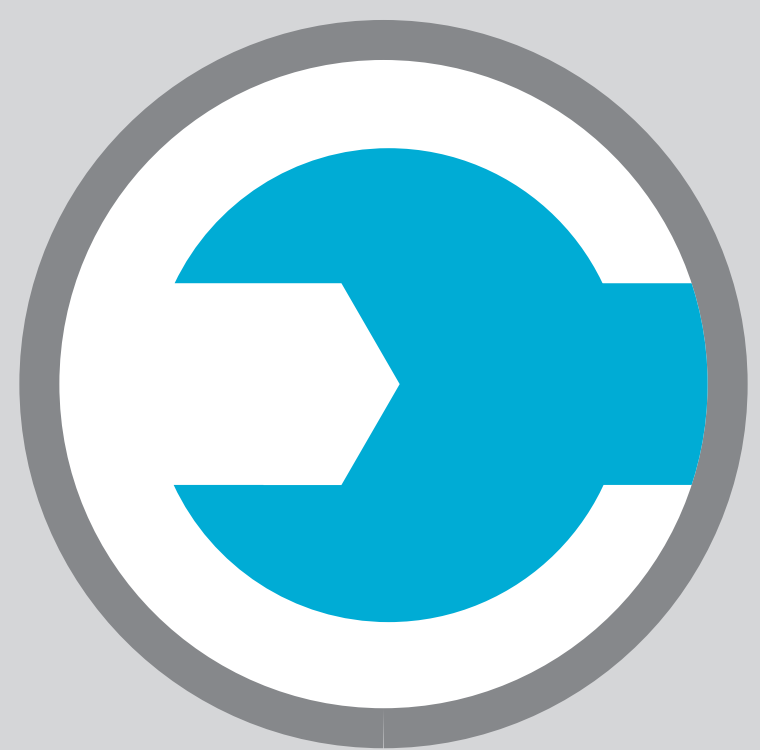


# KONSUMENTOM zmieniły się Twoje PRAWA

kupiłeś towar z **wadą**  
możesz **ŻĄDAĆ** od sprzedawcy



**NAPRAWY**



**WYMIANY**



**OBNIŻENIA  
CENY**



**ODSTĄPIENIA  
OD UMOWY**

jeśli wada jest istotna

przedsiębiorca może  
odmówić spełnienia  
Twojego żądania, jeśli jest:  
**niemożliwe do wykonania**  
albo  
**wymaga nadmiernych kosztów**

jeśli jest to pierwsza reklamacja  
przedsiębiorca może nie uznać tych żądań  
i w zamian zaproponować  
**naprawę** albo **wymianę**  
(pod warunkiem ich niezwłocznej realizacji  
i braku nadmiernej niedogodności dla Ciebie!)

a wtedy masz prawo do...

poznaj szczegóły – **działaj skutecznie**  
**www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl**

