

18.04.19
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W KŁODZKU
57-300 Kłodzko, ul. Wyspiańskiego 2d
tel./fax. (74) 867-37-56, (74) 867-72-17
(74) 865-83-65, (74) 865-43-00
NIP 883-103-72-92

ADM/060/.....19/19

RADA MIEJSKA
w Kłodzku

Wpł. 17-04-2019

Nr 299 zał.

Kłodzko, dnia 17.04.2019r.

Kom. Finansów
Kom. Zdrowia
Kom. Spraw Obywatelskich

Sz.P.
Michał Piszko
Burmistrz Miasta Kłodzka

W związku z planowaną na dzień 25.04.2019r., sesją Rady Miejskiej w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada w załączeniu ocenę zasobów pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kłodzko na rok 2019.

Z poważaniem

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Jolanta Leszko



Ocena zasobów pomocy społecznej na rok 2019

Autorzy:
Pracownicy Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kłodzku

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	12
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	39
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	51
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	66
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	75
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	81
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	83
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	83
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	86
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	88
10	Wnioski końcowe	88

1. Wprowadzenie

Obowiązek sporządzenia corocznej oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS) ustawowo nałożony został na gminę, jednak w sposób bezpośredni jest realizowany przez ośrodek pomocy społecznej.

Przedłożony dokument wraz z rekomendacjami i wnioskami staje się narzędziem, które umożliwia określić zasadnicze kierunki działań i rozwoju samorządowej polityki społecznej takiej, która będzie ograniczać i eliminować niekorzystne zjawiska społeczne. Ponadto Ocena Zasobów Pomocy Społecznej wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na następny rok. Ocena obejmuje również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Ponadto ocena zasobów pomocy społecznej jest również jednym z elementów monitoringu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Kłodzko na lata 2017-2022.

Niniejszy dokument opracowany został na podstawie analizy lokalnej sytuacji demograficznej i społecznej oraz zadań realizowanych przez gminę w zakresie pomocy społecznej. Informacje do Oceny Zasobów Pomocy Społecznej pochodzą ze sprawozdań instytucji pomocy społecznej jaką jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku, danych Wydziałów Urzędu Miasta w Kłodzku oraz od innych działających na terenie naszego miasta podmiotów tworzących zasób instytucjonalny pomocy społecznej.

Sporządzając ocenę zasobów pomocy społecznej zestawiono ze sobą dane pochodzące z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych jak i instytucji pozarządowych oraz sprawozdań bezpośrednio zasilanych do narzędzia oceny. Przedstawione dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną naszej Gminy, a także wskazują na pewne kwestie społeczne, które wymagają podjęcia działań ze strony Gminy. Działania te w szczególności polegają na wspieraniu osób i rodzin oraz konkretnych grup, które nie są w stanie samodzielnie w oparciu o własne zasoby przezwyciężyć trudną sytuację życiową. Wsparcie polegające w szczególności na zabezpieczaniu podstawowych niezbędnych potrzeb stanowi element przezwycięzania trudnej sytuacji życiowej jak również element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Głównym elementem jest załącznik do rekomendacji, na który składają się wnioski końcowe określające priorytety w obszarach problemów społecznych wymagających podjęcia dodatkowych działań mających na celu poprawę jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Dokonując analizy wskazanych danych wyraźnie zauważalny jest spadek mieszkań komunalnych w zasobie gminy przy jednoczesnej tendencji utrzymującego się wskaźnika liczby złożonych wniosków. W przypadku mieszkań socjalnych odnotowano spadek ilości mieszkań w roku oceny względem roku poprzedniego (zmniejszenie o 7). W roku oceny o 6 osób wzrósł wskaźnik w zakresie osób oczekujących na przydział mieszkania socjalnego.

W Kłodzku obecnie funkcjonuje 6 stowarzyszeń skupiających seniorów:

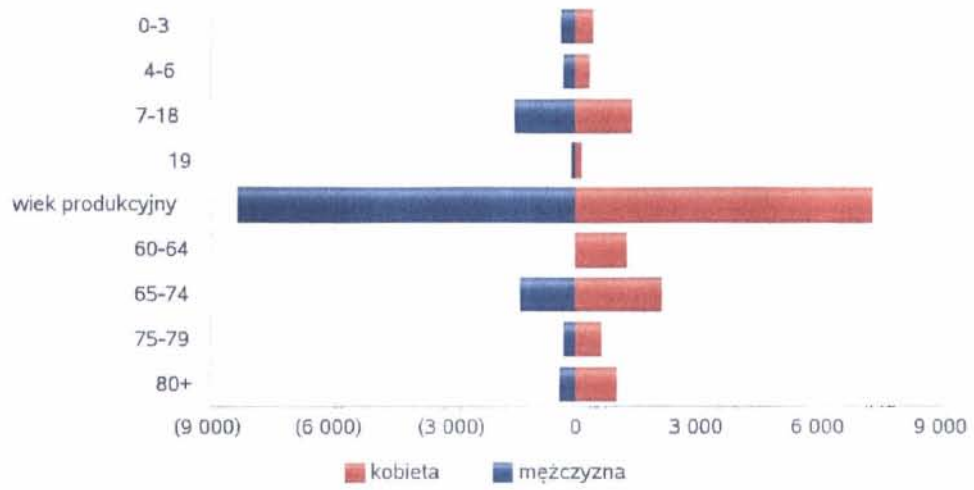
- Stowarzyszenie „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna
57-300 Kłodzko
ul. Armii Krajowej 1
- Powiatowe Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych
57-300 Kłodzko
ul. Bohaterów Getta 6
- Polski Związek Emerytów i Inwalidów Zarząd Oddziału Rejonowego
57-300 Kłodzko
ul. Bohaterów Getta 1
- Związek Sybiraków Koło w Kłodzku
57-300 Kłodzko
ul. Traugutta 7
- Związek Inwalidów Wojennych RP
57-300 Kłodzko

ul. Bohaterów Getta 1
- Kłodzkie Stowarzyszenie Osób 60+ „RADOŚĆ”
57-300 Kłodzko
ul. Bohaterów Getta 13 a

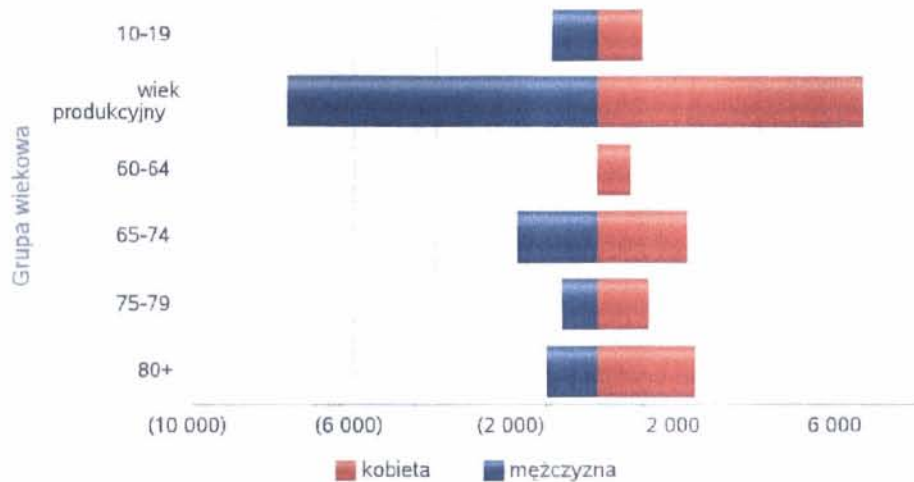
Kłodzkie Stowarzyszenie Osób 60+ „RADOŚĆ” zostało utworzone w 2018 roku. Członkowie ww. stowarzyszeń posiadają siedziby , w których regularnie odbywają się spotkania: raz w tygodniu, kilka razy w tygodniu lub raz w miesiącu według ustalonego wewnętrznego harmonogramu spotkań.

W 2019 roku w miesiącu kwietniu dla osób w wieku 60+ na terenie miasta Kłodzka rozpocznie funkcjonowanie Klub Senior 60+ prowadzony przez Stowarzyszenie „PROMYK”. W roku 2020 zostanie uruchomiony Dzienny Dom pobytu dla seniorów. Będzie to możliwe dzięki środkom unijnym przeznaczonym na wsparcie przedsięwzięć dla osób starszych pozyskanych z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Programy senioralne mają na celu zwiększenie aktywnego uczestnictwa seniorów w życiu społecznym, zagospodarowanie czasu wolnego, zwiększenie dostępności do różnorodnych form aktywności, przeciwdziałanie izolacji Społecznej, a przede wszystkim marginalizacji oraz osamotnieniu osób starszych.

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci

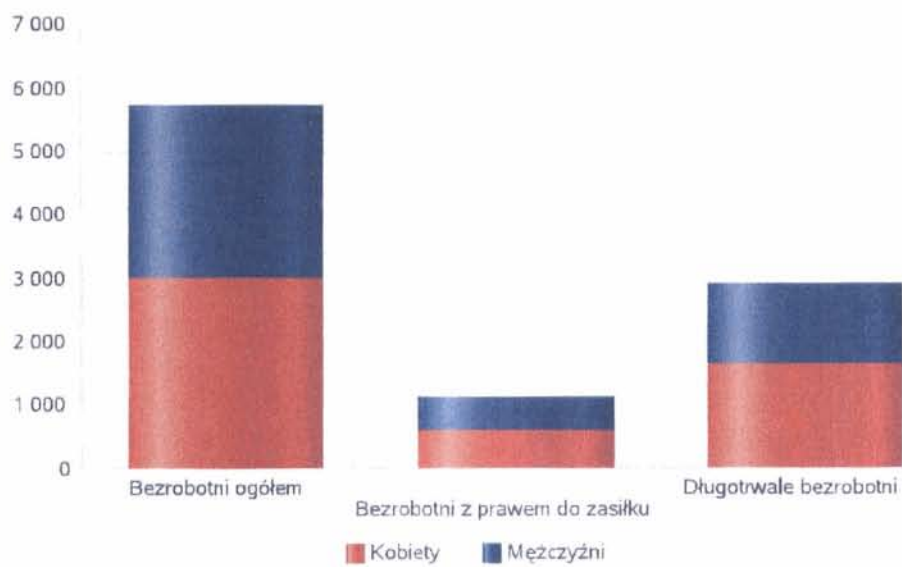


Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



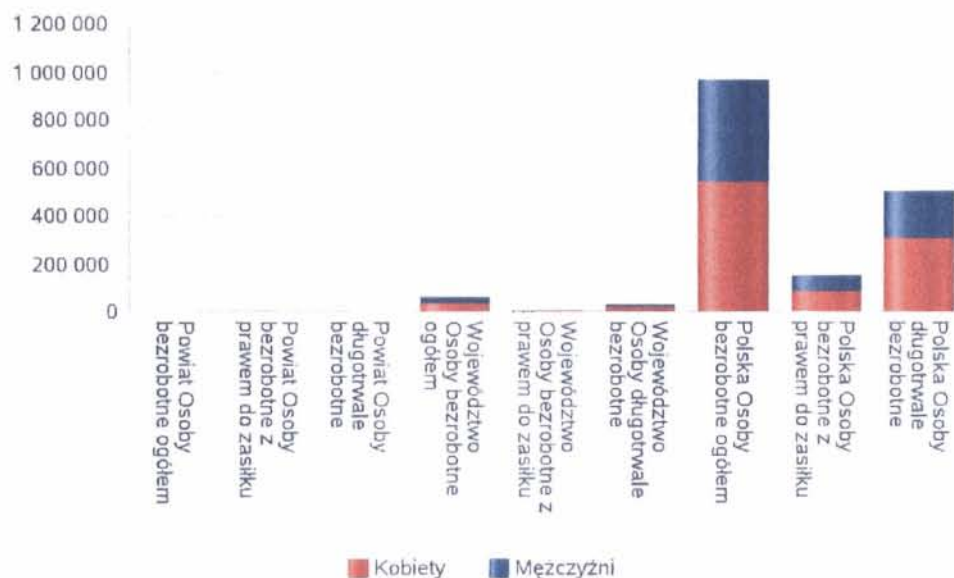
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2018 r.

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	5 717	2705	3 012
Bezrobotni z prawem do zasiłku	1 105	502	603
Długotwale bezrobotni	2 924	1263	1 661



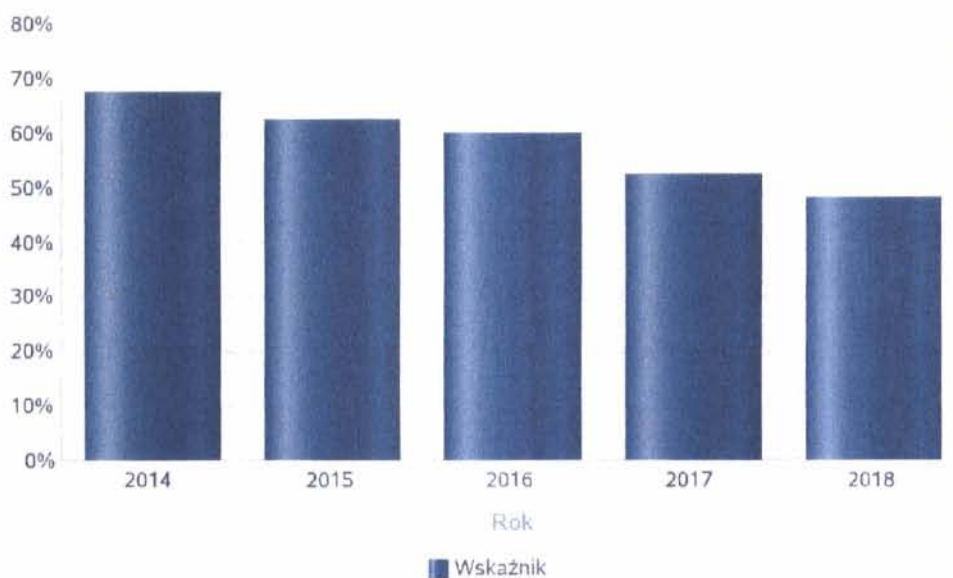
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	3 012	2 705	33 644	27 113	540 799	424 847
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	603	502	6 183	3 911	89 081	63 800
Osoby długotrwale bezrobotne	1 661	1 263	17 418	12 838	303 067	202 472



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

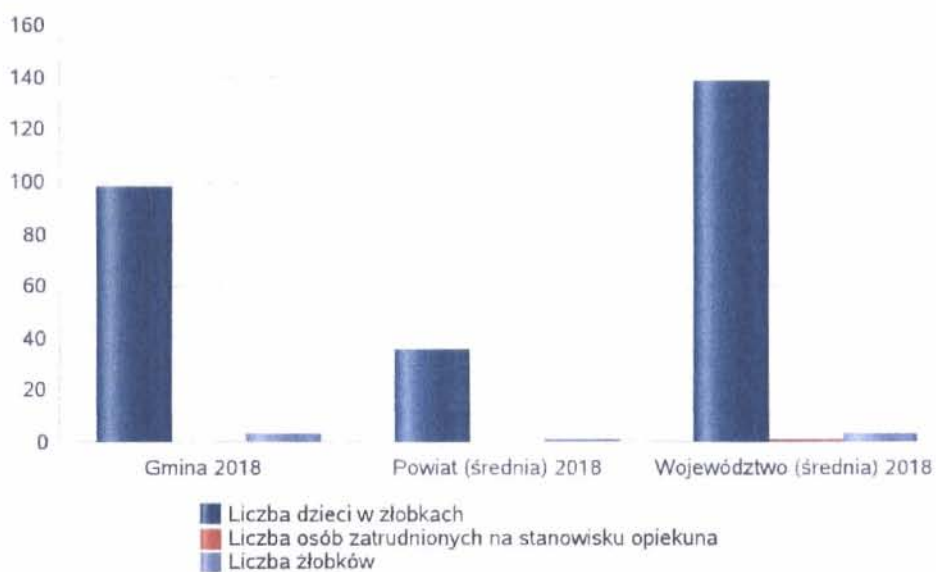
Rok	Wskaźnik
2014	68%
2015	62%
2016	60%
2017	53%
2018	48%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2018 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	98,00
	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,00
	Liczba żłobków	3,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	35,79
	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,21
	Liczba żłobków	1,07
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	138,19
	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,63
	Liczba żłobków	3,10

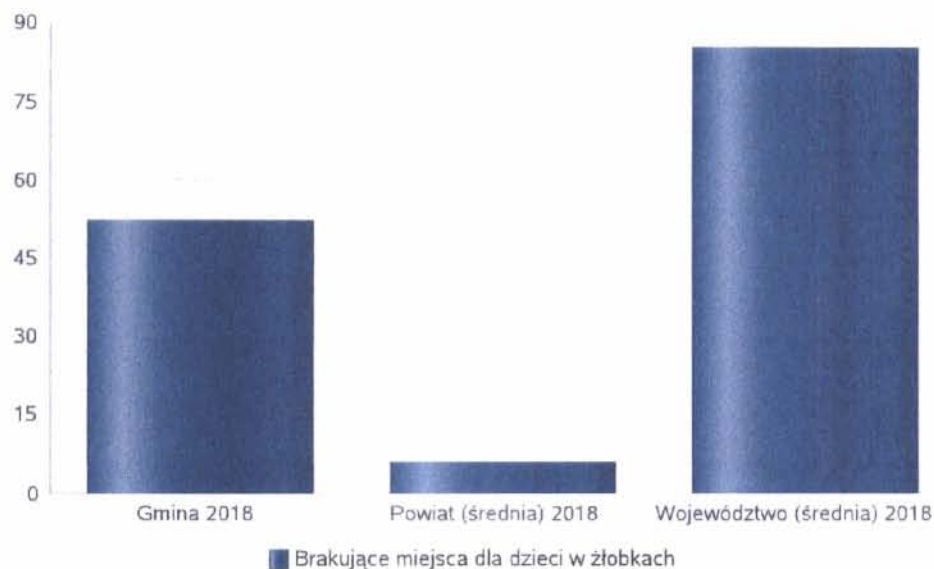
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2018 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	52,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	5,93
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	85,40

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza* 2019
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 503	1 372	1 280
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	146	148	147
W tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	298	291	290
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	113	119	116
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	2	3	3
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	5	6	6
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

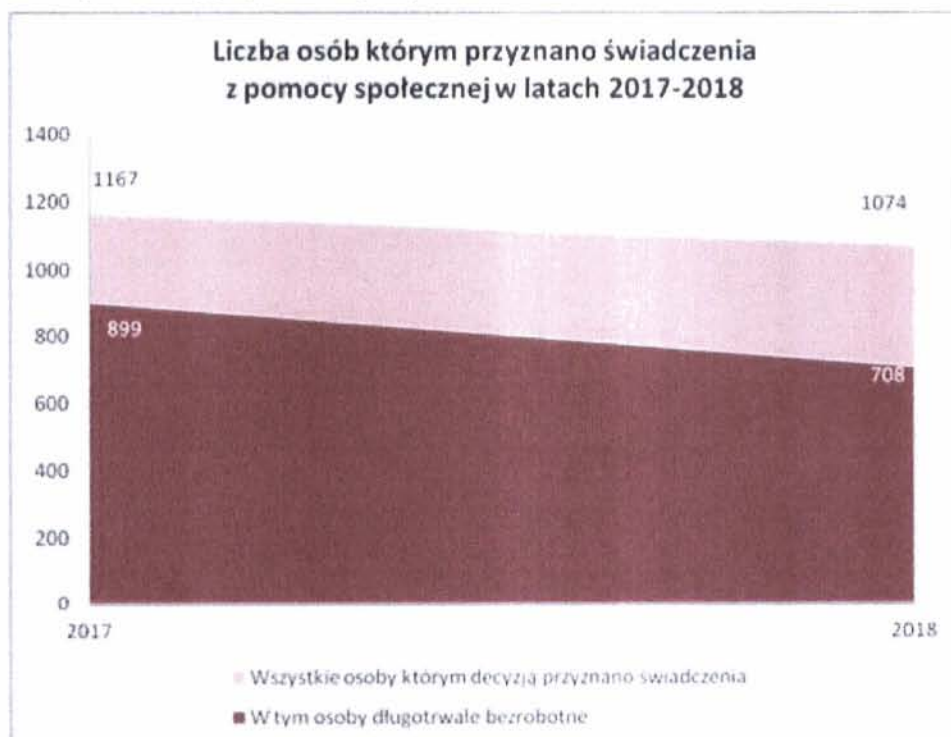
* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny".

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie w Gminie Miejskiej Kłodzko w ramach pomocy społecznej w 2018r. uzyskały 1643 osoby, co stanowiło 6,08% wszystkich mieszkańców gminy.

W roku oceny, w stosunku do roku 2017, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 90 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej, również zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 136.

W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej, ich liczba osiągnęła poziom 708 osób, co oznacza spadek w stosunku do roku 2017 o 191 osób. Prognozy na 2019 rok zakładają dalszą tendencję spadkową w tym zakresie



Źródło: Opracowania własne

W Gminie Miejskiej Kłodzko najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodem ubiegania się o pomoc społeczną w 2018r. były kolejno:

1. ubóstwo,
2. niepełnosprawność,
3. długotrwała lub ciężka choroba,
4. bezrobocie,
5. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych

Zauważalny jest spadek liczby rodzin i osób korzystających z pomocy społecznej, tym samym spadek ilości wydanych decyzji administracyjnych. Niewątpliwie jest to wynik realizacji systematycznej polityki społecznej przez OPS w Kłodzku ukierunkowanej przede wszystkim na kreowanie samodzielności i umożliwienia skorzystania ze wsparcia niefinansowego w ramach wdrażanych form pomocowych w celu szybkiego powrotu do prawidłowego funkcjonowania wśród społeczności lokalnej dzięki wykorzystaniu własnych zasobów jednostki.

Wzrost odnotowano w ilości zawartych kontraktów socjalnych. Kontraktami socjalnymi objęto osoby aktywizowane w roku oceny w ramach realizacji prac społecznie użytecznych. W prognozie tj. rok 2019 zauważa się duży wzrost liczby zawartych kontraktów socjalnych względem roku oceny i roku 2017. Jest to wynikiem kolejnych działań zarówno wspierających jak i aktywizacyjnych wdrażanych przez OPS w Kłodzku.

Od stycznia 2019 rozpoczęła się realizacja projektu „Punkt Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 w ramach Działania 9.2 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych, Poddziałanie 9.2.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych – konkursy horyzontalne.

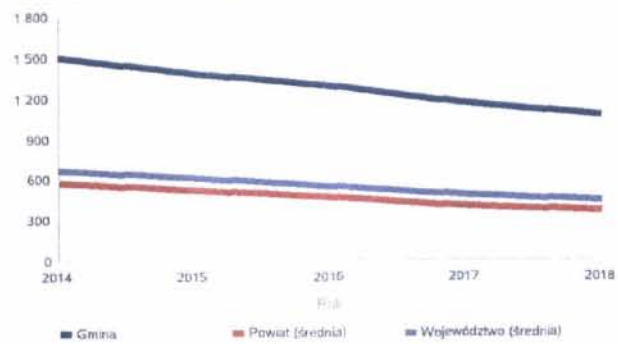
Celem realizacji projektu przez w/w podmioty w okresie 01.01.2019–31.12.2019, jest poprawa dostępu do usług społecznych ograniczających ubóstwo i wykluczenie społeczne 19 rodzin ,znajdujących się w szczególnej sytuacji zagrożenia utratą możliwości opieki nad dziećmi z powiatu kłodzkiego ,a także zwiększenie ilości miejsc świadczenia usług w rodzinnej pieczy zastępczej przy jednoczesnej pomocy w przygotowaniu do usamodzielnienia 12 dzieci i młodzieży powyżej 15 r.ż będących w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej w zakresie usług aktywnej integracji o charakterze społecznym i zawodowym. Kontrakty socjalne zawarte zostaną z 19 rodzinami.

Od maja 2019 otrzymano dofinansowanie na realizację kolejnego projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej pn. „Inwestując w siebie mam szansę na lepsze jutro” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020. Tym projektem objęte zostaną 24 osoby, z którymi zawarte zostaną kontrakty socjalne. Projekt będzie miał na celu aktywizację osób zagrożonych bezrobociem i wykluczeniem społecznym wraz z 3-miesięcznymi stażami.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

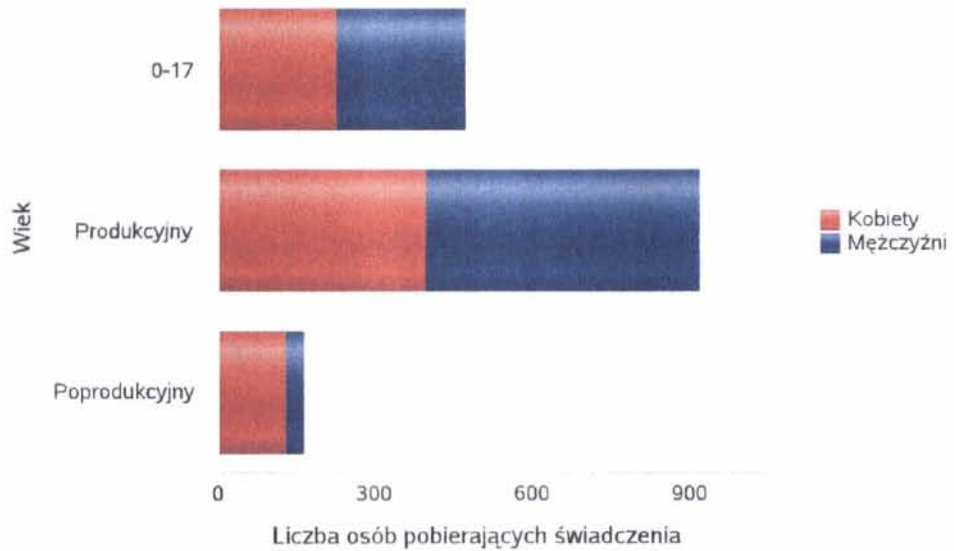
	Liczba świadczeniobiorców				
	2014	2015	2016	2017	2018
Gmina	1 509	1 387	1 297	1 167	1 074
Powiat (średnia)	582	523	471	410	366
Województwo (średnia)	670	613	552	491	442

Liczba świadczeniobiorców



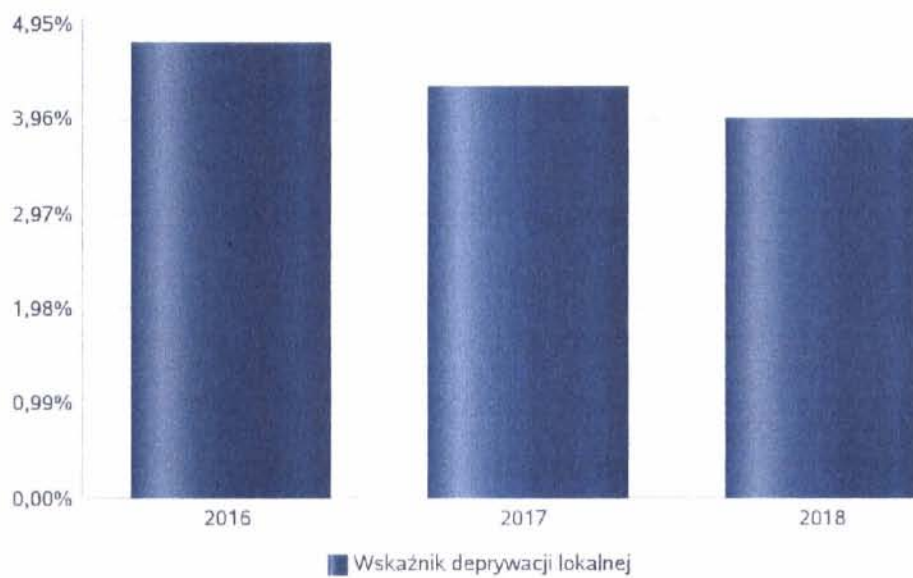
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2018 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	467	224	243
Produkcyjny	912	394	518
Poprodukcyjny	160	128	32



Wskaźnik deprivacji lokalnej

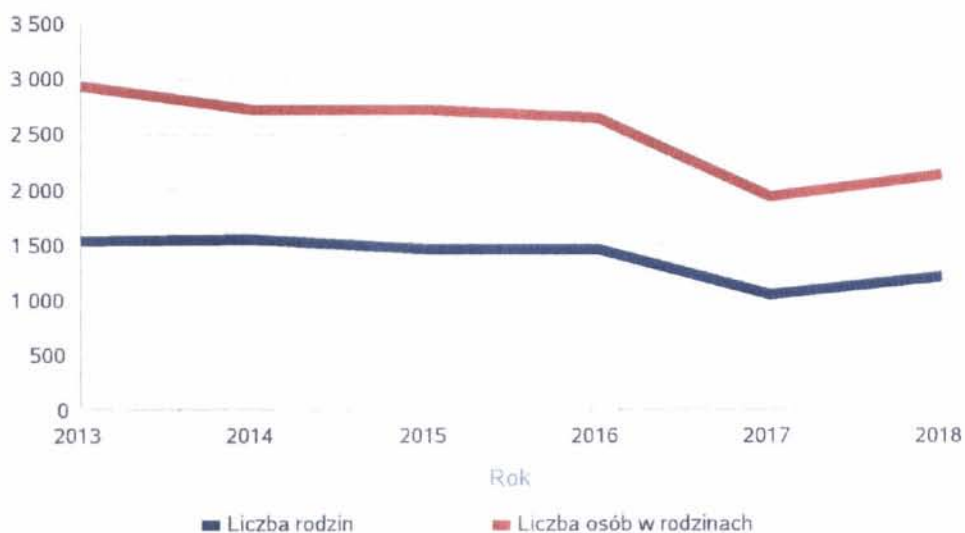
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	4,73%
2017	4,29%
2018	3,97%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2013	1 545	2 943
2014	1 548	2 739
2015	1 468	2 733
2016	1 468	2 654
2017	1 053	1 953
2018	1 208	2 146

Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy				
		2014	2015	2016	2017	2018
Kłodzko (miejska)	0-17	292	269	264	264	224
	Produkcyjny	590	589	553	496	394
	Poprodukcyjny	92	89	105	116	128
Powiat	0-17	102	95	83	69	63
	Produkcyjny	219	206	180	144	126
	Poprodukcyjny	40	42	40	43	47
Województwo	0-17	77	70	60	49	43
	Produkcyjny	237	200	171	145	124
	Poprodukcyjny	53	52	55	60	69

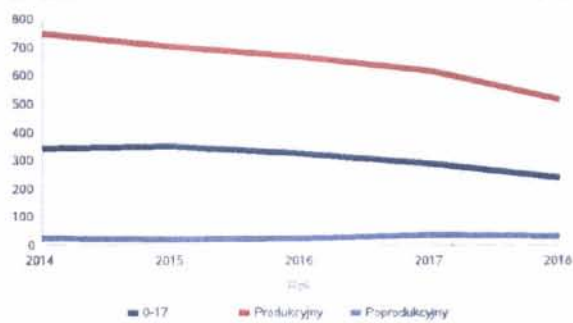
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
		2014	2015	2016	2017	2018	
Kłodzkie (miejska)	0-17	343	352	328	292	243	
	Produkcyjny	748	705	668	619	518	
	Poprodukcyjny	24	22	26	36	32	
Powiat	0-17	113	106	91	72	65	
	Produkcyjny	240	231	210	181	160	
	Poprodukcyjny	12	12	12	18	17	
Województwo	0-17	82	74	63	51	45	
	Produkcyjny	239	207	191	177	156	
	Poprodukcyjny	20	19	20	24	24	

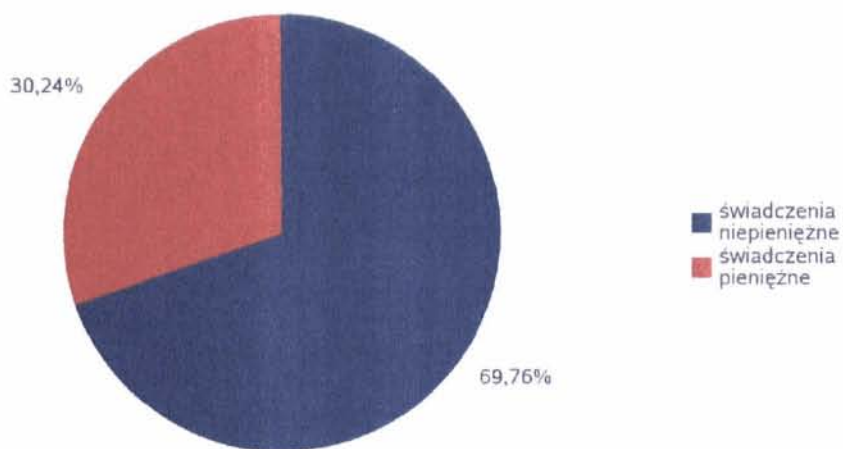
Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	28 030
świadczenia pieniężne	12 148

Liczba świadczeń

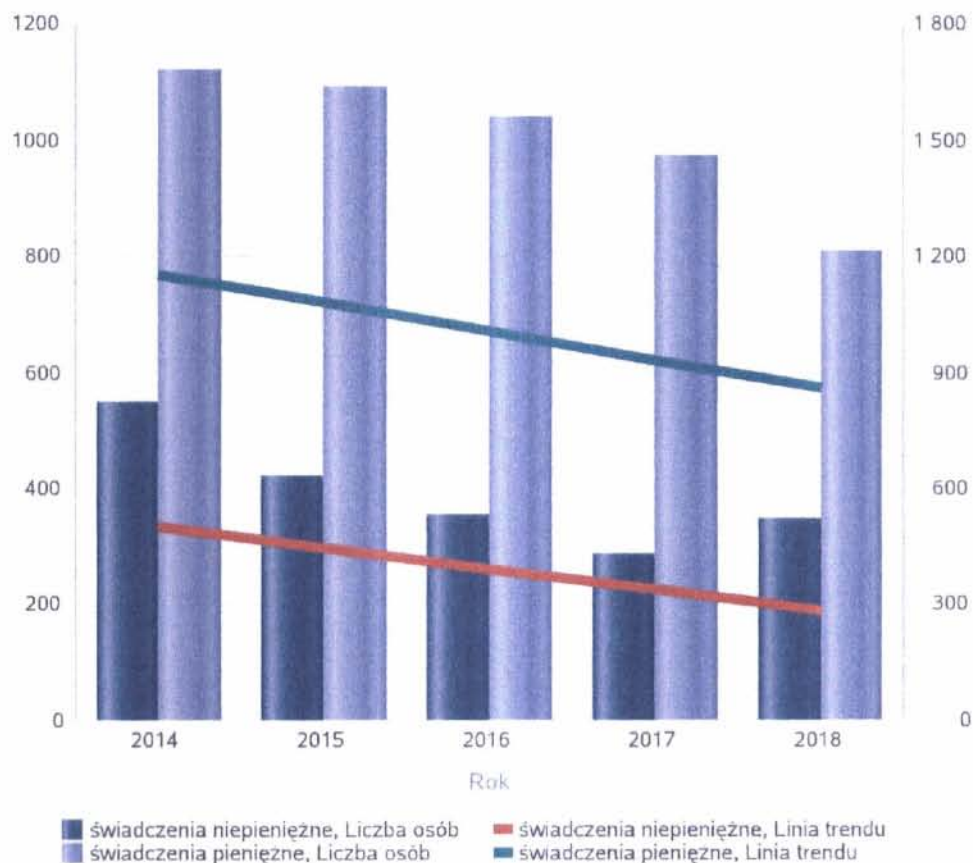


Liczba świadczeń

Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób				
	2014	2015	2016	2017	2018
świadczenia niepieniężne	547	422	355	287	347
świadczenia pieniężne	1120	1089	1039	972	808

Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



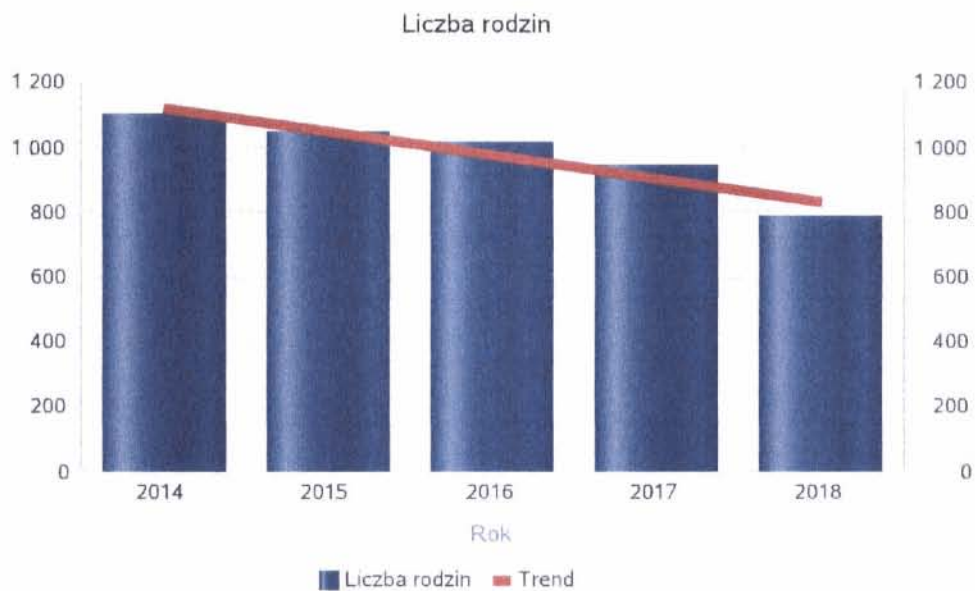
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin				
	2014	2015	2016	2017	2018
świadczenia niepieniężne	389	316	283	229	229
świadczenia pieniężne	1 099	1 048	1 013	946	787

świadczenia niepieniężne

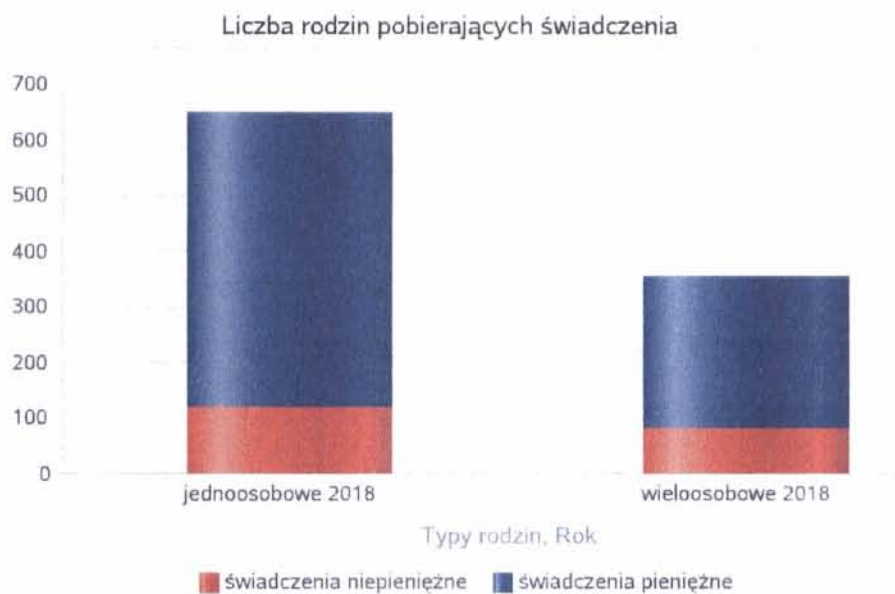


świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2018 roku.

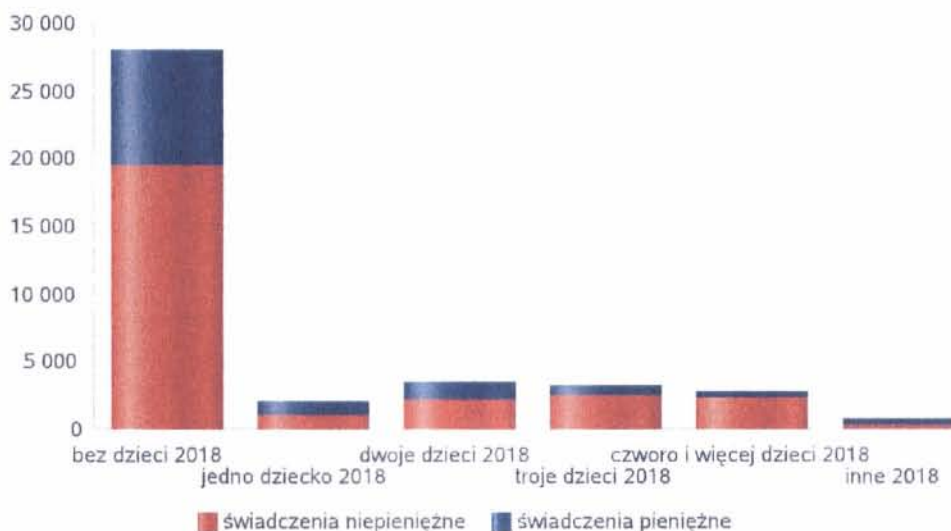
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia	
	świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
jednoosobowe	120	529
wielooosobowe	81	273



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2018 roku.

Typ rodziny	Liczba świadczeń	
	świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
bez dzieci	19 556	8 472
jedno dziecko	1 041	1 002
dwoje dzieci	2 207	1 235
troje dzieci	2 468	694
czworo i więcej dzieci	2 403	400
inne	355	345

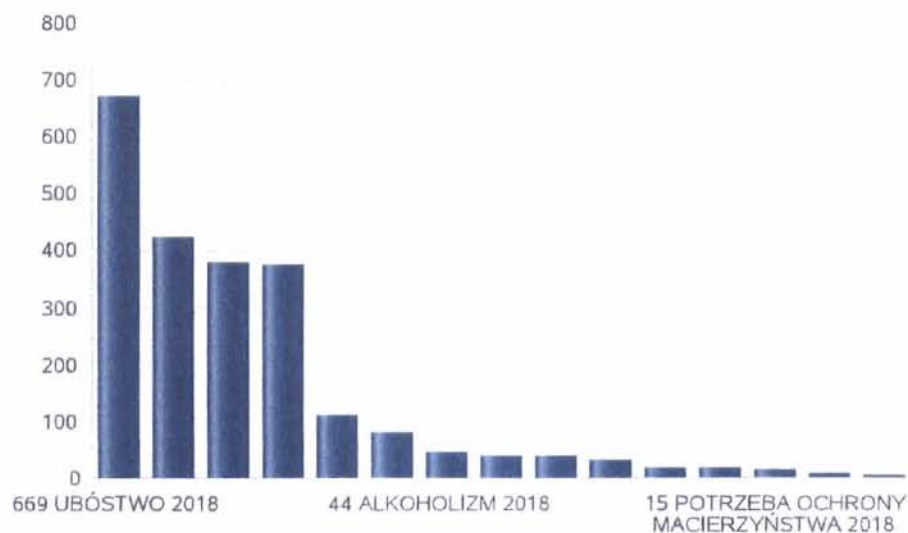
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2018 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN - OGÓŁEM
UBÓSTWO	669
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	424
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	379
BEZROBOCIE	375
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	110
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	78
ALKOHOLIZM	44
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIEDNE	39
BEZDOMNOŚĆ	37
PRZEMOC W RODZINIE	32
SYTUACJA KRYZYSOWA	17
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	17
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	15
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: WIELODZIEDNOŚĆ	7
NARKOMANIA	3
ZDARZENIE LOSOWE	1

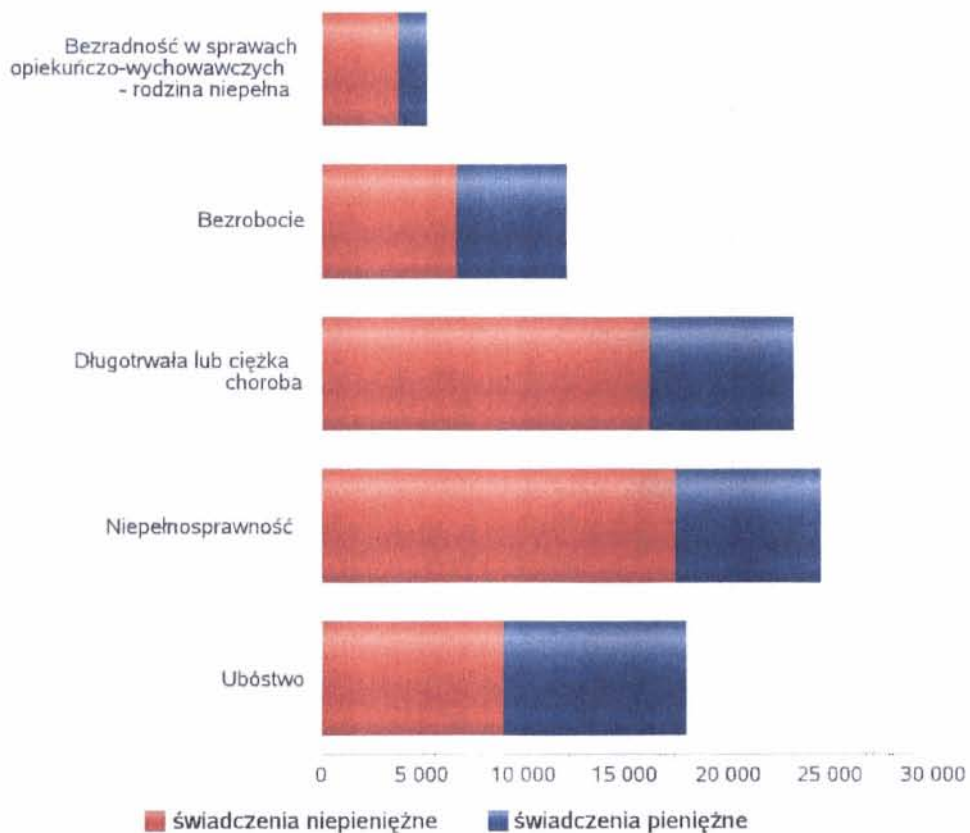
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Niepełnosprawność	24 263	17 217	7 046
Długotrwała lub ciężka choroba	22 999	16 045	6 954
Ubóstwo	17 745	8 855	8 890
Bezrobocie	11 901	6 567	5 334
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	5 083	3 711	1 372

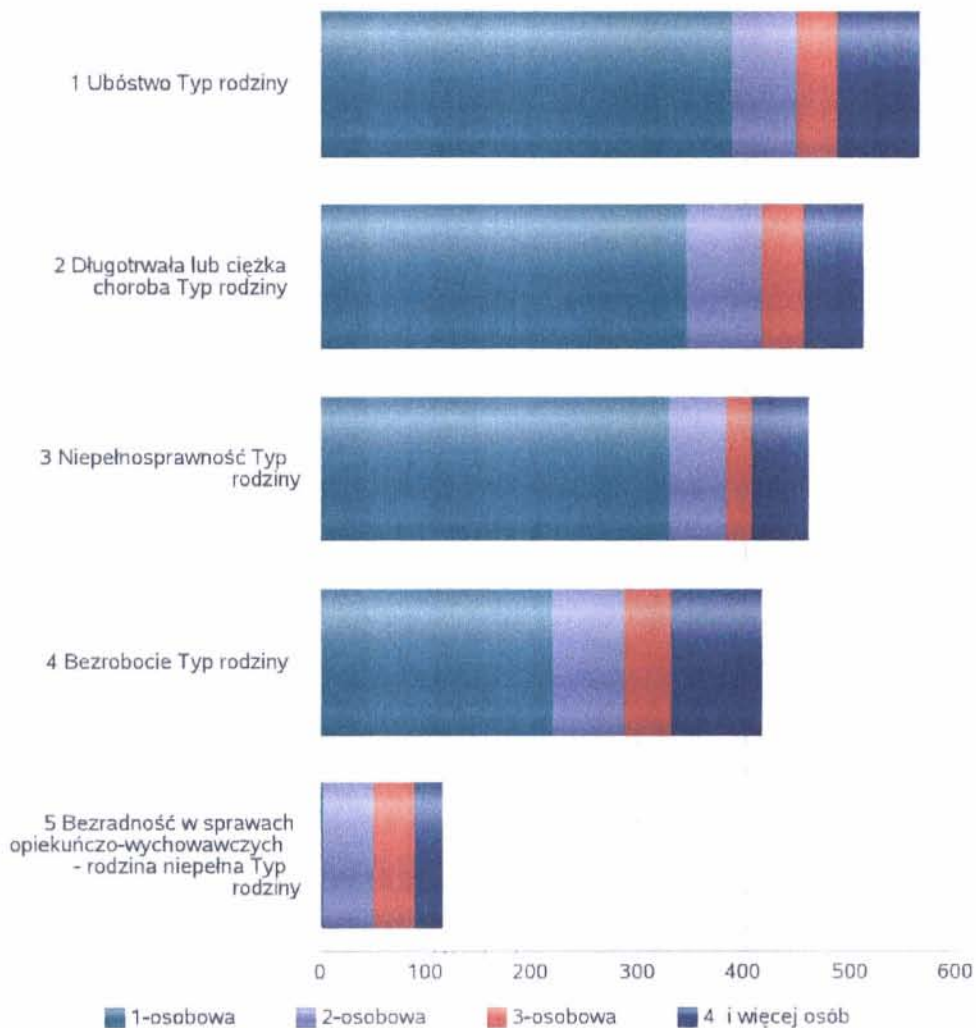
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

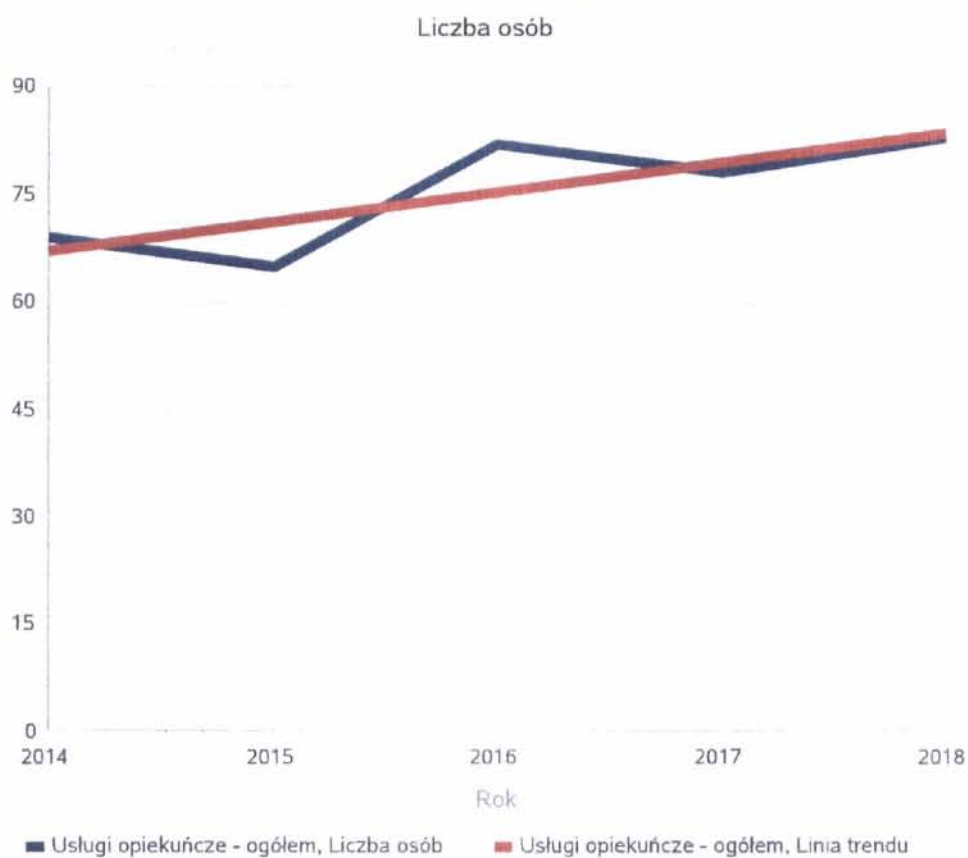
Powód przyznania	Typ rodziny				
	Ogółem	1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	563	387	61	39	76
Długotrwała lub ciężka choroba	510	345	70	41	54
Niepełnosprawność	458	328	53	24	53
Bezrobocie	414	218	68	45	83
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	113	1	48	39	25

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2014	69
2015	65
2016	82
2017	78
2018	83



Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
2018	0

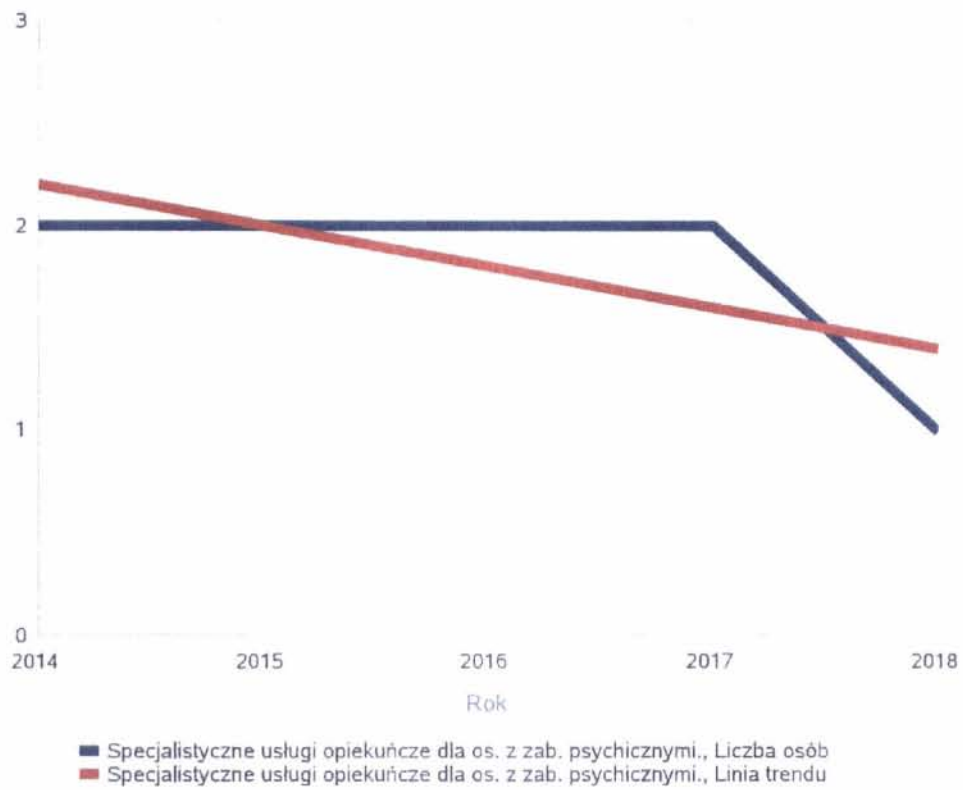
Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2014	2
2015	2
2016	2
2017	2
2018	1

Liczba osób



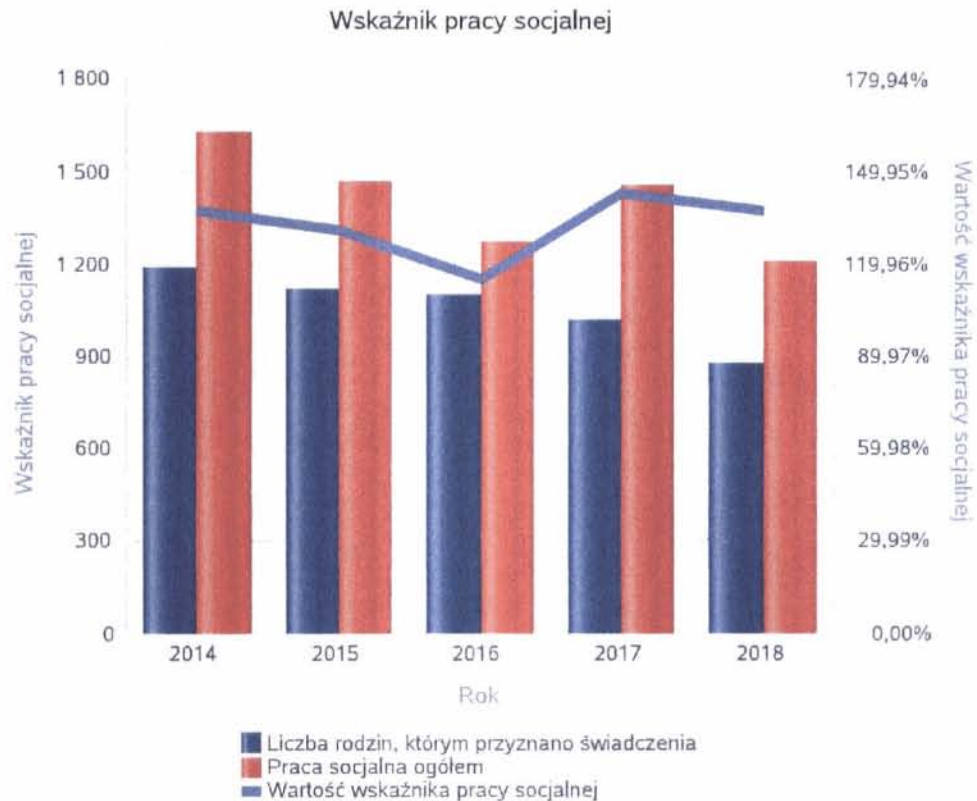
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2014	2015	2016	2017	2018
Poradnictwo specjalistyczne	202	152	231	181	223



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

	2014	2015	2016	2017	2018
Wskaźnik pracy socjalnej	137,08%	131,07%	115,29%	143,25%	137,43%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 184	1 120	1 099	1 015	879
Praca socjalna ogółem	1 623	1 468	1 267	1 454	1 208



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin				
	2014	2015	2016	2017	2018
Interwencja kryzysowa	33	42	41	38	38

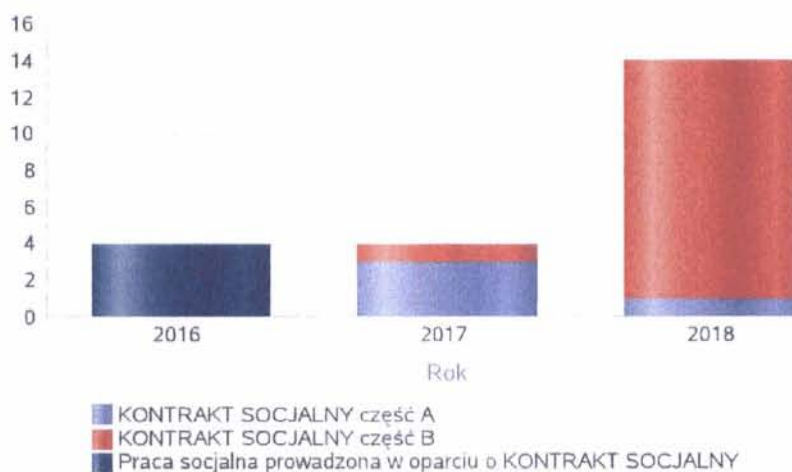


Kontrakt socjalny.

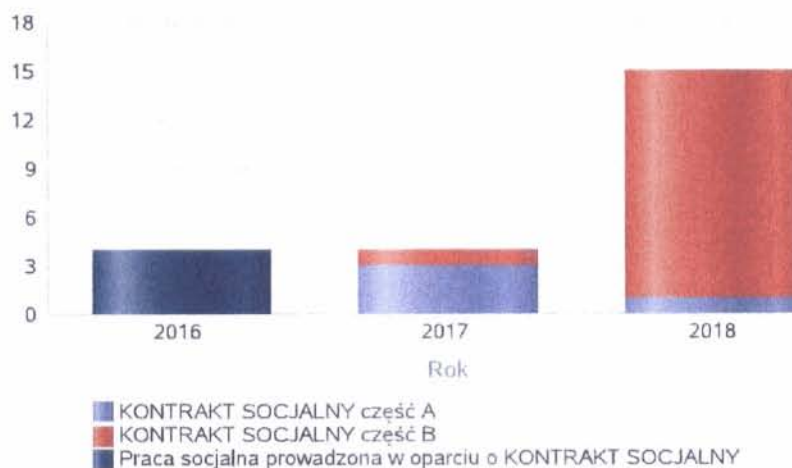
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

Praca socjalna	2016		2017		2018	
	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI
KONTRAKT SOCJALNY część A			3	3	1	1
KONTRAKT SOCJALNY część B			1	1	13	14
Praca socjalna prowadzona w oparciu o KONTRAKT SOCJALNY	4	4				

LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH

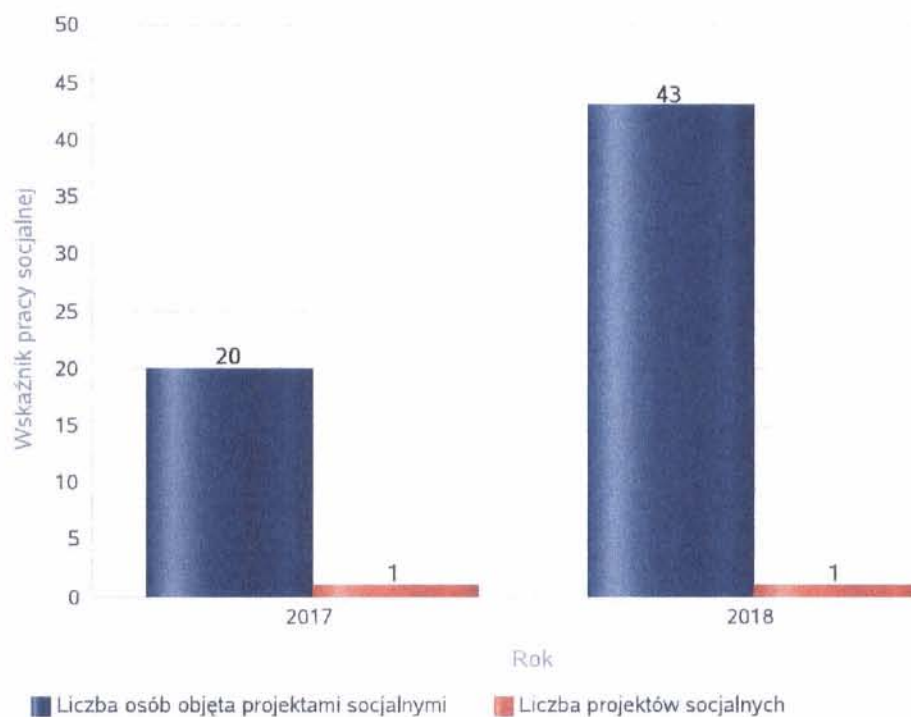


LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

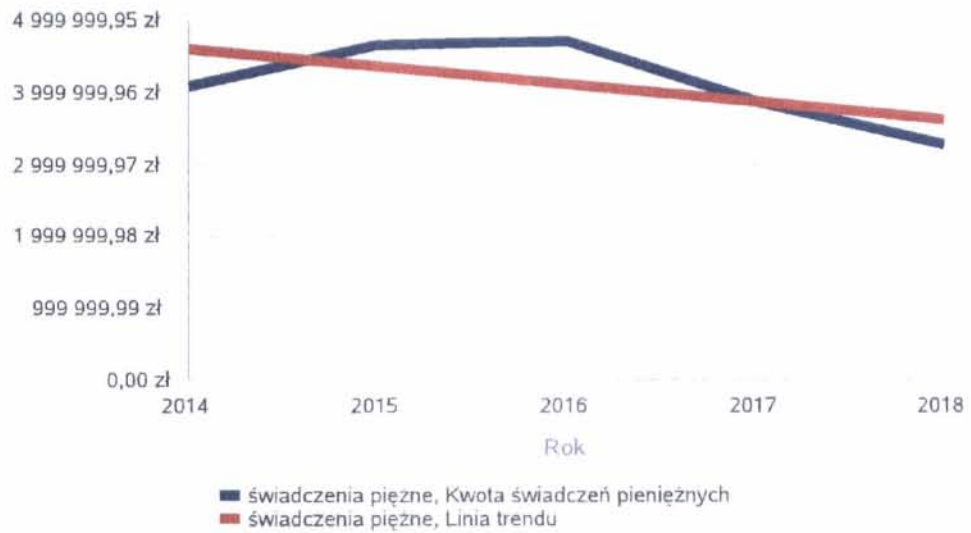
	2017	2018
Liczba osób objęta projektami socjalnymi	20	43
Liczba projektów socjalnych	1	1



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2014	4 106 333,33 zł
2015	4 656 559,63 zł
2016	4 713 445,67 zł
2017	3 877 002,33 zł
2018	3 287 664,75 zł

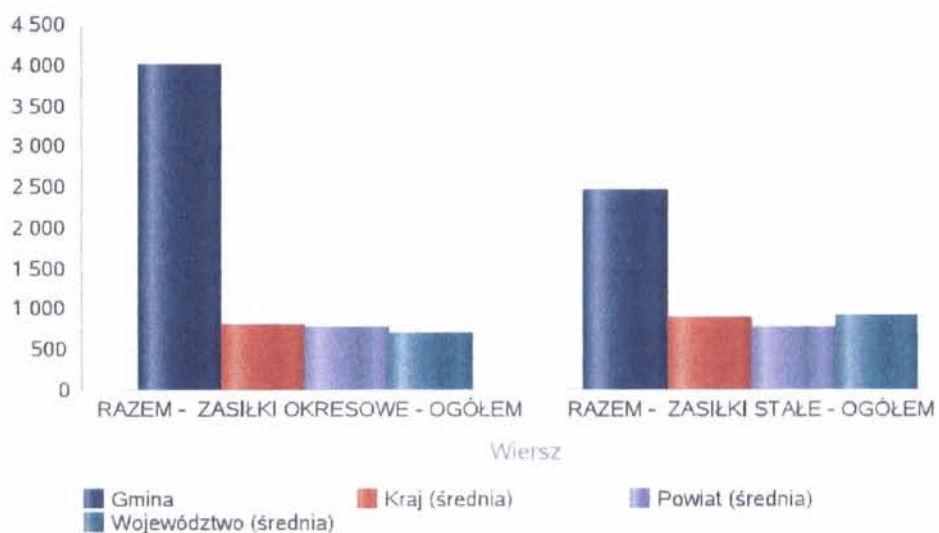
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	4 000
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 454
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	775
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	772
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	699
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	912
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	794
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	893

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	1 733	1 643	1 600
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	1 167	1 074	1 050
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	899	708	680
Wiek 0-17	4	166	141	130
Wiek produkcyjny *	5	747	746	735
Wiek poprodukcyjny **	6	254	187	185
Liczba rodzin	7	1 015	879	850
Liczba osób w rodzinach	8	1 853	1 584	1 530
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	650	535	525
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	459	379	369
Wiek 0-17	11	74	61	60
Wiek 18-59	12	470	345	340
Wiek 60 lat i więcej	13	115	129	125
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 170	1 114	1 114
Liczba rodzin	15	1 170	1 114	1 114
Liczba osób w rodzinach	16	2 210	1 658	1 658
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	4	14	43
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	4	14	43

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

W ramach realizacji zadań zarówno własnych, jak też zleconych gminie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wypełniając założenia systemu pomocy społecznej, stosuje cały wachlarz wsparcia dostosowanego do potrzeb poszczególnych grup klientów, które ma na celu poprawienie ich trudnej sytuacji życiowej.

Przyznawana pomoc miała formę świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

Poddając analizie zrealizowane świadczenia pieniężne z pomocy społecznej można zauważyć: Zasiłki stałe – liczba osób korzystających z tej form wsparcia w roku 2018 była niższa od liczby z roku 2017 o ponad 7%.

Efektom tego jest również niewielka tendencja spadkowa (około 5,8%) w zakresie poniesionych na ten cel wydatków. Wzrosła natomiast średnia roczna wartość przyznanego zasiłku stałego na osobę. W 2017r. wynosiła ona 4.520,39 zł. w skali całego roku, a w 2018r. – 4.604,47 zł. Sytuacja ta jest wynikiem podwyższenia od X 2018r. kryterium ustawowego stanowiącego bazę do wyliczenia wysokości świadczenia.



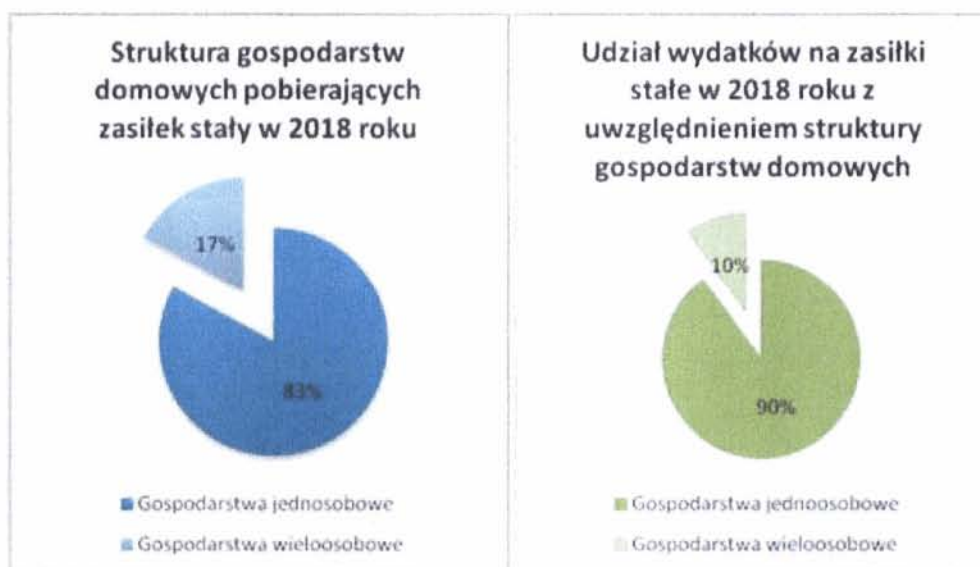
Źródła: Opracowania własne



Źródła: Opracowania własne

Gospodarstwa jednoosobowe stanowią w ogólnej liczbie gospodarstw pobierających zasiłek stały zdecydowanie większy odsetek – 83%, co w uzasadniony sposób zwiększa również wydatki finansowe w tej grupie świadczeniobiorców – 90%.

W roku 2018 wśród zasiłkobiorców pozostających w rodzinie odnotowano spadek o około 13% w stosunku do roku 2017. Wydatki natomiast pozostały na poziomie roku 2017, co oznacza, iż wzrasta wartość średniego świadczenia w tej grupie osób.



Źródła: Opracowania własne

Prognozując rok 2019 założono, iż niezbędne będzie zabezpieczenie środków finansowych na zasiłki stałe w wysokości 1.238.000 zł. Zaplanowano także liczbę osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego na poziomie roku 2018 i założono dalszą niewielką tendencję wzrostową odnośnie średniej kwoty świadczenia.

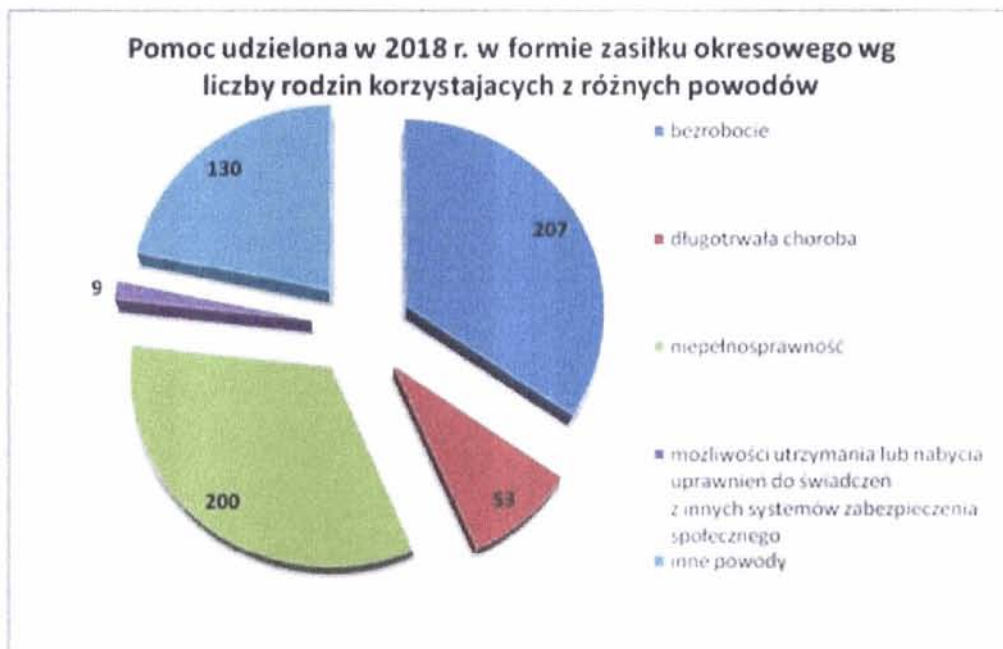
Zasiłki okresowe – wydatki w roku oceny obniżyły się w stosunku do roku 2017. Zmniejszenie o ponad 350.000 zł, tj. o ponad 24% nakładów finansowych na zasiłki okresowe, które stanowią jeden z podstawowych instrumentów wspierania osób i rodzin wymagających pomocy oznacza, że sytuacja mieszkańców Kłodzka ulega poprawie.

Dowodzi tego również spadek liczby osób pobierających zasiłek okresowy o 125 w stosunku do roku 2017 co stanowi ponad 17%.

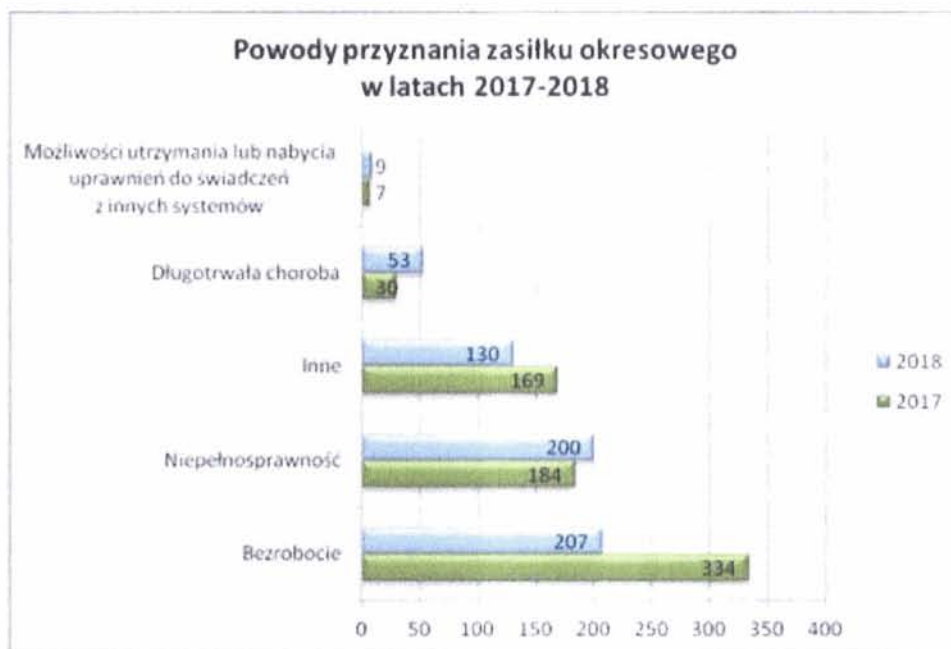


Źródła: Opracowania własne

Nadal głównym powodem przyznania świadczenia pozostaje bezrobocie pomimo, iż liczba rodzin dotkniętych bezrobociem wśród świadczeniobiorców pomocy społecznej maleje. Fakt ten oznacza, że nadal konieczne jest intensyfikowanie działań podejmowanych na rzecz poprawienia sytuacji związanej z rynkiem pracy. Niezbędne jest poszukiwanie takich rozwiązań, które pozwolą na skuteczniejsze zmniejszanie bezrobocia w naszym regionie.



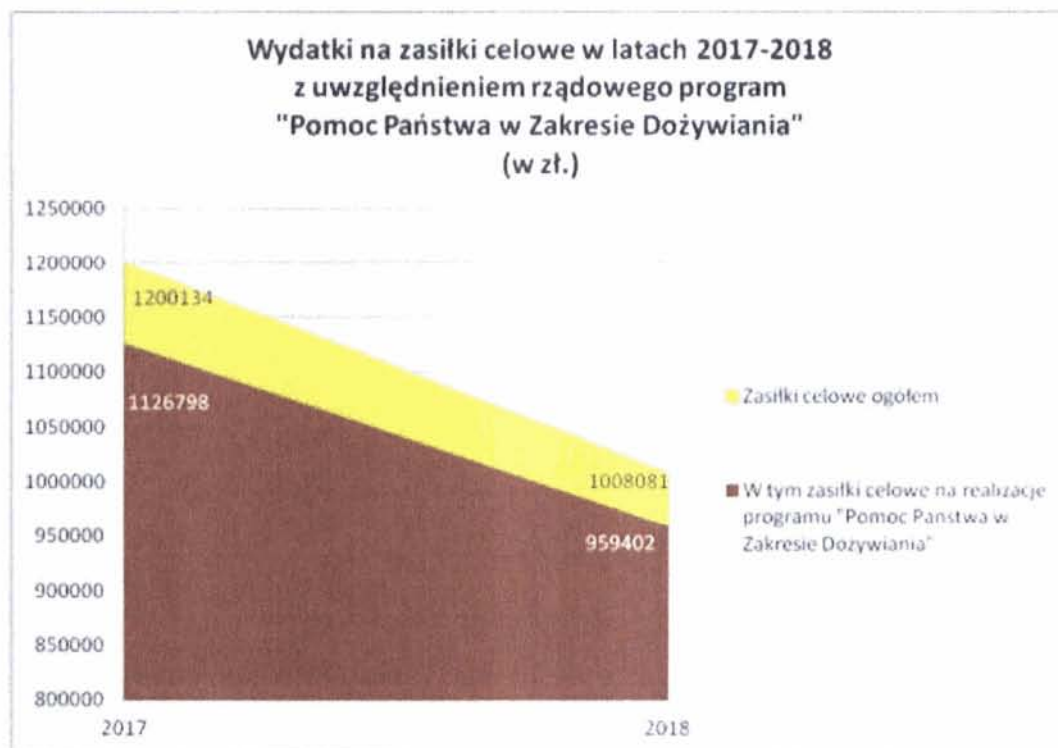
Rok 2018 przyniósł natomiast wzrost przypadków, w których powodem przyznania zasiłku okresowego była trudna sytuacja zdrowotna w rodzinie. W przypadku długotrwałej choroby był to wyraźny wzrost wynoszący 75% natomiast w przypadku niepełnosprawności ok. 9%.



Źródło: Opracowania własne.

Zasiłki celowe – były jedną z oferowanych form wsparcia służących zaspokojeniu konkretnej potrzeby bytowej. W 2018r. podobnie, jak w latach ubiegłych, były to potrzeby związane np. z zakupem żywności, leków, niezbędnej odzieży, obuwia, opału, czy opłacenia kosztów ogrzewania mieszkania. Wydatki poniesione na to zadanie w roku oceny były niższe w stosunku do roku poprzedniego (ponad 190.000 zł.). Wynika to ze zdecydowanego obniżenia nakładów na zasiłku celowe związane z zakupem żywności. W 2018 roku najwięcej zasiłków celowych przyznano osobom i rodzinom na zakup żywności – realizując rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Poza środkami finansowymi pochodzącymi z budżetu gminy, program był finansowany w ramach dotacji otrzymanej z budżetu państwa.



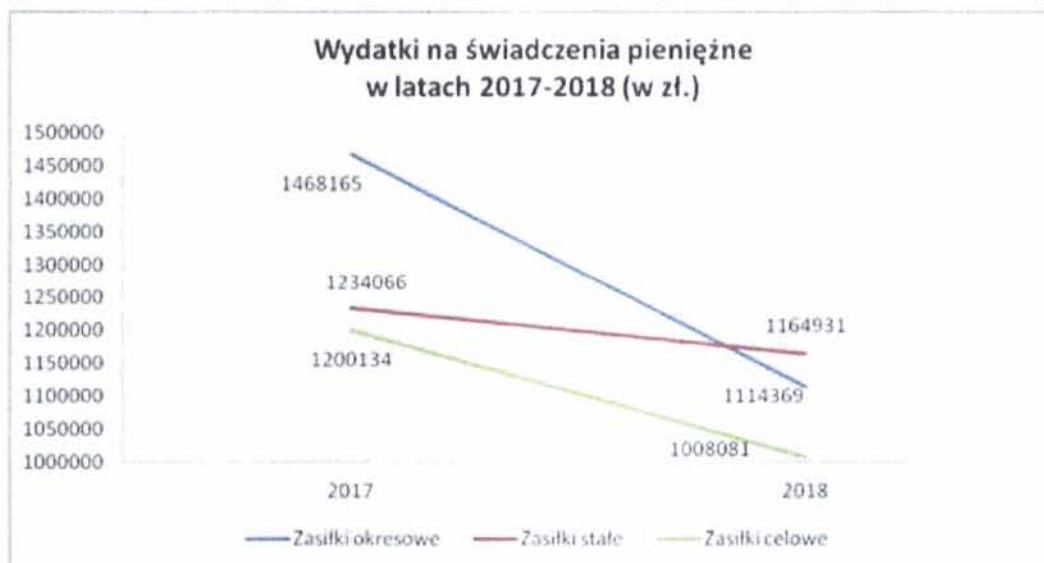
Źródło: Opracowania własne.

Wyraźny spadek jest zauważalny w odniesieniu do liczby osób i rodzin korzystających z zasiłku celowego. W 2018r. liczba osób korzystających z takiej formy wsparcia zmniejszyła się o 183, co stanowił ponad 20% ogólnej liczby pobierających zasiłek w stosunku do roku 2017r.

W zakresie potrzeb na 2019r. założono, że wydatki nadal będą malały (niższe o około 70.000 zł.). Jest to wynik poprawiającej się sytuacji finansowej rodzin, szczególnie rodzin z dziećmi. Przyjęcie i realizacja programu „Rodzina 500+” związanego z wypłacaniem świadczenia wychowawczego, pozwalają wielu rodzinom bardziej samodzielnie realizować potrzeby związane z zakupem żywności oraz powodują, że zmniejsza się zakres finansowy pomocy udzielanej w formie zasiłków celowych. Niezmienne pozostają natomiast potrzeby dotyczące zabezpieczenia środków finansowych na zakup opału, leków, czy pokrycie kosztów związanych z ogrzewaniem mieszkania. Potrzeby te uwzględniono planując wydatki na 2019r.

Analiza danych liczbowych wykazuje, że w zakresie świadczeń pieniężnych w latach 2017-2018 najwięcej osób otrzymało zasiłek celowy, zaś najmniej zasiłek stały. Wynika to zapewne z charakteru tych świadczeń tj. zasiłek celowy może być przyznany na realizację potrzeby określonej szerokim wachlarzem ze znacznie wyższym kryterium dochodowym, natomiast zasiłek stały – wąsko określonej grupie osób niezdolnych do pracy z odpowiednio niskim dochodem.

W zakresie wydatków, największą pozycję zajmuje finansowanie zasiłków stałych. Jest to nowe zjawisko bowiem dotychczas to zasiłki okresowe generowały największe koszty.



Źródło: Opracowania własne.

W każdej podanych wyżej form wsparcia zauważalny jest spadek z roku na rok wykonania finansowego. Pomimo zaplanowania na 2019r. zbliżonej liczby beneficjentów, przyjęto dalszy niewielki spadek środków finansowych na realizację zasiłków okresowych i celowych. Sytuacja ta wynika z poprawy kondycji finansowej gospodarstw domowych. Pomimo utrzymującej się nadal potrzebie wsparcia i pomocy, pomoc to może mieć niższy wymiar finansowy. Jedynie wypłaty zasiłków stałych w zakresie potrzeb finansowych zostały oszacowane w nieco wyższej kwocie.

Świadczenia niepieniężne z pomocy społecznej

Pomoc społeczna przewiduje różnorodne formy wsparcia udzielane osobom i rodzinom potrzebującym w celu przezwyciężenia występujących trudności życiowych. Przyjęte w danej sytuacji metody i rozwiązania muszą nie tylko mieścić się w posiadanych ramach finansowych, ale przede wszystkim muszą odnosić się i uwzględniać możliwości i potencjał tych osób i rodzin. Poza opisanymi wcześniej świadczeniami pieniężnymi kierowanymi wprost do osób wymagających wsparcia, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował także pomoc w formie świadczeń niepieniężnych tj. usługową i rzeczową.

Głównie były to: usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, posiłku i obiady w szkole, schronienie, sprawienie pogrzebu, czy zapewnienie osobom wymagającym całodobowej opieki miejsca w domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za ich pobyt w placówce oraz finansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

Usługi Opiekuńcze: Pomoc w formie usług opiekuńczych, udzielana była osobom, które ze względu na wiek, bądź stan zdrowia nie były w stanie samodzielnie realizować swoich potrzeb i wymagały pomocy innych osób.

W roku 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku objął pomocą w formie usług opiekuńczych 83 osoby. W odniesieniu do roku 2017 liczba osób, którym udzielono tego typu wsparcia nieco wzrosła (5 środowisk tj. o 6,5%). Łącznie zrealizowano 22.200 świadczeń, na które wydano 399.600 zł. (wzrost o blisko 120.000 zł. w stosunku do roku 2017 tj. o blisko 43%).



Źródło: Opracowania własne.



Źródła: Opracowania własne.

Dane prognozowane na rok 2019 zakładają dalsze świadczenie pomocy dla około 85 osób potrzebujących, co da 25.900 godzin świadczonych usług na łączną kwotę – 499.870 zł. . Znaczny wzrost zakładany jest w zakresie zabezpieczenia na realizację tej pomocy nakładów finansowych. Pomoc w formie usług opiekuńczych jest zadaniem obligatoryjnym gminy, a wprowadzane ustawowo rozwiązania podwyższające najniższe wynagrodzenie i koszty pracy świadczonej na podstawie umów cywilnoprawnych, powodują że znacząco wzrastają środki finansowe na jej realizację.

Nawet niewielki wzrost wykonania w zakresie liczby rodzin objętych wsparciem, przy zwiększeniu ogólnej liczby godzin o ok. 17% (3.700 godzin) w stosunku do roku 2018 powoduje, że na 2019r. niezbędne jest zabezpieczenie finansowe większe o ponad 100.000 zł.

Zmalało natomiast w 2018r. zapotrzebowanie na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W roku 2017 i wcześniej z tego rodzaju wsparcia korzystały 2 osoby. W roku oceny tylko w 1 środowisku zachodziła taka potrzeba. Są to szczególnego rodzaju usługi opiekuńcze, które muszą być świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Dotychczas pomocą tą objęte były wyłącznie dzieci.

Zaplanowanie na 2019r. specjalistycznych usług opiekuńczych dla 1 dziecka oznacza utrzymanie na dotychczasowym poziomie liczby świadczeń i odpowiednio wydatków na ten cel.

Posiłki ogółem: Pomoc realizowana w formie posiłku czy to na rzecz dzieci w szkołach, czy też dla osób dorosłych, stanowiła wkład Gminy w realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Realizacja zadania związanego z zapewnieniem gorącego posiłku osobom potrzebującym w roku oceny przyniosła niewielki spadek liczby osób korzystających w stosunku do roku 2017 (17 osób). Do 130 spadła liczba dzieci korzystających z dożywiania w szkole lub przedszkolu. Podobna tendencja utrzymywała się już w latach ubiegłych. Pomimo oferowania pełnowartościowych posiłków oraz prowadzonej akcji promującej zasady zdrowego żywienia, osoby nie są zainteresowane możliwością skorzystania ze wsparcia w formie gorącego posiłku lub obiadów w szkole dla dzieci.

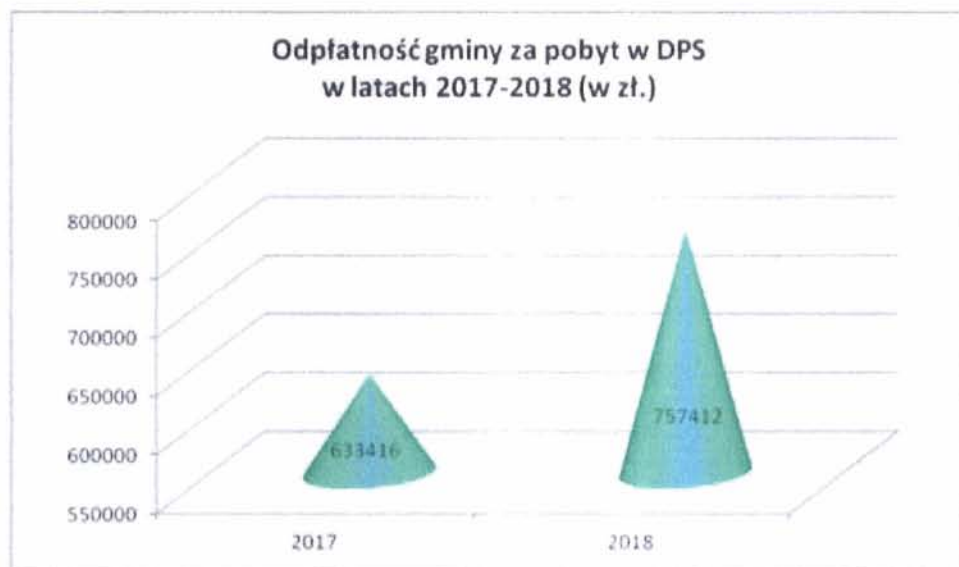
Prognozując wykonanie w tym zakresie w 2019r. w dalszym ciągu założono spadek liczby osób korzystających z tej formy pomocy. Założono natomiast, że wydłuży się okres pobierania świadczenia w formie posiłków co wpłynie również na wydatki finansowe.

Schronienie: Pomoc w formie schronienia dla bezdomnych mężczyzn realizowana jest poprzez zapewnienie możliwości skorzystania z miejsca noclegowego w Noclegowni przy ul.Łukasińskiego 57 w Kłodzku. Średnio każdego roku korzysta z takiego wsparcia od 25 do 30 mężczyzn. Natomiast koszty związane z prowadzeniem noclegowni wynosiły w roku 2018 i latach poprzednich ok. 80.000 zł. Potrzeby na rok 2019 zaplanowane zostały na to zadanie w kwocie wyższej o 60.000 zł. Jest to efekt rosnących kosztów pracy i wynagrodzenia pracowników Noclegowni.

Gmina nie posiada miejsc noclegowych dla bezdomnych kobiet, czy matek z dziećmi. W przypadku potrzeby udzielenia takiego wsparcia osoby kierowane są do placówek zlokalizowanych poza miastem.

Sprawienie pogrzebu: Jest to zadanie obligatoryjne Gminy, które realizowane jest przez wyłoniony zakład pogrzebowy. Średni koszt zorganizowania pogrzebu wynosi ok. 2.250 zł. stąd też na rok 2019 zaplanowano w budżecie kwotę 20.250 zł. na ich realizację. W roku oceny zrealizowano 9 pogrzebów co wygenerowało koszty na poziomie ok. 19.000 zł. Było to wykonanie, które znacząco odbiegało od roku 2017. Potrzeby na rok 2019 oszacowano na podstawie realizacji zadania za rok 2018r.

Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej: Rok 2018 przyniósł wzrost wydatków na opłacenie pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej w porównaniu z 2017 o blisko 124.000 zł. W roku oceny zwiększyła się również o 1 osobę liczba osób za które Gmina ponosiła taką odpłatność.

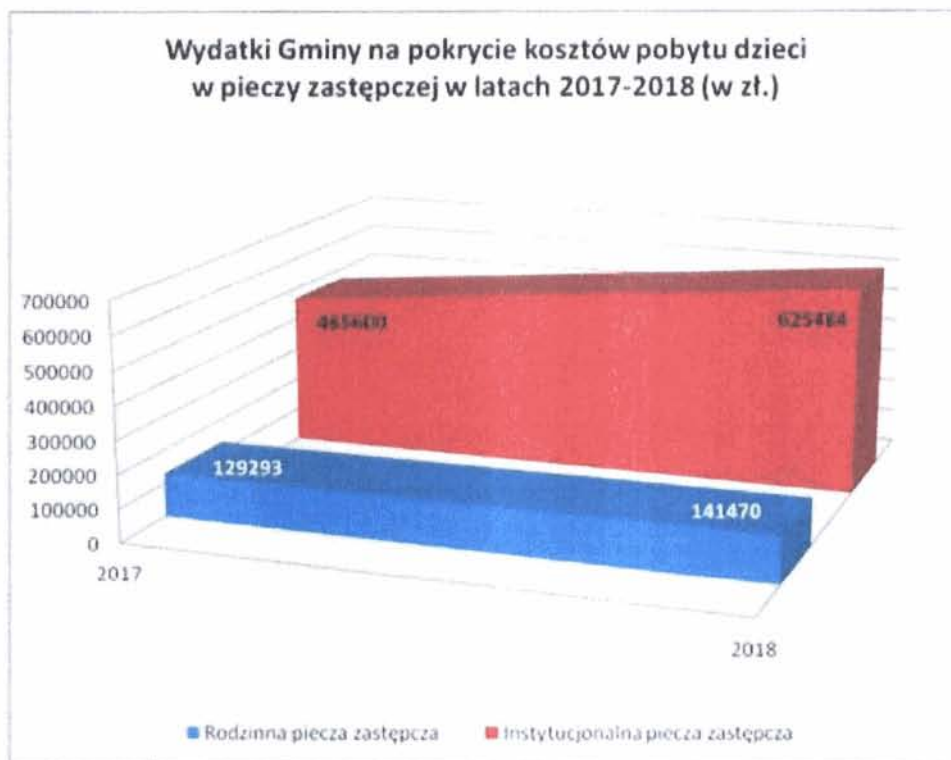


Źródło: Opracowania własne.

Biorąc pod uwagę wyższe koszty utrzymania ogłoszone zarządzeniem starostów – potrzeby z tym związane na rok 2019 oszacowano na kwotę 770.000 zł.

Mając świadomość tego, jak ważne jest odpowiednie wsparcie dla osoby chorej po to, aby mogła, jak najdłużej przebywać w środowisku swojego zamieszkania, pomoc poprzez zapewnienie całodobowej opieki instytucjonalnej realizowana jest po wyczerpaniu wszystkich innych możliwości udzielenia wsparcia na miejscu. Zasadne jest dalsze rozwijanie takich form pomocy i zabezpieczenia, które będą wspomagać ten proces. Jest to szczególnie ważne zwłaszcza w kontekście wydłużającego się życia mieszkańców i zwiększonego zapotrzebowania na potrzeby wieku senioralnego.

Wspieranie rodziny i pieczy zastępcza: Gmina poprzez zapewnienie pomocy rodzinom dysfunkcyjnym i niewydolnym wychowawczo w formie wsparcia przez asystenta rodziny, a także odpowiedzialność finansową polegającą na finansowaniu kosztów opieki zastępczej, zwiększyła swoje zaangażowanie w opiece nad dziećmi. Kolejny zdecydowany wzrost wydatków odnotowano również w 2018r. na pokrycie kosztów umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. Była to kwota wyższa o ponad 170.000 zł. Tendencja ta występuje każdego roku i jest wynikiem wydłużającego się pobytu dzieci poza rodziną biologiczną, który podwyższa procentowy wskaźnik kosztów tej opieki oraz umieszczaniem nowych dzieci w pieczy zastępczej np. na podstawie postanowienia sądu. Zróżnicowanie odpłatności obciążającej budżet gminny i uzależnienie jej od długości okresu w jakim dziecko przebywa w pieczy zastępczej, uzasadnia zintensyfikowanie działań, które pozwolą rodzinom biologicznym z odpowiednim wsparciem prawidłowo wypełniać ich funkcję opiekuńczą i wychowawczą wobec dzieci.



Źródła: Opracowania własne.

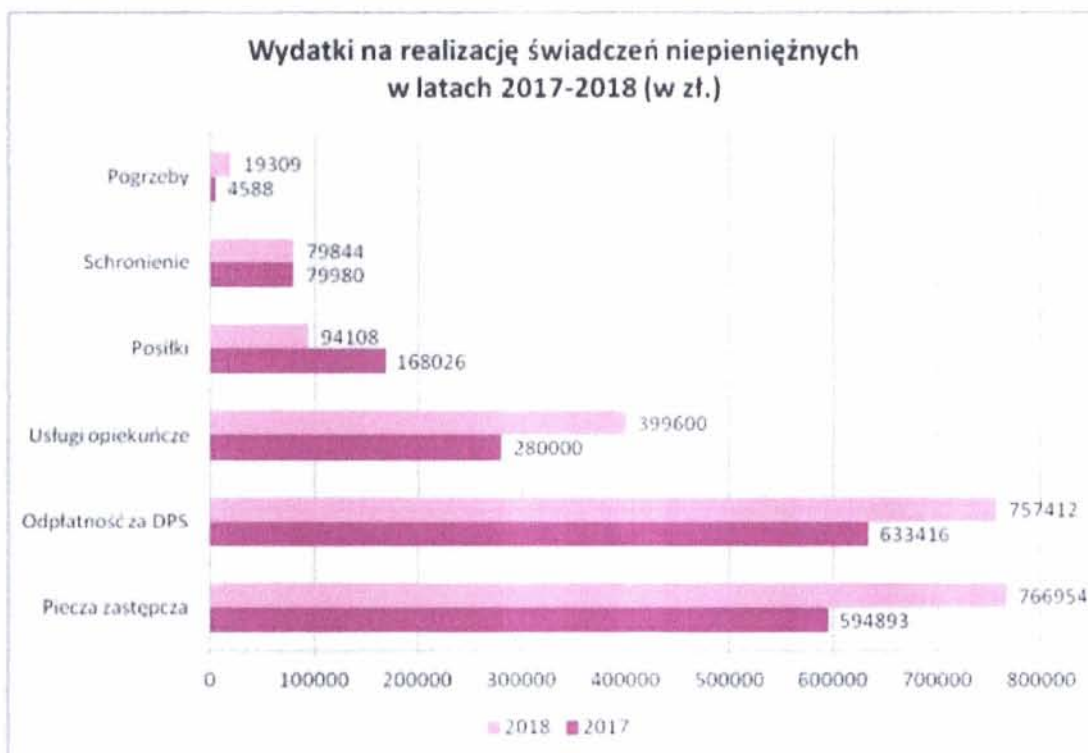
W roku 2019 założono dalszy wzrost wydatków w tym zakresie. Kwota zabezpieczona w planie finansowym na poziomie 800.000 zł. nie pozwoli na realizację wszystkich potrzeb i będzie wymagała stosownej korekty. Potrzeby na 2019r. oszacowano na poziomie 905.000 zł.

W roku oceny odnotowano wzrost ilości rodzin objętych pracą asystenta rodziny. Wsparciem objęto 32 rodziny w tym dwie rodziny w ramach ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Wzrost jest wynikiem zapotrzebowania wśród rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze na wsparcie oferowane przez asystentów rodziny. W prognozie ujęto wzrost liczby rodzin objętych pracą asystenta rodziny oraz zwiększono liczbę asystentów rodziny. Wpływ na powyższe ma otrzymanie na rok 2019 dofinansowania do realizacji projektu „Punkt Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 w ramach Działania 9.2 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych, Poddziałanie 9.2.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych – konkursy horyzontalne. W ramach projektu m.in. zatrudniony zostanie dodatkowy asystent rodziny, który swoim działaniem obejmie 7 nowych rodzin.

Analiza informacji zawartych w formularzu Oceny wskazuje, że w 2018r. największa liczba beneficjentów korzystała z posiłków, jako formy świadczenia niepieniężnego (199 osób). Widoczny jest jednak spadek liczby osób korzystających z dożywiania. Większość świadczeń dotyczyła posiłków dla dzieci i była finansowana w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Jak pokazują dane, liczba osób korzystających ze schronienia mieści się w przedziale 25-30 i nie ulega zmianie.

W zakresie wydatków finansowych na realizację świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej, największą pozycję zajmują koszty związane z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej oraz ponoszeniem odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej. Sytuacja ta jest niezmienna od kilku lat i głównie jest wynikiem generalnie drożejących usług instytucjonalnych.

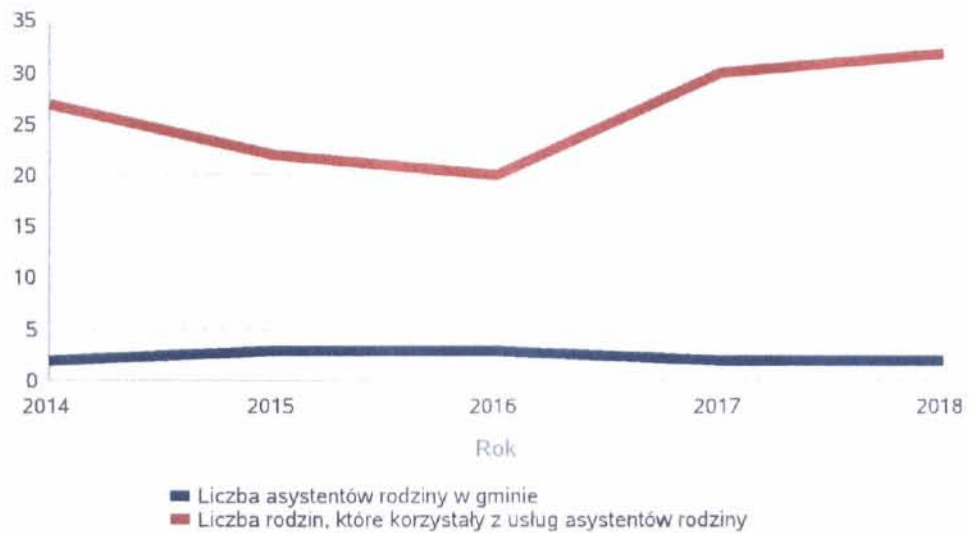


Źródło: Opracowania własne.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba asystentów rodziny w gminie	2	3	3	2	2
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	27	22	20	30	32

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASILEK STAŁY				
Liczba osób	1	273	253	253
Kwota świadczeń w złotych	2	1 234 066	1 164 931	1 238 000
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasilek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	222	209	210
Kwota świadczeń w złotych	4	1 116 137	1 046 252	1 117 600
Zasilek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	51	44	43
Kwota świadczeń w złotych	6	117 929	118 679	120 400
ZASILEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	724	599	550
Kwota świadczeń w złotych	8	1 468 185	1 114 369	1 111 100
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasilek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	334	207	150
Kwota świadczeń w złotych	10	835 356	495 979	400 000
Zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	30	53	55
Kwota świadczeń w złotych	12	72 159	96 648	110 000
Zasilek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	184	200	200
Kwota świadczeń w złotych	14	193 125	207 321	210 000
Zasilek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	7	9	10
Kwota świadczeń w złotych	16	7 321	5 181	6 000
Zasilek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASILEK CELOWY OGÓLEM				
Liczba osób	19	876	693	640
Kwota świadczeń w złotych	20	1 200 134	1 008 081	999 030
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASILEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"				
Liczba osób	21	790	626	620
Kwota świadczeń w złotych	22	1 126 798	959 402	939 280
ZASILEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				
Liczba osób	23	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2018
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSILEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	216	199	165
Kwota świadczeń w złotych	25	168 026	94 108	107 220
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	135	130	130
Kwota świadczeń w złotych	28	68 570	62 710	71 500
W tym (z wierszy 25-26):				
POSILEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"				
Liczba osób	29	216	176	135
Kwota świadczeń w złotych	30	168 026	85 464	90 720
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	135	107	100
Kwota świadczeń w złotych	32	68 570	54 066	55 000
SCHRONIENIE				
Liczba osób	33	27	25	25
Kwota świadczeń w złotych	34	79 980	79 844	139 930
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	2	9	9
Kwota świadczeń w złotych	38	4 588	19 309	20 250
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	26	27	28
Kwota świadczeń w złotych	40	633 416	757 412	770 000
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	27	32	39
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	2	2	3
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	594 893	766 954	905 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Od 1 kwietnia 2016r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizuje ustawę z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Głównym założeniem jest wspieranie rodzin z dziećmi poprzez częściowe finansowanie wydatków związanych z wychowaniem dzieci, opieką nad nimi i zaspokajaniem ich elementarnych

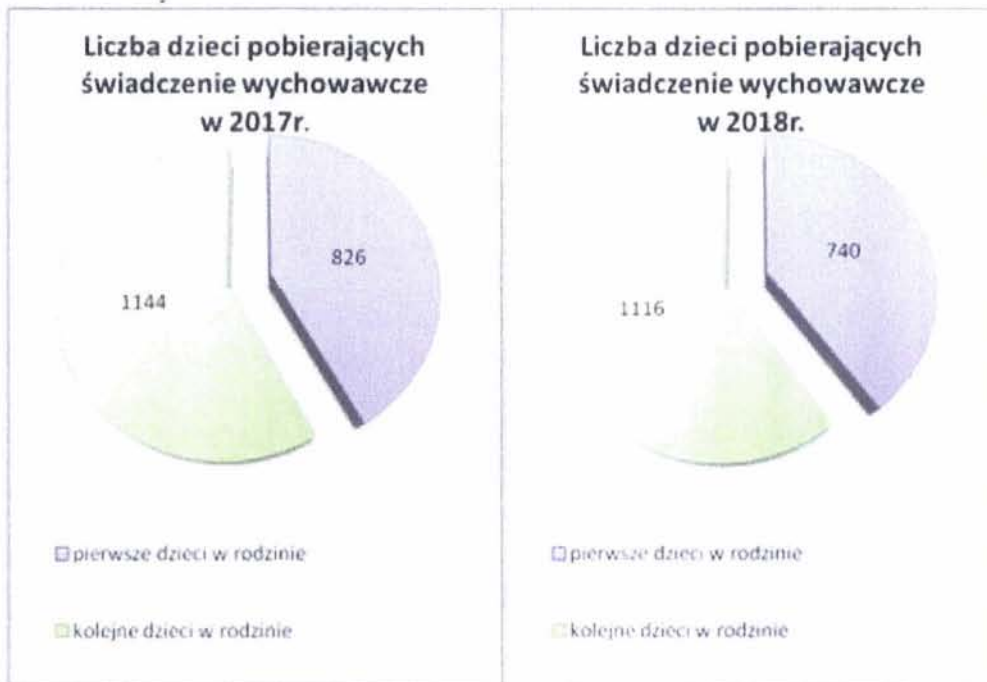
potrzeb życiowych. Wsparcie to realizowane jest poprzez wypłacanie rodzicom świadczenia wychowawczego w wysokości 500 zł. na dziecko do ukończenia 18 roku życia.

Świadczenie przysługuje na drugie i kolejne dziecko w rodzinie niezależnie od jej sytuacji finansowej, natomiast w rodzinach gdzie dochód nie przekracza kwoty 800 zł. w przeliczeniu na osobę świadczenie może być pobierane również na pierwsze dziecko. W przypadku rodzin wychowujących niepełnosprawne dziecko kwota kryterium warunkująca prawo do pomocy została podwyższona do 1.200 zł. na osobę.

Program Rodzina 500+ cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem rodzin z dziećmi, umożliwia bowiem uzyskanie wsparcia finansującego wiele potrzeb związanych z wychowaniem dziecka.

W 2018r. widoczny jest niewielki spadek w zakresie liczby rodzin pobierających świadczenie oraz spadek wydatków na ten cel.

Podobnie zmniejszeniu uległa liczba pierwszych dzieci w rodzinie na które wypłacono świadczenie wychowawcze.



Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ma być jednym z elementów prorodzinnej polityki państwa poprawiając niekorzystną sytuację demograficzną i zachęcającym do podejmowania decyzji o powiększeniu rodziny.

Z pewnością zmniejsza ekonomiczne ograniczenia, szczególnie wśród ludzi młodych, decydujących się na posiadanie potomka, zwłaszcza drugiego i kolejnego dziecka.

W zakresie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami zauważalny jest w 2018r. niewielki wzrost liczby rodzin korzystających z tego rodzaju wsparcia oraz środków finansowych na ich realizację w stosunku do lat poprzednich.

Prognozy na rok 2019 również zakładają dalszy niewielki wzrost rodzin uprawnionych do świadczeń rodzinnych oraz wzrost wydatków. Niemalże znaczenie w zauważalnej tendencji wzrostowej odegrało uruchomienie programu „Rodzina 500+”, który spowodował większe zainteresowanie wśród rodzin również innymi świadczeniami oferowanymi dla dzieci.

Wykonanie w zakresie świadczeń opiekuńczych, a w szczególności świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego z uwagi na wprowadzane zmiany prawne, podlega regularnym zmianom na przestrzeni ostatnich kilku lat.

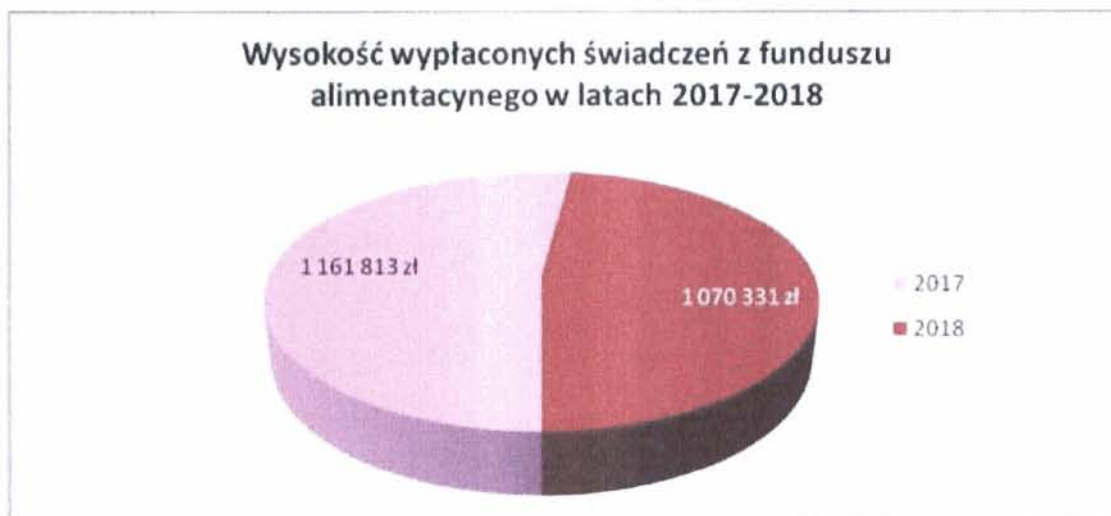
W przypadku świadczenia pielęgnacyjnego, najpierw spadła liczba osób uprawnionych, a następnie po kolejnym wyroku Trybunału Konstytucyjnego orzekającego o niekonstytucyjności przyjętych rozwiązań prawnych, zauważamy wzrost liczby osób korzystających z tego wsparcia. Również w roku 2018 objęto tą formą wsparcia większą liczbę rodzin niż w 2017. Wyraźny wzrost widoczny jest także w zakresie środków finansowych i jest wynikiem regularnego podwyższenia kwoty świadczenia. Przygotowując prognozy na rok 2019 uwzględniono dalszą podwyżkę świadczenia do wysokości 1.583 zł. mies.

Kwota wydatków na ubezpieczenie emerytalno-rentowe (opłacana za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze) wyliczana jest jako % od wartości świadczenia i była w roku oceny wyższa z uwagi na podwyższenie wysokości świadczeń.

Podobnie wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne były wyższe w 2018r. w porównaniu z rokiem 2017, ponieważ wzrosła podstawa ich naliczania, czyli wysokość świadczeń.

W zakresie zasiłku pielęgnacyjnego, dane liczbowe na przestrzeni ostatnich kilku lat, pozostają bardzo zbliżone. Wynika to z charakteru świadczenia tj. przyznawania niezależnie od sytuacji finansowej wnioskodawcy. W ciągu ostatniego roku nadal obserwujemy niewielki wzrost liczby wydawanych orzeczeń o niepełnosprawności, co skutkuje koniecznością zabezpieczenia nieco wyższych środków finansowych na tę formę wsparcia zwłaszcza, że w XI 2018r. podwyższono do 184,42 zł. wartość świadczenia.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w zastępstwie zasądzonych alimentów w sytuacji, kiedy egzekucja komornicza jest bezskuteczna. Niezmienny od dnia przyjęcia ustawy (2008r.) stan prawny w zakresie ustalania uprawnień i kryterium dochodowe, które jest wyższe niż do świadczeń rodzinnych, powodują że zarówno liczba rodzin jak też osób uprawnionych maleje. Obniżają się również wydatki finansowe na ten cel.



Źródło: Opracowania własne.

W zakresie świadczeń adresowanych do rodzin z dziećmi i osób niepełnosprawnych zauważalny jest wzrost dot. zarówno oferty pomocowej, jak też jej wartości finansowej.

Wprowadzenie do katalogu nowych świadczeń, takich jak: jednorazowe świadczenie „Dobry start” mające na celu wsparcie rodzin z dziećmi w wieku szkolnym, stanowi realny instrument polityki państwa na rzecz rodziny.

Dostrzegając potrzebę wsparcia rodzin z dziećmi, poprzez zabezpieczenie jej potrzeb finansowych, stworzono takie warunki w których rodzina może bez obaw finansowych, jak najlepiej wypełniać swoją funkcję opiekuńczą i wychowawczą. Taki kierunek działań ma być również odpowiedzią na postępujące niekorzystne zmiany demograficzne.

Brak konieczności badania sytuacji finansowej przy ustalaniu uprawnień do świadczenia wychowawczego na drugie i następne dziecko, poza sukcesywnym ograniczaniem zjawiska biedy wśród rodzin najuboższych, ma również zachęcać rodziny lepiej sytuowane do posiadania drugiego i kolejnego dziecka.

Nadal zachodzi pilna potrzeba systemowego rozwiązania problemu zapewnienia opieki dorosłym osobom niepełnosprawnym, przy jednoczesnym uwzględnieniu praw osób wycofujących się z rynku pracy po to, aby taką opiekę zapewnić. Niekonstytucyjność wprowadzanych przepisów, długotrwałe prace legislacyjne, oczekiwanie na nowe rozwiązania i niepewność, burzą poczucie bezpieczeństwa rodzin, które już borykają się z sytuacją kryzysową, jaką jest niepełnosprawność w rodzinie. Aktualnie trwają prace parlamentarne, które są na bieżąco przez nas monitorowane.

Ponadto Gmina Miejska Kłodzko udziela uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym oraz motywacyjnym.

- Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, tj. nie przekraczających 528,00 zł netto / osobę. Stypendia są przyznawane na podstawie wniosków złożonych do 15 września. W roku 2018 decyzją Burmistrza Miasta Kłodzka w miesiącu czerwcu stypendia otrzymało 293 uczniów, natomiast w miesiącu grudniu stypendia otrzymało 242 uczniów. Stypendia wypłacane są po przedstawieniu przez wnioskodawców dokumentów potwierdzających fakt poniesienia wydatków na cele edukacyjne.

- Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej spowodowanej zdarzeniem losowym.

W 2018 roku zasiłek otrzymał 1 uczeń.

Gmina Miejska Kłodzko udziela również pomocy materialnej o charakterze motywacyjnym w formie stypendiów za wyniki w nauce lub za osiągnięcia sportowe. Przyznawane są one uczniom, którzy uzyskali wysoką średnią ocen oraz tym, którzy uzyskali wysokie wyniki we współzawodnictwie sportowym na szczeblu międzyszkolnym.

Zgodnie z art. 90g ust. 10 ustawy o systemie oświaty stypendium za wyniki w nauce nie może przekroczyć kwoty 248,00 zł (stanowiącej dwukrotność kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych). Wysokość stypendium dla poszczególnych uczniów ustalona została przez komisję stypendialną powołaną przez dyrektora szkoły.

W 2018 roku za I i II semestr dyrektorzy szkół przyznali 210 stypendiów.

Uczniowie mogą również otrzymać pomoc w formie dofinansowania zakupu podręczników w ramach Rządowego programu pomocy uczniom – Wyprawka szkolna. W roku szkolnym 2018/2019 objęła uczniów:

- 1) słabowidzących,
 - 2) niesłyszących,
 - 3) słabo słyszących,
 - 4) z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim,
 - 5) z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym lub znacznym,
 - 6) z niepełnosprawnością ruchową, w tym z afazją,
 - 7) z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera,
 - 8) z niepełnosprawnościami sprzężonymi, w przypadku gdy jedna z niepełnosprawności jest niepełnosprawność wymieniona w pkt. 1-7,
- posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, o którym mowa w art. 127 ust. 10 ustawy – Prawo oświatowe, albo orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, o którym mowa w art. 312 ust. 1 i 2 ustawy – Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo oświatowe, uczęszczających w roku szkolnym 2018 / 2019 do szkół dla dzieci i młodzieży

do : klas III dotychczasowej zasadniczej szkoły zawodowej prowadzonych w branżowych szkołach I stopnia, klas I i II branżowej szkoły I stopnia, liceum ogólnokształcącego, technikum lub szkoły specjalnej przysposabiającej do pracy, klas IV – VI ogólnokształcącej szkoły muzycznej II stopnia, klas IV – VI ogólnokształcącej szkoły sztuk pięknych, klas VII – IX szkoły baletowej lub liceum plastycznego.

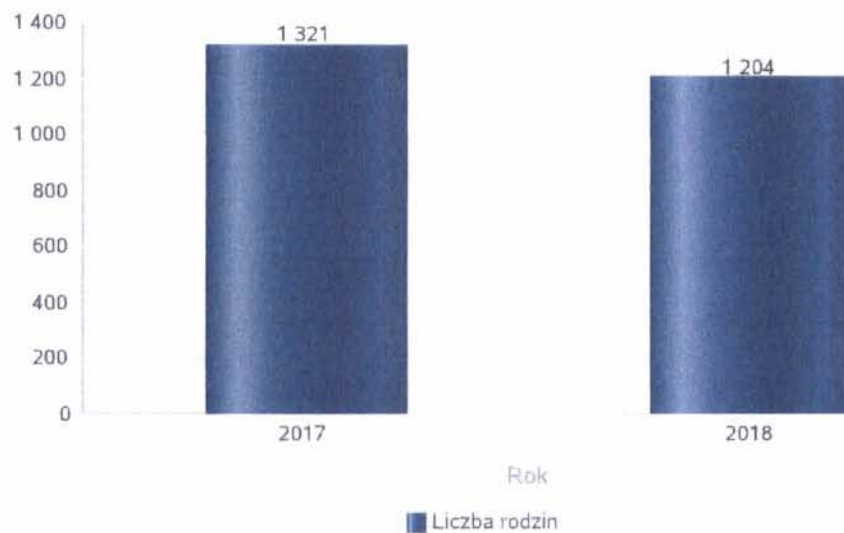
W przypadku uczniów z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym lub znacznym oraz uczniów z niepełnosprawnościami sprzężonymi, w przypadku, gdy jedną z niepełnosprawności jest niepełnosprawność intelektualna w stopniu umiarkowanym lub znacznym, uczęszczających w roku szkolnym 2018 / 2019 do szkół dla dzieci i młodzieży do: klasy III szkoły podstawowej, klasy III dotychczasowej zasadniczej szkoły zawodowej prowadzonej w branżowych szkołach I stopnia, klas I i II branżowej szkoły I stopnia, liceum ogólnokształcącego, technikum lub szkoły specjalnej przysposabiającej do pracy, dofinansowanie obejmuje również zakup materiałów edukacyjnych, o których mowa w art. 3 pkt. 24 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty.

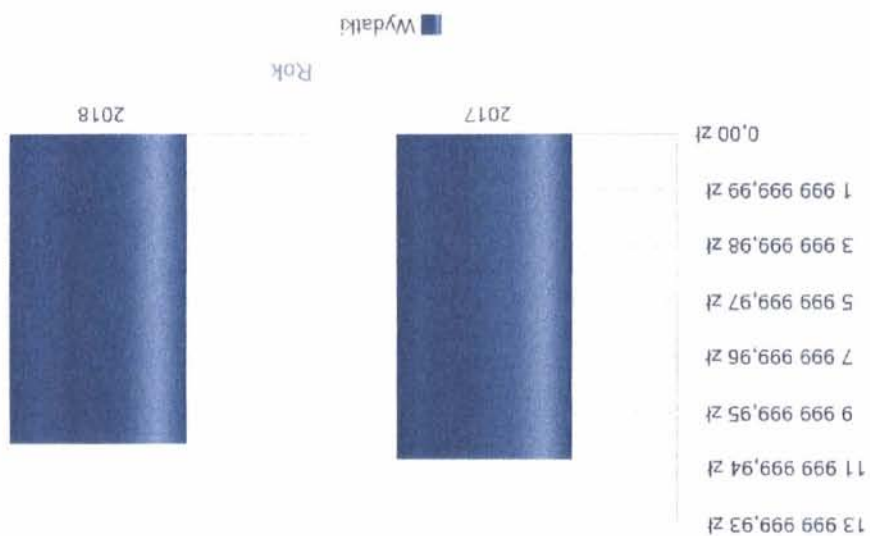
Z tej formy pomocy w 2018 roku skorzystało 11 uczniów.

Liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.

Rok	Liczba rodzin
2017	1 321
2018	1 204

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych





Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

Rok	Wydatki
2017	11 616 174,00 zł
2018	11 071 137,00 zł

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin				
	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	502	467	573	625	667

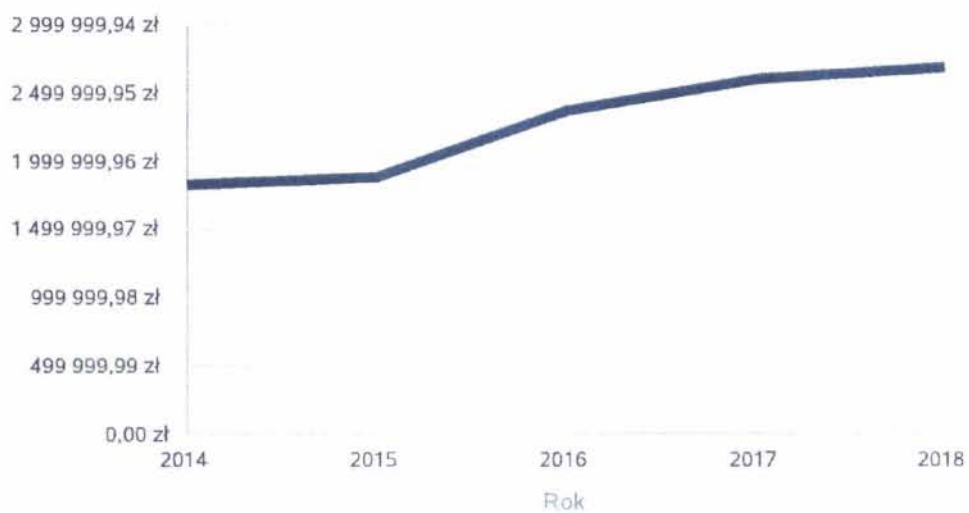
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2014	1 824 489,00 zł
2015	1 883 791,00 zł
2016	2 381 549,21 zł
2017	2 609 357,16 zł
2018	2 688 807,03 zł

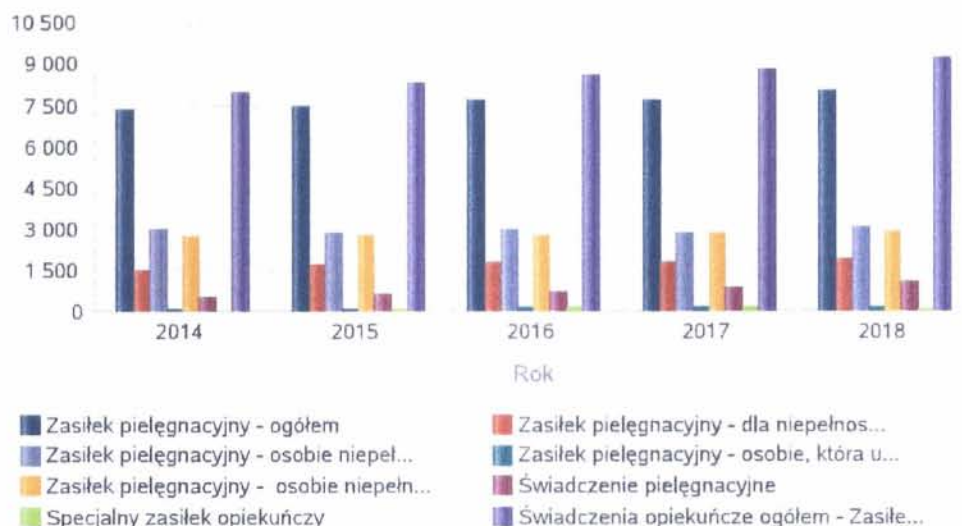
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2014	2015	2016	2017	2018
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	7 345	7 510	7 686	7 723	8 057
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 508	1 724	1 776	1 783	1 912
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	3 009	2 887	2 983	2 891	3 089
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	118	127	139	170	147
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	2 710	2 772	2 788	2 879	2 909
Świadczenie pielęgnacyjne	533	683	759	885	1 066
Specjalny zasiłek opiekuńczy	62	135	197	188	108
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	7 940	8 328	8 642	8 796	9 231

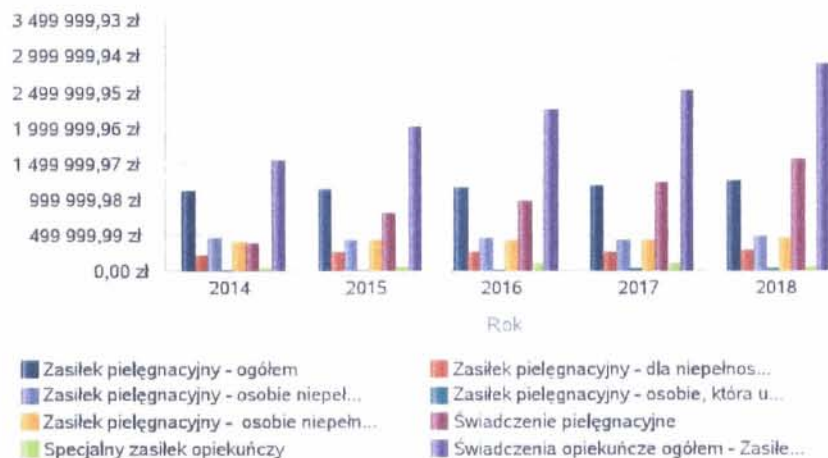
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2014	2015	2016	2017	2018
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 123 785,00 zł	1 149 030,00 zł	1 175 958,00 zł	1 181 619,00 zł	1 271 655,00 zł
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	230 724,00 zł	263 772,00 zł	271 728,00 zł	272 799,00 zł	300 203,00 zł
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	460 377,00 zł	441 711,00 zł	456 399,00 zł	442 323,00 zł	488 547,00 zł
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	18 054,00 zł	19 431,00 zł	21 267,00 zł	26 010,00 zł	23 182,00 zł
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	414 630,00 zł	424 116,00 zł	426 564,00 zł	440 487,00 zł	459 723,00 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	393 064,00 zł	808 720,00 zł	982 772,00 zł	1 229 642,00 zł	1 560 620,00 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	31 633,00 zł	67 704,00 zł	98 032,00 zł	96 728,00 zł	57 560,00 zł
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	1 548 482,00 zł	2 025 454,00 zł	2 256 762,00 zł	2 507 989,00 zł	2 889 835,00 zł

Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób				
	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	285	279	277	271	241



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

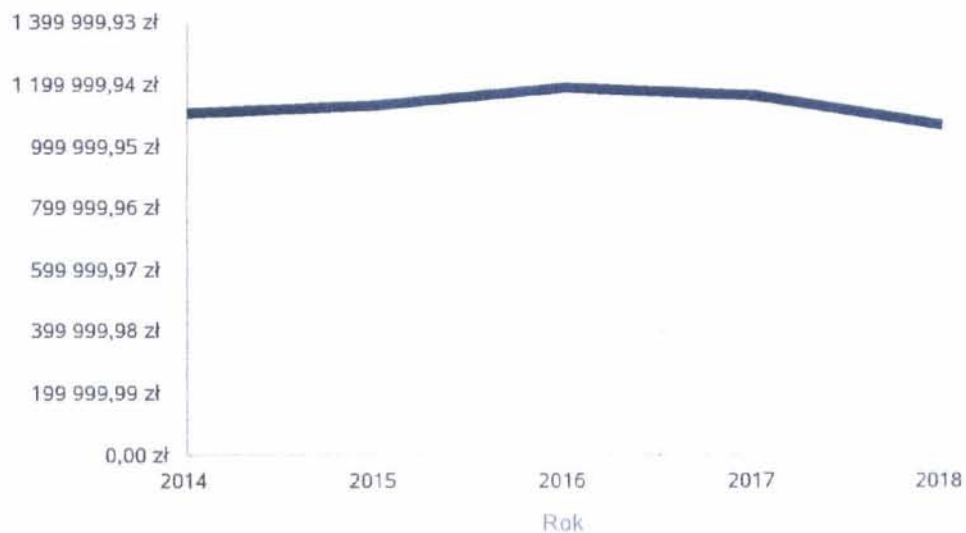
	Liczba rodzin				
	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	197	188	185	183	161



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Kwota				
	2014	2015	2016	2017	2018
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 107 216,00 zł	1 130 914,00 zł	1 191 484,00 zł	1 167 813,00 zł	1 070 331,00 zł

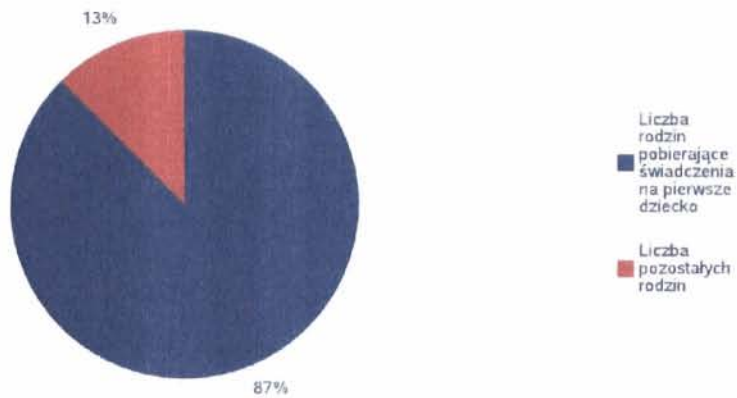
Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



Świadczenia 500+ przyznane na pierwsze dziecko

Udział rodzin otrzymujących świadczenie na pierwsze dziecko w relacji do ogółu rodzin otrzymujących świadczenie.

Liczba rodzin pobierające świadczenia na pierwsze dziecko	Liczba pozostałych rodzin	Wskaźnik
1 053	151	87%



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2018
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	754	659	670
Kwota świadczeń w złotych	2	796 474	642 204	655 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	381	264	220
Kwota świadczeń w złotych	4	17 992	18 169	16 898

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej oraz inne placówki użyteczności publicznej wspierających mieszkańców.

Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko funkcjonują również żłobki i kluby dziecięce, których liczba w latach 2017-2018 nie uległa zmianie.

Liczba żłobków, klubów dziecięcych w latach 2017 – 2018 nie uległa zmianie. W przypadku klubu dziecięcego zmienił się adres placówki z uwagi na zmianę lokalu.

Żłobek „Maluszek” funkcjonujący w Kłodzku, ul. Drzymały 1a został zarejestrowany w rejestrze prowadzonym przez Burmistrza Miasta Kłodzka pod numerem 2 w dniu 08.09.2014 r. Żłobek prowadzony jest przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą. Liczba miejsc – 25

Prywatny Punkt Opieki Dziecięcej – Klub Dziecięcy „Pszczółka” funkcjonujący w Kłodzku, ul. Rodzinna 91 został zarejestrowany w rejestrze prowadzonym przez Burmistrza Miasta w dniu 06.09.2017 r. pod numerem 5. Klub prowadzony jest przez spółkę cywilną. Liczba miejsc – 15

Ww. placówki nie są finansowane z budżetu Gminy Miejskiej Kłodzko.

Żłobek nr 1, Kłodzko, ul. Grunwaldzka 4 – miejsc 40 oraz Żłobek nr 2, Kłodzko, ul. Bohaterów Getta 3 – miejsc 35 są placówkami publicznymi finansowanymi z budżetu Gminy Miejskiej Kłodzko. Ogółem liczba miejsc w żłobkach – 100
Ogółem liczba miejsc w klubie dziecięcym – 15.

W związku z rosnącym zaangażowaniem w aktywność zawodową matek oraz babć, które do tej pory najczęściej przejmowały opiekę nad dziećmi z roku na rok wzrasta zapotrzebowanie na korzystanie z żłobków, jednakże warunki lokalowe nie do końca pozwalają na tworzenie dodatkowych miejsc.

Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn. Nadmienić należy, że nadal w obecnej noclegowni w której przebywają osoby bezdomne panują bardzo złe warunki techniczno-lokalowe. Noclegownia posiada bazę na bardzo niskim poziomie, co prawda do chwili obecnej nie istniały żadne powszechnie obowiązujące przepisy ustalające jednolite standardy. Biorąc pod uwagę głosy przedstawicieli instytucji publicznych oraz organizacji pozarządowych Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przygotowało Rozporządzenie dotyczące standaryzacji usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych we wszystkich placówkach (schroniskach, noclegowniach i ogrzewalniach) oraz standard tych obiektów. Placówka dla osób bezdomnych funkcjonująca na terenie miasta Kłodzka powinna zostać dostosowana do standardów w terminie do dnia 31 grudnia 2020 roku. Z uwagi na krótki okres czasu należy podjąć ostateczne decyzje w tej sprawie.

Należy podjąć jak najszybsze działania w obszarze przeciwdziałania bezdomności. Działania w tym zakresie są zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym – zapewnienie schronienia zgodnie z obowiązującą standaryzacją placówek (noclegowni, schroniska,

ogrzewalni) zgodnie z przepisami prawa określonymi w Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Zasadne jest wytypowanie budynku z przeznaczeniem na schronisko i przygotowanie odpowiedniej dokumentacji celem jego adaptacji. Nowelizacja przepisów przewiduje dodatkowy typ placówki tj. schronisko dla osób bezdomnych ze wsparciem w postaci usług opiekuńczych. Ostateczny termin standaryzacji obiektu upływa z dniem 31 grudnia 2020. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wprowadza określone standardy obiektów.

Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Powiatowy Środowiskowy Dom Samopomocy.

W ramach współpracy ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej kierował osoby uprawnione do udziału w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kłodzku. W roku 2018 w Środowiskowym Domu Samopomocy uczestniczyło 11 osób z terenu miasta Kłodzka.

Biorąc pod uwagę zmieniającą się sytuację społeczną, sytuacje osób niepełnosprawnych należy rozważyć utworzenie mieszkania chronionego. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Mieszkanie chronione może być prowadzone przez każdą jednostkę organizacyjną pomocy społecznej lub organizację pożytku publicznego i w zależności od celu udzielania wsparcia prowadzone jest jako mieszkanie chronione treningowe lub mieszkanie chronione wspierane.

W mieszkaniu chronionym treningowym zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalać samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

Mieszkanie chronione wspierane przeznaczone jest dla:

- 1) osoby niepełnosprawnej, w szczególności osoby niepełnosprawnej fizycznie lub osoby z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) osoby w podeszłym wieku lub przewlekle chorej.

W mieszkaniu chronionym wspieranym zapewnia się usługi bytowe oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania samodzielności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości.

Jako jednostka specjalistycznego poradnictwa na terenie miasta Kłodzka w zakresie lokalnego systemu pomocy prawnej i psychospołecznej dla osób uzależnionych i ich rodzin funkcjonuje Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz ich rodzin.

Praca punktu oparta była o standardy pomocy ofiarom przemocy i rodzinom z problemem uzależnień oraz polegała na współdziałaniu z różnymi instytucjami w niesieniu pomocy, a w szczególności z Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Sądem, Prokuraturą, Pedagogami szkolnymi, Poradnią Odwykową. W Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym konsultacje prowadzą m. in. prawnik, specjalista terapii uzależnień, kurator oraz osoby posiadające przygotowanie merytoryczne i zawodowe.

Placówki wsparcia dziennego prowadzone były w formie świetlic środowiskowo-socjoterapeutycznych (6 świetlic). W roku oceny praca z dziećmi w świetlicach nakierowana była przede wszystkim na pomocy w wyrównywaniu braków dydaktycznych i kształceniu umiejętności prospołecznych, budowaniu zaufania w grupie, praca nad podwyższeniem poczucia własnej wartości. Prowadzone były również zajęcia sportowe, organizowane były wycieczki oraz uroczystości np. Dzień Dziecka. Dzieci podczas zajęć uczyły się logicznego myślenia jak również spostrzegawczości, koncentracji uwagi oraz orientacji przestrzennej. Organizowany był również poczęstunek dla wszystkich dzieci oraz propagowano zdrowy styl życia.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą w 2018 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0
KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	1	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

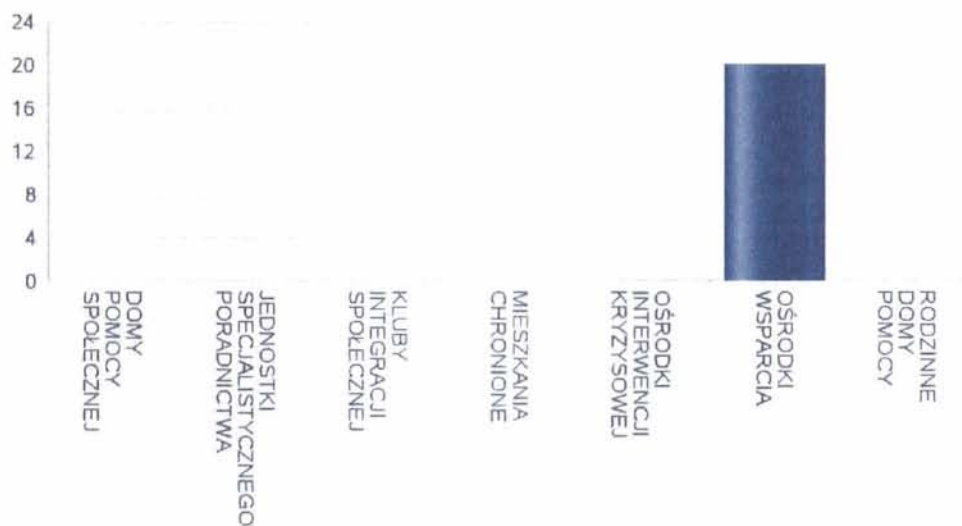
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2018 roku.

Rodzaj placówki	
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0
KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0
OŚRODKI WSPARCIA	20
RODZINNE DOMY POMOCY	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

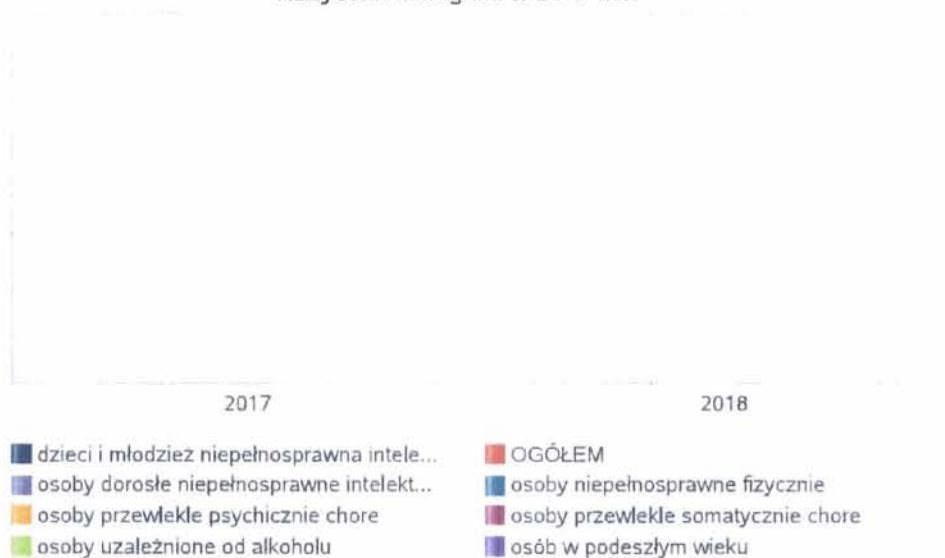


Nasylenie usługami w DPS-ach.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

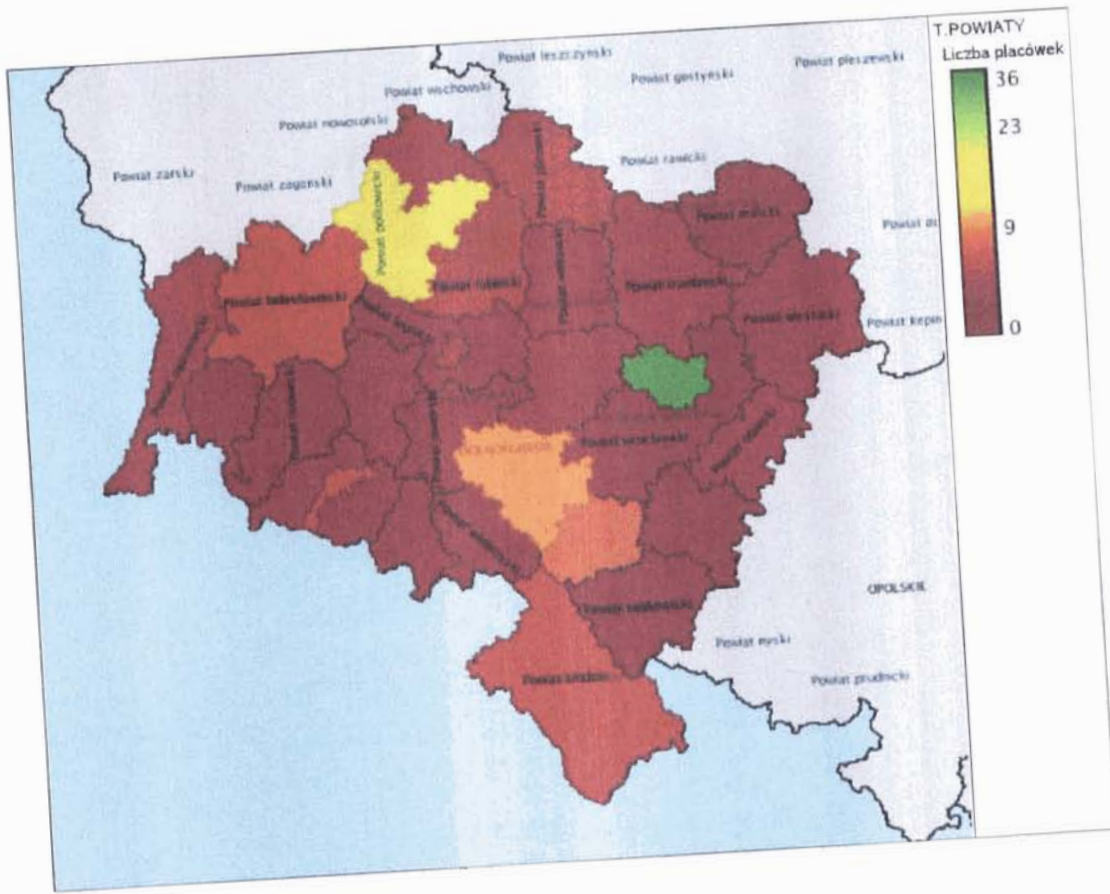
Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %	
	2017	2018
OGÓŁEM		
osób w podeszłym wieku		
osoby przewlekle somatycznie chore		
osoby przewlekle psychicznie chore		
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie		
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie		
osoby niepełnosprawne fizycznie		
osoby uzależnione od alkoholu		

Nasylenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2018 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	MIESZKANIA CHRONIONE	OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	OŚRODKI WSPARCIA	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bolesławiecki	6	1	0	0	0	0	5	0
Powiat dzierzoniowski	9	0	0	0	0	1	8	0
Powiat górowski	4	0	0	0	2	0	2	0
Powiat głogowski	3	0	0	0	1	0	2	0
Powiat jaworski	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat jeleniogórski	1	0	0	0	1	0	0	0
Powiat kamiennogórski	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat kłodzki	6	0	0	0	0	0	6	0
Powiat legnicki	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat lubański	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat lubiński	4	1	0	0	0	0	3	0
Powiat lwówecki	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Jelenia Góra	6	1	0	0	0	0	5	0
Powiat m. Legnica	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	17	0	0	1	9	1	6	0
Powiat m. Wrocław	36	0	0	0	1	1	34	0
Powiat milicki	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat oleśnicki	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat olawski	2	0	0	0	1	0	1	0
Powiat polkowicki	21	0	0	0	19	0	2	0
Powiat strzebiński	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat trzebnicki	2	0	0	0	0	0	2	0
Powiat wałbrzyski	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat wołowski	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat wrocławski	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat zgorzelecki	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat ząbkowicki	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat złotoryjski	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat średzki (dolnośląskie)	1	0	0	0	0	1	0	0
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	13	0	0	0	2	0	11	0



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	120	20	20
Liczba osób korzystających	2	81	25	25
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	79 980	79 844	139 930
W TYM (z wierszy 1-6):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
NOCLEGOWNIE I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	20	20	20
Liczba osób korzystających	24	27	25	25
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	1	1
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	79 980	79 844	139 930
OGRZEWAŁNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
DOMY POMOCY SPOLECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Liczba osób korzystających	16	350	280	280
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	6	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	24 000	24 000	24 000
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	86	98	98
Liczba osób korzystających	20	63	98	98
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	30	32	32
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	263 000	240 000	240 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku posiada strukturę działową, która na dzień 31 grudnia 2018 r. przedstawia się następująco:

Ośrodkiem kieruje Dyrektor, któremu podlegają:

- Dział Diagnostyczny – Kierownik ,14 pracowników socjalnych, 2 asystentów rodziny,
- Dział Świadczeń – Kierownik i 9 pracowników,
- Księgowość - Główna księgowa i trzech pracowników,
- Administrator i trzech pracowników: Sekretarka Kierowca, Sprzątaczką,
- Informatyk.

Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej przy wykonywaniu codziennych obowiązków kieruje się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy osobom potrzebującym, przy maksymalnym wykorzystaniu swoich umiejętności, wiedzy i kompetencji. Na co dzień przy

wykonywaniu zadań stara się udzielać pomocy w sposób sprawny, rzetelny i odpowiedzialny na rzecz wszystkich osób korzystających z usług naszego Ośrodka.

Fluktuacja kadr, zmiany przepisów prawa czy też pojawianie się nowych metod/standardów pracy z klientem powodują stałe zapotrzebowanie na szkolenia, doradztwo i inne formy podnoszenia kwalifikacji oraz rozwijanie metod pracy socjalnej, spójnych z sytuacją społeczno-gospodarczą i zadaniami jakie społeczeństwo stawia przed pomocą społeczną. Pracownicy Ośrodka ustawicznie rozwijają metody pracy socjalnej, zarówno metody pracy środowiskowej oraz pracy z indywidualnym klientem, podnoszą zdolność adaptacyjną oraz umiejętności rozwiązywania codziennych problemów przez beneficjentów pomocy społecznej. W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług pracownicy Ośrodka nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług świadczonych przez pracowników jednostki kadra Ośrodka Pomocy Społecznej, systematycznie podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoskonalenie się, uczestnictwo w kursach, szkoleniach, specjalizacjach. Ośrodek zgodnie z potrzebami pracowników stara się stwarzać bazę materiałów szkoleniowych, umożliwiając pracownikom nie uczestniczącym w szkoleniach podejmować działania umożliwiające podniesienie własnych kompetencji i umiejętności w pracy na rzecz klientów pomocy społecznej.

Dodatkowo w roku 2018 pracownicy Ośrodka celem poprawy bezpieczeństwa w pracy uczestniczyli w szkoleniu pn. „Bezpieczni w służbie i w pracy” zorganizowane przez Zakład Karny w Kłodzku w ramach kampanii jak radzić sobie z agresją werbalną i niewerbalną agresywnych petentów. Kadra więzienna na co dzień pracuje z ludźmi roszczeniowymi, często okazującymi werbalną i fizyczną agresję. Praca z takimi ludźmi wymaga ogromnej odporności psychicznej, ale przede wszystkim wiedzy i doświadczenia, które zdobywa się przez lata. Dzięki w/w szkoleniu pracownicy Ośrodka, którzy podobnie jak funkcjonariusze służby więziennej niejednokrotnie pracują z trudnym klientem mogli skorzystać z wiedzy i doświadczenia pracowników Zakładu Karnego w zakresie radzenia sobie w sytuacji zagrożenia .

Szkolenie obejmowała bloki tematyczne takie jak:

- sposoby prowadzenia rozmowy i zachowania się w sytuacji zetknięcia się z agresją ze strony klienta,
- zagadnienia prawne na temat szczególnej ochrony prawnej jakiej podlegają funkcjonariusze publiczni z tytułu wykonywania swojego zawodu,
- techniki obrony przed agresją klienta,
- projektowanie bezpiecznego miejsca pracy przy udzielaniu pierwszej pomocy.

Kluczową grupę osób zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku stanowią pracownicy socjalni. Przepisy Ustawy o pomocy społecznej nakładają na pracownika socjalnego wiele zadań. W pierwszej kolejności wymienić należy pracę socjalną. Poprzez jej wykonywanie pracownik wzmacnia w Kliencie umiejętność prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie. Sytuacje życiowe osób korzystających z pomocy społecznej są czasami tak trudne, że pracownik socjalny musi nauczyć je tej umiejętności na nowo, pomóc im ponownie stworzyć odpowiednie warunki, które umożliwią wypełnianie ról społecznych. Kolejnym obowiązkiem pracownika socjalnego jest poznanie obszaru własnego działania, a następnie analiza i ocena przyczyny powstawania trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, powodujących zapotrzebowanie na wsparcie ze strony pomocy społecznej. Klient jednostki organizacyjnej pomocy społecznej otrzymuje od pracownika Ośrodka informacje, wskazówki oraz porady w celu rozwiązania trudnej sytuacji życiowej, w której się znalazł. Pomoc ta przybiera taką formę, by wnioskodawca korzystając z niej, stał się zdolny do samodzielnego funkcjonowania, niewymagającego już wsparcia społecznego. Pracownicy pomocy społecznej mają za zadanie nauczyć go, w jaki sposób w przyszłości pokonywać problemy, jak wykorzystywać przepisy prawa, by przyszłe problemy niwelować.

Dodatkowo należy podkreślić, iż wśród obowiązków pracowników socjalnych jak i całego działu diagnostycznego znajduje się nie tylko praca z Klientem pomocy społecznej, lecz także z lokalną społecznością. Działania podjęte przez pracownika w tym drugim wypadku mają na celu inspirowanie ludzi ze społeczności do podejmowania czynności samopomocowych służących zabezpieczeniu ich podstawowych potrzeb życiowych. Podobnie jak w sytuacji pracy z osobą lub

rodziną, również tutaj pracownik stara się zaszczerpić w ludziach aktywność, w tym przypadku jednak zrzeszoną, społeczną. Pracownicy działu diagnostycznego współpracują z wieloma instytucjami, organizacjami pozarządowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, specjalistami z różnych dziedzin, np. lekarzami, pielęgniarkami, pedagogami, funkcjonariuszami policji, psychologami, w zależności od rodzaju problemu życiowego, z jakim zmagają się osoby objęte pomocą.

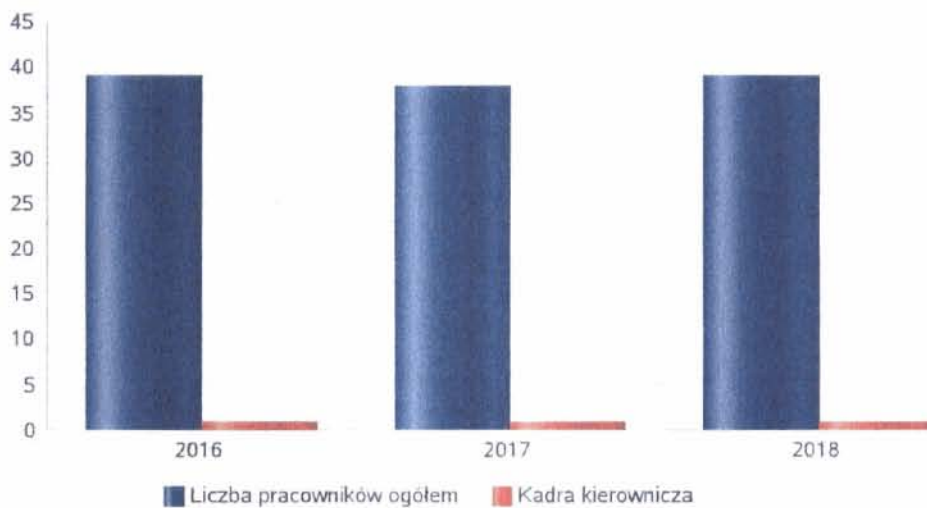
Oprócz stosowania w swojej pracy rozwiązań wynikających z przepisów aktów prawnych pracownicy dążą także do tworzenia nowych form pomocy poprzez opracowywanie, wdrażanie i współuczestniczyć w lokalnych programach pomocy społecznej mających na celu podniesienie jakości życia ludzi z danego obszaru.

Również kluczową rolę w Ośrodku w pracy z rodziną stanowi stanowisko asystenta rodziny do którego głównych obowiązków należy udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi, wspieranie aktywności społecznej rodzin, motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej, motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych, udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych, podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin, prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci, realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny, współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną. W 2018 r. Ośrodek zatrudniał dwóch asystentów rodziny w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2018”. W roku 2019 Ośrodek kontynuuje zatrudnienia asystentów rodziny na podstawie umowy o pracę. Środki na etaty Ośrodek zamierza pozyskać jak w latach ubiegłych z dotacji w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019”.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2016	2017	2018
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	38	37	38
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	1

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

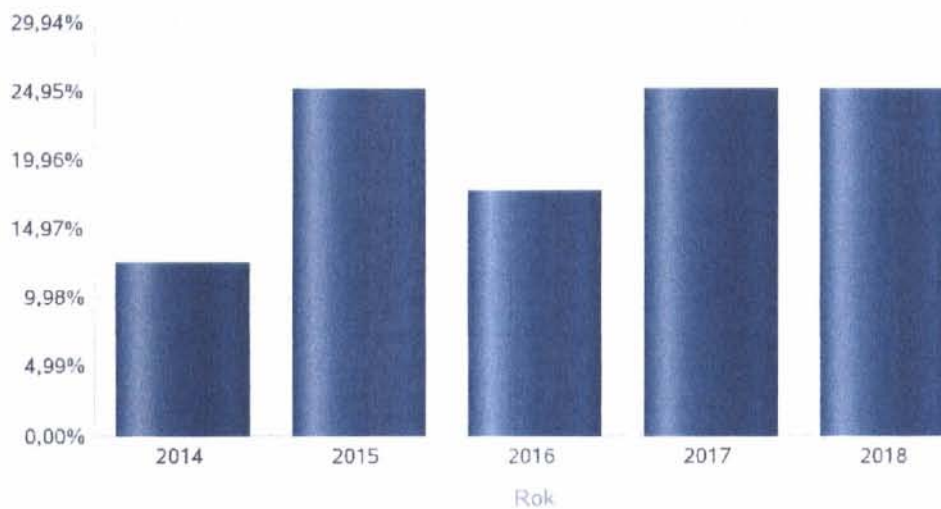


Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2014	12,50%
2015	25,00%
2016	17,65%
2017	25,00%
2018	25,00%

Stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich...



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin i co najmniej 3 pracowników socjalnych.

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	27 395	1 267	17
2017	Tak	27 193	1 454	16
2018	Tak	27 041	1 208	16

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

W roku 2018 Ośrodek realizował 4 staże zawodowe na podstawie umów z Powiatowym Urzędem w pracy w kłodzku. Dodatkowo zatrudniał 3 osoby w ramach robót publicznych celem aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

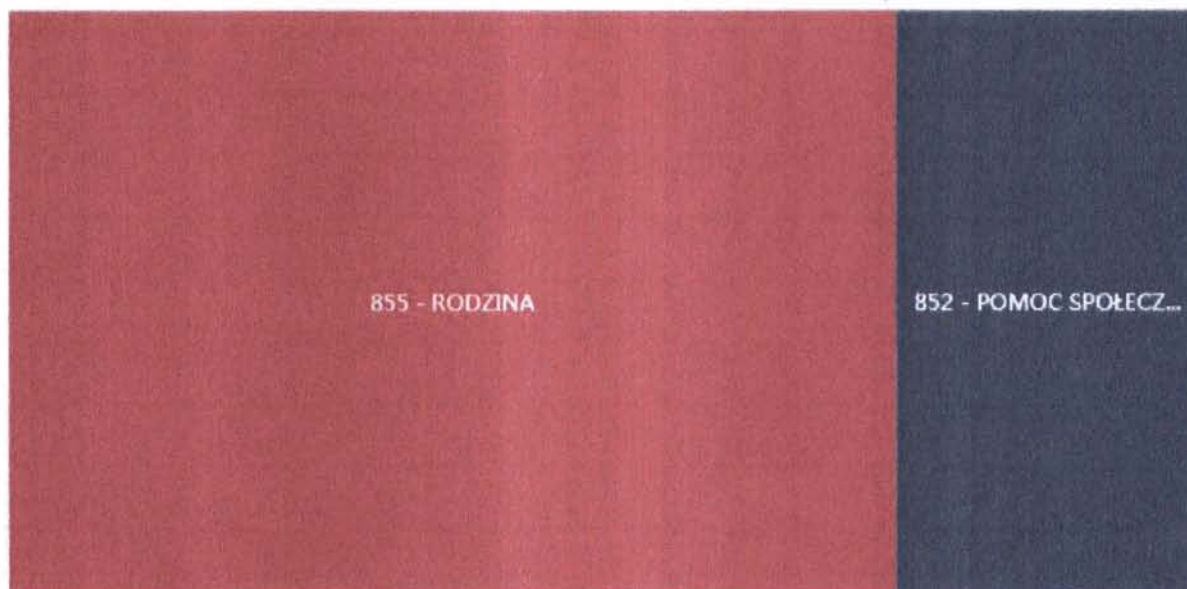
Na rok 2019 wyodrębniono z paragrafu 85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne pobierających niektóre świadczenia rodzinne do działu Rodzina na kwotę 90 100 zł.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)
W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	28 256 348	58 865 082	27 053 268
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	26 177 736	26 576 798	25 322 312
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	92 000	54 000	54 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	628 000	856 000	656 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	633 416	757 172	770 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	633 416	757 172	770 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	11	18 289	18 038	19 490
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	18 289	18 038	19 490
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	13	169 943	190 560	100 600

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	169 943	160 560	100 600
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 542 965	1 182 978	1 191 100
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	1 542 965	1 182 978	1 191 100
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	951 427	674 837	682 222
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	19	1 221 401	1 155 146	1 238 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	1 221 401	1 155 146	1 238 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	23	1 777 866	1 995 339	2 073 292
w tym: w budżecie OPS/PCPR	24	1 777 866	1 995 339	2 073 292
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	318 400	423 600	528 670
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	318 400	423 600	528 670
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	1 294 028	1 052 969	1 030 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	30	1 294 028	1 052 969	1 030 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	29 581	12 909	20 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	29 581	12 909	20 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	377 185	30 873 447	308 734
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	30 000	30 000	30 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	11 787 134	11 226 100	10 279 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	11 787 134	11 226 100	10 279 000
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	7 373 137	7 781 088	7 474 248
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	7 373 137	7 781 088	7 474 248
85504 - Wspieranie rodziny	57	11 576	780 898	597 912
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	11 576	780 898	597 912
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	0	0	0
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku kontynuował współpracę ze Stowarzyszeniem Forum Aktywności Lokalnej oraz Fundacją Razem przy realizacji projektu pn. „Wsparcie systemu usług asystenckich na terenie powiatu kłodzkiego” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020, Priorytet IX „Włączenie społeczne”, Działanie 9.2 „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem głównym Projektu było zwiększenie dostępności środowiskowych usług społecznych w zakresie asystentów osobistych dla osób niepełnosprawnych na terenie powiatu kłodzkiego świadczonych przez Podmioty Ekonomii Społecznej, przy jednoczesnej aktywizacji społeczno-zawodowej os. zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Projektem objęto 110 osób niepełnosprawnych z terenu powiatu kłodzkiego w tym około 60 osób niepełnosprawnych wyłącznie z terenu Gminy Miejskiej Kłodzko.

Usługi asystenckie obejmowały:

- pomoc w przygotowaniu do wyjścia poza miejsce zamieszkania
- pomoc osobie niepełnosprawnej w zakupach
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych
- pomoc i towarzyszenie w korzystaniu z dóbr kultury (np. wyjście do kina, teatru, muzeum)
- czytanie prasy, książek lub korespondencji, osobom niezdolnym do samodzielnego czytania

- pomoc w pisaniu pism, listów osobom niewidomym, niedowidzącym, bądź niezdolnym do samodzielnego pisania ręcznego czy komputerowego
- pomoc w korzystaniu z zajęć sportowych i obiektów sportowych: basen, siłownia i inne sporty
- pomoc w podstawowych czynnościach związanych z higieną i pielęgnacją (mycie twarzy, rąk, czesanie, ubieranie).
- oraz inne w zależności od występujących dodatkowych potrzeb osoby niepełnosprawnej.

Poza wsparciem w postaci usług asystenckich osoby niepełnosprawne mogły skorzystać dodatkowo ze wsparcia w postaci:

- Usługa transportowa dla osób niepełnosprawnych
- Wsparcie doradcze dla osób niepełnosprawnych w zakresie: rehabilitacja, radca prawny, prawnik, psycholog, doradca zawodowy, porada z zakresu ZUS, PFRON, OPS, porada podatkowa
- Usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego w zakresie: wózek inwalidzki stabilizujący plecy i głowę z siedziskiem fotelowym, wózek inwalidzki z hamulcem pomocowym, aparat do terapii kombinowanej TENS, balkonik z podparciem na łokcie, pionizator statyczny, pionizator dynamiczny, autolektor – urządzenie skanujące druk i odczytujące zawartą w nich treść, odtwarzacz książek dla osób niewidomych lub niedowidzących

Projekt realizowany był w okresie : 01.01.2017 – 31.12.2018.

Wsparcie oferowane osobom niepełnosprawnym było bezpłatne.

W roku 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej rozpoczął współpracę z Fundacją Razem przy realizacji projektu „Nasza wspólna praca – nasz wspólny sukces” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020, Działanie 9.1 Aktywna integracja.

Przedmiotem projektu była aktywizacja społeczna osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w tym osób bezrobotnych sprofilowanych jako najbardziej oddalone od rynku pracy zgodnie z Ustawą o promocji zatrudnienia, zamieszkujących miasto i gminę Kłodzko. Projekt realizowany jest w okresie od 01.01.2017r., do 30.06.2018r.

Do projektu Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zrekrutował i skierował 48 osób bezrobotnych z terenu miasta Kłodzka.

Uczestnicy projektu korzystają z następujących form wsparcia w ramach usługi aktywnej integracji:

- specjalistyczne poradnictwo psychologiczne oraz prawne,
- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy,
- treningi kompetencji oraz treningi rozwijania umiejętności społecznych niezbędnych na rynku pracy,
- kursy i szkolenia umożliwiające nabycie, podniesienie lub zmianę kwalifikacji i kompetencji,
- uczestnictwo w stażach.

Opracowano i realizowano projekt socjalny pn. „ZRÓBMY COŚ RAZEM”. Celem głównym projektu było wsparcie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez promowanie alternatywnych form aktywnego spędzania czasu wolnego w przestrzeni miejskiej, na wolnym powietrzu. Projekt skierowany był do rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny i/lub korzystających ze świadczeń OPS. W projekcie udział wzięły 24 osoby.

Zadanie pn. „Zdrowe odżywianie warunkiem prawidłowego rozwoju” w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014-2020.

Zadanie realizowane było w okresie od 01.10.2018r. do 30.11.2018r. Celem Zadania było podniesienie wiedzy w zakresie zdrowego odżywiania wśród rodzin społeczności romskiej. W programie udział wzięło 10 osób ze społeczności romskiej. Środki na realizację Programu w całości pochodziły z dotacji przyznanej przez Ministra Administracji i Cyfryzacji na realizację zadań w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2015r. Kwota dotacji wynosiła 800 zł.

Od stycznia 2019 rozpoczęła się realizacja projektu „Punkt Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 w ramach Działania 9.2 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych, Poddziałanie 9.2.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych – konkursy horyzontalne.

Celem realizacji projektu przez w/w podmioty w okresie 01.01.2019–31.12.2019, jest poprawa dostępu do usług społecznych ograniczających ubóstwo i wykluczenie społeczne 19 rodzin

,znajdujących się w szczególnej sytuacji zagrożenia utratą możliwości opieki nad dziećmi z powiatu kłodzkiego ,a także zwiększenie ilości miejsc świadczenia usług w rodzinnej pieczy zastępczej przy jednoczesnej pomocy w przygotowaniu do usamodzielnienia 12 dzieci i młodzieży powyżej 15 r.ż będących w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej w zakresie usług aktywnej integracji o charakterze społecznym i zawodowym. Kontrakty socjalne zawarte zostaną z 19 rodzinami.

Od maja 2019 otrzymano dofinansowanie na realizację kolejnego projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej pn. „Inwestując w siebie mam szansę na lepsze jutro” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020. Tym projektem objęte zostaną 24 osoby, z którymi zawarte zostaną kontrakty socjalne. Projekt będzie miał na celu aktywizację osób zagrożonych bezrobociem i wykluczeniem społecznym wraz z 3-miesięcznymi stażami.

Ponadto w roku 2019 kontynuowany będzie projekt socjalny pn. „ZRÓBMY COŚ RAZEM” oraz realizowane będą zadania w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014-2020.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się na zasadach:

pomocniczości - oznacza to, że Gmina powierza organizacjom pozarządowym realizację zadań własnych, a organizacje pozarządowe zapewniają ich wykonanie w sposób ekonomiczny, profesjonalny i terminowy;

suwerenności stron - oznacza to, że stosunki pomiędzy Gminą a organizacjami pozarządowymi kształtowane będą z poszanowaniem wzajemnej autonomii i niezależności w swojej działalności statutowej;

partnerstwa - oznacza to dobrowolną współpracę równorzędnych sobie podmiotów w rozwiązywaniu wspólnie zdefiniowanych problemów i osiąganiu razem wytyczonych celów;

efektywności - oznacza to wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie najlepszych efektów realizacji zadań publicznych;

uczciwej konkurencji i jawności - oznacza to kształtowanie przejrzystych zasad współpracy opartych na równych, jawnych kryteriach wspierania organizacji pozarządowych.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi Burmistrz Miasta Kłodzka przy współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodzku w ramach otwartego konkursu ofert zlecił w roku oceny oraz na rok 2019 realizację zadań w zakresie pomocy społecznej w formie:

1. Prowadzenie Noclegowni dla osób bezdomnych z terenu miasta Kłodzko, skierowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku
2. Świadczenie usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców miasta Kłodzko uprawnionych na podstawie ustawy o pomocy społecznej

W roku oceny i na rok 2019 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w trybie art. 4 ust. 8 ustawy o zamówieniach publicznych na podstawie zapytania ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym jednostki zlecono realizację zadania w zakresie przygotowania i wydawania gorącego posiłku dla osób skierowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Ponadto w zakresie pomocy społecznej w wyniku konkursu Burmistrz Miasta Kłodzka udzielił wsparcia finansowego organizacji pozarządowej w zakresie dystrybucji żywności dla mieszkańców Kłodzka. Realizacja zadania polegała na zaopatrywaniu najuboższych mieszkańców miasta Kłodzka w paczki żywnościowe w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa.

10. Wnioski końcowe

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej. Zakres tych działań i podział kompetencji uregulowany jest ustawowo.

W czasach szybkich przemian społecznych oraz transformacji społeczno-gospodarczych, istotne jest dokładne i rzetelne rozpoznanie występujących

problemów. Trafna diagnoza pozwala na opracowanie takiego systemu wsparcia i pomocy, który będzie kompatybilny z występującymi na danym terenie potrzebami i będzie zawierał w sobie plan na wyrównywanie szans rozwoju i integracji środowisk, które takiej interwencji wymagają. Obszary, w ramach których powinny zostać podjęte działania, to przede wszystkim polepszenie warunków życia najsłabszych grup, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym. Plan pomocy musi w swoim charakterze odzwierciedlać interdyscyplinarność działań, kompleksowość zapewniającą zmniejszenie ryzyka rozprzestrzeniania się problemów, jak również profilaktykę przeciwko nowo pojawiającym się niekorzystnym sytuacjom.

Możliwość dokładnego rozpoznania sytuacji daje właśnie Ocena zasobów Pomocy Społecznej. Umożliwia ona wykorzystanie danych z istniejących już baz danych pomocy społecznej i innych jednostek organizacyjnych gminy. Zebrany materiał jest analizą potrzeb w poszczególnych obszarach życia i może służyć jako narzędzie planowania ewentualnych zmian i wdrażania inicjatyw na rzecz polepszenia warunków życia w mieście.

Na podstawie przedstawionych danych w niniejszym dokumencie popartych analizą społeczną nasuwają się następujące wnioski:

1. Podjęcie jak najszybszych działań w obszarze przeciwdziałania bezdomności. Działania w tym zakresie są zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym – zapewnienie schronienia zgodnie z obowiązującą standaryzacją placówek (noclegowni, schroniska, ogrzewalni) zgodnie z przepisami prawa określonymi w Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Zasadne jest wytypowanie budynku z przeznaczeniem na schronisko i przygotowanie odpowiedniej dokumentacji celem jego adaptacji. Nowelizacja przepisów przewidywać będzie dodatkowy typ placówki tj. schronisko dla osób bezdomnych ze wsparciem w postaci usług opiekuńczych. Ostateczny termin standaryzacji obiektu upływa z dniem 31 grudnia 2020.
2. Organizacja warsztatów w zakresie podnoszenia kompetencji opiekuńczo wychowawczych dla rodzin dysfunkcyjnych w ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
3. Zagospodarowanie środków finansowych na superwizję dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku z uwagi na zwiększające się problemy związane z wykonywaniem obowiązków służbowych.
4. Tworzenie programów integracji społecznej środowiska seniorów.
5. Systematyczne prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy.
6. Zapewnienie środków finansowych na szkolenia członków zespołu Interdyscyplinarnego i członków Grup Roboczych.
7. Kontynuacja akcji informacyjnej na terenie miasta Kłodzka nt. istniejących ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy, a także przybliżająca mieszkańcom miasta Kłodzka temat przemocy i konieczności współpracy społeczności lokalnej w celu przeciwdziałania temu zjawisku.
8. Zapewnienie środków finansowych na obsługę organizacyjną Zespołu Interdyscyplinarnego.
9. Opracowanie i realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz dla osób stosujących przemoc.
10. Wygospodarowanie z zasobów Gminy lokalu mieszkalnego i utworzenie mieszkania interwencyjnego zapewniającego całodobowe tymczasowe schronienie osobie/rodzinie doświadczającej przemocy.
11. Utworzenie mieszkania chronionego lub interwencyjnego.
12. W związku ze starzeniem się społeczności stale wzrasta ilość osób i potrzeba zapewnienia odpowiedniej liczby godzin usług opiekuńczych. Ponadto należy dodatkowo spodziewać się wzrostu płacy minimalnej oraz płacy godzinowej. W tym przypadku realizując tak ważne zadanie należy zapewnić odpowiednie środki finansowe, które zabezpieczą potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych.
13. Konieczność zwiększenia środków na pomoc instytucjonalną w postaci pobytu w Domach Pomocy Społecznej (w roku 2018 średni miesięczny koszt utrzymania jednego

mieszkańca wyniósł 3546,46 zł., natomiast średnia miesięczna odpłatność Gminy na jednego mieszkańca DPS wyniosła 2734,34 zł.).

14. Realizacja działań dotyczących poszerzenia oferty dla seniorów m.in. poprzez dzienny dom pobytu, wsparcie klubu seniora, ogólnopolska karta seniora.

Wartość wskaźnika barometru ubóstwa w wymiarze finansowym w poszczególnych gminach

Powiat	Wskaźnik finansowy
Kłodzko (miejska)	-0,12
Powiat (średnia)	-0,00
Województwo (średnia)	0,00

Wartość wskaźnika barometru ubóstwa w wymiarze warunków życia w poszczególnych gminach

Powiat	Wskaźnik finansowy
Kłodzko (miejska)	-0,03
Powiat (średnia)	0,00
Województwo (średnia)	0,00