

V, III
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W KŁODZKU
57-300 Kłodzko, ul. Wyspiańskiego 2d
tel./fax. (74) 867-37-56, (74) 867-72-17
(74) 865-83-66, (74) 865-19-00
NIP 693-103-72-92

Rada - Sesja
Komisja Spraw Obywatelskich
22.10.2020

Kłodzko, dnia 21.10.2020r.

10019

ADM/060/55/20

RADA MIEJSKA
w Kłodzku

Wpł. 22-10-2020

Nr 474 zat.

Sz.P.
Michał Piszko
Burmistrz Miasta Kłodzka

W związku z planowaną na dzień 29.10.2020r. sesją Rady Miejskiej w Kłodzku, której wiodącym tematem będzie m.in. Ocena przygotowania Ośrodka Pomocy Społecznej oraz jednostek współpracujących w zakresie zabezpieczania socjalnego podopiecznych w okresie zimy, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada w załączeniu opracowany materiał.

Z poważaniem

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Jolanta Leszko

Przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej do zabezpieczenia mieszkańców miasta Kłodzka w okresie jesienno-zimowym 2020-2021.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w okresie jesienno zimowym podejmuje działania dotyczące wsparcia osób i rodzin w szczególności z uwagi na niepełnosprawność, wiek, samotność, bezdomność. Trwający stan epidemii spowodował konieczność wprowadzenia zmian podejmowanych działań pomocowych adresowanych do mieszkańców naszego miasta. Wprowadzone zmiany zapewniają ciągłość udzielonej pomocy oraz możliwość zabezpieczenia przed rozprzestrzenianiem się COVID-19. W tym okresie wdrażana pomoc ma charakter różnorodnego wsparcia ukierunkowanego na potrzeby konkretnej grupy docelowej z uwzględnieniem dodatkowo wzmożonych wydatków związanych z okresem zimowym.

I. WSPARCIE OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ - z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej

Zabezpieczając osoby bezdomne, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wdraża w życie kompleksowy katalog usług pomocy społecznej ukierunkowany na zjawisko bezdomności. Katalog usług systemu pomocy społecznej dostosowany jest do aktualnych możliwości Gminy (noclegownia, gorący posiłek) oraz innych uprawnień do uzyskania pomocy społecznej (świadczenia, poradnictwo, praca socjalna). Niewątpliwie w tworzeniu systemu pomocy osobom bezdomnym ważny jest przepływ informacji zarówno pomiędzy instytucjami jak i społecznością lokalną.

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że ustawowy obowiązek udzielenia schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym należy do zadań własnych gminy.

Opracowany katalog usług systemu pomocy społecznej składa się z działań o charakterze: profilaktycznym, osłonowym i aktywizacyjnym. Działania te wdrażane są przez pracowników socjalnych adekwatnie do konkretnej osoby bezdomnej oraz jej potrzeb.

1. Działanie o charakterze profilaktycznym:

- działanie informacyjne o możliwości uzyskania pomocy, jej rodzaju oraz adresach i telefonach instytucji udzielających pomoc osobom bezdomnym,
- promowanie pomocy sąsiedzkiej,
- patrolowanie wspólnie ze Strażą Miejską miejsc, w których najczęściej przebywać mogą osoby bezdomne (dworce, altanki działkowe, piwnice itp.),

2. Działanie o charakterze osłonowym:

- zabezpieczenie noclegu, wyżywienia, środków higieny i odzieży,

- udzielanie pomocy medycznej i sanitarnej poprzez kontakt z pielęgniarką środowiskową, lekarzami, szpitalem, przychodniami,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego (świadczenia emerytalno-rentowe lub świadczenia z systemu pomocy społecznej),
- pomoc w wyrabianiu lub odtwarzaniu dokumentów,

3. Działanie o charakterze aktywizacyjnym:

- działania informacyjne o pomocy prawnej i psychologiczno-terapeutycznej,
- poradnictwo oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (szczególnie w uzyskaniu samodzielnego lokalu),
- umożliwienie i pomoc w leczeniu uzależnień,
- udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, ponowne nawiązywanie zerwanych więzi rodzinnych,
- pomoc w przystosowaniu do życia w społeczeństwie, szczególnie po wyjściu z Zakładu Karnego,
- Aktywizacja społeczno-zawodowa (prace społecznie użyteczne, CIS, PUP, wykorzystanie programów finansowanych ze środków zewnętrznych).

Wsparcie osób bezdomnych w formie zapewnienia tymczasowego schronienia - z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej:

1. Wypełniając podstawowy zakres pomocy dla osób bezdomnych, na terenie miasta Kłodzka zapewniane jest schronienie w Noclegowni w Kłodzku przy ul. Łukasińskiego. Prowadzona noclegownia funkcjonuje przez 12 miesięcy, a w okresie jesienno-zimowym czynna jest całodobowo (od 1 września 2020r.). Prowadzenie Noclegowni zlecane jest organizacji pozarządowej w ramach otwartego konkursu ofert, która ma możliwości pozyskiwania środków nie tylko w ramach dotacji z Gminy, ale także z innych źródeł w ramach prowadzonej działalności statutowej. Noclegownia przeznaczona jest wyłącznie dla mężczyzn. W przypadku kobiet będących osobami bezdomnymi proponuje się im schronisko dla kobiet poza terenem miasta Kłodzka. W chwili obecnej Gmina Miejska Kłodzko ponosi odpłatność za 1 bezdomną kobietę przebywającą w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet w Świdnicy w wysokości 1300,00 zł., miesięcznie.

2. W roku 2020 na prowadzenie noclegowni Gmina przeznaczyła kwotę 149 900 zł. Realizację zadania powierzono w drodze otwartego konkursu ofert Kołu Kłodzkiemu Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta.

3. Ośrodek Pomocy Społecznej wzorem lat ubiegłych planuje również wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej monitoringu miejsc, w których mogą gromadzić się osoby bezdomne jak: działki, dworce, pustostany, parki, okolice mostów itp. w celu zapewnienia osobom bezdomnym wszechstronnej pomocy szczególnie zapewnienia schronienia – streetworking. W związku ze stanem epidemii wywołanym rozprzestrzenieniem się koronawirusa SARS-CoV-2 monitoringi prowadzone będą z zachowaniem odpowiedniego reżimu sanitarnego.

4. W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 przekazywane są organizacji pozarządowej prowadzącej noclegownię rekomendacje i wytyczne Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministra Zdrowia, Ministra Rodziny i Polityki Społecznej dotyczące sposobu podejmowania określonych działań w placówkach noclegowych mających na celu zachowanie wszelkich zasad higieny, oraz działań wprowadzanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom bezdomnym i minimalizowania możliwości wystąpienia zagrożenia w związku z rozprzestrzenianiem się COVID-19. W ramach posiadanych zasobów środki ochrony osobistej przekazywane są dla osób bezdomnych przebywających w noclegowni.

5. Obecny stan infrastruktury noclegowni nie zaspakaja rzeczywistych potrzeb i znacznie utrudnia prowadzenie szeroko rozumianej profilaktyki społecznej w tym przeciwdziałania bezdomności i całkowicie odbiega od przyjętych standardów określonych w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r., w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

6. Na mocy ustawy z dnia 8 lutego 2018r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018r. poz. 700 termin dostosowania standardów określonych w rozporządzeniu dotyczących ogrzewalni, noclegowni i schronisk został wydłużony do dnia 31 grudnia 2022r.

II. WSPARCIE W FORMIE ZAPEWNIENIA DOŻYWIANIA

Wsparcie w formie zapewnienia dożywiania realizowane jest przy wykorzystaniu dotacji rządowej w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 poz. 1007). Zadanie to realizowane jest w trzech obszarach:

1. Zapewnienie gorącego posiłku:

W roku 2020 (w tym w okresie jesienno zimowym) osoby i rodziny wymagające wsparcia w postaci zapewnienia gorącego posiłku mogą korzystać z tej formy pomocy w stołówce Stowarzyszenia „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna. Koszt jednego gorącego posiłku wynosi 3,80zł.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2020r.

2. Pomoc dla dzieci w formie zapewnienia obiadu w stołówkach szkolnych i przedszkolnych:

Realizacja tej formy pomocy polega na zapewnieniu pełnowartościowych obiadów w stołówkach szkolnych i przedszkolnych dla dzieci i młodzieży. Na bieżąco pracownicy Ośrodka współpracują z pedagogami szkolnymi w celu zapewnienia obiadów wszystkim potrzebującym dzieciom oraz młodzieży szkolnej. Dodatkowo wspierane są także dzieci w przedszkolach w celu udzielania kompleksowej pomocy dotyczącej realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu” i objęcia tą formą pomocy wszystkie dzieci i młodzież szkolną.

W sytuacji zamknięcia placówek oświatowych z uwagi na rozprzestrzenianie się Covid-19 planuje się objęcie dzieci pomocą w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności lub posiłku.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2020r.

3. Zasiłek celowy na zakup żywności:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zabezpiecza także najuboższe rodziny m.in. w formie zasiłków celowych na zakup żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”. W sytuacji, jeżeli stan zdrowia wymaga stosowania specjalnej diety i stanowi przeciwwskazania do korzystania ze zbiorowego żywienia, rodziny otrzymują środki finansowe na zakup żywności w celu samodzielnego przygotowania posiłków zgodnych z zaleceniem lekarskim.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2020r.

4. Dodatkowe formy wsparcia w zakresie zapewnienia dożywiania:

Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020:

Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 na podstawie kart żywnościowych dla osób uprawnionych z terenu miasta Kłodzka, stanowi ważny instrument będący uzupełnieniem obecnego systemu świadczeń społecznych oraz rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”. W chwili obecnej trwają przygotowania nad rozpoczęciem kolejnej edycji Programu. Przewiduje się, iż Programem objętych zostanie ponownie około 1000 osób.

III. WSPARCIE DLA OSÓB STARSZYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH, SAMOTNYCH - z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej

1. Usługi opiekuńcze:

Pomoc ta udzielana jest nie tylko w prowadzeniu gospodarstwa domowego (np. przynoszenie węgla, pomoc w zakupach, kontakt z lekarzem itp.), ale także ma na celu zapewnienie osobie samotnej, niepełnosprawnej, starszej kontakt z otoczeniem dając jej również poczucie bezpieczeństwa i troski. Pomoc w formie usług opiekuńczych kierowana jest przede wszystkim do osób samotnych lub tych, którym rodzina z różnych powodów nie jest w stanie udzielić pomocy w tym zakresie.

Szczególnie istotnym działaniem jest świadczenie usług opiekuńczych podczas stanu epidemii ponieważ ta grupa osób jest szczególnie zagrożona wirusem COVID-19. Udzielanie tego wsparcia w czasie epidemii w sposób oczywisty obostrzony jest względami bezpieczeństwa świadczeniobiorcy jaki i osoby świadczącej usługi opiekuńcze. Podejmowane działania w tych szczególnych warunkach polegają na minimalizowaniu rozprzestrzeniania się koronawirusa. Rekomendacje i wytyczne Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministra Zdrowia, Ministra Rodziny i Polityki Społecznej dotyczące sposobu podejmowania określonych działań są na bieżąco przekazywane organizacji pozarządowej świadczącej usługi opiekuńcze celem wdrażania procedur mających na celu zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa.

Otrzymywane środki ochrony osobistej przekazywane są również dla osób świadczących usługi opiekuńcze maseczki, rękawiczki, kombinezony oraz przyłbice. Wprowadzane działania mają na celu zapewnienie ciągłości świadczenia usług opiekuńczych osobom wymagającym wsparcia przy jednoczesnym minimalizowaniu możliwości wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2.

Kwota przeznaczona na realizację zadania to 599 808 zł. Usługi opiekuńcze realizuje Stowarzyszenie „PROMYK” Kłodzka Pomoc Społeczna. Podmiot wybrany został na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosi 21,30 zł.

2. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej edycja 2019-2020”:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w celu poszerzenia oferty pomocowej przystąpił samodzielnie do realizacji programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020 tym samym umożliwiając grupie mieszkańców skorzystanie ze wsparcia asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej m.in. poprzez:

- wyjście, powrót oraz/lub dojazd w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.),
- wyjście, powrót oraz/lub dojazd na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne, zakupy, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji,
- załatwianie spraw urzędowych, nawiązywanie kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami, korzystanie z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

Program realizowany jest do 31 grudnia 2020r., i stanowi również dodatkowe wsparcie również w okresie jesienno-zimowym.

IV. POMOC W FORMIE OPAŁU I DODATKOWE FORMY WSPARCIA

1. W celu zabezpieczenia najuboższych osób i rodzin przed skutkami zimy, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku od 3 listopada 2020r., rozpocznie udzielanie pomocy w formie zasiłków celowych oraz specjalnych zasiłków celowych na częściowe pokrycie kosztów na zakup opału. W przypadku podejrzenia, że pomoc może zostać wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem, pracownik socjalny Ośrodka wykupuje opał dla danej osoby lub rodziny. Po przeprowadzonej diagnozie ustalono, iż na chwilę obecną ze wsparcia w powyższej formie może skorzystać około 380 rodzin.

2. Dodatkowym elementem wsparcia i zabezpieczenia rodzin i osób w okresie jesienno-zimowym jest pomoc finansowa w postaci:

- zasiłków okresowych,
- zasiłków stałych przeznaczonych dla osób niezdolnych do pracy z powodu wieku lub choroby,
- zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenie przyznawane w ramach rządowego programu „Dobry start”,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie rodzicielskie,
- świadczenie z funduszu alimentacyjnego,
- świadczenie wychowawczy w ramach Programu „500+”

V. WSPARCIE OSÓB I RODZINY W OKRESIE JESIENNO-ZIMOWYM W ZWIĄZKU Z ROZPRZESTRZENIANIEM SIĘ WIRUSA COVID-19

1. Pomoc w formie gorących posiłków.

Pomoc realizowana jest na podstawie art. 48b ust. 2 i ust. 5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. W sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową, a także w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej albo zdarzenia losowego przyznanie tej pomocy nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej, a wydatki poniesione na udzieloną pomoc nie podlegają zwrotowi.

Zawarto umowę z podmiotem, który na zlecenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku przygotowuje i dostarcza gorące posiłki do osób i rodzin wskazywanych przez tut. Ośrodek. Pomoc realizowana jest przez 7 dni w tygodniu, a dostarczany posiłek zapewnia nie mniej niż 800 kcal. Do chwili obecnej wydatkowano 23 272,71 zł.

2. Pomoc w formie produktów żywnościowych.

a) Zakup produktów żywnościowych:

Pomoc realizowana jest na podstawie art. 48b ust. 4 i ust. 5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Osoba lub rodzina może otrzymać pomoc w formie rzeczowej w postaci produktów żywnościowych. W sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową, a także w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej albo zdarzenia losowego przyznanie tej pomocy nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej, a wydatki poniesione na udzieloną pomoc nie podlegają zwrotowi.

Zakup produktów żywnościowych dokonywany jest przez pracowników socjalnych tut. Ośrodka. Asortyment stanowią produkty żywnościowe pierwszej potrzeby uzgadniane każdorazowo z osobami wymagającymi wsparcia.

Zakupione produkty żywnościowe dostarczane są do osób i rodzin przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej w Kłodzku.

b) Pomoc w formie produktów żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD.

W ramach wydanych przepisów w zakresie kwalifikowania osób do powyższej pomocy pracownicy socjalni tut. Ośrodka ustalają sytuację materialną na podstawie rozmowy telefonicznej, następnie wydając odpowiednie skierowanie do otrzymania wsparcia. Produkty żywnościowe przygotowuje Koło Kłodzkie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, a dostarczane są przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej w Kłodzku.

c) Pomoc w postaci żywności z innych źródeł.

Osoby przebywające w kwarantannie lub w izolacji domowej otrzymują wsparcie w postaci krótkoterminowych produktów żywnościowych pozyskiwanych m.in. przez Koło Kłodzkie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta ze sklepów sieci „Biedronka”. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku po rozeznaniu potrzeb osoby lub rodziny kieruje wnioskiem o przygotowanie krótkoterminowych produktów żywnościowych do organizacji pozarządowej, a następnie przygotowane paczki dostarczane są pod wskazany adres przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej.

d) Zakup leków, środków czystości i środków higienicznych.

W związku z brakiem możliwości prawnych zarówno w ustawie o pomocy społecznej jak i specustawie w zakresie dokonania zakupu leków, środków czystości i środków

higienicznych na zasadach jak w przypadku zapewnienia gorącego posiłku czy zakupu produktów żywnościowych, tut. Ośrodek podjął się organizacji działania we współpracy z 16 Dolnośląską Brygadą Wojsk Obrony Terytorialnej.

3. Pomoc psychologiczna.

Wsparcie psychologiczne prowadzone jest przez psychologów Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Kłodzku. W przypadku potrzeb wsparcia psychologicznego pracownicy socjalni tut. Ośrodka kontaktują osobę z psychologiem lub udzielają informacji o możliwości skorzystania z w/w wsparcia wraz ze wskazaniem numerów telefonu oraz godzin, w których świadczona jest pomoc.

4. Poradnictwo specjalistyczne prowadzone przez pracowników socjalnych.

Poradnictwo specjalistyczne prowadzone było telefonicznie z osobami objętymi kwarantanną domową, a także z innymi osobami w szczególności starszymi, które w czasie epidemii wymagały wsparcia w postaci rozmowy. W czasie epidemii priorytetem prowadzonego poradnictwa jest wzmocnienie psychiczne osób i rodzin. Udzielono poradnictwa specjalistycznego dla 190 osób.

5. W celu monitorowania i diagnozy potrzeb osób będących w kwarantannie i w izolacji domowej, pracownicy socjalni są w stałym kontakcie telefonicznym i udzielają niezbędnej pomocy, informacji, poradnictwa specjalistycznego.

6. Pomoc dla osób i rodzin będących na kwarantannie lub izolacji domowej realizowana jest na bieżąco po uzyskaniu informacji z Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej o osobach objętych kwarantanną domową. Weryfikacja osób i ich potrzeb prowadzona jest codziennie przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku.

7. Obecnie Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przygotowuje się do wprowadzenia rządowego programu „Wspieraj Seniora” adresowanego do osób w wieku 70 lat i więcej oraz w szczególnych przypadkach osób poniżej 70 roku życia, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19. Wsparcie realizowane będzie w postaci dostarczania zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Senior pokrywał będzie wyłącznie koszt zakupionych artykułów, których zakres ustalony zostanie wg potrzeb seniora. Podjęcie realizacji tego programu wymaga 20% udziału środków finansowych własnych gminy. Ustalenia w tym zakresie dokonane zostaną z organem prowadzącym.

PODSUMOWANIE PRZYGOTOWANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W OKRESIE ZIMOWYM W CELU ZABEZPIECZENIA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ

z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej

1. Umieszczenie na stronach internetowych, Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w innych publicznych miejscach apelu do mieszkańców miasta Kłodzka z prośbą o sygnalizowanie stanów zagrożenia zdrowia lub życia osób bezdomnych, samotnych, starszych, niepełnosprawnych.

2. Prowadzenie systematycznej akcji informacyjnej dotyczącej możliwości otrzymania pomocy oferowanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej.
3. Wspólne patrole monitoringowe miejsc, w których mogą przebywać osoby bezdomne prowadzone przez pracowników socjalnych Ośrodka, funkcjonariuszy Straży Miejskiej oraz funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku.
4. Monitorowanie środowisk niezaradnych życiowo w celu podjęcia szybkiej interwencji w razie wystąpienia bardzo niskich temperatur.
5. Podejmowanie działań przez pracowników socjalnych w nawiązywaniu kontaktów z najbliższą rodziną osób bezdomnych, niepełnosprawnych, samotnie zamieszkujących.
6. Z uwagi na wzrost minimalnej stawki godzinowej oraz najniższego wynagrodzenia zachodzi potrzeba zwiększenia na rok 2020 środków finansowych na ten cel, co przedstawione zostało przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w planie budżetu na rok 2021.
7. Stały monitoring środowiskowych, co da możliwość ponownej oceny sytuacji rodziny i udzielenie pomocy adekwatnej do potrzeb w danej chwili.
8. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji programu żywnościowego FEAD – Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020.
9. Realizacja rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” – w ramach programu zapewnienie gorącego posiłku, opłacanie pełnowartościowych obiadów dla dzieci i młodzieży w stołówkach szkolnych i przedszkolnych, a w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z żywienia zbiorowego przyznawanie środków finansowych na zakup żywności.
10. Zapewnienie tymczasowego miejsca noclegowego dla osób bezdomnych w Noclegowni przy ul. Łukasińskiego w Kłodzku.
11. Zapewnienie pomocy finansowej w formie zasiłków stałych, okresowych i celowych.
12. Zapewnienie pomocy finansowej na zakup opału (na chwilę obecną zdiagnozowano około 380 rodzin, którym przyznane zostanie wsparcie).
13. Upowszechnianie informacji wśród mieszkańców miasta Kłodzka o instytucjach z podaniem numerów telefonów gdzie można uzyskać wsparcie przy udziale Parafii, ZAMG i Spółdzielni Mieszkaniowej w Kłodzku oraz innych instytucji i podmiotów działających na terenie miasta Kłodzka.
14. Systematyczna współpraca ze szkołami w kontekście sytuacji dzieci uczęszczających do ich placówek (np. pod względem braku odzieży zimowej, obuwia zimowego).
15. Współpraca z ZAMG i Spółdzielnią Mieszkaniową w Kłodzku w celu przekazywania informacji dotyczącej przebywania na terenie ich zasobów mieszkalnych osób bezdomnych.
16. Współpraca z Wydziałem Gospodarki Mieniem Gminnym i Wspólnot Mieszkaniowych Urzędu Miasta w Kłodzku oraz Doraźną Komisją Mieszkaniową.

17. Występowanie z pismami w sytuacjach kryzysowych do gazowni, zakładu energetycznego z prośbą o ewentualne rozłożenie na raty rachunków gospodarstw domowych zagrożonych wyłączeniem ogrzewania w okresie niskich temperatur.
18. Podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych, pracownicy socjalni Ośrodka, zwracać będą uwagę mieszkańcom na konieczność sprawdzenia przewodów kominowych oraz ich systematyczne czyszczenie i właściwe użytkowanie urządzeń, w których odbywa się proces spalania.
19. Współpraca ze Strażą Miejską w Kłodzku, Komendą Powiatową Policji w Kłodzku, ZOZ Kłodzko, Strażą Ochrony Kolei, przedstawicielami duchowieństwa, ZAMG Kłodzko, Spółdzielnią Mieszkaniową w Kłodzku oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych, stowarzyszeń i Związku działkowców, w celu podjęcia wspólnych działań w okresie zimowym na rzecz osób bezdomnych, osób zagrożonych bezdomnością, samotnych, starszych, niepełnosprawnych.
20. Współpraca z Zakładem Karnym w Kłodzku z zakresie informowania o zwolnieniach z placówki potencjalnych osób bezdomnych z terenu miasta Kłodzka.
21. Uzupełnianie pomocy dla rodzin z dziećmi o dodatkową formę wsparcia w postaci świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i świadczenia wychowawczego (Program 500+, „Dobry start” 300+).
22. Współpraca z asystentami rodziny szczególnie w rodzinach, w których występują deficyty.
23. Współpraca z Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
24. Współpraca pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku ze streetworkerem w celu uzupełniania formy wsparcia oraz tworzenia pomostu pomiędzy osobą bezdomną, a społeczeństwem pozwalającego osobie bezdomnej przywrócić możliwości pełnienia ról społecznych poprzez pracę z osobami bezdomnymi podejmowanej w kierunku pozytywnych zmian, rozumianych jako chęć zmiany sposobu życia przede wszystkim wśród grupy osób bezdomnych, która nie wyraża zgody na pobyt w noclegowni.
25. Systematyczny kontakt z Powiatową Stacją Sanitarno- Epidemiologiczną w zakresie weryfikacji osób będących na kwarantannie domowej lub izolacji domowej.
26. Współpraca z 16 Dolnośląską Brygadą Wojsk Obrony Terytorialnej, Strażą Miejską w Kłodzku oraz Komendą Powiatową Policji w Kłodzku w zakresie wsparcia osób będących na kwarantannie domowej lub izolacji domowej.
27. Udzielanie kompleksowego wsparcia kierowanego do osób i rodzin skierowanych na kwarantannę domową lub będących w izolacji domowej w związku z pozytywnym wynikiem testu na obecność COVID-19 lub podejrzeniu o możliwości zarażenia się wirusem COVID-19.

ZAGROŻENIA

1. Brak miejsc noclegowych dla osób bezdomnych znajdujących się pod wpływem alkoholu;
2. Przegęszczenie i złe warunki techniczne panujące w noclegowni;

3. Brak wyrażenia zgody przez osoby bezdomne do skierowania do noclegowni lub schroniska;
4. Brak miejsc noclegowych dla osób bezdomnych z zaburzeniami psychicznymi na terenie powiatu;
5. Eksmisje;
6. Brak zainteresowania rodziny w stosunku do swoich krewnych w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych czy też osób bezdomnych;
7. Uzależnienie od alkoholu części osób bezdomnych, a także innych osób;
8. Niskie środki finansowe na zasiłki celowe w tym m.in. pokrycie kosztów zakupu opału, zakup leków.
9. Rozpowszechnianie się wirusa COVID-19.
10. Wprowadzane restrykcje oraz obostrzenia w związku ze wzrostem ilości zakażeń wywołanych koronawirusem SARS-CoV-2.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Jolanta Leszko