

UCHWAŁA NR XLI/302/2017
RADY MIEJSKIEJ W KŁODZKU
Z DNIA 30 MARCA 2017 ROKU

**w sprawie rozpatrzenia skargi Pani *)
na Burmistrza Miasta Kłodzka**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 oraz art. 18a ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 446 z późn. zmianami), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 23 ze zm.), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. nr 5 poz. 46), § 90 Statutu Gminy Miasta Kłodzka, wprowadzonego uchwałą Rady Miejskiej w Kłodzku nr XXVIII/272/2008 (Dziennik Urzędowy Województwa Dolnośląskiego nr 326 poz. 4316 z dnia 23.12.2008 r.) Rada Miejska w Kłodzku uchwała co następuje:

§ 1

Rada Miejska w Kłodzku po analizie skargi p. *) na Burmistrza Miasta Kłodzka uznaje skargę za **bezzasadną**.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kłodzka.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
w Kłodzku
Tomasz Zubiński

*) Podlega ograniczeniu ze względu na art. 5 Ustawy o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. 2016.1764) oraz art. 6 i art. 7 Ustawy o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2016.922).

UZASADNIENIE

Pismo pani *) (zwanej dalej Skarżącą) z dnia 3. grudnia 2016 roku zatytułowane „Skarga” dotyczące Burmistrza Miasta Kłodzka Michała Piszki, skierowane do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, działająca z upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego p. Jolanta Snopko – dyrektor tamtejszego Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej – przesłała do Rady Miejskiej w Kłodzku jako skargę na Burmistrza Miasta Kłodzka. Wpłynęło ono do tut. Rady dnia 21. grudnia 2016 r. zarejestrowane w rejestrze skarg tut. Rady Miejskiej. Skarga została rozpatrzona przez komisję rewizyjną Rady Miejskiej w Kłodzku na posiedzeniach komisji w dniu 5. i 16. stycznia 2017 r.

W cytowanej wyżej skardze Pani *) zarzuca lekceważenie pokrzywdzonych, przychodzących w dzień przyjęć do Burmistrza, nie udzielenie odpowiedzi na pytania skierowane do Niego i, lekceważące Jej zdaniem, zachowanie się Burmistrza wobec Jej osoby, jak i osoby trzeciej, z którą udała się do Burmistrza w dniu przyjęć interesantów jako osoba towarzysząca. Burmistrz, (cytat): „lekceważył i nie chciał słuchać”, w końcu wezwał funkcjonariuszy Straży Miejskiej, którzy wyprowadzili skarżącą wraz z osobą, której towarzyszyła. W dalszej części pisma Skarżąca podnosi, iż trudno jest Jej dostać się do Burmistrza Michała Piszko, niejednokrotnie zdarzało się, Jej zdaniem, iż Burmistrz nie przyjmował interesantów, w wyznaczony dzień przyjęć (wtorek). Niedopuszczalne jest także, Jej zdaniem, prowadzenie zapisów w dniu przyjęć, gdyż ogranicza to swobodny dostęp mieszkańców do Burmistrza, i utrudnia Jej osobiście załatwienie spraw.

Z treści dalszej części skargi wynika także, iż Skarżąca kwestionuje postępowanie Burmistrza Kłodzka w stosunku do osób trzecich oraz członka rodziny Skarżącej.

Wzywana dwukrotnie do złożenia wyjaśnień w sprawach poruszonych w skardze, p. *) w dniu 16. stycznia 2017 r. złożyła przed komisją rewizyjną Rady Miejskiej w Kłodzku wyjaśnienia, podtrzymując swoje zarzuty zawarte w piśmie z dnia 03. grudnia 2016 roku wobec Burmistrza Miasta Kłodzka, w tym zarzut niewłaściwego postępowania samego Burmistrza jak i służb miejskich wobec Niej (twierdziła, że została wyprowadzona siłą, siłą zastosowano wobec osoby trzeciej z którą przybyła). W dalszym ciągu uważa, iż Burmistrz powinien przyjmować mieszkańców bez zwłoki, nie powinno być zapisów. Na pytanie przewodniczącego komisji rewizyjnej, czy posiadała zgodę lub pełnomocnictwo do reprezentowania interesów osób trzecich, o których wspomina w skardze, przed Burmistrem miasta Kłodzka i Radą Miejską, odpowiedziała przecząco. Skarżąca, na pytanie w jakiej sprawie przybyła do Burmistrza, z osobą trzecią, oświadczyła iż była osobą towarzyszącą mieszkance Kłodzka, która żądała przywrócenia umowy o najem mieszkania. Skarżąca zarzuca także Burmistrzowi Miasta Kłodzka naruszenie interesów Jej członka rodziny, poprzez dyskryminację w przydziale mieszkania socjalnego.

Z wyjaśnień Burmistrza Miasta Kłodzka, złożonych na piśmie (pismo z 04. stycznia 2017 r.) jak również osobiście przed Komisją w dniu 05. stycznia b.r., wynika, iż przyjmowanie mieszkańców Kłodzka przez Burmistrza lub wyznaczonego zastępcę w sprawach skarg i wniosków odbywa się w każdy wtorek, w godzinach pracy Urzędu Miejskiego. Mieszkańcy przyjmowani są ponadto w tygodniu doraźnie, o ile pozwalają na to wcześniej zaplanowane obowiązki. Interesanci mają także możliwość kontaktu z Sekretarzem Gminy i kierownikami wydziałów Urzędu Miejskiego. Skarżąca, zdaniem Burmistrza, wielokrotnie korzystała z takiej formy komunikacji. Burmistrz zapewnił, że w kontaktach z mieszkańcami reprezentuje wymagane standardy i nie lekceważy interesantów. Zarzucane przez Skarżącą lekceważenie jej Osoby zdaniem Burmistrza Michała Piszko nie miały miejsca. Czas poświęcony każdemu z interesantów jest adekwatny do przedstawionych problemów, a ocena czasu trwania rozmowy pozostanie kwestią subiektywną. Interesantów przyjmuje w obecności kierowników wydziałów Urzędu Miejskiego i pracowników sekretariatu Burmistrza.

Odnosnie kwestionowanego przez Skarżącą trybu przyjęć mieszkańców przez Burmistrza, tj. regularności, terminowości oraz wyznaczonych godzin przyjęć, kwestie te regulowane są przepisami prawa, wewnętrznymi zarządzeniami Burmistrza i zwyczajowo. Wyznaczony dzień przyjęć (wtorek) oraz zwyczaj ustalania kolejności przyjęć w uzgodnieniu z interesantami, mają na celu usprawnienie oraz uporządkowanie przyjmowania interesantów, w tym uniknięcie kolejek. Działania takie podejmowane są w interesie mieszkańców Kłodzka, których Burmistrz Miasta Kłodzka przyjmuje regularnie, we wtorki oraz, w miarę możliwości w pozostałe dni, o ile nie koliduje to z Jego obowiązkami służbowymi. Niemożliwe jest jednak rozpatrywanie wszystkich spraw przez Burmistrza osobiście, gdyż sparaliżowałoby to Jego pracę. Petenci mają do dyspozycji Urząd Miejski; upoważnionych do działania w imieniu Burmistrza kompetentnych urzędników, dostępnych w godzinach pracy Urzędu w jego wydziałach. Godziny przyjęć w poszczególnych wydziałach umieszczone są w Biuletynie Informacji Publicznej, na tablicach Urzędu oraz w materiałach informacyjnych (wydawane informatory, publikacje Urzędu Miasta). W wypadkach konieczności wyjazdu Burmistrza poza teren Miasta w sprawach służbowych, mieszkańców oraz interesantów przyjmuje Zastępca Burmistrza Miasta Kłodzka lub upoważnieni pracownicy.

Zgodnie z przepisami art. 221 § 3. kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą. Zdaniem Rady Miejskiej w Kłodzku, subiektywne poczucie krzywdy, bez określenia jej konkretnej przyczyny, a także działanie Skarżącej w interesie osób trzecich przy braku zgody do takiego działania ze strony tych osób, jak również braku podstaw do uznania, iż został naruszony przez Burmistrza Miasta Kłodzka Jej interes osobisty czy też interes publiczny prowadzą do uznania, iż skarga p.*) na postępowanie Burmistrza Miasta Kłodzka jest bezzasadna.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
w Kłodzku
Tomasz Zabłocki

*) Podlega ograniczeniu ze względu na art. 5 Ustawy o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U.2016.1764) oraz art. 6 i art. 7 Ustawy o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U.2016.922).