwota świadczeń w złotych | 27 | 1 141 081 | 1 107 216 | 1 130 914 | 1 200 000 |
| DODATKI MIESZKANIOWE | | | | | |
| Liczba gospodarstw domowych | 28 | 975 | 995 | 944 | 960 |
| Kwota świadczeń w złotych | 29 | 948 473 | 1 059 357 | 1 019 052 | 1 040 000 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie | |
|---|-----------------|----------|-----------|------------------------|---------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | | |
| DODATKI ENERGETYCZNE | | | | | |
| Liczba gospodarstw domowych | 30 | X | 337 | 397 | 420 |
| Kwota świadczeń w złotych | 31 | X | 12 810 | 18 235 | 20 000 |
| OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO | | | | | |
| Liczba osób | 32 | 249 | 283 | 282 | 290 |
| Kwota świadczeń w złotych | 33 | 97 982 | 109 431 | 138 394 | 151 000 |
| OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO | | | | | |
| Liczba osób | 34 | 115 | 111 | 85 | 90 |
| Kwota świadczeń w złotych | 35 | 201 692 | 177 132 | 206 576 | 270 000 |
| ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ) | | | | | |
| Liczba osób | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH | | | | | |
| Liczba osób ogółem | 38 | 5 | 5 | 19 | 32 |
| Kwota świadczeń w złotych | 39 | 4 881 | 5 040 | 18 609 | 33 000 |
| STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE | | | | | |
| Liczba osób | 40 | 769 | 820 | 767 | 767 |
| Kwota świadczeń w złotych | 41 | 448 572 | 401 051 | 330 997 | 330 997 |

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Główną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Kłodzko realizującej działania z zakresu pomocy społecznej jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej w celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w swoich działaniach na rzecz osób najbardziej potrzebujących wykorzystuje maksymalnie środki finansowe posiadane przez Gminę oraz dostępne środki zewnętrzne. Kieruje się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy, a w swojej pracy kładzie także nacisk na dobrą współpracę ze wszystkimi, którym leży na sercu dobro osób i rodzin oczekujących pomocy podejmuje działania pobudzające społeczną aktywność i inspirowanie działania samopomocowe w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku jest jednostką organizacyjną Gminy Miasta Kłodzka. Działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Miejskiej w Kłodzku Nr L/417/2006 z dnia 27 kwietnia 2006r. oraz na podstawie innych aktów prawa.

Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje utworzony przez powiat kłodzki Środowiskowy Dom Samopomocy. Na podstawie diagnozy środowiskowej w oparciu o przeprowadzane wywiady środowiskowe do Środowiskowego Domu Samopomocy uczęszczało 18 osób z terenu miasta Kłodzka (w roku 2015 skierowano 6 osób). W Środowiskowym Domu Samopomocy osoby niepełnosprawne otrzymują pomoc indywidualnie ustaloną do potrzeb i możliwości psychofizycznych każdego uczestnika. Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko wśród ośrodków wsparcia funkcjonują:

Noclegownia, która obecnie dostosowana jest dla 20 bezdomnych mężczyzn. W wyniku analizy problemu bezdomności w potrzebach wskazano zwiększenie ilości miejsc noclegowych dla osób bezdomnych. W wyniku modernizacji obecnej Noclegowni lub utworzenia nowego ośrodka wsparcia w oparciu o zasoby własne Gminy przewiduje się wzrost kosztu prowadzenia i utrzymania placówki. W formularzu OZPS w potrzebach 2 lata po ocenie wskazano dane przewidywane po modernizacji lub utworzenia nowej noclegowni. Dodatkowo należy wziąć pod uwagę konieczność zaplanowania dodatkowych kosztów związanych z modernizacją lub utworzeniem noclegowni po ewentualnym kosztorysie. Kwota 150000 jest kwotą przewidywana wyłącznie na koszt prowadzenia i utrzymania placówki.

Jednostki specjalistycznego poradnictwa (Punkt Konsultacyjny dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu) Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Ponadto na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Jadłodajnia, którą można zaliczyć również do ośrodków wsparcia, gdyż odgrywa ważny element we wspieraniu osób i rodzin wymagających pomocy w formie posiłku. Jadłodajnia finansowana jest w całości ze środków budżetu miasta Kłodzka.

Inne instytucje wchodzące w skład instytucjonalnych zasobów pomocy społecznej na terenie miasta Kłodzka:

1. Uniwersytet Trzeciego Wieku „Edukacja”. W powołanie Uniwersytetu czynnie włączyli się pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku, przedstawiciele Rady Miejskiej a także osoby znane w Kłodzku ze swojej aktywności, pasji i kwalifikacji. Uniwersytet III wieku jest miejscem pomagającym najstarszym mieszkańcom Kłodzka na konstruktywne i twórcze życie w zmieniającej się rzeczywistości by jak najdłużej pozostać w „biegu życia”. jako promotor zmiany stylu życia seniorów. UTW E to również placówka propagująca wśród emerytów i rencistów wartościowy sposób życia, umożliwiając uzupełnienie i aktualizowanie wiedzy, poznawanie współczesnych osiągnięć nauki a także sprzyja koleżeńskim kontaktom. Daje wsparcie, nobilituje, włącza

do pracy na rzecz drugiego człowieka. Prowadzi działalność edukacyjną w zakresie profilaktyki zdrowotnej, turystyki, medycyny, nauk humanistycznych, społecznych, ekonomicznych, kultury i sztuki.

Działalność edukacyjna i kulturowa UTW odbywa się w zakresie:

aktywizacji ludzi starszych poprzez uczestnictwo w różnych formach życia społecznego,

aktywizacji intelektualnej Słuchaczy (wykłady audytoryjne, wykłady otwarte, seminaria, spotkania z osobami znaczącymi w życiu kulturalnym i społecznym miasta Kłodzka i okolic

upowszechnianie wiedzy o Ziemi Kłodzkiej poprzez prezentowanie i promowanie jej dorobku społeczno-kulturalnego i turystycznego,

propagowanie różnorodnych form aktywności intelektualnej, psychicznej i fizycznej adekwatnej do wieku, stopnia sprawności i zainteresowań słuchaczy,

aktualizacji wiedzy z różnych dziedzin nauki.

Działanie UTW ma także ogromny wpływ na zewnątrz poprzez:

przekazywanie przez Słuchaczy wiedzy prezentowanej w rodzinie, przyjaciołom, sąsiadom, współpracę z dziećmi i młodzieżą w ramach integracji międzypokoleniowej, współdziałanie z organizacjami stowarzyszeniami, które zainteresowane są sytuacją ludzi starszych.

2. Klub Seniora prowadzony w roku oceny przez Stowarzyszenie „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna, który jest miejscem spotkań osób starszych. Klub Seniora realizuje na rzecz Seniorów zrzeszonych w Klubie zadania integracyjne zagospodarowując ich czas wolny a także prowadzenia dla tych osób stołówki.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | | |
|--|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|--|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie | |
| OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM | | | | | | |
| Liczba placówek | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 4 | 20 | 20 | 20 | 40 | |
| Liczba osób korzystających | 5 | 36 | 33 | 30 | 40 | |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 8 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 9 | 75 000 | 72 000 | 79 000 | 150 000 | |
| W TYM (z wierszy 1-9): | | | | | | |
| ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY | | | | | | |
| Liczba placówek | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 11 i 12) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Liczba osób korzystających | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Liczba osób umieszczonych | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | | |
|--|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|---------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie | |
| DZIEENNE DOMY POMOCY | | | | | | |
| Liczba placówek | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 20 i 21) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób korzystających | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH | | | | | | |
| Liczba placówek | 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 29 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 30 | 20 | 20 | 20 | 20 | 40 |
| Liczba osób korzystających | 31 | 36 | 33 | 30 | 30 | 40 |
| Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 34 | 75 000 | 72 000 | 79 000 | 79 685 | 150 000 |
| KLUBY SAMOPOMOCY | | | | | | |
| Liczba placówek | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 36 i 37) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób korzystających | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | | |
|--|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|---|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie | |
| DOMY POMOCY SPOLECZNEJ | | | | | | |
| Liczba placówek | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób korzystających | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób umieszczonych | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM | | | | | | |
| Liczba placówek | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 12 i 13) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób korzystających | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób umieszczonych | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM | | | | | | |
| Liczba placówek | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 21 i 22) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób korzystających | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA | | | | | | |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|--|----|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| Liczba placówek | 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób korzystających | 30 | 250 | 250 | 780 | 780 | 780 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 31 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 32 | 20 000 | 20 000 | 30 000 | 30 000 | 30 000 |
| PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO | | | | | | |
| Liczba placówek | 33 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 34 i 35) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 35 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 36 | 110 | 110 | 110 | 120 | 120 |
| Liczba osób korzystających | 37 | 110 | 110 | 110 | 120 | 120 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 38 | 29 | 29 | 29 | 27 | 27 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 39 | 250 000 | 255 000 | 259 000 | 262 000 | 262 000 |
| PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM | | | | | | |
| Liczba placówek | 40 | X | X | X | X | X |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 41 i 42) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 41 | X | X | X | X | X |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 42 | X | X | X | X | X |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 43 | X | X | X | X | X |
| Liczba osób korzystających | 44 | X | X | X | X | X |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 45 | X | X | X | X | X |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 46 | X | X | X | X | X |
| W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO | | | | | | |
| Liczba placówek | 47 | X | X | X | X | X |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 48 | X | X | X | X | X |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 49 | X | X | X | X | X |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 50 | X | X | X | X | X |
| Liczba osób korzystających | 51 | X | X | X | X | X |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|--|----|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 52 | X | X | X | X | X |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 53 | X | X | X | X | X |
| CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ | | | | | | |
| Liczba placówek | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 55 i 56) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 56 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba uczestników zajęć | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 58 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ | | | | | | |
| Liczba placówek | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 61 i 62) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 61 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 62 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba uczestników zajęć | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ | | | | | | |
| Liczba placówek | 66 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 67 i 68) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 68 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba uczestników zajęć | 69 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 71 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ | | | | | | |
| Liczba placówek | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 73 i 74) | | | | | | |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST | 73 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot | 74 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba uczestników zajęć | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|--|----|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 76 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 77 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

| Rodzaj instytucji | Wyszczególnienie | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|-------------------|------------------|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku posiada strukturę działową, która na dzień 31 grudnia 2015 r. przedstawia się następująco:

Ośrodkiem kieruje Dyrektor, któremu podlegają:

Dział Diagnostyczny – Kierownik i 14 pracowników socjalnych,

Dział Świadczeń – Kierownik i 6 pracowników,

Księgowość - Główna księgowa i dwóch pracowników,

Administrator i trzech pracowników: Sekretarka, Kierowca, Osoba sprząająca,

Informatyk.

W 2015 r. Ośrodek zatrudniał dwóch asystentów rodziny w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2015”. W roku 2016 Ośrodek kontynuuje zatrudnienia asystentów rodziny na podstawie umowy o pracę. Jeden etat finansowany jest w ramach środków pozyskanych z Powiatowego Urzędu Pracy. Środki na drugi etat Ośrodek zamierza pozyskać jak w latach ubiegłych z dotacji w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2016”.

Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej przy wykonywaniu codziennych obowiązków kieruje się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy osobom potrzebującym, przy maksymalnym wykorzystaniu swoich umiejętności, wiedzy i kompetencji. Na co dzień przy wykonywaniu zadań stara się udzielać pomocy w sposób sprawny, rzetelny i odpowiedzialny na rzecz wszystkich osób korzystających z usług naszego ośrodka. Wszyscy pracownicy ośrodka w swojej pracy kierują się zasadami etyki zawodowej oraz zasadą dobra osób i rodzin, którym służą, poszanowaniem ich godności i prawa do samostanowienia.

Z uwagi na zmiany przepisów prawa oraz zakres wykonywanych zadań konieczne jest systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych adekwatnych do współczesnych zadań pomocy społecznej. Rozwijanie metod pracy socjalnej, spójnych z sytuacją społeczno-gospodarczą i zadaniami jakie społeczeństwo stawia przed pomocą społeczną. Pracownicy Ośrodka ustawicznie rozwijają metody pracy socjalnej, zarówno metody pracy środowiskowej oraz pracy z indywidualnym przypadkiem, podnoszą zdolność adaptacyjną oraz umiejętności rozwiązywania codziennych problemów przez beneficjentów pomocy społecznej.

W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług świadczonych przez pracowników jednostki kadra Ośrodka Pomocy Społecznej, systematycznie podejmuje działania poprzez samodoskonalenie się, uczestnictwo w kursach, szkoleniach, specjalizacjach. Ośrodek zgodnie z potrzebami pracowników stara się stwarzać bazę materiałów szkoleniowych, umożliwiając pracownikom nie uczestniczącym w szkoleniach zapoznając się na bieżąco z warsztatem pracy

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|---|---|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| OGÓLEM PRACOWNICY JEDNOSTKI | | | | | | |
| Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej | 1 | 36 | 36 | 32 | 35 | 35 |
| KADRA KIEROWNICZA | | | | | | |
| Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy) | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|---|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| W tym: (od poz. 3 do poz. 4) | | | | | |
| Wykształcenie wyższe | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| PRACOWNICY SOCJALNI | | | | | |
| Ogółem | 5 | 15 | 16 | 16 | 16 |
| W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS | 6 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| W tym: (od poz. 7 do poz. 11) | | | | | |
| Wykształcenie wyższe | 7 | 3 | 3 | 5 | 7 |
| Wykształcenie średnie | 8 | 12 | 12 | 11 | 9 |
| Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie | 9 | 2 | 4 | 4 | 6 |
| Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie | 10 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej | 11 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| POZOSTALI PRACOWNICY: | | | | | |
| Ogółem | 12 | 20 | 19 | 15 | 18 |
| W tym: (od poz. 13 do poz. 15) | | | | | |
| Wykształcenie wyższe | 13 | 12 | 12 | 9 | 14 |
| Wykształcenie średnie | 14 | 7 | 6 | 5 | 3 |
| Inne | 15 | 1 | 1 | 1 | 1 |

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|--|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| Wolontariusze | 1 | 8 | 0 | 8 | 8 |
| Zatrudnienie subsydiowane (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne) | 2 | 24 | 85 | 24 | 24 |
| Stáže | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|--|---|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| Liczba zespołów | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób ogółem w zespole | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| W tym z wiersza 2: | | | | | | |
| Pracownicy socjalni | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

Dokonując analizy środków finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej, należy zwrócić uwagę na znaczny wzrost potrzeb finansowych ogółem (rok 2016 i rok 2017) względem roku oceny (rok 2015)

Powyższe spowodowane jest głównie koniecznością zwiększenia środków finansowych w rozdziale 85295 - pozostała działalność, na którą składa się koszt prowadzenia jadłodajni, noclegowni, prace społecznie użyteczne, program wieloletni "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" oraz Program "500+"

Zwiększenie środków finansowych w powyższym rozdziale wynika z rozpoczęcia w roku 2016 realizacji Programu "500+" na który szacuje się wydatkowanie 2'000'000 zł miesięcznie. Środki finansowe na realizację Programu "500+" zabezpieczone będą z budżetu państwa.

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|--|----|-----------------|------------|------------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| OGÓŁEM | | | | | | |
| OGÓŁEM (działy) | 1 | 14 220 166 | 15 005 775 | 15 884 103 | 34 659 693 | 40 964 998 |
| W tym: w budżecie OPS/PCPR | 2 | 12 123 121 | 12 845 367 | 13 834 053 | 32 588 695 | 38 894 000 |
| 851 - OCHRONA ZDROWIA | | | | | | |
| 85153 - Przeciwdziałanie narkomanii | 3 | 75 000 | 71 400 | 75 000 | 75 000 | 75 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi | 5 | 625 000 | 628 600 | 625 000 | 625 000 | 625 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 852 - POMOC SPOŁECZNA | | | | | | |
| 85201 - Płacówki opiekuńczo-wychowawcze | 7 | 59 167 | 208 434 | 276 647 | 315 000 | 320 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 8 | 59 167 | 208 434 | 276 647 | 315 000 | 320 000 |
| 85202 - Domy pomocy społecznej | 9 | 465 493 | 506 523 | 589 579 | 650 000 | 660 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 10 | 465 493 | 506 523 | 589 579 | 650 000 | 660 000 |
| 85203 - Ośrodki Wsparcia | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85204 - Rodziny zastępcze | 13 | 33 430 | 67 100 | 81 399 | 90 000 | 100 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 14 | 33 430 | 67 100 | 81 399 | 90 000 | 100 000 |
| 85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 15 | 0 | 0 | 0 | 23 695 | 35 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 16 | 0 | 0 | 0 | 23 695 | 35 000 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|--|----|-----------------|-----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| 85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające) | 17 | 32 236 | 36 052 | 21 430 | 41 000 | 50 000 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 18 | 32 236 | 36 052 | 21 430 | 41 000 | 50 000 |
| 85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 19 | 5 175 956 | 5 155 916 | 5 698 446 | 5 800 000 | 6 000 000 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 20 | 5 175 956 | 5 155 916 | 5 698 446 | 5 800 000 | 6 000 000 |
| 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej | 21 | 99 057 | 110 180 | 138 394 | 139 000 | 139 000 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 22 | 99 057 | 110 180 | 138 394 | 139 000 | 139 000 |
| 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 23 | 2 169 700 | 2 042 606 | 2 026 914 | 2 100 000 | 2 100 000 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 24 | 2 169 700 | 2 042 606 | 2 026 914 | 2 100 000 | 2 100 000 |
| 85215 - Dodatki mieszkaniowe | 25 | 948 473 | 1 059 357 | 1 019 052 | 1 040 000 | 1 040 000 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85216 - Zasiłki stałe | 27 | 958 439 | 1 058 428 | 1 115 045 | 1 200 000 | 1 250 000 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 28 | 958 439 | 1 058 428 | 1 115 045 | 1 200 000 | 1 250 000 |
| 85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | 29 | X | X | X | X | X |
| w tym w budżecie OPS/PCPR | 30 | X | X | X | X | X |
| 85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej | 31 | 1 904 717 | 1 936 696 | 1 781 635 | 1 950 000 | 1 950 000 |
| w tym w budżecie OPS/PCPR | 32 | 1 904 717 | 1 936 696 | 1 781 635 | 1 950 000 | 1 950 000 |
| 85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 35 | 221 652 | 249 860 | 219 815 | 280 000 | 290 000 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 36 | 221 652 | 249 860 | 219 815 | 280 000 | 290 000 |
| 85231 - Pomoc dla cudzoziemców | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| W tym (z wiersza 37) Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą) | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85232 - Centra Integracji Społecznej | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85295 - Pozostała działalność | 45 | 1 003 274 | 1 473 572 | 1 884 749 | 20 000 000 | 26 000 000 |
| w tym w budżecie OPS / PCPR | 46 | 1 003 274 | 1 473 572 | 1 884 749 | 20 000 000 | 26 000 000 |
| 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ | | | | | | |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Potrzeby | |
|---|----|-----------------|----------|-----------|---------------|--------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | Rok po ocenie | Dwa lata po ocenie |
| 85305 - Żłobki | 47 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85306 - Kluby dziecięce | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85307 - Dzienni opiekunowie | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR | 56 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 58 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 854 - Edukacyjna opieka wychowawcza | | | | | | |
| 85415 - Pomoc materialna dla uczniów | 61 | 448 572 | 401 051 | 330 998 | 330 998 | 330 998 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 62 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W ramach aktywności projektowo – konkursowej Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował 4 programy.

PROGRAM AKTYWIZACJA I INTEGRACJA NA TERENIE MIASTA KŁODZKA (PAI)

Celem głównym Programu było zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku, zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu oddalania się od rynku pracy z uwagi na brak kwalifikacji zawodowych, umiejętności zawodowych, umiejętności społecznych co w efekcie zaburza prawidłowe funkcjonowanie w środowisku lokalnym.

Program realizowany był w okresie od 1 maja 2015r., do 30.06.2015r. Do udziału w Programie skierowanych zostało 10 osób spełniających jednocześnie niżej wymienione kryteria:

- Zarejestrowane w powiatowym Urzędzie Pracy w Kłodzku, dla których ustalono profil pomocy III;
- Korzystające ze świadczeń pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku;

Z osobami uczestniczącymi w Programie pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej

w Kłodzku zawarli kontrakty socjalne. W ramach Programu osoby skierowane do udziału otrzymały wsparcie w formie:

1. Blok aktywizacja realizowany poprzez prace społecznie użyteczne na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko w wymiarze 10 h tygodniowo, 40 h miesięcznie (łącznie 80 h prac społecznie użytecznych dla każdego z uczestników Programu w okresie realizacji Programu). Osoby uczestniczące w Programie wykonywały ogólne prace porządkowe przy obiektach Gminy Miejskiej Kłodzko.
2. Blok integracja: w pierwszym miesiącu realizacji Programu poprzez grupowe poradnictwo psychologiczne w wymiarze 10 h tygodniowo, 40 h w miesiącu dla każdego z uczestników Programu. W ramach grupowego poradnictwa psychologicznego osoby uczestniczące w Programie otrzymały wsparcie w zakresie pomocy we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi, udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej, ustalanie działań zmierzających do zaspokojenia potrzeb społecznych, psychicznych i biologicznych, nabycie umiejętności interpersonalnych, zwiększenie umiejętności radzenia sobie ze stresem i przezwyciężania trudności życiowych, nabycie umiejętności komunikowania i skutecznego porozumiewania, zwiększenie zaufania we własne siły, rozpoznanie mocnych stron i deficytowych w zakresie potencjału zawodowego, motywowanie do działania i do postawy aktywnej, wyznaczanie celów długoterminowych i kroków na drodze do ich realizacji, pomoc w rozwiązywaniu problemów uczestnika, motywowanie do uczestnictwa w projekcie.

W drugim miesiącu realizacji Programu poprzez warsztaty trenerskie z doradcą zawodowym w wymiarze 10 h tygodniowo, 40 h w miesiącu dla każdego z uczestników Programu.

Źródło finansowania:

Prace społecznie użyteczne – Fundusz Pracy (60%); środki finansowe z budżetu Gminy Miejskiej Kłodzko (40%) w wysokości 2 592 zł.

Działania integracyjne:

Grupowe poradnictwo psychologiczne – środki finansowe z budżetu Gminy Miejskiej Kłodzko w wysokości 2 800 zł.

Warsztaty trenerskie z doradcą zawodowym - środki finansowe z budżetu Gminy Miejskiej Kłodzko w wysokości 2 800 zł.

Zadania realizowane na rzecz społeczności romskiej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w roku 2015 realizował projekty socjalne na rzecz społeczności romskiej w ramach rządowego programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2015r. realizowanego dzięki dotacji przyznanej przez Ministra Administracji i Cyfryzacji.

- W okresie od 01.09.2015r do 30.11.2015r realizowany był program „ABC Pierwszej Pomocy”. Celem Programu było wyrównanie szans w zakresie wiedzy na temat pierwszej pomocy dzieci ze społeczności romskiej i uświadomienie roli ratownictwa społecznego oraz zdobycie podstawowej wiedzy w zakresie pierwszej pomocy. Powyższe cele zostały osiągnięte. W szkoleniu wzięło udział 17 dzieci ze społeczności romskiej.

Środki na realizację Programu w całości pochodziły z dotacji przyznanej przez Ministra Administracji i Cyfryzacji na realizację zadań w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2015r. Kwota dotacji wynosiła 700 zł.

- W okresie od 01 października do 30 listopada 2015r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował zadanie „Moja rodzina” polegające na przeprowadzeniu dwóch modułu szkoleń, tj. z zakresu życia w rodzinie i z zakresu planowania rodziny, przebiegu ciąży, opieki nad noworodkiem. Program miał na celu promowanie zdrowego trybu życia, zwiększenie świadomości prorodzinnej, zaangażowanie kobiet romskich do korzystania z systematycznych badań ginekologicznych i regularnych badań lekarskich monitorujących okres ciąży. Udział w Programie wzięło 10 kobiet ze społeczności romskiej.

Środki na realizację Programu w całości pochodziły z dotacji przyznanej przez Ministra Administracji i Cyfryzacji na realizację zadań w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2015r. Kwota dotacji wynosiła 1500 zł.

- Program integracji społeczności romskiej w Polsce 2015 pn. „Dbam o swoje zęby” realizowany od 1.09 do 30.10.2015. Program miał na celu wyrównanie szans dzieci i młodzieży należącej do społeczności romskiej w zakresie profilaktyki zdrowotnej poprzez konsultacje stomatologiczne. Mające na celu zmianę świadomości dzieci i młodzieży w zakresie higieny jamy ustnej. Udział w projekcie wzięło 14 osób ze społeczności romskiej.

W ramach realizacji Programów na rzecz społeczności romskiej współpracowano z Urzędem Miasta w Kłodzku, prywatnymi firmami, asystentami romskimi, placówkami oświatowymi, placówkami ochrony zdrowia.

- Projekt socjalny "Wieczera Wigilijna"- Celem projektu jest pobudzenie do aktywności społeczności lokalnej oraz wzmocnienie współpracy członków tej społeczności ze szczególnym uwzględnieniem poszanowania tradycji rodzinnej i wspólnotowej.

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie |
|--|-----------------|----------|-----------|------------------------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | |
| PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE z EFS | | | | |
| Liczba projektów | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Ogółem liczba osób objętych projektami | 2 | 15 | 0 | 30 |
| Łączna kwota środków EFS | 3 | 231 820 | 0 | 250 000 |
| W tym: | | | | |
| UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS | | | | |
| Liczba konkursów | 4 | 1 | 1 | 1 |
| Ogółem liczba osób objętych projektami | 5 | 30 | 30 | 30 |
| W tym | | | | |
| UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienionych wyżej) | | | | |
| Liczba programów | 6 | 0 | 4 | 1 |
| Ogółem liczba osób objętych projektami | 7 | 0 | 50 | 20 |
| W tym: | | | | |

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się na zasadach:

pomocniczości - oznacza to, że Gmina powierza organizacjom pozarządowym realizację zadań własnych, a organizacje pozarządowe zapewniają ich wykonanie w sposób ekonomiczny, profesjonalny i terminowy;
 suwerenności stron - oznacza to, że stosunki pomiędzy Gminą a organizacjami pozarządowymi kształtowane będą z poszanowaniem wzajemnej autonomii i niezależności w swojej działalności statutowej;
 partnerstwa - oznacza to dobrowolną współpracę równorzędnych sobie podmiotów w rozwiązywaniu wspólnie zdefiniowanych problemów i osiągnięciu razem wytyczonych celów;
 efektywności - oznacza to wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie najlepszych efektów realizacji zadań publicznych;
 uczciwej konkurencji i jawności - oznacza to kształtowanie przejrzystych zasad współpracy opartych na równych, jawnych kryteriach wspierania organizacji pozarządowych.

Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się głównie w formie:

zlecenia organizacjom pozarządowym realizacji zadań publicznych finansowanych ze środków budżetu Miasta na zasadach określonych w ustawie;
 wzajemnego informowania o planowanych kierunkach działań i realizowanych zadaniach,
 umów partnerstwa i umów o wykonanie inicjatywy lokalnej;
 realizacji wspólnych projektów i inicjatyw na rzecz społeczności lokalnej;
 konsultowania projektów aktów normatywnych w dziedzinach dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych;
 konsultowania projektów aktów normatywnych dotyczących sfery zadań publicznych, której mowa w art. 4 ustawy, z radą działalności pożytku publicznego, w przypadku jej utworzenia;
 organizowania przez Gminę, w ramach środków przewidzianych na ten cel w budżecie Gminy, bezpłatnych konsultacji, szkoleń dla członków organizacji pozarządowych;
 popularyzacji działalności organizacji pozarządowych na stronach internetowych Miasta;
 udzielania rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą, które ubiegają się o dofinansowanie z innych źródeł;
 tworzenia w miarę potrzeb przez organy Gminy wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli właściwych organów Gminy;
 udzielania w miarę możliwości, wsparcia technicznego, organizacyjnego i merytorycznego w szczególności poradnictwa i doradztwa.

Na terenie miasta Kłodzka funkcjonują stowarzyszenia i organizacje, które poprzez swoją działalność kierują pomoc i wsparcie do mieszkańców miasta Kłodzka:

- Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Koło rejonowe w Kłodzku
- Polski Czerwony Krzyż Koło rejonowe - K-ko
- Związek niewidomych i słabowidzących Koło w Kłodzku
- Powiatowe Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych
- Towarzystwo im. Św. Brata Alberta Koło w Kłodzku
- Kłodzkie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego
- Kłodzkie Stowarzyszenie „Amazonki”
- Stowarzyszenie kulturalno Społeczne niosące pomoc osobą starszym i niepełnosprawnym
- Stowarzyszenie Promyk Kłodzka Pomoc Społeczna
- Klub Seniora

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi, każdego roku w ramach ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie ogłasza otwarty konkurs ofert. W roku oceny ogłoszono otwarte konkursy oferta na prowadzenie Jadłodajni, prowadzenie Noclegowni oraz świadczenie usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców miasta Kłodzka. Ośrodek zleca realizację powyższych działań wyłonionym organizacją pozarządowym. Monitoring nad realizacją działań prowadzi Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Dodatkowo w roku oceny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku współpracował z Kołem Kłodzkim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, Stowarzyszeniem „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna oraz Polskim Czerwonym Krzyżem w zakresie realizacji programu żywnościowego FEAD. 10% osób, które otrzymują żywność, skierowano do udziału w działaniach towarzyszących. Działania towarzyszące realizowane były m.in. poprzez:

- włączenie osób doświadczających deprivacji materialnej w funkcjonowanie społeczności lokalnych, np. zajęcia aktywizujące i wspólne inicjatywy na rzecz społeczności lokalnej, zmierzające do wyjścia z ubóstwa;
- pomoc towarzyszącą niezbędną do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych osób korzystających z pomocy żywnościowej (z wyłączeniem pomocy rzeczowej);
- szkolenie dla osób bezdomnych przebywających w noclegowni w zakresie prawidłowego utrzymywania higieny osobistej;
- warsztaty kulinarne.

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie |
|--|---|-----------------|----------|-----------|------------------------|
| | | Rok 2013 | Rok 2014 | | |
| Liczba organizacji pozarządowych z którymi współpracuje OPS/PCPR | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO | | | | | |
| Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| Liczba zleceń / umów | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 |
| Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych | 4 | 602 000 | 593 500 | 199 857 | 529 400 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Lata poprzednie | | Rok oceny | Prognoza rok po ocenie |
|--|-----------------|----------|-----------|------------------------|
| | Rok 2013 | Rok 2014 | | |
| ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH | | | | |
| Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania | 5 | 1 | 1 | 0 |
| Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych | 6 | 185 900 | 209 000 | 280 000 |
| WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | |
| Usługi opiekuńcze | | | | |
| Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania | 7 | 1 | 1 | 1 |
| Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych | 8 | 185 900 | 209 000 | 280 000 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze | | | | |
| Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych | 10 | 0 | 0 | 0 |
| Prowadzenie placówki pomocy społecznej | | | | |
| Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania | 11 | 0 | 0 | 0 |
| Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych | 12 | 0 | 0 | 0 |

10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych - gmina

| rok | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 potrzeby | 2017 potrzeby |
|--|------|------|------|------|------|---------------|---------------|
| liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 7 |
| liczba wszystkich pracowników socjalnych | 2 | 16 | 17 | 15 | 16 | 16 | 16 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 25 | 29 | 20 | 19 | 31 | 44 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 116 | 69 | 95 | 163 | 100 |

Wskaźnik profesjonalizacji kadry - gmina

| rok | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 potrzeby | 2017 potrzeby |
|---|------|------|------|------|------|---------------|---------------|
| liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej * | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 |
| liczba wszystkich zatrudnionych osób | 3 | 36 | 37 | 36 | 32 | 35 | 35 |
| Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%) | 4 | 8 | 8 | 8 | 13 | 17 | 17 |

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 potrzeby | 2017 potrzeby |
|--------------|---|------|------|------|------|------|------------------|------------------|
| Dynamika (%) | 5 | X | 100 | 100 | 100 | 163 | 131 | 100 |

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I - gmina

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 potrzeby | 2017 potrzeby |
|--|---|------|------|------|------|------|------------------|------------------|
| liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 6 | 6 |
| liczba wszystkich pracowników socjalnych | 2 | 16 | 17 | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 13 | 12 | 13 | 25 | 25 | 38 | 38 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 92 | 108 | 192 | 100 | 152 | 100 |

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II - gmina

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 potrzeby | 2017 potrzeby |
|---|---|------|------|------|------|------|------------------|------------------|
| liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| liczba wszystkich pracowników socjalnych | 2 | 16 | 17 | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 0 | 6 | 7 | 6 | 6 | 19 | 19 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 0 | 117 | 86 | 100 | 317 | 100 |

Wskaźnik wolontariatu - gmina

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 potrzeby | 2017 potrzeby |
|--------------------------------------|---|------|------|------|------|------|------------------|------------------|
| liczba wolontariuszy | 1 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 | 8 | 8 |
| liczba wszystkich pracowników | 2 | 63 | 66 | 70 | 123 | 54 | 70 | 70 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 0 | 2 | 11 | 0 | 0 | 11 | 11 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 0 | 550 | 0 | 0 | 0 | 100 |

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 potrzeby / prognoza | 2017 potrzeby / prognoza |
|-------------------------------|---|------|------|------|------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| liczba pracowników socjalnych | 1 | 16 | 17 | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 |

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 potrzeby / prognoza | 2017 potrzeby / prognoza |
|-------------------------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------|--------------------------------|
| liczba mieszkańców | 2 | 28 581 | 28 356 | 27 997 | 27 997 | 27 792 | 26 700 | 26 468 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000 | 3 | 1,12 | 1,20 | 1,07 | 1,14 | 1,15 | 1,20 | 1,21 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 107 | 89 | 107 | 101 | 104 | 101 |

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 potrzeby /prognoza | 2017 potrzeby / prognoza |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|--------------------------------|
| liczba pracowników socjalnych | 1 | 16 | 17 | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną | 2 | 1 575 | 1 586 | 1 543 | 1 623 | 1 468 | 1 480 | 1 480 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50 | 3 | 0,51 | 0,54 | 0,49 | 0,49 | 0,54 | 0,54 | 0,54 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 106 | 91 | 100 | 110 | 100 | 100 |

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej V

| Warunki | | | | 2014 | 2015 (rok oceny) |
|-------------|--------|----------------|---|---|---|
| 1 na 2 tys. | min. 3 | 1 na 50 rodzin | 1 | Minimalna liczba pracowników socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku | Minimalna liczba pracowników socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku |
| | | | | 1 | 2 |
| X | X | | 1 | 0 | 0 |
| | X | X | 2 | 17 | 14 |
| Ogółem | | | 3 | 0 | 0 |

10.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki - gmina

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza | 2017 prognoza |
|--|---|------------|-----------|------------|------------|------------|---------------|---------------|
| Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł | 1 | 2 185 911 | 2 388 361 | 1 904 717 | 1 936 696 | 1 781 635 | 1 950 000 | 1 950 000 |
| Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 7 | 2 | 12 656 455 | 2 391 207 | 12 123 121 | 12 845 367 | 13 834 053 | 32 588 695 | 38 894 000 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 17 | 100 | 16 | 15 | 13 | 6 | 5 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 588 | 16 | 94 | 87 | 46 | 83 |

10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprywacji lokalnej - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|--|---|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| liczba osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie | 1 | 2 304 | 2 290 | 2 326 | 2 195 | 2 105 | 2 015 |
| liczba mieszkańców | 2 | 28 581 | 28 356 | 27 997 | 27 997 | 27 792 | 26 700 |
| Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000 | 3 | 80,61 | 80,76 | 83,08 | 78,40 | 75,74 | 75,47 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 100 | 103 | 94 | 97 | 100 |

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń | 1 | 1 088 | 1 073 | 1 081 | 1 029 | 973 | 917 |
| liczba osób, którym przyznano świadczenie | 2 | 1 628 | 1 597 | 1 614 | 1 509 | 1 400 | 1 406 |

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|------|------|------|------|------|------------------|
| Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców w1 / w2 x 100% | 3 | 67 | 67 | 67 | 68 | 70 | 65 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 100 | 100 | 101 | 103 | 93 |

Wskaźnik pomocy pieniężnej - gmina

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne | 1 | 1 500 | 1 479 | 1 527 | 1 120 | 1 089 | 1 070 |
| liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓLEM | 2 | 1 628 | 1 597 | 1 614 | 1 509 | 1 400 | 1 406 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 92 | 93 | 95 | 74 | 78 | 76 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 101 | 102 | 78 | 105 | 97 |

Wskaźnik pomocy niepieniężnej - gmina

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne | 1 | 632 | 659 | 635 | 547 | 422 | 410 |
| liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓLEM | 2 | 1 628 | 1 597 | 1 614 | 1 509 | 1 400 | 1 406 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 39 | 41 | 39 | 36 | 30 | 29 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 105 | 95 | 92 | 83 | 97 |

10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy - gmina

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|------|------|------|------|------|------------------|
| Ubóstwo (%) | 1 | 85 | 80 | 83 | 82 | 85 | 85 |
| Bezrobocie (%) | 2 | 65 | 68 | 62 | 62 | 63 | 64 |
| Niepełnosprawność (%) | 3 | 32 | 33 | 31 | 32 | 36 | 39 |
| Długotrwała lub ciężka choroba (%) | 4 | 31 | 34 | 27 | 26 | 25 | 25 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego (%) | 5 | 21 | 23 | 22 | 17 | 24 | 27 |
| Alkoholizm (%) | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | 6 | 6 |

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|------------------------------------|---|------|------|------|------|------|------------------|
| Narkomania (%) | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa (%) | 8 | 2 | 3 | 4 | 15 | 17 | 19 |
| Przemoc w rodzinie (%) | 9 | 0 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 |

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności | 2 | 40 | 42 | 41 | 44 | 37 | 37 |
| liczba rodzin, którym przyznano świadczenie | 3 | 1 251 | 1 220 | 1 231 | 1 184 | 1 120 | 1 056 |
| Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%) | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| Dynamika (%) | 5 | X | 100 | 100 | 133 | 75 | 133 |

10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|------|------|------|------|------|------------------|
| średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł | 1 | 383 | 406 | 461 | 455 | 463 | 470 |
| częstotliwość w miesiącach | 2 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł | 3 | 194 | 226 | 285 | 297 | 294 | 323 |
| częstotliwość w miesiącach | 4 | 10 | 8 | 9 | 11 | 10 | 10 |

Wskaźnik zasiłku okresowego - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|--|---|------|------|------|------|------|------------------|
| średnia wysokość zasiłku okresowego w zł | 1 | 225 | 244 | 298 | 284 | 276 | 290 |
| częstotliwość w miesiącach | 2 | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 | 8 |
| średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł | 3 | 243 | 267 | 322 | 316 | 318 | 320 |
| częstotliwość w miesiącach | 4 | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 7 |
| średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł | 5 | 225 | 236 | 236 | 262 | 264 | 270 |

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|----|------|------|------|------|------|------------------|
| częstotliwość w miesiącach | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł | 7 | 86 | 86 | 126 | 131 | 127 | 141 |
| częstotliwość w miesiącach | 8 | 7 | 7 | 6 | 8 | 8 | 8 |
| średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł | 9 | 193 | 193 | 247 | 230 | 277 | 300 |
| częstotliwość w miesiącach | 10 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 |

Wskaźnik zasiłku celowego - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|--|---|------|------|------|-------|-------|------------------|
| średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł | 1 | 751 | 772 | 685 | 1 283 | 1 765 | 1 789 |

10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|------|------|------|-------|-------|------------------|
| liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku poprodukcyjnym* | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 47 |
| Liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym* | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 329 | 6 518 | 6 335 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |

* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

Wskaźnik kontraktu socjalnego - gmina

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| liczba osób objętych kontraktem socjalnym | 1 | 22 | 28 | 15 | 22 | 9 | 9 |
| liczba osób, którym przyznano świadczenie | 2 | 1 628 | 1 597 | 1 614 | 1 509 | 1 400 | 1 406 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 200 | 50 | 100 | 100 | 100 |

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktem socjalnym w KIS | 1 | 0 | 5 | 7 | 10 | 6 | 6 |
| liczba osób długotrwale bezrobotnych | 2 | 1 098 | 1 197 | 8 541 | 7 693 | 6 159 | 6 159 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej - gmina

| rok | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|------|------|------|------|------------------|
| liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 0 | 0 | 0 | 0 |

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy - gmina

| rok | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|------|------|------|------|------------------|
| liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| liczba osób oczekujących na umieszczenie w środowiskowym domu samopomocy o zasięgu lokalnym | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 0 | 0 | 0 | 0 |

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych - gmina

| rok | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|--|---|------|------|------|------|------------------|
| liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 0 | 0 | 0 | 0 |

10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| liczba decyzji odmownych | 1 | 41 | 36 | 35 | 2 | 13 | 13 |
| liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę | 2 | 8 172 | 8 172 | 8 996 | 9 072 | 8 767 | 8 767 |
| Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|--|---|------|------|------|-------|------|------------------|
| liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego | 1 | 22 | 13 | 13 | 9 | 11 | 11 |
| liczba decyzji odmownych | 2 | 41 | 36 | 35 | 2 | 13 | 13 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 54 | 36 | 37 | 450 | 85 | 85 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 67 | 103 | 1 216 | 19 | 100 |

Wskaźnik odmów z powodu braku środków - gmina i miasto na prawach powiatu

| rok | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 prognoza |
|---|---|------|------|------|------|------|------------------|
| liczba decyzji odmownych z powodu braku środków | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| liczba decyzji odmownych | 2 | 41 | 36 | 35 | 2 | 13 | 13 |
| Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%) | 3 | 5 | 0 | 9 | 50 | 0 | 0 |
| Dynamika (%) | 4 | X | 0 | 0 | 556 | 0 | 0 |

10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - gmina

| Wyszczególnienie | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 Potrzeby | | 2017 Potrzeby | |
|--|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* |
| Ogółem wydatki | 12 656 455 | 100 | 13 446 885 | 100 | 14 220 166 | 100 | 15 005 775 | 100 | 15 884 103 | 100 | 34 659 693 | 100 | 40 964 998 | 100 |
| 851 - OCHRONA ZDROWIA | 786 000 | 6 | 695 000 | 5 | 700 000 | 5 | 700 000 | 5 | 700 000 | 4 | 700 000 | 2 | 700 000 | 2 |
| 852 - POMOC SPOŁECZNA | 11 521 975 | 91 | 12 414 761 | 92 | 13 071 594 | 92 | 13 904 724 | 93 | 14 853 105 | 94 | 33 628 695 | 97 | 39 934 000 | 97 |
| 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA | 348 480 | 3 | 337 124 | 3 | 448 572 | 3 | 401 051 | 3 | 330 998 | 2 | 330 998 | 1 | 330 998 | 1 |

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (rozdziały) - gmina

| Wyszczególnienie | | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 Potrzeby | | 2017 Potrzeby | |
|--|----|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|-------|------------------|-------|
| | | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* |
| Ogółem wydatki | 1 | 12 656 455 | 00,00 | 13 446 885 | 00,00 | 14 220 166 | 00,00 | 15 005 775 | 00,00 | 15 884 103 | 00,00 | 34 659 693 | 00,00 | 40 964 998 | 00,00 |
| 85153 - Przeciwdziałanie narkomanii | 2 | 55 000 | 0,43 | 55 000 | 0,41 | 75 000 | 0,53 | 71 400 | 0,48 | 75 000 | 0,47 | 75 000 | 0,22 | 75 000 | 0,18 |
| 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi | 3 | 731 000 | 5,78 | 640 000 | 4,76 | 625 000 | 4,40 | 628 600 | 4,19 | 625 000 | 3,93 | 625 000 | 1,80 | 625 000 | 1,53 |
| 85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze | 4 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 59 167 | 0,42 | 208 434 | 1,39 | 276 647 | 1,74 | 315 000 | 0,91 | 320 000 | 0,78 |
| 85202 - Domy pomocy społecznej | 5 | 408 695 | 3,23 | 436 052 | 3,24 | 465 493 | 3,27 | 506 523 | 3,38 | 589 579 | 3,71 | 650 000 | 1,88 | 660 000 | 1,61 |
| 85203 - Ośrodki Wsparcia | 6 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85204 - Rodziny zastępcze | 7 | 0 | 0,00 | 11 054 | 0,08 | 33 430 | 0,24 | 67 100 | 0,45 | 81 399 | 0,51 | 90 000 | 0,26 | 100 000 | 0,24 |
| 85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 8 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 23 695 | 0,07 | 35 000 | 0,09 |
| 85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające) | 9 | 0 | 0,00 | 9 485 | 0,07 | 32 236 | 0,23 | 36 052 | 0,24 | 21 430 | 0,13 | 41 000 | 0,12 | 50 000 | 0,12 |
| 85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 10 | 5 155 044 | 40,73 | 5 306 278 | 39,46 | 5 175 956 | 36,40 | 5 155 916 | 34,36 | 5 698 446 | 35,88 | 5 800 000 | 16,73 | 6 000 000 | 14,65 |
| 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej | 11 | 79 980 | 0,63 | 96 213 | 0,72 | 99 057 | 0,70 | 110 180 | 0,73 | 138 394 | 0,87 | 139 000 | 0,40 | 139 000 | 0,34 |
| 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 12 | 1 570 005 | 12,40 | 1 745 718 | 12,98 | 2 169 700 | 15,26 | 2 042 606 | 13,61 | 2 026 914 | 12,76 | 2 100 000 | 6,06 | 2 100 000 | 5,13 |
| 85215 - Dodatki mieszkaniowe | 13 | 790 157 | 6,24 | 905 157 | 6,73 | 948 473 | 6,67 | 1 059 357 | 7,06 | 1 019 052 | 6,42 | 1 040 000 | 3,00 | 1 040 000 | 2,54 |
| 85216 - Zasiłki stałe | 14 | 653 921 | 5,17 | 740 333 | 5,51 | 958 439 | 6,74 | 1 058 428 | 7,05 | 1 115 045 | 7,02 | 1 200 000 | 3,46 | 1 250 000 | 3,05 |
| 85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej | 15 | 1 554 524 | 12,28 | 1 979 041 | 14,72 | 1 904 717 | 13,39 | 1 936 696 | 12,91 | 1 781 635 | 11,22 | 1 950 000 | 5,63 | 1 950 000 | 4,76 |
| 85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 16 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 17 | 212 600 | 1,68 | 192 554 | 1,43 | 221 652 | 1,56 | 249 860 | 1,67 | 219 815 | 1,38 | 280 000 | 0,81 | 290 000 | 0,71 |
| 85231 - Pomoc dla cudzoziemców | 18 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85232 - Centra Integracji Społecznej | 19 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych | 20 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy | 21 | 1 097 049 | 8,67 | 992 876 | 7,38 | 1 003 274 | 7,06 | 1 473 572 | 9,82 | 1 884 749 | 11,87 | 20 000 000 | 57,70 | 26 000 000 | 63,47 |
| 85305 - Żłobki | 22 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |

| Wyszczególnienie | | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 Potrzeby | | 2017 Potrzeby | |
|---|----|------------|------|------------|------|------------|------|------------|------|------------|------|------------------|------|------------------|------|
| | | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* |
| 85306 - Kluby dziecięce | 23 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85307 - Dzienni opiekunowie | 24 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych | 25 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności | 26 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych | 27 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej | 28 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85415 - Pomoc materialna dla uczniów | 29 | 348 480 | 2,75 | 337 124 | 2,51 | 448 572 | 3,15 | 401 051 | 2,67 | 330 998 | 2,08 | 330 998 | 0,95 | 330 998 | 0,81 |

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - w budżecie OPS/PCPR - gmina

| Wyszczególnienie | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 Potrzeby | | 2017 Potrzeby | |
|--|--------------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* |
| Ogółem wydatki | 2 185 911 | 100 | 2 391 207 | 100 | 12 123 121 | 100 | 12 845 367 | 100 | 13 834 053 | 100 | 32 588 695 | 100 | 38 894 000 | 100 |
| 851 - OCHRONA ZDROWIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 852 - POMOC SPOŁECZNA | 2 185 911 | 100 | 2 391 207 | 100 | 12 123 121 | 100 | 12 845 367 | 100 | 13 834 053 | 100 | 32 588 695 | 100 | 38 894 000 | 100 |
| 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR (rozdziały) - gmina

| Wyszczególnienie | | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 Potrzeby | | 2017 Potrzeby | |
|--|---|--------------|-------|--------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|------------------|-------|------------------|-------|
| | | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* |
| Ogółem wydatki | 1 | 2 185 911 | 00,00 | 2 391 207 | 00,00 | 12 123 121 | 00,00 | 12 845 367 | 00,00 | 13 834 053 | 00,00 | 32 588 695 | 00,00 | 38 894 000 | 00,00 |
| 85153 - Przeciwdziałanie narkomanii | 2 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi | 3 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze | 4 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 59 167 | 0,49 | 208 434 | 1,62 | 276 647 | 2,00 | 315 000 | 0,97 | 320 000 | 0,82 |
| 85202 - Domy pomocy społecznej | 5 | 408 695 | 18,70 | 436 052 | 18,24 | 465 493 | 3,84 | 506 523 | 3,94 | 589 579 | 4,26 | 650 000 | 1,99 | 660 000 | 1,70 |
| 85203 - Ośrodki Wsparcia | 6 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85204 - Rodziny zastępcze | 7 | 0 | 0,00 | 11 054 | 0,46 | 33 430 | 0,28 | 67 100 | 0,52 | 81 399 | 0,59 | 90 000 | 0,28 | 100 000 | 0,26 |
| 85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 8 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 23 695 | 0,07 | 35 000 | 0,09 |
| 85206 - Wspieranie rodziny | 9 | 0 | 0,00 | 2 846 | 0,12 | 32 236 | 0,27 | 36 052 | 0,28 | 21 430 | 0,15 | 41 000 | 0,13 | 50 000 | 0,13 |

| Wyszczególnienie | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 Potrzeby | | 2017 Potrzeby | | |
|--|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|------------------|---------------|------------------|---------------|-------|
| | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | Kwota | %* | |
| (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 10 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 175 956 | 42,69 | 5 155 916 | 40,14 | 5 698 446 | 41,19 | 5 800 000 | 17,80 | 6 000 000 | 15,43 |
| 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej | 11 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 99 057 | 0,82 | 110 180 | 0,86 | 138 394 | 1,00 | 139 000 | 0,43 | 139 000 | 0,36 |
| 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 12 | 112 261 | 5,14 | 148 584 | 6,21 | 2 169 700 | 17,90 | 2 042 606 | 15,90 | 2 026 914 | 14,65 | 2 100 000 | 6,44 | 2 100 000 | 5,40 |
| 85215 - Dodatki mieszkaniowe | 13 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85216 - Zasiłki stałe | 14 | 133 922 | 6,13 | 0 | 0,00 | 958 439 | 7,91 | 1 058 428 | 8,24 | 1 115 045 | 8,06 | 1 200 000 | 3,68 | 1 250 000 | 3,21 |
| 85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej | 15 | 1 043 224 | 47,72 | 1 192 135 | 49,85 | 1 904 717 | 15,71 | 1 936 696 | 15,08 | 1 781 635 | 12,88 | 1 950 000 | 5,98 | 1 950 000 | 5,01 |
| 85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 16 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 17 | 193 160 | 8,84 | 167 512 | 7,01 | 221 652 | 1,83 | 249 860 | 1,95 | 219 815 | 1,59 | 280 000 | 0,86 | 290 000 | 0,75 |
| 85231 - Pomoc dla cudzoziemców | 18 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85232 - Centra Integracji Społecznej | 19 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych | 20 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy | 21 | 294 649 | 13,48 | 433 024 | 18,11 | 1 003 274 | 8,28 | 1 473 572 | 11,47 | 1 884 749 | 13,62 | 20 000 000 | 61,37 | 26 000 000 | 66,85 |
| 85305 - Żłobki | 22 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85306 - Kluby dziecięce | 23 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85307 - Dzienni opiekunowie | 24 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych | 25 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności | 26 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych | 27 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej | 28 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| 85415 - Pomoc materialna dla uczniów | 29 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |

* procentowy udział w wydatkach ogółem

11. Wnioski końcowe

Przedstawione w ocenie zasobów pomocy społecznej dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną oraz wyzwania stawiane przed realizatorami działań z zakresu pomocy społecznej.

Podstawowym zadaniem jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie im przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać.

Rola prewencji w systemie pomocy społecznej jest istotnym elementem naszej pracy, która pozwala nie tylko zapobiegać lub minimalizować problemy, ale obniża także koszty udzielanej pomocy.

Rozwiązywanie kwestii społecznych na terenie miasta Kłodzka wynikać będzie ze wspólnych zamierzeń wszystkich instytucji pomocowych działających zarówno na szczeblu gminnym jak i ponadgminnym.

Istotne znaczenie dla realizacji celów pomocy społecznej mają prowadzone działania związane z rynkiem pracy, ochroną zdrowia, polityką oświatową.

Wymiar istniejących problemów społecznych wskazuje na konieczność zwiększenia środków i nakładów na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej.

Na podstawie przedstawionych danych w niniejszym dokumencie popartych analizą społeczną nasuwają się następujące wnioski:

1. Konieczność modernizacji (zwiększenia) bazy noclegowej dla osób bezdomnych, w której szczególnie w okresach zimowych przebywa około 40 osób. Obecna baza noclegowa jest niewystarczająca ze względu na potrzeby oraz stan techniczny lokalu. – realizacja zadania powinno stanowić priorytet dla Gminy w obszarze pomocy społecznej.
2. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej – z uwagi na zmiany przepisów prawa oraz zakres wykonywanych zadań konieczne jest systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych adekwatnych do współczesnych zadań pomocy społecznej.
3. Dalsze rozwijanie metod pracy socjalnej, spójnych z sytuacją społeczno-gospodarczą i zadaniami jakie społeczeństwo stawia przed pomocą społeczną;
4. Rośnie liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego, dlatego wskazane jest zabezpieczenie środków finansowych na realizację tego zadania pomocy społecznej.
5. Wzrasta liczba rodzin niewydolnych wychowawczo. Niepokojący jest fakt, że problem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych dotyczy w znacznej części młodych, niezaradnych życiowo matek, często wywodzących się z rodzin dysfunkcyjnych, które nie mając dobrych wzorców z własnych rodzin, wchodząc w kolejne, nietrwale związki. Takie rodziny muszą zostać objęte wsparciem asystentów rodziny, bowiem pozostawienie rodzin bez pomocy może skutkować odbieraniem dzieci z rodzin biologicznych i umieszczeniem w pieczy zastępczej. Zadania te wiążą się będą ze wzrostem wydatków na kadre oraz opłatę pobytu dzieci w pieczy zastępczej.
6. Konieczność wsparcia w większym zakresie osoby pozostające bez zatrudnienia poprzez utrzymanie lub zwiększanie skali prac społecznie użytecznych, oraz zatrudnianie w ramach prac interwencyjnych i robotach publicznych.
7. Rozwijanie gminnego zasobu mieszkaniowego.
8. Zwiększenie społecznego zaangażowania mieszkańców w życie społeczne.
9. Kreowanie polityki społecznej wobec osób starszych

Dokonując oceny zasobów pomocy społecznej Gminy Miejskiej Kłodzko w zakresie istniejących potrzeb, problemów społecznych, należy stwierdzić, że są one na dobrym poziomie (z wyłączeniem obecnej infrastruktury noclegowni). Natomiast należy analizować przyszłościowy wymiar we wskazanym zakresie, który ukazuje konieczność stopniowego zwiększania infrastruktury na realizację ustawowych zadań nałożonych na Gminę we wszystkich obszarach związanych z pomocą społeczną. Aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna i efektywna oraz podążała pod kątem nowoczesnych i wysoko jakościowych rozwiązań adekwatnych do systematycznych zmian społeczno-gospodarczych, konieczne staje się stopniowe zwiększanie nakładów finansowych związanych z funkcjonowaniem jednostki organizacyjnej pomocy społecznej Gminy.

Na efektywną realizację zadań w obszarze pomocy społecznej ma także wpływ dobra współpraca wszystkich podmiotów działających na terenie miasta Kłodzka, których celem jest działanie zmierzające do poprawy poziomu życia naszych mieszkańców.

Powyższe wnioski stanowią załącznik do rekomendacji.